

# ABDİİBRAHİM



## İÇİNDEKİLER

01 Rapor Kapsamı

### Sunuş

03 Kısaca Abdi İbrahim

04 Başkan'ın Beyanı

### Şirket Profili

06 Abdi İbrahim: Bir asırlık deneyim...

08 Vizyon, Misyon ve Değerler

09 Sayılarla Abdi İbrahim

10 Ödüllerle/En'lerle Abdi İbrahim

### Rapor Profili

12 İnsan Hakları  
Küresel İlkeler  
İnsan Hakları Uygulamaları

18 İş Gücü  
Küresel İlkeler  
İş Sağlığı ve Güvenliği

24 Çevre  
Küresel İlkeler  
Bilimsel Çevresel Ölçme Uygulamaları  
Çevre Yaklaşımı

33 Yolsuzlukla Mücadele  
Küresel İlkeler

## Rapor Kapsamı

# Abdi İbrahim, kurumsal bir vatandaş olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atmıştır.

Bir asrı aşkın deneyim ve uzmanlığıyla Türkiye'de ilaç sektörünün gelişimine önemli katkılar sağlayan Abdi İbrahim, etki alanında yer alan paydaşlarına yönelik toplumsal sorumluluklarının bilincinde bir kurumsal vatandaş olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atmıştır.

Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri Kofi Annan'ın himayesinde özel sektör, kamu kesimi ve sivil toplum alanlarında faaliyet gösteren pek çok kuruluşun katılımıyla 2000 yılında hayata geçirilen Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) girişimi, bugün sürdürülebilir kalkınma ve yaşanabilir bir çevre oluşturulmasına yönelik kurumsal çabalara yön veren en önemli mecralardan biri konumundadır.

Kamu, özel sektör ve sivil toplum alanlarında faaliyet gösteren aktörlerin sürdürülebilirlik çalışmalarında eş güdüm sağlamayı hedefleyen Sözleşme; insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ana başlıklarını kapsayan 10 ilkeyi içermektedir. Çalışma yaşamındaki ortak insani değerlerin korunması ve geliştirilmesi açısından da büyük önem taşıyan bu girişimin bugün, 145'i aşkın ülkeden 10.000'nin üzerinde kurumsal katılımcısı bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarına yeni bir boyut kazandırmak için 16 Eylül 2010 tarihinde Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan Abdi İbrahim, Küresel İlkeler çerçevesinde iş süreçlerinde önemli ilerlemeler sağlamıştır. Paydaş ilişkileri yönetimini de Küresel İlkeler çerçevesinde şekillendiren Şirket, sürdürülebilirlik çalışmalarının kamuoyu nezdinde tanınmasında da öncü roller üstlenmiştir.

Abdi İbrahim BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu'na [www.abdiibrahim.com.tr](http://www.abdiibrahim.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.



## Kısaca Abdi İbrahim

# Türkiye'nin en geniş ürün portföyüne sahip öncü ilaç şirketi ...

### Tıbbın ve insanlığın hizmetinde kesintisiz bir başarı yolculuğu

Türk ilaç pazarının lideri konumundaki Abdi İbrahim'in temelleri, Eczacı Abdi İbrahim Bey tarafından 1912 yılında İstanbul'un Küçükmustafapaşa semtinde kurulan küçük bir eczanede atılmıştır.

İnsan sağlığına yönelik ilaç ve ürünleri, öncü ve yenilikçi yaklaşımlarla tıbbın ve insanlığın hizmetine sunan Abdi İbrahim, bugün Türkiye'de ilaç pazarından daha hızlı büyüyen ve tercih edilen, saygın bir oyuncudur. Güçlü vizyonu, dinamik yapısı ve çağdaş bakış açısı ile Şirket, 2003 yılından bu yana, ciro ve toplam kutu satışında Türk ilaç sektörünün lideridir.

### Küresel oyuncu olma yolunda

Başarısını uluslararası platformlara da taşıyan Abdi İbrahim, aralarında Avrupa ilaç sanayisinde önemli yerleri olan firmaların da bulunduğu birçok ülkeye lisans veren global anlamda bir lisansör konumuna gelmiştir.

Yurt dışındaki ilk temsilciliğini 1999 yılında Cezayir'de açan Şirket, 2004 yılından itibaren Rusya, Kazakistan, Gürcistan, Azerbaycan ve Irak'ta kendi organizasyonel yapıları ile uluslararası pazarlarda büyümeye devam etmiştir. Şu anda 30'dan fazla ülkeye ihracat gerçekleştiren Abdi İbrahim, Hollanda, Belçika, İngiltere gibi AB ülkelerinde de kendi markası ile satış yapmaktadır.

Küresel bir oyuncu olma hedefine emin adımlarla yürüyen Şirket, uluslararası pazarlarda genişleme stratejisi çerçevesinde, önümüzdeki dönemde Orta Doğu-Kuzey Afrika (MENA), Bağımsız Devletler Topluluğu ve Balkanlar'daki faaliyetlerini genişleterek sürdürmeyi, Avrupa ve Kanada'ya ihracatını artırmayı hedeflemektedir.

### Türkiye'nin en geniş ürün portföyü

Portföyündeki 160 markası ve 350'ye yakın ürünü ile sektörün en geniş ürün portföyüne sahip olan Abdi İbrahim; Antianemik, Antibakteriyel/Antiviral, Dermatoloji, Endokrin ve Metabolizma, Gastrointestinal, Kardiyovasküler, NSAİ ve Miyorölsanlar, Oftalmoloji, Sinir Sistemi, Solunum Sistemi ve Ürogenital Sistem olmak üzere 11 tedavi alanında hizmet sunmaktadır.

### Uluslararası standartlarda üretim

3.400 çalışandan oluşan nitelikli insan gücüyle sektördeki en fazla istihdamı yaratan ve en geniş pazarlama-satış kadrosuna sahip ilaç şirketi olan Abdi İbrahim, İstanbul Maslak'taki Abdi İbrahim Tower'da faaliyet göstermektedir. Dünyaca ünlü mimar Dante Benini tarafından tasarlanan Abdi İbrahim Tower, çevre dostu akıllı teknolojilerle sanatsal estetiği bir arada barındırmaktadır.

Şirket'in 2000 yılında 100 milyon ABD dolarlık yatırımla faaliyete geçen üretim tesisleri yıllık 350 milyon kutu üretim kapasitesine sahiptir. İstanbul Esenyurt'ta 87 bin m<sup>2</sup> alana kurulu bulunan tesis, kullanılan çevre dostu modern teknolojisiyle ve yüksek kalite standartlarıyla, dünya çapında örnek gösterilmektedir.

Şirket, sektörün en gelişmiş lojistik merkezini de bünyesinde barındırmaktadır. 2010 yılında 35 milyon ABD doları yatırımla faaliyete geçen Abdi İbrahim Lojistik Merkezi, 22 bin m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Malzeme hareketleri dâhil tüm işlemlerin bilgisayar kontrolünde, el değmeden gerçekleştirildiği Lojistik Merkezi'nde manuel depolara oranla daha az alanda çok daha fazla malzeme stoklanabilmektedir.

Dünya markası olma bilinciyle nitelikli bilgiye büyük önem veren ve bu doğrultuda her yıl cirosunun yaklaşık %5'ini Ar-Ge faaliyetlerine ayıran Abdi İbrahim, bu anlayış çerçevesinde Türkiye'nin ilk ve en büyük akredite ilaç Ar-Ge Merkezi'ni kurmuştur. İstanbul Esenyurt'taki 13.500 m<sup>2</sup> kapalı kullanım alanında hizmet vermekte olan Ar-Ge Merkezi, teknolojik donanımından mimarisine, yalnızca ilaç endüstrisi değil tüm sektörler için bir örnek niteliği taşıırken, Abdi İbrahim'in araştırma-geliştirme çalışmalarına verdiği önemi somut olarak göstermektedir.

# 1912

Abdi İbrahim'in kuruluş tarihi

## Başkan'ın Beyanı

# Küresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda kararlı adımlar...

Değerli Paydaşlar,

Global bir oyuncu olma ve sürdürülebilir liderlik hedefleri doğrultusunda son dönemde önemli atılımlar gerçekleştiren Abdi İbrahim, toplumsal sorumlulukları doğrultusunda gerçekleştirdiği faaliyetlerle de özel sektörde öncü konumdadır. Bu doğrultuda, Şirketimizin sürdürülebilirlik alanındaki kararlı adımlarının göstergesi konumunda olan Küresel İlkeler Sözleşmesi Üçüncü İlerleme Bildirimi'ni kamuoyunun dikkatine sunmanın kıvanç ve gururunu çalışanlarımız adına sizlerle paylaşmak isterim.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzaladığımız 16 Eylül 2010 tarihinden bu yana Küresel İlkeler çerçevesinde çevresel standartlardan işgücü uygulamalarına kadar geniş bir alanda önemli ilerlemeler sağladık. Uluslararası standartlar çerçevesinde yürüttüğümüz bu çalışmalar, etki alanımızda yer alan paydaşlarımıza da "en iyi uygulamalar" kategorisinde kıyaslama ve örnek alma olanakları sunmuştur.

Abdi İbrahim, 2012 yılında da sürdürülebilirlik çalışmaları için motivasyon kaynağı olacak başarılı finansal ve operasyonel sonuçlara ulaşmıştır. Bu kapsamda, 2003 yılından bu yana kutu satışı bakımından sektör lideri olan Şirketimizin, 2012 yılı cirosu 804 milyon ABD doları olarak gerçekleşmiştir. Başta Türkiye'nin komşu ülkeleri olmak üzere 30'dan fazla ülkeye ihracat gerçekleştiren Şirketimizin 2012 yılı ihracat geliri ise 31 milyon ABD doları seviyesine yükselmiştir. 2012 yılsonu itibarıyla %8 pazar payıyla sektör lideri olan Abdi İbrahim, yatırım ve Ar-GE çalışmaları alanındaki çalışmalarını da başarıyla sürdürmüştür.

Çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarını etkin kaynak kullanımı uygulamalarıyla desteklemeyi ilke edinen Abdi İbrahim, 2012 yılında da gerçekleştirdiği verimlilik çalışmaları neticesinde 1.125 evin bir aylık, 93 evin ise bir yıllık su ihtiyacına karşılık gelen 16.880 m<sup>3</sup> değerinde su tasarrufu sağlamıştır. Elektrik tüketiminde ise, 100 konutluk bir yerleşkenin bir yıllık enerji ihtiyacını karşılayacak eşdeğerde tasarruf sağlayarak çevresel sürdürülebilirlik ve doğal kaynakların korunması yönündeki taahhütlerine bağlılığını bir kez daha paydaşları nezdinde gözler önüne sermiştir.

Abdi İbrahim, 2012 yılında da kurumsal itibarına yaraşır sosyal sorumluluk projelerinin uygulayıcısı olmuştur. 2007 yılında Milli Eğitim'in hizmetine sunduğu Abdi İbrahim İlköğretim Okulu'nun ardından Belma Barut İlköğretim Okulu'nun inşaatına 2012 yılında başlayan Şirketimiz, önümüzdeki dönemde de geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızın eğitim kalitesinin yükseltilmesi için kaynaklarını seferber etme kararlılığında olacaktır. Bilinçli ilaç kullanımına yönelik farkındalık yaratmak amacıyla başlattığımız Akılcı İlaç Kampanyası'nın ardından 2012 yılında Bruno Sağlık Tırı projesi ise Türkiye'nin burun sağlığı konusunda bilinçlenmesini sağlayan bir çalışma olmuştur.

Bunun yanı sıra, 2012 yılının uluslararası kültür-sanat dünyasının en dikkat çekici sanat etkinliklerinden birisi olan Van Gogh Alive Dijital Sanat Sergisi'ni dünya prömiyerinin hemen ardından İstanbul ve Ankara'da

## HEDEF 2021

"sürdürülebilir liderlik ve küresel oyuncu olma" hedefine doğru hızla ve kararlılıkla ilerliyoruz.

sanatseverlerle buluşturmanın kıvanç ve mutluluğunu yaşadık. Abdi İbrahim'in iş yapış şekilleriyle örtüşen ve 100 yıllık bakış açısını yansıtan sergiyi İstanbul ve Ankara'da toplam 215 bin kişi ziyaret etmiş ve ülkemizin kültür-sanat kamuoyunda geniş yankı uyandırmıştır.

