

# GELECEĞİ İYİLEŞTİRMEK

2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



# İÇERİK İNDEKSİ

- 3- YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
- 4- CEO'NUN MESAJI
- 5- DEĞİŞEN DÜNYANIN İYİLEŞTİREN GÜCÜ
- 6- BİR BAKIŞTA ABDİ İBRAHİM
- 7- VİZYON VE KURUMSAL DEĞERLER
- 8- FİNANSAL GÖSTERGELER
- 9- KİLOMETRE TAŞLARI
- 10- TRENDLER VE FAALİYET ORTAMIMIZ
- 11- ÖDÜLLER
- 12- KURUMSAL YÖNETİM
- 12- ABDİ İBRAHİM'DE YÖNETİM YAPISI
- 13- POLİTİKALAR
- 14- UZUN VADELİ DEĞER YARATMAYA ODAKLANMAK
- 16- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ
- 17- ABDİ İBRAHİM'İN DEĞER ZİNCİRİ
- 18- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ
- 18- ÇALIŞMA GRUPLARI
- 19- RİSK YÖNETİMİ
- 21- ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ
- 22- ÖNCELİKLİ KONULAR VE PAYDAŞ KATILIMI
- 23- SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA KATKILAR
- 24- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ
- 25- EKOSİSTEMİN GELECEĞİNİ İYİLEŞTİRMEK
- 27- İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE
- 28- SU YÖNETİMİ
- 29- DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ
- 30- GREEN HARMONİZATİON AMBALAJ STRATEJİSİ
- 32- İNSANIN GELECEĞİNİ İYİLEŞTİRMEK
- 33- ÇALIŞANLAR İÇİN FAYDA
- 34- TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK
- 35- YETENEK YÖNETİMİ
- 36- İŞE ALIM VE YETENEK ÇEKME UYGULAMALARI
- 37- ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI
- 39- ÇALIŞAN GELİŞİMİ

- 40- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI
- 42- TOPLUM İÇİN FAYDA
- 44- ABDİ İBRAHİM VAKFI
- 46- SAĞLIK VE SPOR
- 47- SAĞLIKTA SOSYAL İNOVASYON
- 48- GENÇLERDE BİLİM FARKINDALIĞI OLUŞTURMA
- 49- TOPLUMSAL İHTİYAÇLAR İÇİN GÖNÜLLÜLÜK
- 51- SORUMLU PAZARLAMA YAKLAŞIMI
- 52- İŞİN GELECEĞİNİ İYİLEŞTİRMEK
- 53- VISION 2025
- 54- MÜŞTERİ İLETİŞİMİ
- 55- ETİK VE UYUM
- 57- İÇ DENETİM
- 57- İTİBAR YÖNETİMİ
- 58- SORUMLU ÜRETİM VE TEDARİK ZİNCİRİ
- 58- ÜRETİM
- 61- TEDARİK ZİNCİRİ VE SATIN ALMA
- 62- AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM
- 68- OPERASYONEL PERFORMANS VE PAZAR FAALİYETLERİ
- 68- ULUSLARARASI PAZARLAR
- 69- MEDİKAL
- 70- RUHSATLANDIRMA VE PAZAR ERİŞİM
- 71- ÜRÜN KALİTESİ VE GÜVENLİĞİ
- 75- AÇIKLAMALAR VE DİĞER BİLGİLENDİRMELER
- 76- ÜYELİKLER VE DESTEKLENEN İNİSİYATİFLER
- 78- DENETİMLER
- 79- PERFORMANS TABLOLARI
- 79- ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ
- 80- SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ
- 81- İSG GÖSTERGELERİ VE ÇSG EĞİTİMLERİ
- 82- GRI İÇERİK İNDEKSİ

# RAPOR HAKKINDA

Abdi İbrahim olarak kuruluşumuzdan bu yana sürdürülebilir başarıya odaklanıyoruz. İç ve dış paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz çevresel, sosyal ve yönetim çalışmalarını kamuoyunun dikkatine sunmaya büyük özen gösteriyoruz. 2010 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC- United Nations Global Compact) imzacısıyız ve BM'nin önceliklendirdiği 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'nı temel alan Sözleşme'nin küresel ilkelerini tüm iş süreçlerimize, strateji ve operasyonlarımıza dahil etmeye odaklanıyoruz. Dünyanın önde gelen girişimi Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI-Global Reporting Initiative) Standartları'na uygun olarak hazırladığımız 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nu kamuoyuyla paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Sürdürülebilirlik Raporumuz, 1 Ocak 2024 ile 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki çalışmalarımızı ve stratejimiz doğrultusundaki hedeflerimizi kapsıyor. Abdi İbrahim'in Türkiye'deki Genel Müdürlük, Esenyurt Üretim Kompleksi ve saha iş birimlerini, Kazakistan'daki Abdi İbrahim Global Pharm'ı kapsayan kalitatif ve kantitatif verileri içeren raporumuzda; imzacısı olduğumuz inisiyatiflerin raporlama gerekliliklerinin önemlilik ve paydaş katılımı ilkeleri ışığında, iç ve dış paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz sistematik ve kapsamlı projelerimiz ve hedeflerimizle ilgili detaylı bilgiler 'Abdi İbrahim olarak' geçecek tüm ifadelerde Türkiye ve Kazakistan'ı kapsayacak şekilde yer alıyor. Raporumuzda yer alan 2024 yılına ait Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyonu değerlerinin, bağımsız üçüncü taraf bir kuruluş tarafından sınırlı güvence ile doğrulandığını da ayrıca belirtmek isteriz. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın detaylarını aktardığımız raporumuzun, uygulama düzeyini ve kapsamını gelecek dönemde de sürdürmeyi hedefliyoruz. Tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın düşüncelerine büyük önem veriyoruz. Bu doğrultuda tüm katkı, öneri, geri bildirim ve sorularınız için [surdurulebilirlik@abdiibrahim.com.tr](mailto:surdurulebilirlik@abdiibrahim.com.tr) adresimizden bize ulaşabilirsiniz.

# YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Daha sürdürülebilir bir dünyaya hizmet için yürüttüğümüz faaliyetlerimizi yansıtan 8. Sürdürülebilirlik Raporumuzu sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz. İlerleyen sayfalarda; 1 Ocak 2024 ile 31 Aralık 2024 döneminde gerçekleştirdiğimiz çalışmalar neticesinde elde ettiğimiz sonuçlara yönelik şeffaf, objektif, veri temelli bilgileri bulacaksınız.

Bugün dünyamızın karşı karşıya kaldığı büyük meseleler dikkate alındığında; sürdürülebilirlik alanındaki kamusal, kurumsal ve bireysel girişimlerin her birinin çok değerli olduğuna inanıyorum. Özel sektörde ise tecrübe ve bilgi paylaşımına dayalı böyle raporların kolektif sorumluluğu vurgulayan ve iyi uygulamaları cesaretlendiren son derece kıymetli araçlar olduğu açıktır. Bu vesileyle 8. Sürdürülebilirlik Raporumuzun sizlere ulaşmasında emeği geçen tüm Abdi İbrahimplilere ve uzman iş ortaklarımıza teşekkür ediyorum.

Abdi İbrahim olarak, sürdürülebilirlik liderliğini, yalnızca çevresel veya sosyal riskleri azaltmakla sınırlı görmüyoruz. Bizim için sürdürülebilirlik, şirketimizin gelecekte daha dayanıklı olmasını sağlayacak stratejik bir yol haritasıdır. Bu nedenle tüm faaliyetlerimizi 'sürdürülebilir uyumluluk' esasını gözeterek gözden geçiriyoruz. Çünkü gezegenimizin geleceğine dair endişeleri ve riskleri minimize etmenin temel sorumluluğunun 'iş entegrasyonu' olduğuna inanıyoruz. Bize göre sürdürülebilirlik ancak iş süreçlerine entegre edildiği oranda gerçek değerini bulan bir yolculuk. Şüphesiz, bu kolay bir yolculuk da değil, ancak biz Abdi İbrahim olarak bu yolda kararlılıkla ilerliyoruz. Tüm ilerleme adımlarımızı da raporlarımız aracılığıyla her yıl düzenli olarak sizlerle paylaşmaktan gurur duyuyoruz.