Şirketimizin BM Küresel İlkeler Sözleşmesi çerçevesinde yürüttüğü sürdürülebilirlik çalışmalarına desteklerini esirgemeyen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum. Önümüzdeki dönemde, küresel hedefler doğrultusunda nice başarının kıvanç ve mutluluğunu hep birlikte paylaşmak dileğiyle.

Saygılarımla,

**Nezih Barut**  
Başkan



## Abdi İbrahim: Bir asırlık deneyim...

Abdi İbrahim, 2012 yılında da bir asırlık başarı yolculuğunu pekiştirecek önemli atılımlar gerçekleştirmiştir.



### 1912

- İstanbul Küçükmustafapaşa semtinde ilk eczane kuruldu.

### 1916

- Eczanede "yapma ilaç" üretimine geçildi: Kuvvet Şurubu, Abdi İbrahim Müshil Şekeri, Bromo-Valerin Nadir.

### 1919

- İlk ilaç üretim fabrikası kuruldu.
- İlk hazır ilaç üretimine geçildi.



### 1939

- Yönetimde ikinci kuşak; Eczacı İbrahim Hayri Barut devri başladı.

### 1952

- Laboratuvarlar Vefa semtine taşındı.

### 1975

- Şirket'in ismi "Abdi İbrahim İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş." olarak değiştirildi.



### 1981

- Yönetimde üçüncü kuşak; Eczacı Nezh Barut devri başladı.

### 1994

- Esenyurt'taki yeni üretim tesislerinin temeli atıldı.

### 1999

- Küresel pazara açılma sürecinde ilk yapılanma Cezayir'de gerçekleşti.

### 2000

- cGMP (current Good Manufacturing Practices) standartlarındaki üretim tesisleri faaliyete geçti.





## 2012

- Abdi İbrahim 100'üncü yılını kutladı.
- Kazakistan'ın en büyük şirketlerinden Global Pharm'ın %60'ı satın alındı ve üretim tesisi yatırımı için anlaşma imzalandı.
- Otsuka Pharmaceutical ile Türkiye'de ilaç satışı için ortak şirket kuruldu.

### 2003

- Ciro ve kutu satışında sektör liderliği elde edildi.
- Ar-Ge Merkezi'nin yapımına başlandı.

### 2004

- Avrupa Birliği GMP belgesi Danimarka Sağlık Otoritesi tarafından onaylandı.
- Küresel pazarda genişleme süreci; Lübnan, Kazakistan ile devam etti.

### 2005

- Küresel genişleme Azerbaycan ve Gürcistan ile devam etti.

### 2007

- Uluslararası standartlarda farmasötik ürünler geliştirmek üzere Ar-Ge Merkezi faaliyete geçti.
- "Dünyanın En Büyük 100 İlaç Şirketi" arasına katılan ilk Türk şirketi oldu.
- Abdi İbrahim İlköğretim Okulu açıldı.
- Abdi İbrahim Tower binası hizmete girdi.
- Avrupa Birliği GMP Belgesi Danimarka Sağlık Otoritesi tarafından yenilendi.

### 2008

- Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından akredite edilen ilk ilaç Ar-Ge Merkezi.
- Kurum kimliği yenilendi.

### 2009

- 24 patent başvurusuyla sektörün öncüsü oldu.
- Küresel genişleme Irak ve Yemen ile devam etti.

### 2010

- Abdi İbrahim Lojistik Merkezi İstanbul, Esenyurt'ta hizmete girdi.
- Portekiz'de Abdi Farma şirketi kuruldu.
- Avrupa Birliği GMP Belgesi Almanya Sağlık Otoritesi tarafından yenilendi.

### 2011

- Abdi İbrahim'in ürettiği iki eşdeğer hipertansiyon ürünü Fransa, Almanya, Hollanda ve İtalya'da aynı anda ilk eşdeğer ilaç olarak pazara sunuldu.
- Abdi İbrahim Ar-Ge Merkezi, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ar-Ge Merkezi Belgesi aldı.
- Reformed isimli yeni bir şirket kuruldu.
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu yayımlandı.

# Vizyon, Misyon ve Değerler

## Vizyonu

Türkiye’de ilaç pazarından daha hızlı büyüyen, tercih edilen, saygın, global bir oyuncu olmak.

## Misyonu

İnsan sağlığına yönelik ilaç ve ürünleri, öncü ve yenilikçi yaklaşımlarla tıbbın ve insanlığın hizmetine sunmak.

## Değerleri

### İnsana Değer Vermek

Abdi İbrahim çalışanları Şirket’in vazgeçilmez varlığıdır.

### Güvenilirlik

Abdi İbrahim’in güvenilirliği Şirket’in geleceğidir.

### Girişimcilik ve Yenilikçilik

Abdi İbrahim’de “değişime uymak” değil, “değişimi yönlendirmek” için çaba harcanır.

### Kaliteye Odaklanmak

“İnsan sağlığı”, Abdi İbrahim’in en temel ve öncelikli sorumluluğudur. İşin her detayında, bu sorumluluk bilinciyle yüksek kalite standartları hedeflenir.

### Müşteri Odaklılık

Müşteriler Abdi İbrahim’in varoluş nedenidir. Abdi İbrahim’de her zaman müşteri ile empati kurulur, müşteriler dinlenir, anlaşılır çözüm üretilir ve katma değer yaratılır.

### Başarma Azmi

Sürdürülebilir büyüme ve mükemmel performans, sadece başarma azmi ile gerçekleştirilebilir. Tüm çalışanlar, kazanmaya tam odaklanmış bir takımın motivasyonu ile oynamaya teşvik edilir.

### Çevreye Saygı

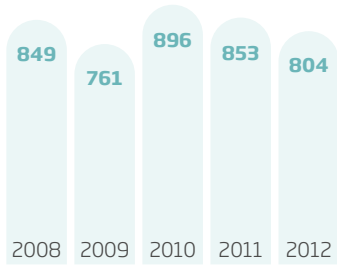
Abdi İbrahim; yaşadığımız dünyayı bizden sonraki nesillerden ödünç aldığımız bilinciyle hareket eder.

## Sayılarla Abdi İbrahim

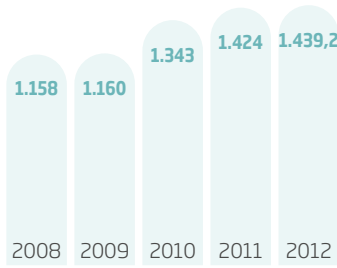
# 2003 yılından bu yana sektör lideri...

## Finansal ve Operasyonel Göstergeler

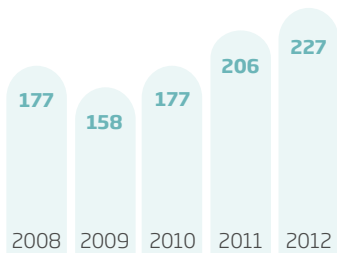
Ciro (milyon ABD doları)



Ciro (milyon TL)



Yıllar İtibarıyla Satışların Gelişimi  
(adet/milyon kutu)



Temel Tedavi Alanlarında (TTA) Pazar Payı

	TTA'nın Türkiye İlaç Pazarı Payı (%)	Abdi İbrahim'in TTA Payı (%)
(2012-ABD doları)		
Kas ve İskelet Sistemi	8,1	18,2
Solunum Sistemi	10,7	16,0
Sinir Sistemi	10,3	11,3
Antineoplastikler ve Bağışıklık Düzenleyici Ürünler	15,1	8,5
Genitoüriner Sistem ve Cinsiyet Hormonları	6,0	8,3
Kan ve Kan Yapan Organlar	4,7	7,4
Kardiyovasküler Sistem	10,2	7,2
Sistemik Kullanılan Antienfektifler	13,1	6,5
Dermatolojik İlaçlar	3,9	5,9
Duysal Organlar	2,3	9,3
Değişik Amaçlar İçin Kullanılan İlaçlar	15,7	1,4

Kaynak: IMS

# 290

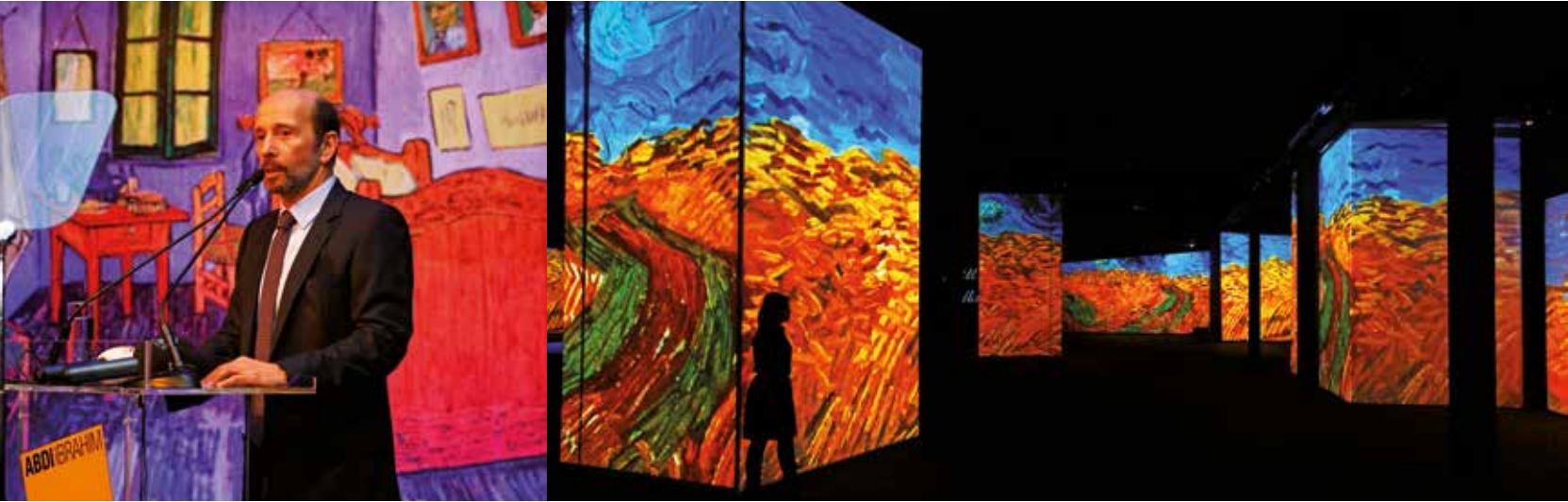
milyon ABD dolarını bulan  
Küresel ölçekteki  
Toplam Yatırım Tutarı

# 215

milyon ABD doları  
Toplam İhracat Tutarı

## Ödüllerle/En'lerle Abdi İbrahim

# Sektöründe yeniliklerin öncüsü...



### Sektöre Öncülük Eden İlkler;

Aynı anda EVET (En Verimli Endüstriyel Tesis) ve EVUP (En Verimli Uygulama Projesi) kategorilerinde ödül alan,

EVET kategorisinde birincilik ödülüne en düşük enerji tüketimi ile sahip olan,

İlaç endüstrisinde verimlilik ödülü kazanan,

Spesifik enerjide en yüksek tasarrufu sağlayan,

Üretimini kesintisiz olarak beş yıl boyunca artırıp enerji tüketimini azaltan,

2000 TEP'in altında Türkiye'de ilk sertifikalı enerji yöneticisine sahip,

Elektrik İdaresi Etüt İşleri Genel Müdürlüğü (EİE) ile Gönüllülük anlaşması imzalayan,

ilk firma: Abdi İbrahim...

### Kurumsal Başarıyı Tescilleyen Ödüller;

#### 2004

Abdi İbrahim, insan kaynakları alanındaki çalışmaları sebebiyle kariyer.net tarafından düzenlenen yarışmada Kurumsal Başarı Ödülü'ne layık görüldü.

#### 2006

Abdi İbrahim, İlaç Sanayi Sektörü İnsana Saygı Ödülü'nü aldı.

Abdi İbrahim Başkanı Nezih Barut, mesleğindeki başarılı çalışmaları ve liderlik vasıfları nedeniyle Göztepe Rotary Kulübü tarafından Meslek Hizmet Ödülü'ne layık görüldü.

#### 2007

Abdi İbrahim Üretim Tesisleri, Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması'nda "Enerji Verimli Endüstriyel Tesis" dalında birincilik ödülü aldı.

Abdi İbrahim Üretim Tesisleri, Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması'nda, Enerji Tüketimi 1.000 - 50.000 TEP olan tesisler kategorisinde "En Başarılı Enerji Verimliliği Uygulama Projesi" üçüncülük ödülünü aldı.

Abdi İbrahim, başvuru yanıtı oranı en yüksek firmalar arasına girerek kariyer.net İnsana Saygı Ödülü'nü aldı.

Abdi İbrahim İlköğretim Okulu törenle hizmete açıldı.

Abdi İbrahim Yönetim Kurulu Başkanı Nezih Barut, Edu Plus tarafından düzenlenen 4. Liderlik Zirvesi'nde Yılın Lideri Ödülü'nü aldı.

Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi Cenan Esirtgen, Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın 5. kuruluş yılı dönümü etkinliğine yaptığı katkılar nedeniyle teşekkür plaketi aldı.

## Köklü kurum kültürü ile sağlam finansal yapısından güç alan Abdi İbrahim, Türkiye ilaç sektörünün yenilikçi yüzü konumundadır.

### 2008

Abdi İbrahim Başkanı Nezih Barut, Danimarka İhracat Birliği tarafından verilen Prens Henrik Onur Nişanı'nı alan ilk Türk oldu.

### 2009

Abdi İbrahim, Edu Plus 8. Yönetim Zirvesi Onur Ödülü'nü aldı.

### 2010

Abdi İbrahim, İhracatın Yıldızları Yarışması'nda Kararlı Ar-Ge Ödülü'nü aldı.

### 2011

Abdi İbrahim, Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de düzenlenen "Yılın Şirketi" yarışmasında "Yılın İlaç Firması" Ödülü'nü aldı.

Abdi İbrahim, Avrupa İş Dünyasının en prestijli ödülleri arasında yer alan 2011 Avrupa İş Ödülleri'nde (European Business Awards) UKTI Yenilikçilik Ödülleri (The UKTI Award for Innovation) Kategorisi'nde Ruban D'Honneur ödülüne layık görüldü.

Abdi İbrahim, 'Altın Havan-2011 Yılı İlaç ve Eczacılık Sektörü Başarı Ödülleri'nde, 'Sanayi Ar-Ge Ödülü'ne değer görüldü.

### 2012

Abdi İbrahim, insan kaynakları platformu Kariyer.net tarafından 2012 yılında 11'incisi düzenlenen İnsana Saygı Ödülü'ne değer bulundu.

Abdi İbrahim, OMAC tarafından organize edilen Kalite ve Ticari Prestij Avrupa Altın Ödülü'nün sahibi oldu.

Abdi İbrahim, çevreci belediyelerin çatı örgütü olan Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği tarafından 2013 Çevreci Tesis Ödülü'ne layık görüldü.

Abdi İbrahim, Kocaeli Sanayi Odası'nın düzenlemiş olduğu Çevre Ödülleri organizasyonunda Büyük İşletme dalında Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldü.

Abdi İbrahim; başarılarla dolu 100'üncü yılını, Business Initiative Directions (BID) Ödülleri'nde Altın Kategoride aldığı Uluslararası Toplam Kalite Yönetimi Ödülü ile taçlandırdı.

Abdi İbrahim 2012 yılında BID tarafından Toplam Kalite Yönetimi dalında Altın Ödül'e ve OMAC (Otherways Management Association Club) tarafından Altın Avrupa Kalite ve Ticari Prestij Ödülü'ne layık görüldü.

Abdi İbrahim, toplam 128 projenin başvurduğu ve sadece 42 projenin ön elemeyi geçebildiği CIO ödülleri'nde www.1arada.com projesi ile sağlık alanındaki En Yenilikçi Proje Ödülü'nün sahibi oldu.

Abdi İbrahim'in 100 yıllık köklü uzmanlık ve deneyimi ışığında sağlık ürünleri kategorisinde yarattığı Bruno markası, Reklamcılar Derneği ve Reklamverenler Derneği'nin; Effie Worldwide Inc. işbirliğiyle düzenlediği 2013 Effie Türkiye Reklam Etkinliği Yarışması'nda Kozmetik-Kişisel Bakım kategorisinde Gümüş Effie Ödülü'ne layık görüldü.

Abdi İbrahim'in sağlık ürünleri kategorisindeki ilk ürünü Bruno, OTC pazarında trendleri belirleyen ve büyük şirketlere sunduğu datalarla stratejilerine yön veren dünyanın prestijli kuruluşlarından Nicholas Hall'un, her yıl dünya OTC otoritelerinin (OTC şirketleri, akademisyenler, pazarlama guruları) oyları ile seçtiği Nicholas Hall Awards'da yarışarak iki büyük ödülün sahibi oldu. Bruno, dünyanın en prestijli ödülleri arasındaki Worldwide Marketing Award ve Creative Award'ı aynı anda kazanan ilk Türk şirketi oldu.

Abdi İbrahim, Akılcı İlaç Kullanımı Kampanyası ve Van Gogh Alive Dijital Sanat Sergisi projeleri ile Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD) tarafından, 12'si gerçekleştirilen "Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri"ne Kurumsal Sorumluluk - Sağlık ve Sponsorluk İletişimi - Kültür Sanat kategorilerinde ödüllerin sahibi oldu.

Abdi İbrahim, RepMan İtibar Araştırmaları Merkezi'nin, GfK Türkiye sponsorluğunda yedi coğrafi bölgede, 15 ilde, 16.243 kişi ile yüz yüze görüşme yöntemi ile gerçekleştirdiği itibar araştırması sonuçlarına göre ilaç sektöründe en itibarlı şirket sıralamasında birinci sırada yer aldı.

Kampanya, Farmaskop Ulusal Sağlık İletişimi Ödülleri'nde "En İyi Bilinçlendirme-Farkındalık Kampanyası" kategorisinde birincilik, "En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kampanyası" kategorisinde Başarı Ödülü aldı. Kampanyalar kategorisinde yarışan tüm rakiplerini geride bırakarak Büyük Ödül'ün de (Best of Best) sahibi olan kampanya, Altın Havan Ödülleri'nde de "Yılın Sosyal Sorumluluk Projesi" ödülünün sahibi oldu.

Abdi İbrahim, dünyada 87 ülkede düzenlenen Superbrands (Süper Markalar) araştırmasının 2012 yılı ayağında 159 şirketi kapsayan Türkiye Listesi'ne giren tek ilaç şirketi oldu. Araştırma şirketi Nielsen'in ölçümlerinin yanı sıra iş dünyası ve özellikle marka konusuyla ilişkili sivil toplum kuruluşlarının yöneticilerinin görüşleri doğrultusunda oluşturulan listede, şirketlerin büyüklüğü ile teknoloji yatırımları, iş gücü kalitesi, yaratıcılığı, markalaşmaya yaptığı yatırım ve marka devamlılığı, sosyal sorumluluk projelerine katkısı, çevre duyarlılığı, etik değerlere uyma ve vergi sıralamasındaki yeri dikkate alınmaktadır.

## İnsan Hakları

# Abdi İbrahim sektörel standartların gelişimine katkı sağlamaktadır.



### KÜRESEL İLKELER

**İlke 1: İşletmeler, insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.**

**İlke 2: İşletmeler, insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır.**

Kurulduğu günden bu yana İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ilkeleri ile uyumlu bir şekilde faaliyetlerini şekillendiren Abdi İbrahim İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş., köklü kurum kültürü sayesinde etki alanında yer alan paydaşları için referans uygulamalar sunmaktadır.

Faaliyet yürüttüğü ilaç sektöründe yaşam kalitesi odaklı bir yönetim anlayışı benimseyen Abdi İbrahim, ürün ve hizmetleriyle ilgili olarak uluslararası standartları rehber edinmenin yanı sıra bir asırlık deneyimi sayesinde sektörel standartların gelişimine katkı sağlamaktadır. Yıllık bütçesinin önemli bir kısmını Ar-Ge çalışmaları ve yatırımlarına tahsis eden Şirket, ürün kalitesini ve erişebilirliğini istikrarlı bir biçimde artırmaktadır. Gerçekleştirdiği araştırma projeleriyle kamu sağlığının aksayan yönlerine dikkat çeken ve bu yönde kamu politikaları oluşturulmasına katkı sağlayan Abdi İbrahim, koordine ettiği sosyal sorumluluk projeleriyle de toplum sağlığı alanında farkındalık yaratmaya odaklanmaktadır.

Başta çalışanları olmak üzere, müşterileri ve tüm sosyal paydaşlarıyla evrensel insan hakları normları çerçevesinde ilişkiler geliştiren Abdi İbrahim, bu ilkeleri kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak kabul etmektedir. Şirket'te, işe alım ve çalışma süreçleri düzenlenirken ve uygulanırken insan hakları ve etik değerlere tam bağlılıkla hareket edilmektedir. Hiçbir suretle etnik köken, din, dil, ırk, politik görüş, yaş ve cinsiyet ayrımı gözetilmemesi esastır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi çerçevesinde, kurumsal vatandaşlık bilincinin gelişimine ve yaygınlaştırılmasına koşulsuz destek sunan Abdi İbrahim, faaliyetleri kapsamına giren araştırmalar, kampanyalar ve gönüllülük esasına dayanan projeleriyle bireylerin sağlık hakkı, eğitim hakkı, fırsat eşitliği ve insanların sağlıklı bir çevrede yaşama hakkına duyarlı yaklaşımıyla toplumsal fayda yaratmayı hedeflemektedir.

# İnsan hakları standartlarının geliştirilmesi için önemli görevler...



## İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI

İlaç sektöründeki köklü deneyim ve uzmanlığından güç alan Abdi İbrahim, başta toplum sağlığı olmak üzere farklı alanlarda yürüttüğü kapsamlı sosyal sorumluluk projeleriyle toplumun farklı kesimlerinde insan hakları standartlarının geliştirilmesi için önemli görevler üstlenmektedir. Toplum sağlığı alanında evrensel standartlara ulaşmanın ürün ve hizmet kalitesinin geliştirilmesinin yanı sıra toplumsal bilinçlenme ile gerçekleştirilebileceğine inanan Şirket, bu yöndeki çalışmalarını yetkili kamu otoritelerinin hedef ve politikalarıyla uyumlu bir şekilde, paydaş katılımını teşvik edecek mekanizmalar oluşturarak yürütmeye azami dikkat göstermektedir. Etki alanında köklü çözümler yaratacak uzun vadeli projeler geliştirmeyi ilke edinen Şirket, bugüne kadar gerçekleştirdiği projelerle bu hedeflere ulaşma yönündeki kararlılığını ispat etmiştir.

## Alerji Araştırma Enstitüsü

Abdi İbrahim tarafından temelleri atılan Alerji Araştırma Enstitüsü, alerji alanında bilimsel açıdan hekimlere gelişim imkânı sağlamayı hedeflemektedir.

Enstitü, alerjik rinit tedavisi alanında eğitim ve araştırmalarıyla Türk sağlık sektöründe fikir önderi olan uzmanlara, uluslararası arenadaki gelişmeleri, araştırmaları ve yenilikleri takip etme gayretlerinde destek vermek amacıyla kurulmuştur. Yaşam kalitesiyle doğrudan ilişkili bu alana desteğini sürdüren Şirket, kamu sağlığı açısından önemli bir misyonu yerine getirmektedir.