Gezegenimizin ve toplumların geleceğini tehdit eden meselelerin başında, hepimizin bildiği gibi, küresel iklim krizi geliyor. Dünyanın her yerinde aşırı hava olayları yaşandığına tanıklık ettiğimiz bir çağın içinden geçiyoruz. Biyolojik çeşitliliğin azalmasından gıda ve su tedarik ve güvenliği sorunlarına kadar canlı hayatını tehdit eden pek çok konu çözüm bekliyor. Savaşlar ise maalesef bir diğer kapanmayan yara. Gelişmiş ekonomilerde dahi derinleşen gelir uçurumu ve fırsat eşitsizliği sorunları maalesef toplumsal barışı ve insan mutluluğunu tehdit eden gerçekler olarak önümüzde duruyor. Tüm bu sayılanların yanı sıra teknolojinin hızla dönüştürdüğü iş yapış biçimlerini yönetme zorluğu ve gerekliliği ile de baş etmemiz gerekiyor.

İşte bu nedenle; dayanıklı sistemler kurma, kapsayıcı değer zincirleri oluşturma ve gezegenin sınırları içinde refahı yeniden tanımlama bir zaruret halini almıştır. Döngüsel ekonomi modellerinden doğa temelli çözümlere, yapay zekâ destekli sürdürülebilirlik analizlerinden şirketlerin sosyal etki ajandalarına kadar pek çok yeni yaklaşım, umut vadeden bir dönüşümün izlerini taşımakta ve tüm bunlar tam olarak sürdürülebilirlik yaklaşımının iştiğal alanını oluşturmaktadır.

112 yıldır hayatı iyileştirme misyonuyla faaliyet gösteren bir şirket olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı ekosistemin, insanın ve işin geleceğini iyileştirmek amacıyla uzun vadeli olarak, 2050 hedeflerimiz doğrultusunda yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik alanında da öncü bir kimlikle hareket etmeye odaklanmış bir şirket olarak bu iddiamızın gerektirdiği sonuçları alıyor olmaktan mutluluk duyuyoruz.

Bundan sonraki dönemde de sürdürülebilirlik hedeflerimize giden yolda iş süreçlerimizde tam entegrasyonu sağlamayı, etkili iş birlikleri gerçekleştirmeyi, ekolojik ayak izimizi küçültmek için gerekli adımları atmayı; operasyonlarımızı şeffaf, adil, sorumlu ve hesap verebilir temelde yürütmeyi ve böylelikle tüm paydaşlarımız ve bilhassa ülkemiz için daha fazla fayda sağlamayı sürdüreceğiz.

Hayatı iyileştiren Abdi İbrahim; dünyamıza, toplumumuza ve insanımıza iyilikler sunma yolculuğunun her adımını sizlerle paylaşmaya devam edecektir.

Saygılarımla.

**ECZ. NEZİH BARUT**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

# CEO'NUN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

İlaç sektöründe Türkiye'nin 22 yıldır kesintisiz lider şirketi olan Abdi İbrahim, bugün geldiği başarılı noktayı 112 yıldır kuşaktan kuşağa aktarılan iyileştirme tutkusuna borçludur.

Yüzde yüz yerli sermayeli bir şirket olarak, dünya devlerinin rekabet ettiği bir sektörde yurt içinde elde ettiğimiz başarıya küresel boyut katmak için kararlılıkla çalışıyoruz. Çabamızın karşılığını aldığımız için de gurur duyuyoruz. 2024 yılı, bu anlamda işimizi geliştirdiğimiz önemli adımlara sahne oldu. İlaçta uluslararası arenada gücümüzü artırma hedefimiz doğrultusunda, Suudi Arabistan'daki ilaç şirketi Cigalah Healthcare ile yüzde 50 ortaklıkla "Abdi Cigalah Pharma" ortak girişim şirketini kurduk. Ülkemizde ise Kimyasal, Onkoloji ve Steril Ek Üretim Tesisi'nin 3. fazı olan ek üretim alanları ve ekipmanları ile laboratuvar alanları Sağlık Bakanlığımızın denetiminden başarı ile geçti. Tesis kapasitemiz ise 207 milyon kutuya ulaştı. Abdi İbrahim olarak, geleceği iyileştirme yolculuğumuzda şartlar ne olursa olsun büyümeye ve değer yaratmaya odaklıyız; her yeni günü bu düşünceyle karşılıyor ve yaşıyoruz.

1912 yılında küçük bir eczanede, büyük ideallerle temelleri atılan şirketimizin bir asırdan fazla zamanda ulaştığı büyüklüğün yarattığı önemli bir etki gücü var. Biz bu gücün farkındayız ve bu farkındalık bizi daha iyi bir dünya için yapabileceklerimiz adına daha da fazla cesaretlendiriyor. 250 marka, 500 ürün; Türkiye ile birlikte Kazakistan ve Cezayir üretim tesisleri, güçlü biyoteknoloji ve Ar-Ge yatırımları, 5 binden fazla çalışan, 30'dan fazla lisansör, 70'ten fazla ülkede faaliyet, 20'ye yakın ülkede doğrudan organizasyonel yapılanma, dünya devi ilaç şirketleriyle ortaklıklar, tüketici sağlığı ürünlerinde iddialı yükseliş, üniversite iş birlikleri bu büyük etki gücünü oluşturan ana başlıklar. Toplumdan aldığımızı topluma geri verme hedefiyle kurduğumuz Abdi İbrahim Vakfı ise, bizi bugünlere getiren tüm değerlerin ve bu değerlere olan bağlılığımızın en güzel ifadesi.

Abdi İbrahim olarak ilaç sektörünün ülkemiz için stratejik değerinde bir sektör olduğuna inanıyor ve bu alandaki öncülüğümüzün bize yüklediği sorumlulukla hareket ediyoruz. Sizlerle paylaştığımız 8. Sürdürülebilirlik Raporumuzu da esasında tam olarak ülkemize, dünyamıza, toplumumuza ve insanlığa karşı taşıdığımız sorumluluğu ortaya koyan bir niyet vesikası olarak tanımlamaktayım.

Doğrudan insan sağlığıyla ilişkili olan bir sektörün lider oyuncusu olarak, sürdürülebilirliği çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarıyla stratejik bir öncelik olarak ele almaktayız. HEAL2050 Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve 2030, 2040 ve 2050 yıllarına ilişkin hedeflerimiz şimdiden belirlenmiş durumda. Abdi İbrahim olarak üretim süreçlerimizde karbon emisyonlarının azaltılmasından enerji ve su verimliliğinin artırılmasına kadar ekosistemi iyileştirecek çevresel adımları atarken; ilaca erişebilme, hasta güvenliği, çalışan sağlığı gibi kritik başlıkları da insanın, işin ve geleceğin iyileştirilmesi hedeflerimizin merkezine koyuyoruz. ESG kriterlerine uyum sağlama amacıyla attığımız her adımın paydaşlarımızla aramızdaki güveni kuvvetlendirdiği gibi bizi ulusal ve uluslararası

regülasyonlara karşı daha hazırlıklı hale getirdiğine de inanıyoruz. Üretimden tedarik zinciri yönetimine, satın almadan klinik araştırmalara kadar işimizin her alanını sorumlu davranış ve kurallarla şekillendiriyoruz.

Geleceği iyileştirmek hedefiyle çalışan bir ilaç şirketi olarak, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi çok geniş anlamda kendimizin, çocuklarımızın, işimizin, kısaca geleceğimizin teminatı olarak görüyoruz ve bu alanı Yönetim Kurulu seviyesinde sahipleniyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemiz aracılığıyla; iklim değişikliğinin etkilerini azaltmak amacıyla kurumsal sürdürülebilirlik stratejilerini oluşturuyor ve bunların tüm iş süreçlerine entegre edilmesini sağlıyoruz. Yılda dört kez bir araya gelen Komitemiz, çalışma gruplarında yürütülen projeleri düzenli olarak izliyor, belirlenen hedefler doğrultusunda kaydedilen ilerlemeyi değerlendiriyor ve sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları gözeterek gerekli durumlarda aksiyon alınmasını sağlıyor. Böylelikle sürdürülebilirlik, ajandamızda daima aktüel bir gündem olarak hak ettiği yerini koruyor. Abdi İbrahim'in sahiplendiği her alanda ortaya koyduğu tutku, cesaret ve sorumluluk değerleri sürdürülebilirlik uygulamalarında da bizi ilklerle, ilerlemelerle ve istikrarlı sonuçlarla buluşturuyor. Bu vesileyle 2024 CDP İklim Değişikliği Programı'nda Abdi İbrahim olarak ikinci kez İklim A Listesi'ne girmemizde ve CDP Su Güvenliği programında A- notu ile liderlik seviyesinde performans göstermemizde katkısı olan tüm Abdi İbrahimlilere teşekkürlerimi sunmak isterim.