## Geleceğe Köprü Psikiyatri Platformu

Psikiyatri pratiğine değer katmak için Abdi İbrahim tarafından oluşturulan Geleceğe Köprü Psikiyatri Platformu, bir sosyal bilgi paylaşım platformu konumundadır. Platform, Üniversite Hastaneleri ile Ruh Sağlığı Hastaneleri ve Eğitim Araştırma Hastaneleri arasında bir köprü oluşturmak amacıyla yola çıkmıştır. 2010 yılında, Türkiye Psikiyatri Derneği toplantıları ve eğitim seminerleriyle hem bilimsel hem de sosyal bir ortam yaratılarak 365 psikiyatristin 15 farklı toplantı ile bilgilendirilmesi sağlanmıştır. Toplumsal önyargılara en fazla maruz kalan alanlardan biri olan psikiyatride desteğini sürdüren Abdi İbrahim, toplumun bu konuda doğru ve yaygın bir şekilde bilgilendirilmesini ve bu alanda örnek uygulamaların oluşturulmasının altyapısını hazırlamayı hedeflemektedir.

## İnsan Hakları

# Abdi İbrahim 2012 yılında ASKO projesini hayata geçirmiştir.

### Türkiye Metabolik Sendrom Sıklığı Araştırması

Türkiye’de bugüne kadar yapılan en geniş kapsamlı kalp sağlığı risk araştırması olan ve Abdi İbrahim’in koşulsuz desteğiyle gerçekleştirilen Türkiye Metabolik Sendrom Sıklığı Araştırması (METSAR), ulusal kalp sağlığı politikalarının oluşturulmasına kaynaklık etmiştir. Çalışma, tıp dünyasına değerli veriler kazandırırken, halkı bilgilendirme ve uyarma sorumluluğunun da paylaşılmasını sağlamıştır.

### Demir Gibi Türkiye Kampanyası

T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından düzenlenen ve Abdi İbrahim desteğiyle hayata geçirilen “Demir Gibi Türkiye” kampanyası, insan sağlığı için önemli bir tehdit oluşturan ve Türkiye’de bebekler ile hamilelerin %50’sinde görülen demir eksikliği anemisini ortadan kaldırma hedefiyle 81 ilde yürütülmüştür. Proje kapsamında T.C. Sağlık Bakanlığı’na bağlı sağlık ocakları ve ana çocuk sağlığı merkezlerinde, 12 aylıktan 4 yaşına kadar bebek ve çocuklara demir desteği sağlanmıştır. Türkiye’nin geleceği olan çocukların fiziksel ve zihinsel açıdan sağlıklı gelişimine büyük önem veren Abdi İbrahim, projeye 750 bin ABD doları ve 200 bin ünite demir damlası bağışlayarak katkıda bulunmuştur.

### Abdi İbrahim ve Türk Androloji Derneği İşbirliğiyle “Mutlu Aile” Raporu

Sağlık alanında faaliyet yürüten sivil toplum örgütlerinin projelerine destek olmayı temel öncelikleri arasında gören Abdi İbrahim, Türk Androloji Derneği’nin 2012 yılında başlattığı kadınlarda cinsel fonksiyon bozukluğu görülme sıklığı, eşler ve erkek partnerlerinde erektil disfonksiyon (sertleşme sorunu) ile ilişkisi ve erkeklerdeki erektil disfonksiyon tedavisinin kadın cinsel hayatına etkisine odaklanan çalışmaya sponsor olmuştur. Türkiye’nin yedi bölgesinde 20 ilde yürütülecek araştırma ile kadınların cinsel

fonksiyon bozukluğu ve partnerlerindeki erektil disfonksiyon sorununun toplumda yarattığı psikolojik ve sosyolojik etkinin araştırılması amaçlanmaktadır. Hem kadının cinsel fonksiyon bozukluğunun hem de erkeklerdeki erektil disfonksiyon sorununun tedavisi sonucunda sağlanan sağlıklı cinsel yaşamın, aile hayatına olumlu etkilerinin ölçüleceği araştırma sonunda daha sonraki dönemde yürütülecek çalışmalara kaynaklık etmesi beklenen “Mutlu Aile Raporu”nun hazırlanması planlanmaktadır.

### Türkiye’nin KOAH ve Astım Haritası Çıkarılıyor

Abdi İbrahim, Astım ve KOAH hastalarının demografik yapısını araştırmak ve tedavi uygulamalarını analiz etmek üzere 2012 yılında ASKO projesini hayata geçirdi. “Astım ve KOAH’da Uygulama ve Sonuçların Gözlenmesi” adlı, ulusal, çok merkezli, prospektif, gözleme dayalı ve müdahalesiz bir kayıt çalışmasını kapsayan ASKO projesiyle Türkiye genelindeki üniversite, eğitim ve araştırma hastaneleri ve özel hastanelerden toplam 133 hekimin katılımıyla 2.095 hastanın tüm demografik bilgileri alınarak, ilk muayene bulgularının kayıt işlemleri 2013 Şubat ayı itibarıyla tamamlanmıştır. İlk kayıt tarihini takip eden bir yıl içerisinde ise hastaların kontrol muayenelerinin bilgileri toplanarak analiz edilecektir. Böylelikle, Astım ve KOAH tedavisi için hekimler tarafından uygulanan yaklaşım modelinin belirlenmesi (tanı tedavi, izlem sırasındaki tutum ve davranışları) ve yaş, cinsiyet, etyolojik tip, eşlik eden durumlar gibi faktörlerle ilişkisinin incelenmesi; uzun vadede ise Astım/KOAH’da tanı anında etyolojik tip de dahil olmak üzere klinik ve sosyo-demografik özellikleri ile tanı öncesi ve sırasında eşlik eden hastalık türleri ve sıklıklarının sağlanacaktır. sağlanacak. Çalışma tamamlandığında; Türkiye için Astım ve KOAH alanında yol gösterici istatistik bilgilerin ortaya çıkarılması hedeflenmektedir.

### Abdi İbrahim’in Oftalmoloji Üssü Projesi Başarıyla Uygulamaya Geçti

Abdi İbrahim bünyesinde hayata geçirilen Oftalmoloji Grubu, kuruluşunun beşinci ayında Şirket bünyesinde bir ilke imza atarak 1. Oftalmoloji Üssü projesini hayata geçirmiştir.

Proje kapsamında; Abdi İbrahim Tower’da gerçekleştirilen merkezi yayın aracılığıyla 11 farklı ilde eş zamanlı olarak gerçekleştirilen oturumlarla, toplam 450 göz hekimine aynı anda ulaşılmıştır. Her ilin önde gelen glokom uzmanlarının yönetiminde gerçekleştirilen toplantılarda; merkezden yapılan 45 dakikalık sunum hakkında, katılımcıların yorumları alınmış ve alınan sorular yetkililerin yanıtlaması amacıyla merkeze iletilmiştir. Şirket’in yenilikçi vizyonu ile örtüşen “Oftalmoloji Üssü” sayesinde katılımcılar glokom tedavisi ile ilgili yorumlarını meslektaşlarıyla paylaşma ve sorularına en yetkin kişilerden cevap alma fırsatı bulmuştur. Katılımcılardan çok olumlu geri bildirimler alan toplantının tekrarlanması yönündeki talepler Şirket’in kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki başarısını bir kez daha gözler önüne sermiştir.

### Abdi İbrahim’den Kalp Kardeşliği Projesine Destek

Abdi İbrahim, toplum sağlığı alanındaki hassasiyetlerinin bir yansıması olarak bir toplumsal dayanışma ve sevgi projesi olarak tasarlanan “Kalp Kardeşliği” projesine destek olmuştur. Çocuk Kalp Vakfı tarafından başlatılan proje ile özellikle çocuk kalp sağlığı konusunda; toplumsal bilinç ve duyarlılık oluşturulması, teşhis ve tedavi imkânlarının yaygınlaştırılması, sosyal, ekonomik ve psikolojik rehabilitasyon projelerinin yanı sıra insan kaynakları ve uzmanlık eğitimi programlarının geliştirilmesi, çağdaş teknoloji ile donatılmış kurum ve tesislerin kurulması amaçlanmaktadır. Ekonomik gücü olmayan





**2.500**

İntern tıp  
öğrencisini  
kapsayan eğitim  
toplantıları



## İnsan Hakları

# Abdi İbrahim eğitime katkı sağlamaya devam etmektedir...

aileler için geliştirilen "Kalp Kardeşliği" projesi kapsamında kalp hastalığı olan çocuklara yardım eli uzatılması hedeflenmektedir.

### Abdi İbrahim İlköğretim Okulu

Temel insan hakları arasında yer alan eğitim hakkının ve eğitimde fırsat eşitliğinin, Türkiye'de özel sektörün desteğine ihtiyaç duyulan alanlardan biri olduğu bilinciyle Abdi İbrahim, bir ilköğretim okulunun yapımını üstlenerek çözüme katkı sağlamıştır. Şirket'in 2007 yılında Bahçeşehir'de hizmete açtığı Abdi İbrahim İlköğretim Okulu, ülkemizde özel bir kuruluş tarafından yaptırılan ve bağışlanan en büyük okul olma özelliğine sahiptir.

### Abdi İbrahim İlköğretim Okulu Tiyatro Sahnesine Kavuştu

Abdi İbrahim, 100. Kuruluş yıldönümü vesilesiyle İstanbul Bahçeşehir'de bulunan Abdi İbrahim İlköğretim Okulu'nda anaokulu ve ilköğretim okulu öğrencilerinin farklı alanlardaki etkinliklerinin gerçekleşmesine imkân tanıyacak bir tiyatro sahnesini hayata geçirmiştir. İbrahim Hayri Barut'un adının verildiği tiyatro sahnesinin açılışı 21 Mayıs 2012 tarihinde Abdi İbrahim Başkan Nezih Barut ve Başkan Vekili Nesrin Esirtgen'in katılımıyla gerçekleşmiştir.

### Belma Barut İlköğretim Okulu Projesi

Abdi İbrahim, 100'üncü kuruluş yıldönümüne denk gelen 2012 yılında Belma Barut İlköğretim Okulu'nun yapımını üstlenerek Milli Eğitim'e yönelik güçlü desteğini sürdürmüştür. Şirket'in yapımını üstlendiği ilk okul olan Abdi İbrahim İlköğretim Okulu, ülkemizde özel bir şahıs adına yaptırılan ve bağışlanan en büyük okul olma özelliğini taşımaktadır. 2007 yılında İstanbul-Bahçeşehir'de açılan Abdi İbrahim İlköğretim Okulu, 1.200 öğrenciye uluslararası standartlarda eğitim-öğretim vermeye uygun bir altyapıya sahiptir. Şirket, önümüzdeki dönemlerde de geleceğe yön verecek olan

çocukların eğitimine önemli katkılar sağlamayı hedeflemektedir.

### Van Gogh Alive Dijital Sanat Sergisi

Abdi İbrahim, 100. kuruluş yıldönümünü dünyanın en büyük ressamlarından biri olarak kabul edilen Van Gogh'un eserlerini bugüne kadar hiç deneyimlenmemiş yepyeni bir formatta sunan etkileyici bir sergiyle kutlamıştır. Grande Exhibitions Avustralya tarafından tasarlanan ve Singapur'daki dünya prömiyerinin hemen ardından Abdi İbrahim'in katkılarıyla önce İstanbul'da, ardından Ankara'da sanatseverlerle buluşan sergi, 2012 yılı boyunca en çok dikkat çeken sanat etkinliği olmuştur. Sanat, bilim ve teknolojiyi yenilikçi bir şekilde harmanlayan ve bu özelliği ile Abdi İbrahim'in 100 yıllık bakış açısını yansıtan sergi, izleyiciyi alışlageldik müze kavramının ötesine geçerek, resmin hikayesinin içinde bir yolculuğa çıkarmıştır.

Dâhi ressam Van Gogh'un 1880-1890 yılları arasındaki çalışmaları ve deneyimlerinden oluşan 3 binin üzerinde dijital imajın tek bir hikaye anlattığı çarpıcı bir sanat ve teknoloji füzyonu olan Van Gogh Alive Dijital Sanat Sergisi, izleyicilerine; geleneksel sanat, multi medya görüntü teknolojisi ve sinematografik yönetmenliğin eşsiz bir birleşimiyle; cezbeden, eğiten ve eğlendiren alternatifsiz bir deneyim sunmuştur.