8. Sürdürülebilirlik Raporumuz daha iyi bir dünya için çalışmaya, öğrenmeye ve öğrendiklerimizi paylaşmaya olan tutkumuzu yansıtmak üzere hazırlandı. Geleceği iyileştirme yolculuğumuza katkı sunan tüm paydaşlarımıza ve bilhassa bu raporun hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarıma ve iş ortaklarımıza içtenlikle teşekkür ediyorum.

Saygılarımla.

**DR. SÜHA TAŞPOLATOĞLU**  
CEO

# DEĞİŞEN DÜNYANIN İYİLEŞTİREN GÜCÜ

1912 yılında iyileştirme yolculuğuna başlayan bir kurum olarak, yenilikçi ve öncü çizgimizi sürdürülebilir kılma hedefiyle hareket ediyor; insanlığa fayda sağlama misyonumuzu, dünyaya “iyi” bir iz bırakma önceliğimiz doğrultusunda kararlılıkla sürdürüyoruz.

# BİR BAKIŞTA ABDİ İBRAHİM

**Türkiye'nin en köklü ve güçlü kuruluşlarından biri olarak, ilaç sanayisindeki liderliğimizi sürdürürken, dünyanın en büyük 100 ilaç şirketi arasına girme hedefimize kararlılıkla ilerliyoruz.**

Temellerimiz, 1912 yılında İstanbul'un Küçükmustafapaşa semtinde Eczacı Abdi İbrahim Bey tarafından kurulan bir eczanede atıldı. Bu eczanede üretilen ilaçlarla başlayan iyileştirme yolculuğumuz; Mahmutpaşa ve Çemberlitaş semtlerindeki laboratuvarlarımızda, ardından Vefa'daki fabrikamızda devam etti. 1996 yılından bu yana ise, Esenyurt'taki modern ve yüksek teknolojiye sahip üretim tesisimizde faaliyet göstermekteyiz. Ayrıca, yurt dışında sahip olduğumuz iki üretim tesisi ile uluslararası pazarlardaki büyümemizi sürdürüyoruz.

## Dünya Çapında Örnek Binalar

1996 yılında İstanbul'da faaliyete geçen Esenyurt Üretim Kompleksimiz, endüstriyel bina ve ilaç üretim tesisi tasarımları alanında uzmanlığıyla tanınan İtalyan mimar Dante Benini tarafından tasarlanmıştır. Şirket merkezimizin yer aldığı İstanbul Maslak'taki Abdi İbrahim Tower da yine Dante Benini'nin imzasını taşımakta olup, 2007 yılında hizmete açılmıştır. Akıllı teknolojilerle donatılmış, mimari açıdan dünya çapında örnek gösterilen bu yapılarımızda, yerli ve yabancı birçok sanatçının heykel, video, enstalasyon ve tablo gibi eserlerine de yer vererek sanatı çalışma alanlarımızın ayrılmaz bir parçası hâline getiriyoruz.

## Abdi İbrahim'den Tarihi Hamle

- Abdi İbrahim olarak, ilaç sektörünün öncü ülkesi İsviçre'de kurulmuş olan 88 yıllık OM Pharma ilaç şirketini İsviçreli bir ortak girişim grubu ile birlikte satın aldık.
- Satın alma sonrasında OM Pharma'nın yüzde 28,5 hissesi şirketimize ait oldu.
- Böylece Avrupalı bir ilaç firmasıyla stratejik ortaklık kuran ilk ve tek Türk ilaç şirketi olarak tarihe geçtik. Aynı zamanda, OM Pharma satın almasını gerçekleştiren girişim grubunun tek yabancı ortağı olduk.

## ABDİ İBRAHİM OTSUKA

**İlaç Sektöründe Dünyanın İlk ve Tek Türk-Japon Ortak Girişimi Otsuka Hakkında:**

- 1921 yılında kurulmuştur.
- Şirket, bugün 31 ülkede faaliyet göstermektedir.
- Toplamda 34.388 çalışanı ve 33 Ar-Ge Merkezi bulunmaktadır.
- Dünya ilaç endüstrisinde ilk 30 şirket arasında yer almaktadır.
- Nöropsikiyatri, nefroloji ve dijital inovasyon alanlarına odaklanarak çalışmalarını sürdürmektedir.
- Psikiyatri alanında dünyanın en büyük üç global ilaç şirketinden biridir.

Abdi İbrahim Tower'ın sanal tur videosuna buradan ulaşabilirsiniz.



Kurumsal tanıtım filmine buradan ulaşabilirsiniz.



Esenyurt Üretim Kompleksi'nin sanal tur videosuna buradan ulaşabilirsiniz.



Abdi İbrahim'in logosunun hikâyesine buradan ulaşabilirsiniz.



**%100 yerli ilaç şirketi;**  
112 yıllık köklü tarih



**Modern üretim tesisleri;**  
Türkiye, Kazakistan ve Cezayir



**Güçlü iş birlikleri;**  
Dünya çapında 30'dan fazla lisansör



**Güçlü marka ve ürün portföyü;**  
Türkiye'de 250 marka ve 500 ürün.  
Uluslararası pazarlarda 130 marka ve 300 ürün



Ürün Gamı (IQVIA, USD%);  
%43 Referans İlaç %57 Eşdeğer İlaç



**Türk ilaç sektörünün lideri;**  
22 yıldır



**Sektörün istihdam lideri;**  
5.800 çalışan



**Sektörün en geniş ve güçlü satış ve pazarlama ekibi;** 2.250 çalışan



**Türkiye'nin en büyük biyoteknolojik ilaç üretim tesisi;** AbdiBio



**İlk akredite ilaç AR-GE Merkezi;** Türkiye'de dünya standartlarında yürütülen araştırma, geliştirme ve inovasyon faaliyetleri



**Uluslararası Pazarlar;** 20 ülkede organizasyonel yapılanma ve 70'ten fazla ülkeye ihracat



**Net zero hedefi;** 2050 yılında "Net Zero Abdi İbrahim" olma hedefi

# ViZYON VE KURUMSAL DEĞERLER

## Vizyonumuz

Türk ilaç sanayisinin lider şirketi olarak, uluslararası güçlü bir marka olma yolunda yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz, cesur ve öncü girişimlerimizle dokunduğumuz hayatları iyileştirmek için tutkuyla çalışırız.

## Kurumsal Değerlerimiz

### CESURUZ

Çünkü daha iyisini keşfetmek ve yapılmayanı yapmak için korkusuzca geleceğe yürüyoruz.

### TUTKULUYUZ

Çünkü hayatı iyileştirmenin, tutkulu insanlarla iyi işler üreterek mümkün olduğunun bilincindeyiz.

### SORUMLUYUZ

Çünkü her birimizin herkesi etkilediğinin, daha sağlıklı bir toplum, daha yaşanır bir dünya için taşıdığımız sorumluluğun farkındayız.

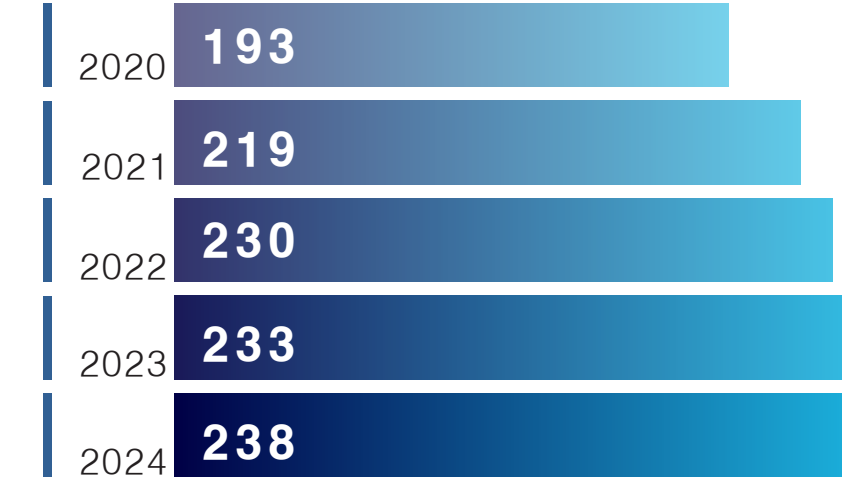
# FİNANSAL GÖSTERGELER

## TOPLAM CİRO

Milyon ABD doları



## MARKA SAYISI\*



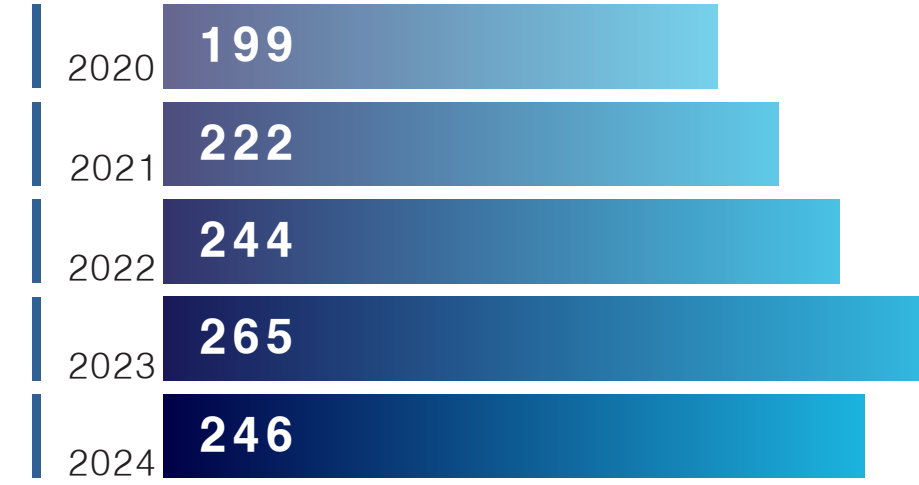
## YATIRIM TUTARI

Milyon ABD doları



## TOPLAM SATIŞLAR\*

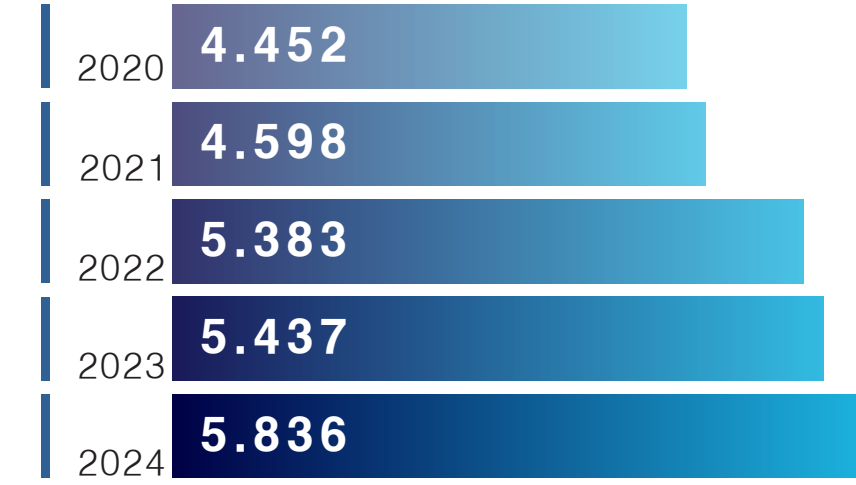
Milyon Kutu



## ÜRÜN SAYISI\*

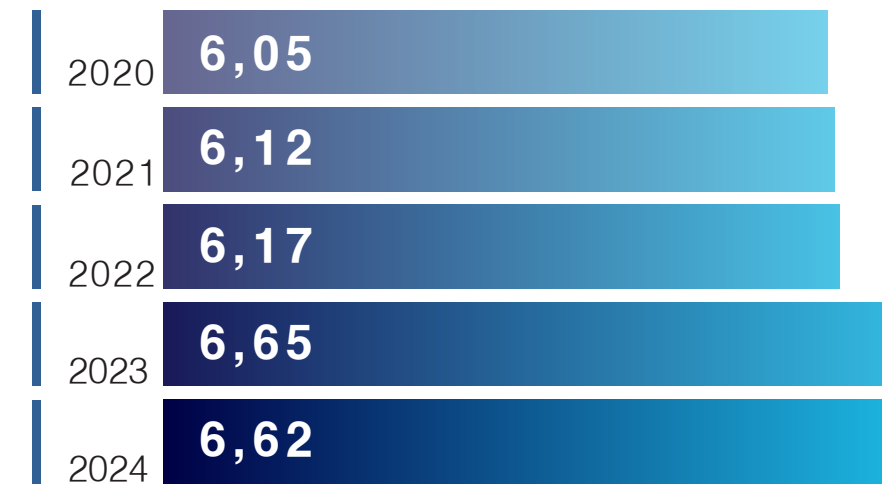


## ÇALIŞAN SAYISI



## YURT İÇİ PAZAR PAYI\*

Dolar bazında ciro, %



## İHRACAT

Milyon ABD doları



## AR-GE HARCAMASI

Milyon TL



\*Veriler sadece Türkiye operasyonları içindir.

# KİLOMETRE TAŞLARI

- 1912** • Eczacı Abdi İbrahim Bey tarafından İstanbul Küçükmustafapaşa semtinde ilk eczane kuruldu.
- 1916** • Eczanede “yapma ilaç” üretimine geçildi: Kuvvet Şurubu, Abdi İbrahim Müşil Şekeri, Bromo-Valerin Nadir
- 1919** • İlk ilaç üretim laboratuvarı Mahmutpaşa'da kuruldu ve ilk hazır ilaç üretimine geçildi.
- 1927** • İlk kadın sanayicilerden biri olan Fatma Mehveş Hanım, yönetimi devraldı. Galenik preparatların üretimine başlandı.
- 1940** • Eczacı İbrahim Hayri Barut ile yönetimde ikinci kuşak devri başladı.
- 1953** • Laboratuvarlar Vefa semtine taşındı.
- 1961** • Dr. Mekin Alpay yönetimi devraldı.
- 1975** • Şirketin yarı hissedarı Nesrin Barut Esirtgen ve eşi Ahmet Kamil Esirtgen, Dr. Mekin Alpay'a yönetimi boyunca destek oldu. Abdi İbrahim, Ahmet Kamil Esirtgen'in katkılarıyla anonim şirkete dönüşerek bugünkü ismini aldı.
- 1981** • Eczacı Nezih Barut ve Nesrin Barut Esirtgen ile yönetimde üçüncü kuşak devri başladı.
- 1996** • cGMP (current Good Manufacturing Practices) standartlarına sahip Esenyurt Üretim Kompleksi faaliyete geçti.
- 2002** • Kutu satışında sektör liderliği elde edildi.
- 2003** • Ciro ve kutu satışında sektör liderliği elde edildi.
- 2005** • Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı (ÇEVKO) ile çalışmaya başlandı. O yıldan bu yana tüm ürün ambalajlarında Yeşil Nokta işareti kullanıyor.
- 2007** • Abdi İbrahim, Dünyanın En Büyük 100 İlaç Şirketi arasına giren ilk Türk şirketi oldu.  
Abdi İbrahim İlköğretim Okulu açıldı.  
Abdi İbrahim Tower binası hizmete girdi.
- 2008** • Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı tarafından akredite edilen ilk ilaç Ar-Ge Merkezi açıldı.  
Kurum kimliği yenilendi.
- 2010** • Abdi İbrahim Teknolojistik Merkezi, İstanbul Esenyurt'ta hizmete girdi.  
Portekiz'de Abdi Farma şirketi kuruldu.
- 2010** • BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) imzalandı.