Türk sanatseverlerden tam not alan, İstanbul ve Ankara'da toplam 215 bin kişinin ziyaret ettiği Van Gogh Alive'in İstanbul ayağının ardından yapılan etki araştırması serginin başarısını kamuoyu nezdinde de onaylamıştır. Araştırma sonuçlarına göre; ziyaretçilerin %93'ü sergiyi beğendiğini ifade ederken; %94'ü de sergiyi başkalarına tavsiye ettiğini söylemiş; %99'u ise Abdi İbrahim'in bu tarz sergilere devam etmesi yönünde görüşlerini bildirmiştir.

100. kuruluş yıldönümünde sanatsal tasarım anlamında uluslararası kültür-sanat çevrelerinde geniş yankı uyandıran bu sergi ile Abdi İbrahim, her anlamda küresel vizyona sahip bir Şirket olduğunu bir kez daha gözler önüne sermiştir.

### Akılci İlaç Kampanyası

Bilinçli ilaç kullanımın toplum sağlığı açısından taşıdığı önemden hareketle Abdi İbrahim, 2012 yılında Akılci İlaç Kampanyası'nı başlatmıştır. Bilinçli ilaç kullanımı konusunda farkındalık düzeyinin artırılarak hem toplum sağlığının korunmasını hem de sosyal güvenlik sistemi üzerindeki yükün hafifletilmesini amaçlayan kampanya kapsamında, Türkiye genelinde 24 bin eczacıya bilgilendirici mektuplar gönderilmiş, altı ilde 1.500'ü aşkın aile hekimi ile 16 fakültede 2.500'den fazla intern tıp öğrencisini kapsayan eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, Türkiye'deki tüm eczanelere proje için tasarlanan 3 milyon poşet ve 30 bin sticker dağıtımı gerçekleştirilmiş, kampanyanın etki alanının daha da genişlemesi için görsel ve basılı malzemeler, TV reklamları, radyo spotları ve dergi ilanları kullanılarak sürekli bilgi akışı sağlanmıştır.

Kampanya kapsamında tüm paydaşlara yönelik etki araştırması da gerçekleştirilmiştir. Önemli sonuçlar veren etki araştırması verilerine göre Akılci İlaç Kullanımı reklamlarının beğeni oranının %85, Abdi İbrahim hakkındaki görüşlere olumlu etkisinin %79 ve halkın bilinç düzeyi üzerindeki olumlu etkisinin ise %73 olduğu ortaya çıkmıştır.

Akılci İlaç Kampanyası özelinde Abdi İbrahim sosyal medya sayfasında kampanya görselleri turp, bomba, zimba, taş olmak üzere her TVC için ayrı sayfalar oluşturulurken, reklam kampanyası sonrasında tüm sayfalar Akılci İlaç isimli sayfa altında toplanmıştır.



Öte yandan kampanya boyunca Abdi İbrahim'in resmi Facebook ve Twitter sayfasından içerik girişleri yapılarak Akılcı İlaç TVC'leri yayınlanmıştır.

2013 yılında da devam eden kampanya kapsamında Türkiye'nin yedi bölgesinde faaliyet yürüten saha ekipleri, çalıştıkları illerdeki yaklaşık 10.500 kişiye anket çalışması uygulayarak Türk toplumunun ilaç kullanma alışkanlıklarıyla ilgili bugüne kadar gerçekleştirilen en kapsamlı örnekleme oluşturmuştur.

#### **Bruno Sağlık Tırı**

Sağlık Ürünleri kategorisinde Abdi İbrahim'in pazara sunduğu ilk marka olan Bruno, önemli bir sosyal sorumluluk projesine imza atmıştır. Abdi İbrahim'in yenilikçi anlayışı çerçevesinde Sağlık Ürünleri kategorisinde yarattığı Bruno markası toplumu burun sağlığı konusunda bilinçlendirmek üzere 1 Ekim'de 2012 tarihinde Çanakkale'den yola çıkarak 23 Ekim'de Van'a ulaşmıştır.

7'den 70'e tüm aile bireylerinin burun ile ilgili sorunlarına çözümler sunan Bruno projesi kapsamında; Türkiye'nin üç bölgesinde burun tıkanıklığının önemi konusunda ebeveynleri bilinçlendirmeyi amaçlayan sağlık taraması başlatılmıştır. Gezilecek şehirlerarasında

Çanakkale, Bursa, Eskişehir, İstanbul, Ankara ve Van yer alan kampanya kapsamında doktor ve hemşireleri tarafından burun tıkanıklığı ve burun sağlığı konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.

#### **Abdi İbrahim Çalışanlarına Yönelik Faaliyetler**

Kurum içi çalışma yaşamını Ulusal Mevzuat'ın yanı sıra uluslararası düzenlemeler çerçevesinde şekillendiren Abdi İbrahim; herkese eşit fırsat, eşit işe eşit ücret, başarıya bağlı objektif değerlendirme, liyakat odaklı organizasyon yapısı, çok yönlü ve açık diyalog ilkelerini benimsemiştir. Çalışma yaşamında her türlü ayrımcılığın ve hak ihlalinin karşısında duran Şirket; yaratılan katma değer için çalışanların iş süreçlerine gönüllü katılımıyla daha da büyüyeceğine inanmaktadır.

Şirket tarafından çalışanlara yönelik olarak her yıl düzenli olarak trekking, rafting, yürüyüş, kürek gibi doğa sporları aktivitelerinin yanı sıra mesleki ve kişisel gelişim eğitim programları sunularak çalışan aidiyeti güçlendirilmektedir. Abdi İbrahim tarafından Kasım 2010 tarihinden bu yana yürütülen "Sigarasız Abdi İbrahim" projesi kapsamında bugüne kadar çalışanlara yönelik 10 seminer düzenlenerek, 82 çalışan ve 10 çalışan yakını olmak üzere toplam 92 kişinin sigarasız bir yaşama başlamasına ön ayak olunmuştur. Bunun yanı sıra,

Abdi İbrahim, çeşitli alanlarda uzman sağlık otoriteleriyle söyleşiler düzenleyerek ve sağlık kulüpleriyle çalışanlara yönelik anlaşmalar gerçekleştirerek çalışanların sağlıklı yaşam bilincini yükseltmeyi hedeflemektedir.

Çalışanlarına gönüllülük bilinci aşılama büyük önem veren Abdi İbrahim, bünyesinde oluşturduğu Gönüllü Sosyal Aktivite Komiteleri aracılığıyla çalışanlarının kendi inisiyatifleriyle sosyal projeler üretmesini teşvik etmektedir. Şirket'in farklı birimlerinde oluşturulan Sosyal Aktivite Komiteleri aracılığıyla her yıl, yelken eğitimleri, fotoğraf atölyeleri, rafting turları, piknik ve trekking gibi çok sayıda aktivite düzenlenmektedir. Bu aktivitelere, çalışanların aileleriyle katılımı teşvik edilerek, çalışan motivasyonun ve aidiyetinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, Abdi İbrahim çalışanlarının çocuklarına yönelik olarak "Çocuklarımız Nasıl Bir Dünyada Yaşamak İstiyor?" konulu resim yarışması çocukların görsel dünyasını şekillendiren, yaratıcılıklarını geliştiren ve ödüllendiren kurum içi bir çalışma olarak, Şirket'in sosyal sorumluluk projeleri içindeki yerini almıştır. Buna ek olarak, Abdi İbrahim çalışanlarının gönüllü çalışmalarıyla gerçekleştirilen "Her Çocuğa Bir Oyuncak" projesi kapsamında toplanan 100 oyuncuğun, Anne Çocuk Eğitim Vakfı'nda çocuklarla buluşması da sağlanmıştır.

## İş Gücü

# İlaç sektörünün gelişimine yön veren insan kaynağı aktifi...

### KÜRESEL İLKELER

**İlke 3: İşletmeler; sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğüne,**

**İlke 4: Zorla çalıştırma ve zorunlu çalıştırmanın her türünün ortadan kaldırılmasına,**

**İlke 5: Çocuk istihdamının tamamen ortadan kaldırılmasına,**

**İlke 6: İşe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.**

### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

OHSAS 18001 başta olmak üzere uluslararası standartlara ve yasal mevzuata uygun olarak İş Sağlığı, Güvenliği Yönetim Sistemi ve Politikası'nı oluşturan Abdi İbrahim, bu alandaki uygulamaları aşağıdaki ilkeler çerçevesinde yürütmektedir.

#### Liderlik ve Sorumluluk

Abdi İbrahim, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki teknik donanım ve ekipmanları tüm iş birimlerinde eksiksiz olarak tesis etmenin yanı sıra İş Sağlığı Güvenliği (İSG) kültürünün organizasyon yapısının tüm katmanlarında kurumsallaşmasına yönelik çalışmaları asli faaliyetleri arasında görmektedir. Şirket, İSG kurum kültürünün geliştirilmesi hedefi doğrultusunda yönetici pozisyonundaki çalışanlarını; gerekli altyapı eksikliklerinin tespit edilmesi ve düzeltilmesi, çalışan İSG performansının ölçülmesi gibi bir dizi sorumlulukla yetkilendirmiştir.

#### Yasalara Uyum

Abdi İbrahim yönetimi ve çalışanları, Şirket'in tüm birimlerinde ilgili ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere uygun olarak faaliyetlerini sürdürmekte ve İSG alanında yayınlanmış olan politika ve prosedürler doğrultusunda hareket etmeye azami dikkat göstermektedir.

### İSG Performansının Ölçülmesi

Tüm iş süreçlerini sürekli gelişim ilkesi çerçevesinde şekillendiren Abdi İbrahim, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sistematik ilerlemeler sağlamak için ölçülebilir sağlık ve güvenlik hedefleri planlanmakta ve hedeflerin gerçekleşme oranlarını etkin bir biçimde değerlendirmektedir. Bunun yanında, Şirket'in üretim tesislerindeki faaliyetlerden kaynaklanabilecek kayıp, kaza ya da hasar riskleri, rutin olarak değerlendirilerek çalışanlar ve işletme verimliliği korunmakta ve güvenli bir çalışma ortamı yaratılmasına odaklanılmaktadır. Ayrıca, kurum içi iletişim kanalları aracılığıyla çalışanlara, İSG alanında uygulanmakta olan politikaların hedef gerçekleşme oranları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.



2.160

dakika  
Genel ISG Kuralları  
Eğitimi



## İş Gücü

# Abdi İbrahim genel kazalanma oranınının düşürülmesi için her yıl hedefler belirlemektedir.

## İş Kazaları

Abdi İbrahim bünyesinde genel kazalanma oranınının düşürülmesi için her yıl hedefler belirlenmektedir. Bu bağlamda, genel kazalanma oranı bir günden fazla istirahat gerektiren tüm kazaları kapsamakta ve aşağıdaki formüle göre hesaplanmaktadır:

KSO (Kaza sıklık oranı) =	İşgünü kayıplı kaza adedi	X	1.000.000/1 yıllık çalışma saatleri toplamı
KAO (Kaza ağırlık oranı)=	Kaybedilen günler toplamı	X	1.000.000/1 yıllık çalışma saatleri toplamı
GKO (Genel kaza oranı)=	Kaza sıklık oranı	X	Kaza ağırlık oranı/1.000

## İSG Performansını Artırmaya Yönelik Sürekli Eğitim Programları

Abdi İbrahim, İSG alanında düzenlediği periyodik eğitim programları aracılığıyla, çalışanlarını güncel uygulamalar konusunda bilgilendirmeyi hedeflemektedir.

Bu doğrultuda, Şirket bünyesinde 2012 yılında 3,7 saat/adam eğitim verilmiştir. Uzman kuruluşlar tarafından verilen eğitimlerde, çalışma alanlarındaki riskler ve korunma parametreleri, yaşanan iş kazaları ve ucuz atlatmalar göz önünde bulundurulmaktadır.

## Yıllara Göre Kaza Oranları



# 1,11

2012 yılı  
kaza oranı



## İş Gücü

# Çalışanlarına uluslararası standartlarda çalışma ortamı sunan bir şirket...

Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (dakika)	Grup Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (dakika)
Genel İSG Kuralları	Periyodik	180	12	2.160
Teknik ve Üretim Operasyonlarında Güvenlik	Periyodik	120	8	960
Laboratuvar Güvenliği	Periyodik	120	6	720
Depolarda Güvenlik	Periyodik	120	3	360
İSG Oryantasyon Eğitimi	Oryantasyon	240	7	1.680
İş Kazalarının Azaltılması	İş kazası aksiyonu	30	4	120
İSG.2.003- Olayların Rapor Edilmesi, Araştırılması ve Takibi	Periyodik	30	1	30
Taşeron Firma Eğitimleri		40	7	280
<b>Toplam</b>		-	<b>48</b>	<b>6.310</b>

## 6.310 Dakika

2012 yılında verilen toplam eğitim süresi.

### Çalışanlar

#### Kıdem ve uzmanlığa dayalı iş organizasyonu

Köklü kurum kültürü ve güçlü kurumsal yapısıyla sektörünün en fazla tercih edilen şirketleri arasında yer alan Abdi İbrahim, sahip olduğu yüksek çalışan sadakat oranıyla da dikkat çekmektedir. Çalışanlarına uluslararası standartlarda bir çalışma ortamının yanı sıra geniş bir alanda sosyal haklar sunan Şirket, büyüme planlarıyla uyumlu bir biçimde aktif istihdam politikalarıyla Türkiye ekonomisine güçlü bir destek sağlamaktadır.

Küresel bir marka olmak ve sürdürülebilir liderlik vizyonu doğrultusunda çalışanlarına geniş bir alanda kariyer ve kişisel gelişim olanakları sunan Abdi İbrahim'de, 2012 yılsonu itibarıyla 3.400 çalışan istihdam edilmektedir.

Üretim, satış-pazarlama, kurumsal yönetim gibi farklı fonksiyonları bir arada yürüten Şirket'in insan kaynağı aktifinin %85'i beyaz yakalı çalışanlardan, %15'i ise mavi yaka çalışanlardan oluşmaktadır. Sektör ortalamasının üzerinde deneyim ve uzmanlığa sahip bir insan kaynağına sahip Abdi İbrahim çalışanlarının %76'sı lisans ve üstü eğitim derecesine sahiptir.

Abdi İbrahim bünyesinde; işe alım, atanma, terfi gibi süreçler mesleki deneyim ve uzmanlık kriterleri gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Kadın istihdamını aktif bir biçimde destekleyen Abdi İbrahim Genel Merkezi'nde çalışanların %56'sı kadın, %44'ü ise erkeklerden oluşmaktadır. Fiziki güce dayalı pozisyonların ağırlıkta olduğu üretim tesisi çalışanlarının ise %63'ü erkek, %37'si kadınlardan oluşmaktadır.



# 3.400

çalışan

# %72

üniversite  
mezunu

# %32

kadın çalışan

### İş Süreçleri

İstikrarlı bir biçimde büyüyen iş hacmine paralel olarak organizasyon yapısını güçlendiren Abdi İbrahim'de işe alım süreçleri objektif ve şeffaf bir biçimde yürütülmektedir. Kamuoyunu eksiz bir biçimde bilgilendirmeyi ilke edinen Şirket, özellikle toplu işe alım süreçleriyle ilgili kriterleri, açık ve anlaşılır bir biçimde kurumsal web sitesinde ([www.abdiibrahim.com.tr](http://www.abdiibrahim.com.tr)) paydaşlarının dikkatine sunmaktadır. Buna ek olarak, işe alım, eğitim ve performans yönetimi süreçlerini kapsayan prosedürler, kurum içi intranet ortamında çalışanlarla paylaşılmaktadır.

2021 vizyonu çerçevesinde insan kaynakları süreçlerini performans kültürü anlayışı çerçevesinde şekillendiren Şirket, çalışanlarının görev ve sorumluluklarını uzun vadeli hedef ve politikalar ışığında belirlemeye özen göstermektedir. Bunun yanında, yönetim kadrosunda yukarıdan aşağıya doğru hedef yayılımı sürecinin takibi elektronik ortam üzerinden, geçmişe yönelik kayıt alınarak gerçekleştirilmektedir.

Abdi İbrahim bünyesinde Personel Yönetmeliği, e-oryantasyon ve "Ailedeyim" takım oryantasyonu uygulamaları kapsamında sağlanan imkânlar ve yan haklara ait bilgilerle ilgili kurum içi iletişim kanalları üzerinden çalışanlara düzenli bilgilendirme yapılmaktadır. Abdi İbrahim, verimlilik açısından büyük önem taşıyan iş gücü devamlılığını sağlamak adına çalışanlarına , pozisyon ve iş tanımlarına göre, özel sağlık sigortası, satış veya yönetim performans primi ve çeşitli sosyal yardımlar sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, çalışanların daha sağlıklı bir çalışma ortamında çalışmasına yönelik akıllı bina uygulamaları, çevreye saygı projeleri, ayın çevreci personeli seçimi gibi uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Abdi İbrahim, Mart 2011 tarihinde uygulamaya koyduğu AİDEA Öneri Sistemi aracılığıyla, çalışanların fikir ve önerileri ile karar mekanizmasının bir parçası olarak Şirket'in sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağladığı, açık iletişimi destekleyen bir çalışma ortamı yaratmayı hedeflemektedir. Bugüne kadar 300 adet çalışan önerisi alan AİDEA aracılığıyla yaklaşık 40 adet proje uygulamaya konmuştur. Bu projeler neticesinde elde edilen 600.000 TL düzeyindeki tasarruf tutarının %5'i ödül olarak proje sahibi çalışanlara verilmiştir.

Abdi İbrahim, mevcut çalışanlarına sağlıklı ve eşit haklara sahip bir çalışma ortamı sunmanın yanı sıra açık pozisyonlarına başvuran adayların nitelik ve nicelik bakımından incelenmesine ve geri dönüşlere büyük özen göstermektedir. Şirket, bu yönde gösterdiği hassasiyetin bir sonucu olarak Kariyer.net insan kaynakları platformu tarafından her yıl düzenlenen İnsana Saygı Ödüllerinde bugüne kadar beş ödüle layık görülmüştür.

## Çevre

# Uluslararası standartlara ve yasal mevzuata tam uyum...



### KÜRESEL İLKELER

**İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli,**

**İlke 8: Daha yüksek çevresel sorumluluğu teşvik etmek için gerekli girişimlerde bulunmalı,**

**İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmelidir.**

Abdi İbrahim, yürüttüğü tüm faaliyetlerde sürekli gelişimi, doğal kaynakların etkin kullanılmasını, yasalara tam uyum ve kirliliğin önlenmesini, faaliyetleri sırasında oluşan atıkların öncelikli olarak kaynağında azaltılmasını ve ayrıştırılmasını, geri dönüşüme kazandırılmasını ve en uygun yöntemlerle bertaraf edilmesini çevre politikasının temeli kabul etmektedir.

Bu ilkeler çerçevesinde Abdi İbrahim;

- Çalışanlarını, tedarikçilerini ve taşeronlarını çevrenin korunması konusunda bilinçlendirmek amaçlı eğitim faaliyetleri düzenlemeyi,
- Çevre üzerindeki olası etkileri kontrol altında tutmak ve en aza indirmek için uygun teknoloji kullanmayı,
- Çevresel kirliliği önlemek amaçlı, yasal, uluslararası mevzuatlar ve müşteri gerekliliklerini takip etmeyi

ve bunlara uyum sağlayarak çevre performansını sürekli iyileştirmeyi, taahhüt etmektedir.

2012 yılında  
**16.880**  
m<sup>3</sup> su tasarrufu

Aritma çamuru  
miktarında  
**%95**  
azalış

**410**  
dikilen ağaç  
sayısı



Abdi İbrahim, yaşam döngüsünün sürekliliğine saygı ilkesi çerçevesinde satın almadan piyasaya ürün sürümüne kadar tüm iş süreçlerini çevresel etki gözeterek yürütmektedir. Şirket, çevre dostu malzeme ve teknoloji kullanımının yanı sıra etkin geri kazanım ve kaynak yönetim politikaları aracılığıyla çevresel sürdürülebilirlik alanında referans uygulamalara imza atmaktadır.

Çevre alanındaki uluslararası düzenlemelere ve ulusal mevzuata tam uyumu hedefleyen Şirket, Çevresel Boyut Değerlendirme Prosedürü çerçevesinde çevresel etkilerin kontrolü, hedef belirleme ve program geliştirme çalışmalarından etkin sonuçlar elde etmektedir. Bu doğrultuda, Şirket; Ar-Ge, üretim ve depo faaliyetleri, şantiyeleri, taşeron firma faaliyetleri ve binalarına yönelik olarak toplam 49 adet çevresel boyut analizine sahiptir. Ayrıca; atık yönetimi, izleme ve ölçüm, acil durum vb. prosedürler ışığında çevresel etkiler periyodik olarak izlenerek tespit edilen aksaklık ve risklere karşı Çevre Grubu tarafından programlar oluşturulmakta ve belirlenen hedeflere odaklanılmaktadır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne tam uyum kapsamında Abdi İbrahim bünyesinde gerçekleştirilen çevresel ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, belirli bir program çerçevesinde yürütülmektedir. 2012 yılına ait İzleme ve Ölçme Planı verileri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

## Çevre

# Sürekli gelişim, doğal kaynakların etkin kullanılması...

## BİLİMSEL ÇEVRESEL ÖLÇME UYGULAMALARI

### 2012 Yılı İzleme ve Ölçme Programı

İzlenecek Parametre	İzleme Sıklığı	Limit/Hedef	İzleme Yeri	İzleme Sorumlusu
Motorin Tüketimi Takibi	1/ay	12.000 lt/ay	Kazan Dairesi	Destek Sistemleri Yön.
Doğalgaz Tüketimi Takibi	1/ay	185.000 m <sup>3</sup> /ay	Kazan Dairesi	Destek Sistemleri Yön.
Su Tüketimi	1/ay	9.500 m <sup>3</sup> /ay	Su Sistemi	Destek Sistemleri Yön.
Ambalaj Atıkları ( varil, fıçı vb. )	1/ay	7.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Kontamine Atıkları	1/ay	10.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Kontamine Filtre	1/yıl	6.000 kg/ yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Toz ve Akışkan Atıklar	1/yıl	20.000 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Arıtma Çamuru	1/yıl	50.000 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Atık Yağ	1/yıl	1.500 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Pil ve Akü Atığı	1/yıl	100 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Elektrik ve Elektronik atıklar	1/yıl	5.000 kg /yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Floresan Lambalar	1/yıl	300 kg/yıl	Elektrik Atelyesi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Kartuş	1/yıl	300 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Sovent İçerikli Atıksular	1/yıl	30.000 kg /yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Tıbbi Atık	1/yıl	500 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	İdari İşler Yön./ÇYT
Kağıt Atık	1/ay	32.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Plastik Atık	1/ay	13.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Cam Atık	1/ay	4.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi

# Atıkların kaynağında azaltılması ve ayrıştırılması...

Hesaplama Yöntemi	İlgili Kayıt	Raporlama Sorumlusu	Kayıt Tutma Sorumlusu
tartmak	Aylık tüketim tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Kazan Operatörü
sayaç okuma	Günlük tüketim tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Kazan Operatörü
sayaç okuma	Aylık su faturaları	Çevre Yönetim Temsilcisi	Su Sistemi Teknisyeni
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
tartmak	Teslim tutanakları	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön./Çevre Yönetim Temsilcisi
tartmak	Teslim tutanakları	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön./Çevre Yönetim Temsilcisi
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
tartmak	Teslim tutanakları	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön./Çevre Yönetim Temsilcisi
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
tartmak	Teslim tutanakları	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön./Çevre Yönetim Temsilcisi
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön.
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön.
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön.