- 2011** • BM Küresel İlkeler Sözleşmesi 1. İlerleme Raporu yayımlandı.
- 2012** • Kazakistan'ın en büyük şirketlerinden Global Pharm'ın yüzde 60'ının satın alınmasıyla Abdi İbrahim Global Pharm (AİGP) kuruldu ve fabrika yatırımına başlandı.  
Japon firması Otsuka Pharmaceutical ile Türkiye'de yüzde 50 ortaklık yapısıyla Abdi İbrahim Otsuka (AİO) kuruldu.
- 2013** • Küresel Raporlama Girişimi (GRI) ilkeleriyle 1. Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- 2014** • Cezayir'de Abdi İbrahim Remede Pharma (AİRP) kuruldu ve fabrika yatırımına başlandı.
- 2015** • Esenyurt'ta biyoteknolojik ilaç üretim tesisi AbdiBio'nun inşaatına başlandı.  
Sultan II. Bayezid Edirne Dârüşşifası'nı iyileştirme projesi gerçekleştirildi.  
Kazakistan'daki ilk modern üretim tesisi Abdi İbrahim  
Global Pharm faaliyete geçti.  
2. Sürdürülebilirlik Raporu (GRI) yayımlandı.
- 2016** • ÇEVKO tarafından düzenlenen Yeşil Nokta Sanayi Ödülleri Yarışması'nda, Yeşil Nokta Sanayi Ödülü'nü kazanan ilk ve tek ilaç firması oldu.
- 2017** • Cezayir'deki en modern üretim tesisi Abdi İbrahim Remede Pharma üretime başladı.  
Steril Oftalmoloji ve Steril İnhalasyon Üretim Tesisi ile Hormon Üretim Tesisi'nin inşaatına başlandı.  
3. Sürdürülebilirlik Raporu (GRI) yayımlandı.
- 2018** • AbdiBio Biyoteknolojik İlaç Üretim Tesisi'nin açılışı ile Kimyasal, Onkoloji ve Steril Ek Üretim Tesisi'nin temel atma töreni gerçekleştirildi.  
Hormon Üretim Tesisi faaliyete geçti.  
Abdi İbrahim'in Türkiye'deki ilk biyobenzer ürününün ruhsatı alındı.  
Geliştirilen yara bakım örtüsü için ISO 13485:2016 sertifikası alındı.  
Birleşmiş Milletler'in özel sektör girişimi Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (WEPs) imzalandı.
- 2019** • Kazakistan'da 30 milyon dolar tutarında ek yatırıma başlandı.  
62,29 milyon dolar tutarında yatırım gerçekleştirildi.  
Türkiye'nin en kapsamlı ilk sosyal medya yarışması Social Media Awards Turkey'de ilaç kategorisinde birincilik ödülüne layık görüldü.  
Capital dergisi tarafından ilaç sektörünün en kadın dostu şirketi seçildi.  
İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Demeği'ne (SKD Türkiye) üye olundu.  
Karbon Saydamlık Projesi'ne (CDP) üye olundu.  
4. Sürdürülebilirlik Raporu (GRI) yayımlandı.
- 2020** • İlaç sektörünün öncü ülkesi İsviçre'de 1937 yılında kurulan OM Pharma ilaç şirketi, İsviçreli bir ortak girişim grubu ile satın alındı. Böylece Abdi İbrahim, Avrupalı bir ilaç şirketinin yönetiminde söz sahibi ilk Türk ilaç şirketi oldu.  
Abdi İbrahim Ar-Ge Merkezi, Turkiye'de tarafından Ar-Ge'ye ayırdığı kaynak ile tüm firmalar arasında 26. sırada gösterildi.  
Türkiye operasyonlarında yüzde 100 yenilenebilir elektrik kullanımına geçen ilk Türk ilaç şirketi olundu.  
UNGC CEO Water Mandate girişimini imzalayan ilk Türk ilaç şirketi olundu.

- 2020** • Bilim Temelli Hedefler Girişimi'ni (SBTi) imzalayan ilk Türk ilaç şirketi olundu.  
BM ve SBTi liderliğinde kurulan Recover Better bildirisini imzalayan ilk Türk ilaç şirketi olundu.  
Karbon Saydamlık Projesi'nde (CDP), Biyoteknoloji & İlaç sektöründe küresel ortalamanın üzerinde bir performansla B- skoru alındı.  
İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG) imzalandı.  
Türkiye Döngüsel Ekonomi Platformu'na üye olundu.  
BM Küresel İlkeler Sözleşmesi 10. İlerleme Raporu yayımlandı.

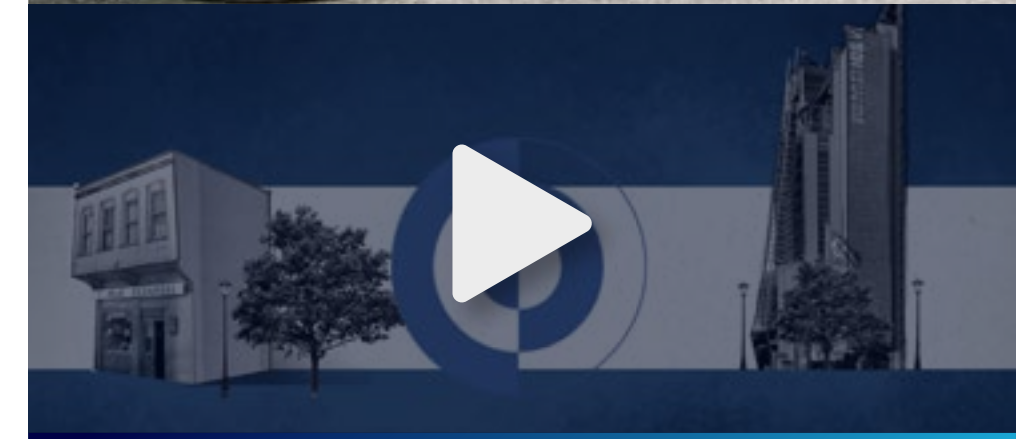
- 2021** • Türkiye'de tüketici sağlığı alanında faaliyet gösteren ve yenilikçi ürünleriyle pazarda öne çıkan Inoliva'nın yüzde 90 hissesi satın alındı.  
Eğitim, spor, sağlık ve bakım hizmetleri alanlarında faaliyet gösteren Abdi İbrahim Vakfı kuruldu.  
Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) İklim Değişikliği Programında, B skoru alındı.  
Abdi İbrahim Esenyurt Üretim Kompleksi, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Sıfır Atık Belgesi aldı.  
5. Sürdürülebilirlik Raporu (GRI) yayımlandı.

- 2022** • Kanser tedavisi için İstanbul'a gelen ancak ekonomik nedenlerle kalacak yer sıkıntısı çeken çocuklara, aileleriyle birlikte konaklama imkânı sunmak amacıyla Abdi İbrahim Vakfı İyilik Evi açıldı.  
Abdi İbrahim ve GSK Türkiye iş birliğinde, T.C. Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi'nin desteğiyle hayata geçirilen Steril İnhalasyon Tesisi'nin açılışı gerçekleştirildi.  
Abdi İbrahim, Genel Müdürlük ve Esenyurt Üretim Kompleksi'nde kullandığı elektriğin; yenilenebilir enerji kaynaklarından üretildiğini uluslararası standartlarda belgeleyen I-REC sertifikasını alan ilk Türk ilaç şirketi oldu.  
Bilim Temelli Hedefler Girişimi (Science Based Targets Initiative-SBTi), Abdi İbrahim'in 2030'a kadar karbon emisyonu azaltım hedeflerini doğruladı. Böylelikle Abdi İbrahim, SBTi tarafından taahhütleri onaylanan ilk ve tek Türk ilaç şirketi oldu.  
Abdi İbrahim Tower: Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan Sıfır Atık Belgesi aldı.  
Genel Müdürlük binasında (Abdi İbrahim Tower), WWF-Türkiye'nin (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) Yeşil Ofis Programı'nı başarıyla tamamlayarak Yeşil Ofis Diploması almaya hak kazandı.  
We Mean Business Koalisyonu tarafından oluşturulan kampanyaya destek verildi.  
Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) İklim Değişikliği Programında, B skoru alarak yerini korudu.  
BM Küresel İlkeler Sözleşmesi 12. İlerleme Raporu yayımlandı.  
Abdi İbrahim İK, Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanı Dr. M. Oğuzcan Bülbül Mısır'ın Şarm El-Şeyh kentinde düzenlenen Birleşmiş Milletler (BM) İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi 27. Taraflar Konferansı'na (COP) katıldı ve konferansta konuşmacı olarak yer aldı.