## Çevre

## Yaşam döngüsünün sürekliliğine saygı...

İzlenecek Parametre	İzleme Sıklığı	Limit/Hedef	İzleme Yeri	İzleme Sorumlusu
Metal Atık	1/yıl	60.000 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Ahşap Atık	1/ yıl	4.000 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Evsel Atık	1/ay	3.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Çim Atıkları	1/ay	7.000 kg/ay	İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Yemekhane Atıkları	1/ay	7.000 kg/ay	İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Baca Gazları Ölçümleri	1/ saat	60.0000 mg/saat	Kazan Dairesi	Destek Sistemleri Yön.
Baca Gazları Analizi (Emisyon ölçümü)	1/3 yıl	Bakanlığın talebine göre	Çevre Birimi	Destek Sistemleri Yön.
Deşarj Suyu Miktarı	1/ay	8.000 m <sup>3</sup> /ay	Atıksu Arıtma	Destek Sistemleri Yön.
Deşarj Suyu Analizi	1/günlük	her gün	Atıksu Arıtma	Destek Sistemleri Yön.
Deşarj Suyu Analizi	1/6 ay	6 ay' da bir	Turkak Sertifikalı Firma	Destek Sistemleri Yön.
Dış Gürültü Ölçümü	yönetmelikte tanımlandığı gibi	Yönetmelik gereklerine göre	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Araç Egzos Emisyonları	1/yıl	Her yıl ( yeni araçlar için 3 yılda bir )	İdari İşler/İK	İK
Destek Sistemleri Kimyasal Tüketimi	1/ay	10.000 kg/ay	Destek Sistemleri	Destek Sistemleri Yön.
Atık Yağ Beyan Formu	1/yıl	Her yıl	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Atık Yönetim Planı	1/3 yıl	Bakanlığın talebine göre	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Atık Beyan Formu	1/yıl	Her yıl	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Ambalaj Atıkları Beyan Formu	1/yıl	Her yıl	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Deşarj İzin Belgesi	Süresiz	Yönetmeliklere uygun şekilde	Atıksu Arıtma/Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Emisyon İzin Belgesi	Yönetmelikte tanımlandığı gibi	Bakanlığın talebine göre	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Emisyon İzin Belgesi	1/yıl	Proses/yönetmelik değişikliklerinde	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Kimyasal Dökülme Tatbikatı	6 ay/yıl	6 ayda bir	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi

# Ulusal ve uluslararası mevzuatlara tam uyum...

Hesaplama Yöntemi	İlgili Kayıt	Raporlama Sorumlusu	Kayıt Tutma Sorumlusu
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön.
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön.
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön.
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön.
tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön.
analiz etmek	Günlük Kontrol Raporu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Kazan Operatörü
rapor hazırlamak	Ölçüm Raporu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
sayaç okuma	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Atıksu Arıtma Teknisyeni
analiz etmek	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Atıksu Arıtma Teknisyeni
analiz etmek	Analiz Raporu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
rapor hazırlamak	Rapor	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
analiz ettirmek	Emisyon ölçüm pulları	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yön.
tartmak	Tüketim tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Su Sistemi Teknisyeni
yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
rapor hazırlamak	Yıllık rapor	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
tatbikat senaryosu	Tatbikat tutanağı	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi

# Çevre

Şirket faaliyetlerinin çevresel boyutu açısından büyük önem taşıyan su, doğal gaz ve elektrik tüketimine yönelik yıllık hedefler ve projeler, Yönetim Programı'nda yer almaktadır.

## 2012 YILI YÖNETİM PROGRAMI FORMU

No	Amaç/Hedef		Yöntem	Başlama Tarihi
1	Deşarj suda zaman zaman limit aşımı (KOİ değeri) olabilmektedir, ancak yasal limitlerin dışına çıkılması durumunda atık suyun deşarj edilmemesi için çalışma yapılması. (toplama havuzu)	31.12.2012	1- Toplama havuzu alanının belirlenmesi 2- Gerekli atıksu hacminin belirlenmesi 3- Projelerin hazırlanması 4- İnşaat işlerinin tamamlanması 5- Limit aşımı durumlarında atıksuların toplama havuzunda toplanmasının ve tekrar arıtılmasının sağlanması	01.05.2008
2	Elektrik kullanımının 60.000 kwh olarak azaltılması	31.12.2012	1- Uygulanacak tasarruf projeleri; dış aydınlatmaların iyileştirilmesi	01.01.2012
3	Su tüketiminin %1 azaltılması	31.12.2012	1- Su sistemi FI analizlerinde su tasarrufu sağlanması 2- Mikrobiyoloji numune miktarının azaltılarak su tasarrufu sağlanması 3- Üretim şarj boylarının artırılarak su tasarrufu sağlanması 4- Pompa dairesi sularının bahçe sulama deposunda toplanması	01.01.2012
4	Doğalgaz tüketiminin %1 azaltılması	31.12.2012	1- Baca gazı ısısının klima santrallerinde değerlendirilmesi	01.01.2012
5	Tehlikeli atık miktarlarının azaltılması	31.12.2012	1- Tehlikeli atıkların takip edilmesi ve bilgilendirmelerin yapılması	01.05.2009
6	Ofis kağıtlarında tasarruf sağlanması	31.12.2012	1- Kalite Güvence Departmanı uygulamalarının Qmex' e aktarılması 2- Çevre ve ISG çalışmalarının elektronik kayıt uygulamasına aktarılması	01.08.2009
7	Arıtma çamuru miktarının azaltılması, çıkış suyu kalitesi iyileştirilmesi için arıtma tesisinin iyileştirilmesi projesi oluşturulması ve uygulanmasının sağlanması.	31.12.2012	1- Arıtma tesisi iyileştirme projesinin tamamlanarak işletmeye alınması	01.11.2009
8	Üretim firelerinin takip edilmesi	31.12.2012	1- Doruk Otomasyon izleme programının aktif hale getirilmesi 2- Kayıtların tutulması 3- Azaltılması için aksiyonların uygulanması	01.10.2011

Kendisini çevre alanındaki sorumluluklarının idraki içinde olan bir kurumsal vatandaş olarak konumlandırın Abdi İbrahim, yasal sorumluluklarını eksiksiz bir biçimde yerine getirmenin yanı sıra çalışan, müşteri, tedarikçi, taşeron ve iş ortaklarını kapsayan sosyal paydaşlarının çevre alanındaki görüş ve beklentilerini dikkate alarak çevre politikasını geliştirmektedir. Çevre eğitimlerinin güncelliğine ve paydaş katılımına büyük önem veren Şirket, "Aydın Çevreci Personeli" uygulamasıyla da çalışanların bu alandaki çabalarını teşvik etmektedir. Şirket, çevresel sürdürülebilirlik alanındaki toplumsal farkındalığı artırmak için çevre politikasını ve uygulamalarını web sitesi başta olmak üzere tüm kurumsal iletişim araçlarında hem kamuoyunun hem de çalışanlarının bilgisine sunmaktadır.



## ÇEVRE YAKLAŞIMI

### Çevre Grubu Faaliyetleri

Abdi İbrahim bünyesinde Çevre Yönetim Temsilcisi'nin başkanlık görevini üstlendiği farklı departman yöneticilerinden oluşan yedi kişilik bir Çevre Grubu tesis edilmiştir. Grup, aylık toplantılar düzenlemek suretiyle aşağıda belirtilen konularda Çevre Yönetim Sistemi'nin performansını izlemekte ve gerekli güncellemeleri yapmaktadır.

Çevre Grubu, aşağıda belirtilen faaliyetleri gerçekleştirmekle görevlidir:

- Saha Denetimleri,
- Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler,
- Çevre Mevzuatı, Yönetmelikler ve Yasal Uyum Değerlendirmesi,
- Çevresel Boyut Değerlendirmeleri,
- Çevre Yönetim Programları ve Hedefleri,
- Çevre ile İlgili Öneri ve Projelerin Değerlendirilmesi,
- Ayın Çevreci Personelinin Seçilmesi.

Bu fonksiyonların yanı sıra Çevre Yönetim Sistemi, altı aylık periyotlarında Genel Müdür, Direktörler, Müdürler ve Çevre Yönetim Temsilcisi'nden oluşan bir grup tarafından aşağıdaki konularda gözden geçirilmektedir;

- Çevre Politikası,
- Çevre Yönetim Programı ve Hedefleri,
- İç ve Dış Denetimler,
- Çevre Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler,
- Yasal Uyum,
- Çevre Performansı İzleme ve Ölçüm Sonuçları,
- Yeni Projeler ve İyileştirme Çalışmaları.

2012 yılında, Şirket'in kağıt karton geri dönüşümünde %12, plastik geri dönüşümünde %2,6, cam geri dönüşümünde %18, metal geri dönüşümünde %26 artış sağlanmıştır.

### Etkin kaynak yönetimi politikaları

2008 yılı Ekim ayından bu yana Grup tarafından 82 kişi ayın çevreci personeli seçilmiştir. Her bir çevreci personel adına beş adet ağaç dikirilmiş ve bu sayede 410 ağaçlık bir orman oluşturulmuştur.

Abdi İbrahim'in çevresel sürdürülebilirlik alanındaki sistematik çalışmalarının bir diğer ayağını ise atık yönetimi uygulamaları oluşturmaktadır. Atık Yönetim Prosedürü'nün belirlediği sınırlar içerisinde ilgili uygulamalarını şekillendiren Şirket, faaliyetleri sırasında oluşan tüm atıkları kaynağında ayrıştırmaktadır.

Atıkların geri kazanımı veya bertarafı için Çevre ve Orman Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarla çalışan Abdi İbrahim'in 2012 yılı içinde geri kazandığı atık miktarları ve tehlikeli atıklar, bir önceki yıllara karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

### Tehlikeli Atık Miktarları

Yıl	2010	2011	2012
Fiili Üretim Miktarı (kutu)	147.800.000	188.904.300	194.393.000
Fiili Tehlikeli Atık Miktarı (gr)	211.780.000	234.791.000	205.439.000
Hedef (gr)	171.300.000	220.000.000	210.000.000

### Kutu Başına Tehlikeli Atık Miktarı, gr/kutu

gr/kutu	2010	2011	2012
Gerçekleşen	1,43	1,24	1,05
Hedef	1,16	1,16	1,07

### Geri Dönüştürülebilir Atıklar

Yıl	2010	2011	2012
Fiili Üretim Miktarı (kutu)	147.800.000	188.904.300	195.914.000
Fiili Geri Dönüştürülebilir Atık Miktarı (gr)	547.798.000	836.501.000	871.157.000
Hedef (gr)	540.000.000	710.000.000	800.000.000

### Kutu Başına Geri Dönüştürülebilir Atık Miktarı, gr/kutu

gr/kutu	2010	2011	2012
Gerçekleşen	3,71	4,43	4,45
Hedef	3,65	3,76	4,08

Abdi İbrahim, Çevre Mevzuatı'nın Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği gereği piyasaya sürmüş olduğu ürün ambalajlarını yönetmelikte belirtilen hedefler doğrultusunda geri kazanmaktadır. Şirket, bu konuda yetkilendirilmiş kuruluş olan ÇEVKO (Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı) ile işbirliğini 2005 yılından bu yana sürdürmektedir. Birim kutu başına oluşan tüm atık miktarlarını ve doğal kaynak tüketimlerini takip eden Şirket, bu çalışmalarını tüm çalışanlarıyla Abdi İbrahim bilgisayar ağ bağlantıları portalında paylaşmaktadır. Şirket'e ait son dört yıllık ambalaj geri kazanım miktarları aşağıdaki tabloda karşılaştırmaları olarak gösterilmiştir.