- 2023** • Kimyasal, Onkoloji ve Steril Ek Üretim Tesisi'nin 2. fazı olan Katı Üretim İlaç Alanları, Ambalaj Alanları, Depo, Mal Kabul ve Sevkiyat Alanları, Merkezi Soyunma Odaları Sağlık Bakanlığı denetimini başarı ile geçti.  
6. Sürdürülebilirlik Raporu (GRI) yayımlandı.  
HEAL2050 Sürdürülebilirlik Stratejini ve 2030-2040-2050 hedeflerini belirledi.  
2023 CDP İklim Değişikliği Programı'nda A Listesi'nde yer alan ilk ve tek Türk ilaç şirketi oldu. Böylece dünya çapında İklim A Listesi'nde yer alan 346 şirketten biri, Türkiye'de ise listeye giren 17 şirket arasında yer aldı.

- 2023** • SBTi Net Zero Standardı'na uyumlu olacak şekilde bir Net Sıfır hedefi belirlemeyi taahhüt etti.  
2023 UNGC İlerleme Bildirimi Raporu'nu UNGC'nin dijital platformu üzerinden yayımladı.  
Ecovadis derecelendirme skorunu artırarak 60 puan aldı.

- 2024** • Suudi Arabistan'daki ilaç şirketi Cigalah Healthcare ile yüzde 50 ortaklıkla “Abdi Cigalah Pharma” ortak girişim şirketi kuruldu.  
Kimyasal, Onkoloji ve Steril Ek Üretim Tesisi'nin 3. fazı olan ek üretim alanları ve ekipmanları ile laboratuvar alanları Sağlık Bakanlığı denetiminden başarı ile geçti. Tesis kapasitesi 207 milyon kutu oldu.  
7. Sürdürülebilirlik Raporu (GRI) yayımlandı.  
2024 CDP İklim Değişikliği Programı'nda ikinci kez İklim A Listesi'ne girmeyi başarisı sağlandı. CDP Su Güvenliği programında ise A- notu ile liderlik seviyesinde performans gösterildi.  
17 Aralık 2024 tarihinde düzenlenen ÇEVKO Yeşil Nokta Sanayi Ödülleri'nde ödüle layık görüldü.



Kilometre taşları filmine buradan ulaşabilirsiniz.



# TRENDLER VE FAALİYET ORTAMIMIZ

Abdi İbrahim olarak, çevresel sorumluluk bilinciyle hareket ediyor; operasyonlarını, üretim süreçlerini ve tedarik zincirini sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu şekilde yönetiyoruz. Küresel iklim gündemi ve sürdürülebilir finans gibi konuların önem kazanmasıyla birlikte, karbon ayak izinin azaltılması, döngüsel ekonomi uygulamalarının güçlendirilmesi ve yenilikçi teknoloji çözümlerine yatırım yapılması her zamankinden daha kritik hale geliyor. Üretimden dağıtıma kadar her aşamasında verimliliği artırmak için temel bir araç olarak öne çıkıyor. Aynı zamanda yetenek yönetimi, kapsayıcılık, etik çalışma kültürü gibi insana dokunan alanlarda değişen beklentiler, şirketlerin sürdürülebilirlik vizyonunun ayrılmaz bir parçası haline geliyor. Küresel ölçekte yaşanan ekonomik dalgalanmalar, iklim değişikliğinin hızla artan etkileri, kaynakların verimli kullanımı ihtiyacı ve teknolojinin baş döndürücü bir hızla gelişmesi; tüm sektörlerde olduğu gibi ilaç sektörünü de dönüştürmeye devam ediyor. İlaç endüstrisi, bir yandan yeni regülasyonlara uyum sağlamak, bir yandan da toplum sağlığını önceleyen inovatif çözümler geliştirmek için kendini sürekli olarak yeniliyor.

Abdi İbrahim olarak, tüm bu değişkenleri fırsata dönüştürmek için çevresel sorumluluk bilinciyle hareket ediyor; operasyonlarımızı, üretim süreçlerimizi ve tedarik zincirimizi sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu şekilde yönetiyoruz. Küresel iklim gündemi ve sürdürülebilir finans gibi konuların önem kazanmasıyla birlikte, karbon ayak izinin azaltılması, döngüsel ekonomi uygulamalarının güçlendirilmesi ve yenilikçi teknoloji çözümlerine yatırım yapılması her zamankinden daha kritik hale geliyor.

Bu dönemde çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) kriterlerinin önemi daha da artarken, özellikle dolaylı (Kapsam 3) emisyonlarının ölçülmesi ve raporlanması ön plana çıkmaktadır. 2024 yılında yayımlanan sektörel bir çalışmaya göre, ilaç ve biyoteknoloji firmalarının toplam karbon ayak izinin %85'inden fazlası dolaylı kaynaklardan oluşmaktadır (My Green Lab, 2024).

Bu bağlamda, Abdi İbrahim olarak değer zincirimiz genelinde emisyonlarımızı ölçümlemeye yönelik süreçlerimizi güçlendirmeye, tedarikçilerimizle birlikte azaltım stratejileri geliştirmeye ve Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı gibi bölgesel düzenlemelere hazırlıklı olmaya öncelik veriyoruz. Dijitalleşme, yapay zekâ, veri analitiği ve otomasyon gibi teknolojik eğilimler, ilaç sektörünün üretimden dağıtıma kadar her aşamasında verimliliği artırmak için temel bir araç olarak öne çıkıyor. Aynı zamanda yetenek yönetimi, kapsayıcılık, etik çalışma kültürü gibi insana dokunan alanlarda değişen beklentiler, şirketlerin sürdürülebilirlik vizyonunun ayrılmaz bir parçası haline geliyor.

Öte yandan, dünya genelinde sağlık otoriteleri ilaç fiyatlandırmasına yönelik daha sıkı denetim ve regülasyonlara yönelmektedir. Türkiye'de uzun süredir uygulanan referans fiyatlandırma sistemi hâlen temel belirleyici konumda olsa da döviz kuru tavanı ve geri ödeme sisteminde yaşanan güncellemeler, inovatif ilaçların hastalara ulaşmasını zorlaştırmakta ve şirketlerin yatırım planlamalarını etkilemektedir. Abdi İbrahim olarak, hem hasta erişimini önceliklendiren hem de finansal sürdürülebilirliği gözeten dengeli çözümler geliştirmeye odaklanmaktayız. (TİTCK, 2024; OECD)

2024 yılı itibarıyla Türkiye'de sürdürülebilirlik raporlaması da yeni bir döneme girmiştir. Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), 1 Ocak 2024 itibarıyla yürürlüğe girmiş ve belirli büyüklükteki şirketler için raporlamayı zorunlu hale getirmiştir. Abdi İbrahim olarak şu anda TSRS kapsamı dışında yer almamıza rağmen, bu standartları yakından takip ediyor ve kurumsal sürdürülebilirlik yönetimimize entegre ediyoruz. Bu sayede, ulusal regülasyonlara hazırlıklı olurken, uluslararası raporlama standartlarına da uyumlu bir yapıyı benimsemiş oluyoruz. (ticaret.gov.tr, 2024)

Abdi İbrahim olarak, değişen dünyanın iyileştiren gücü olma hedefiyle, küresel mega trendleri proaktif bir yaklaşımla izliyor, bu trendlerin getirdiği riskleri fırsata çevirecek stratejiler geliştiriyor ve değer zincirinin her halkasında sorumlu büyümeyi gözetiyoruz. Bu kapsamda tüm paydaşlarımızla birlikte geleceği iyileştirmek için kararlılıkla çalışmaya devam ediyoruz.

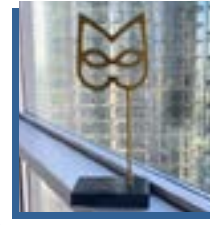
Küresel Trendler	Trende Dair	İlgili Öncelikli Konu	Nasıl Yönetiyoruz?
<b>Dijitalleşme ve Veri Odaklılık</b>	Dijital teknolojiler, ilaç Ar-Ge'sinden üretime ve dağıtıma kadar tüm süreçlerde verimlilik, doğruluk ve hız sağlamakta; yapay zekâ ve veri analitiği gibi araçlar klinik araştırmaların tasarımında, hasta verilerinin analizinde ve üretim süreçlerinin optimizasyonunda yaygınlaşmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"><li>Ar-Ge ve İnovasyon</li><li>Veri Güvenliği ve Gizlilik</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Green Harmonization Ambalaj Stratejisi</li></ul>
<b>Biyoteknolojik ve Yenilikçi Ürünlere Talep</b>	Kişiselleştirilmiş tıp ve biyoteknolojik ilaçlara olan talep artarken, yenilikçi ürünler pazarda daha fazla yer edinmektedir. Bu durum, ilaç firmaları için Ar-Ge yatırımlarını daha stratejik hale getirmektedir.	<ul style="list-style-type: none"><li>Biyoteknolojik Ürünler</li><li>Ar-Ge ve İnovasyon</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Biyobazlı Ambalaj Uygulaması</li><li>AbdiBio Biokill Sistemi</li></ul>
<b>İklim Krizi ve Kaynak Yönetimi</b>	İlaç sektörü, iklim değişikliğine neden olan emisyonlar, su kullanımı ve atık yönetimi gibi çevresel etkilerini azaltma konusunda artan baskıyla karşı karşıyadır. Regülasyonlar ve paydaş beklentileri doğrultusunda karbon ve su ayak izinin azaltılması öncelik kazanmıştır.	<ul style="list-style-type: none"><li>İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi</li><li>Atık Yönetimi</li><li>Su Yönetimi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Green Harmonization Ambalaj Stratejisi</li><li>Tanflex Üretiminde Şarj Artırımı Projesi</li></ul>
<b>Sağlıkta Erişilebilirlik ve Sosyal Etki</b>	Sağlık hizmetlerine erişimin iyileştirilmesi, özellikle gelişmekte olan ülkelerde ilaç firmaları için etik ve stratejik bir zorunluluk haline gelmiştir. Uygun fiyatlı, kaliteli ve erişilebilir ilaçların önemi artmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"><li>İlaçlara Erişim</li><li>Fiyatlandırma</li><li>Toplumsal Yatırım Programları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>DOZ Programı</li><li>Akılcı İlaç Kullanımı Projesi</li><li>Demir Gibi Türkiye Sağlık Projesi</li></ul>
<b>ESG Odaklı Yönetişim ve Şeffaflık</b>	Kurumsal yatırımcılar ve paydaşlar, şirketlerin ESG performansına dayalı şeffaf raporlama ve yönetim uygulamalarını yakından izlemekte; bu durum tüm sektörlerde olduğu gibi ilaç firmaları için de itibar ve finansal sürdürülebilirlik açısından kritik hale gelmektedir.	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Etiği ve Şeffaflık</li><li>Yolsuzluk ve Rüşvet</li><li>İnsan Hakları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etik Eğitimi ve Etik Hattı Uygulaması</li><li>İnsan Kaynakları Uygulamaları</li><li>İhbar Politikası</li></ul>

Detaylı bilgi için **Abdi İbrahim'in CDP İklim Değişikliği Raporu'na** buradan ulaşabilirsiniz.



# ÖDÜLLER

**Türkiye'nin iyileştiren gücü olarak, sürdürülebilirlikten insan kaynağına, pazarlama iletişiminden kurumsal sorumluluk projelerine kadar birçok alanda yürüttüğümüz başarılı çalışmalarla 2024 yılında da çeşitli saygın ödüllere layık görüldük.**



## Felis Birincilik Ödülü

Temel Tedaviler Direktörlüğümüzün hayata geçirdiği "İşin Aslı Demir Eşitliği" projesi, Felis Ödülleri 2024'te Medikal Pazarlama Kampanyası alanında birincilik ödülünü kazandı.

## Yılın En İyi İlaç & Kimya Firması Ödülü

Hacettepe Üniversitesi tarafından düzenlenen Kristal Geyik Ödülleri'nde "Yılın En İyi İlaç & Kimya Firması" ödülüne layık görüldük.



## 4. En İyi Yaratıcı Stant Ödülü

Birleşik Arap Emirlikleri'nde düzenlenen 29. Dubai Uluslararası İlaç Fuarı'nda (DUPHAT 2024), 200'den fazla katılımcı arasından "4. En İyi Yaratıcı Stant" ödülünü kazandık.

## Kristal Havan Ödülleri

12. Uluslararası İlaç Kimyası Kongresi kapsamında düzenlenen 5. Kristal Havan Ödülleri'nde, Ar-Ge çalışmalarımızla üç ödüle layık görüldük. Ar-Ge ekibimiz 1 mansiyon ve 1 üçüncülük ödülü alırken, AbdiBio ekibimiz 1 mansiyon ödülü kazandı.

## Golden Pulse Awards Ödülleri

Golden Pulse Awards'ta, projelerimizle dört ödül birden kazandık:

- Abdi İbrahim Vakfı İyilik Evi **Jüri Özel Ödülü**
- Green Harmonization Akıllı Yazılım Projesi **Yılın En Başarılı İnovasyonu**
- HBVizyon Mobil App **Yılın En Başarılı Tablet Çalışması / Aplikasyonu**
- Nefes Oluyoruz Projesi **Yılın En Başarılı Yaratıcı Tasarım Çalışması**



## Türkiye'nin En Etkin 50 Teknoloji Lideri Ödülü

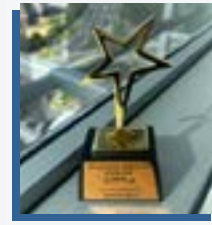
Abdi İbrahim Teknoloji Şirket Direktörümüz Koray Kurt, DataExpert iş birliğiyle BMI Business School tarafından yürütülen "Türkiye'nin En Etkin 50 Teknoloji Lideri" listesinde yer aldı.

## Yılın En İyi CIO'su Ödülü

Abdi İbrahim Teknoloji Şirket Direktörümüz Koray Kurt, CIO Ödülleri kapsamında Yılın En İyi CIO'su ödülüne layık görüldü.

## Best AI Virtual Agent & Bots Ödülü

Abdi İbrahim Teknoloji, CXO Medya tarafından düzenlenen Future of AI & Cloud etkinliğinde Best AI Virtual Agent & Bots ödülüne layık görüldü. İlaç sektöründen ödül kazanan tek firma olmanın mutluluğunu yaşadık.



## 2024'ün En Gözde Şirketleri

Realta Danışmanlık tarafından yürütülen araştırmada, 91.342 öğrenci ve 39.533 genç profesyonelin değerlendirmesi sonucunda Abdi İbrahim, Türkiye'nin en gözde ilaç şirketi ve En Gözde 100 Şirket arasında yer aldı.

## Yapay Zekâ Fabrikası 2024 Bronz Ödülü

Roleplay Chatbot projemizle, Türkiye İş Bankası liderliğinde düzenlenen Yapay Zekâ Fabrikası 2024 Ödülleri'nde, halk oylaması ve teknoloji liderlerinin değerlendirmesi sonucunda Sağlık Teknolojileri Kategorisi'nde Bronz Ödül kazandık.



## Gençler Tarafından En Çok Çalışılmak İstenen Sağlık Şirketi – Altın Ödül

Abdi İbrahim, Youth Awards 2024 kapsamında "Gençler Tarafından En Çok Çalışılmak İstenen Sağlık Şirketi" kategorisinde Altın Ödül kazandı. Bu başarı, genç yetenekler nezdindeki cazibemizi ve hayati iyileştirme misyonumuzu bir kez daha ortaya koymaktadır.

## Türkiye'nin En İyi 100 Şirketi - Şirket Kültürü

Abdi İbrahim olarak, "Kurum Kültürü 100" araştırmasında Türkiye'nin en iyi 100 şirketi arasında yer almayı başardık. Araştırma, şirket kültürünü oluşturan 10 boyut üzerinden yapılan değerlendirmelerle, çalışanlar tarafından en beğenilen şirketleri belirlemektedir.