Atık/Yıl	2010	2011	2012
Kağıt/karton (kg)	505.238	623.660	637.098
Plastik (kg)	3.304	6.416	20.204

### Enerji Kurulu Faaliyetleri

Sürdürülebilirlik eksenli bir gelişim çizgisi yakalamak adına doğal enerji kaynaklarının etkin kullanımı konusunda büyük hassasiyet gösteren Abdi İbrahim, bünyesinde yer alan Enerji Kurulu aracılığıyla bu alanda önemli projeler yürütmektedir. Yedi kişilik bir ekipten oluşan Enerji Kurulu; müdür, yönetici, mühendis ve teknisyen bazında temsil edilmektedir. Kurul, 58 kişiden oluşan bir alt çalışma kuruluna sahiptir. Uzmanlık alanlarına göre alt çalışma gruplarına teknik personelin katkı sunması teşvik edilmektedir. Yılda en az iki defa genel değerlendirme toplantıları düzenleyen Kurul; yeni projelere, mevcut faaliyetlerdeki değişimlere, Enerji Yöneticisi'nin belirlediği konulara göre toplantılar düzenlemek, tasarruf hedefleri doğrultusunda alt çalışma gruplarına verilen görevleri ve yapılan çalışmaları değerlendirmek ve yeni hedefler belirlemekle yükümlüdür.

## Çevre

# Abdi İbrahim su tasarrufu projelerine önem vermektedir.

Yatırım kararları açısından önem taşıyan çalışmalar için enerji danışmanlığı hizmeti alan Abdi İbrahim, tasarruf projelerine odaklanarak çevre politikasını sürekli geliştirmektedir. Şirket'in 2012 yılında enerji tasarrufu amacıyla yürüttüğü başlıca projeler şunlardır:

1- Yemekhane ısıtıcılarının çalışma sürelerinde yapılan iyileştirme ile 107.912 kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

2- Chiller soğutma gruplarının çalışma metodolojisinde yapılan değişiklik ile 528.571 kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Genel toplamda 2012 yılında 636.483 kwh karşılığında 54 TEP tasarruf edilmiştir.

Abdi İbrahim'in etkin kaynak kullanımı stratejileri açısından önem verdiği bir konu ise su tasarrufu projeleridir. Şirket tarafından 2012 yılında gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları neticesinde 16.880 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır. Bu miktar, 1.125 evin bir aylık, 93 evin ise 1 yıllık su ihtiyacına karşılık gelmektedir. Elektrik tüketiminde ise, 100 konutluk bir yerleşkenin bir yıllık enerji ihtiyacına eşdeğerde tasarruf sağlanmıştır.

## Doğal Kaynak Tüketimleri

	2008	2009	2010	2011	2012
Fiili Üretim Miktarı (kutu)	150.400.000	148.700.000	147.800.000	188.904.300	194.393.457
Doğalgaz (m <sup>3</sup> )	1.710.458	1.699.852	2.015.820	2.224.806	2.147.971
Motorin (Lt)	100.600	95.271	116.100	65.500	101.016
Su (m <sup>3</sup> )	101.420	92.996	107.080	125.269	130.738
Elektrik (kwh)	18.579.251	17.433.009	21.597.310	21.921.841	24.686.112

## Kutu Başına Doğal Kaynak Tüketimleri

	2008	2009	2010	2011	2012
Doğalgaz (m <sup>3</sup> )	0,0114	0,0114	0,0136	0,0118	0,0110
Motorin (Lt)	0,0007	0,0006	0,0008	0,0003	0,0005
Su (m <sup>3</sup> )	0,0007	0,0006	0,0007	0,0007	0,0007
Elektrik (kwh)	0,1235	0,1172	0,1461	0,1160	0,1270

## Çevre Eğitimi ve İşbirlikleri

Sürekli gelişim ilkesi çerçevesinde çevresel standartlarını daha ileri bir noktaya taşımaya odaklanan Abdi İbrahim, taşeron ve stajyerler statüsündeki paydaşlarının da katılımıyla Çevre Yönetim Sistemi eğitimleri gerçekleştirmektedir. Bu eğitimler kapsamında, Şirket personeli yılda ortalama iki saat çevre yönetim sistemi bilinçlendirme eğitimi almaktadır. Ayrıca, Esenyurt tesislerinde çalışan taşeron firma personelinin de bu eğitimlere katılımı teşvik edilerek Şirket çevre politikasının etki alanı genişletilmektedir. Standart tesis uygulamaları, prosedürler, atık yönetimi, geri dönüşüm, bilinçli tüketim ve evlerde dikkat edilmesi gereken konuları kapsayan eğitim programı kapsamında; 2012 yılında toplam 735 kişiye 52 saat çevre eğitimi verilmiştir. Ayrıca, Abdi İbrahim çalışanlarını ve ailelerini bilinçlendirmeye yönelik olarak Gönüllü Çevre Eğitimi Projesi uygulanmaktadır. Düzenli aralıklarla verilen bilinçlendirme seminerlerinde, günlük yaşamda tasarruflu olma ve doğayla uyumlu uygulamalar konularında katılımcılara eğitim verilmektedir.

İş süreçlerinin yanı sıra, bireyin dahil olduğu tüm yaşamsal süreçler hakkında bilinçlenme sağlayan çevre eğitimi, küresel vatandaşlık anlayışının yerleşmesi ve yaygınlaşmasına da katkı sağlamaktadır.

İş süreçleri kapsamında ortaklaşa çalışmalar yürüttüğü firmaların faaliyetlerini ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında değerlendiren Abdi İbrahim, paydaşlarını çevre standartlarının geliştirilmesi yönünde teşvik etmektedir.

Bunun yanı sıra, Şirket, yurt dışı tedarikçileri için hazırladığı Çevre Soru Listesi uygulaması ile mevcut durumlarını belirlemeye ve çevre konusundaki duyarlılıklarını artırmaya çalışmaktadır. İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası'na üye olan Abdi İbrahim, sendikanın çevre projelerine aktif olarak katılmaktadır. Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında çevre politikasını sürekli geliştirmeye odaklanan Abdi İbrahim, önümüzdeki dönemde çevresel sürdürülebilirlik alanında referans uygulamalara imza atma kararlılığındadır.

## Yolsuzlukla Mücadele

# Hesap verebilirlik ve şeffaflığa dayanan kurumsal yapı...



### KÜRESEL İLKELER

#### **İlke 10: İşletmeler, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.**

Günümüz dünyasının ortak değerlerine uygun bir biçimde hareket eden ve bu değerlerin gelişimine ve daha geniş kitleler tarafından benimsenmesine bizzat katkı sağlayan Abdi İbrahim, yolsuzlukla mücadele konusunda da üzerine düşen görevi yerine getirmektedir. Evrensel insani değerleri kurumsal kültürünün bir parçası olarak gören Şirket, her türlü faaliyetlerini bu yönde gerçekleştirmektedir. Şirket'in politika, yönetmelik ve prosedürleri ve yürütülen denetim faaliyetleri Şirket'in rüşvet ve yolsuzlukla ilgili mücadelesinde önem taşımaktadır.

Şirket politika, yönetmelik ve prosedürlerini ilgili mevzuat ve kanunlara uyumlu şekilde düzenler, gerektiği zaman revize eder ve çalışanlarına zamanında duyurur. Şirket çalışanları söz konusu yasa, politika, yönetmelik ve prosedürlerine uymaya yükümlü olup, Şirket'in yararını korumaya özen gösterir, kendilerine veya yakınlarına çıkar sağlama anlamına gelebilecek her türlü eylem ve davranıştan kaçınır.

Şirket içinde faaliyet gösteren İç Denetim Departmanı bağımsız ve tarafsız olarak Şirket'in tüm faaliyetlerinin etkinliğini, verimliliğini, yasal mevzuata uyumunu ve politika, yönetmelik ve prosedürlerine uygunluğunu denetler ve düzenli aralıklarla Yönetim Kurulu'na raporlar. Kendi bünyesinde yolsuzluğa yer vermeyen ve bu konuda temiz

bir sicile sahip olan Abdi İbrahim, bu alanda geliştirdiği yöntemlerle örnek uygulamalar sergilemektedir. Kurum içi ve kurum dışı, kontrol, erken uyarı ve denetim faaliyetleri, Şirket'in yolsuzluk ve rüşvetle mücadelesinde stratejik bir öneme sahiptir. Çalışanlarının, müşterilerinin ve birlikte iş yaptığı taşeron firmaların faaliyetlerini düzenli ve sürekli bir biçimde denetleyen Abdi İbrahim, öncelikle uyulması gereken ilkelerin ve etik değerlerin tüm paydaşları tarafından benimsenmesi ve içselleştirilmesi adına gayret göstermektedir.

## Yolsuzlukla Mücadele

# Yolsuzlukla mücadele çabalarına aktif destek...

Şirket'in bu çerçevedeki kurumsal değerleri;

- şeffaflık,
  - tarafsızlık,
  - hesap verebilirlik,
  - açıklık,
  - dürüstlük ve
  - ulaşılabilirlik,
- ilkelerini kapsamaktadır.

Yasal düzenlemelerin yanı sıra, toplumsal normları ve kabul görmüş çalışma esaslarını da göz önünde bulunduran Şirket, iş ilişkilerinde her türlü finansal bağımlılıktan kaçınmakta, bunun yanı sıra finansal ve operasyonel verileriyle ilgili olarak iş birliği yaptığı kurumları ve kamuoyunu doğru ve eksiksiz bir biçimde bilgilendirmektedir.

Köklü kurum kültürü sayesinde kamuoyu nezdinde yüksek bir itibara sahip olan Abdi İbrahim, paydaşlarıyla var olan ilişkilerini şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde yürütmeye azami dikkat göstermektedir. Yolsuzlukla mücadele konusunda yasal düzenlemelerin yanı sıra Şirket üst düzey yöneticilerin katılımıyla hazırlanan İş Etiği İlkeleri Yönetmeliği'ni dikkate alan Abdi İbrahim, çalışanlarından uymasını beklediği Etik

Davranış İlkeleri'ni aşağıdaki şekilde tanımlamıştır:

- Herkese karşı saygılı olmak,
- Doğruluk, dürüstlük,
- Şirket itibarına uygun davranışlar sergilemek,
- Şirket bilgi güvenliğini korumak,
- Şirket kaynaklarını ve zamanını doğru kullanmak,
- İşletme, finansal kayıt ve raporların doğruluğundan emin olmak,
- Çıkar ilişkisi içinde yer almamak,
- Kanun ve mevzuatı bilerek ona uygun hareket etmek.

Şirket'in Personel Yönetmeliği'nin 46. maddesi gereğince, çalışanlar görevine özen göstermek, kuruluş yararını ve gizliliğini gözetmek ve yasalara uymakla yükümlüdür. 11.6.2010 tarihli Saha Personel Yönetmeliği'nin disiplin hükümlerini içeren 6. maddesi gereğince, saha personelinin;

- Şirket çalışma prensipleri dışına çıkılarak doktor, eczacı ve üçüncü şahıslara yerine getirilemeyecek şahsi taahhütlerde bulunmaması (kefalet, garantörlük gibi),
- Doktor, eczacı ve diğer üçüncü şahıslarla olan ilişkilerinde, Şirket'in ticari itibarını zedeleyecek davranışlarda bulunmaması gerekmektedir.

Gerek paydaşlarıyla yürüttüğü ilişkilerde gerekse kurum içi faaliyetlerde yolsuzluk konusunda temiz bir sicile sahip olan Şirket'in rüşvet ve suiistimal ile mücadele alanlarında yararlandığı başlıca fonksiyonlar arasında; kurum içi ve kurum dışı kontrol, erken uyarı ve denetim faaliyetleri yer almaktadır. Paydaş ilişkileri yönetimi alanında BM Küresel İlkeleri Sözleşmesi'ni rehber edinen Şirket, etki alanında yer alan iş ortaklarının ve müşterilerinin yolsuzlukla mücadele çabalarına aktif bir biçimde destek sağlamaktadır.

Güçlü özkaynak yapısı ve köklü kurum kültürü sayesinde iş ilişkilerinde her türlü finansal bağımlılık ilişkisinden kaçınan Şirket, iş ortaklarıyla karşılıklı iletişime dayanan ilişkiler geliştirerek iş süreçlerinden elde ettiği katma değeri artırmayı hedeflemektedir. "Küresel bir marka olma" vizyonu ile hareket eden Abdi İbrahim, önümüzdeki dönemde de kamuoyu nezdinde edindiği yüksek marka itibarına yakışır örnek davranış ve uygulamalar sergilemeye devam etme kararlılığındadır.