## TİSK Ortak Yarınlar Ödülleri - Sosyal Uyum Ödülü

Abdi İbrahim Vakfı İyilik Evi projemiz, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK) tarafından düzenlenen Ortak Yarınlar Ödül Programı kapsamında Sosyal Uyum kategorisinde ödüle layık görüldü. Ödül, 4 Aralık'ta Ankara'da düzenlenen törende Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanı tarafından takdim edildi.

## En Çekici İşverenler

Universum'un "Türkiye'nin En Çekici İşverenleri 2024" araştırmasında, Abdi İbrahim Tıp/Sağlık Bilimleri kategorisinde öğrencilere göre 2., profesyonellere göre 5. sırada yer aldı.



## Yılın Karbon Yönetimi Markası - Altın Ödül

Abdi İbrahim, Pazarlama Türkiye'nin düzenlediği İklim ve Sürdürülebilirlik Zirvesi ve Ödülleri kapsamında halk oylamasıyla "Yılın Karbon Yönetimi Markası" kategorisinde Altın ödül kazandı.

## TOP CHRO Awards 2024

İnsan Kaynakları, Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanımız Dr. M. Oğuzcan Bülbül, Toptalent.co tarafından düzenlenen TOP CHRO Awards 2024 listesinde yer aldı.



## Yeşil Nokta Sanayi Ödülü

Akıllı Yazılım projemiz, ÇEVKO Vakfı tarafından düzenlenen Yeşil Nokta Sanayi Ödülleri kapsamında Ambalajda Önleme Uygulamaları kategorisinde ödüle layık görüldü.

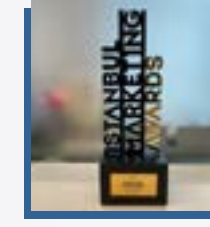
## Türkiye'nin En Etkili 50 CCO'su

İnsan Kaynakları, Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanımız Dr. M. Oğuzcan Bülbül, Business Life Dergisi'nin "Türkiye'nin En Etkili 50 CCO'su" araştırmasında yer aldı.



## CDP İklim A Listesi - Global İklim Lideri Ödülü

Abdi İbrahim, CDP 2024 İklim Değişikliği Programı kapsamında İklim A Listesi'ne girerek Global İklim Liderleri arasında yer alan ilk ve tek Türk ilaç şirketi oldu. Ödülümüz, 16 Mayıs'ta Zorlu PSM'de düzenlenen CDP Türkiye 15. İklim Değişikliği ve Doğa Konferansı'nda takdim edildi.



## İstanbul Marketing Awards - Sürdürülebilirlik Raporu Tasarımı Ödülü

2021-2022 Sürdürülebilirlik Raporumuz, İstanbul Marketing Awards'ta Sürdürülebilirlik Raporu Tasarımı kategorisinde ödüle layık görüldü.

## Fortinet Flag The Hack Madalyası

Abdi İbrahim Siber Güvenlik ekibimiz, Fortinet'in Türkiye'de ilk kez düzenlediği Flag The Hack etkinliğinde şirketimizi başarıyla temsil ederek madalya kazandı.

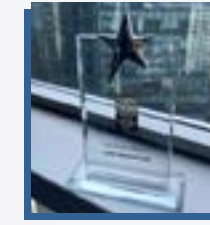


## The One Awards - Yılın En İtibarlısı Ödülü

Marketing Türkiye ve Akademetre iş birliğiyle düzenlenen The One Awards 2023'te, halk oylamasıyla üst üste üçüncü kez ilaç sektöründe "Yılın En İtibarlısı" seçildik

## İSO Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu Sektör Lideri

Abdi İbrahim, İstanbul Sanayi Odası (İSO) tarafından hazırlanan 2023 Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesinde 79. sıraya yükselerek ilaç firmaları arasında 1. sırada yer aldı.



## Capital 500 - İlaç Sektörü Lider Şirket Ödülü

Capital 500 Dergisi'nin Türkiye'nin En Büyük 500 Özel Şirketi Araştırması kapsamında, ilaç sektöründe "Lider Şirket" ödülünü kazandık.

## Türkiye Ar-Ge 250 Araştırması Üst Sıralarda Yerimizi Aldık

TurkishTime'ın 2023 verileriyle hazırlanan Türkiye Ar-Ge 250 Araştırması kapsamında, Abdi İbrahim olarak:

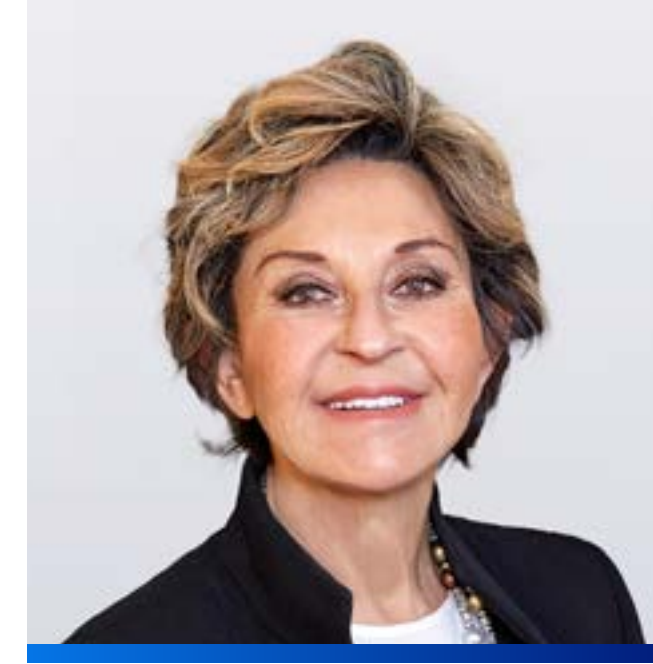
- En çok Ar-Ge harcaması yapan 250 firma arasında 30. sırada,
- İlaç sektörü firmaları arasında 2. sırada,
- Ar-Ge merkezinde yürütülen proje sayısına göre 23. sırada,
- Ar-Ge merkezinde istihdam sayısına göre 29. sırada,
- Ar-Ge merkezinde alınan marka sayısına göre 9. sırada,
- Ar-Ge merkezinde çalışan kadın personel sayısına göre 15. sırada,
- Ar-Ge merkezinde çalışan yüksek lisans ve doktora personel sayısına göre 19. sırada yer aldık.

# ABDİ İBRAHİM'DE YÖNETİM YAPISI

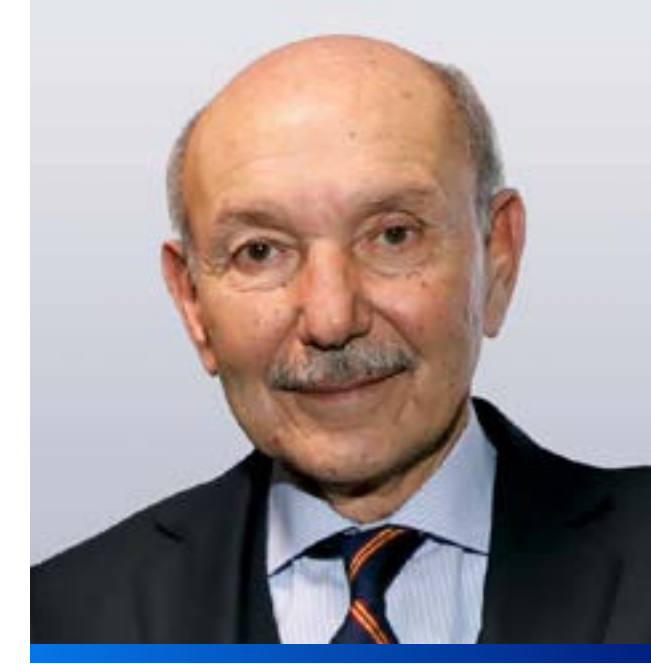
## ABDİ İBRAHİM YÖNETİM KURULU



**Ecz. Nezh Barut**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Nesrin Barut Esirtgen**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



**Ahmet Kamil Esirtgen**  
Yönetim Kurulu Üyesi



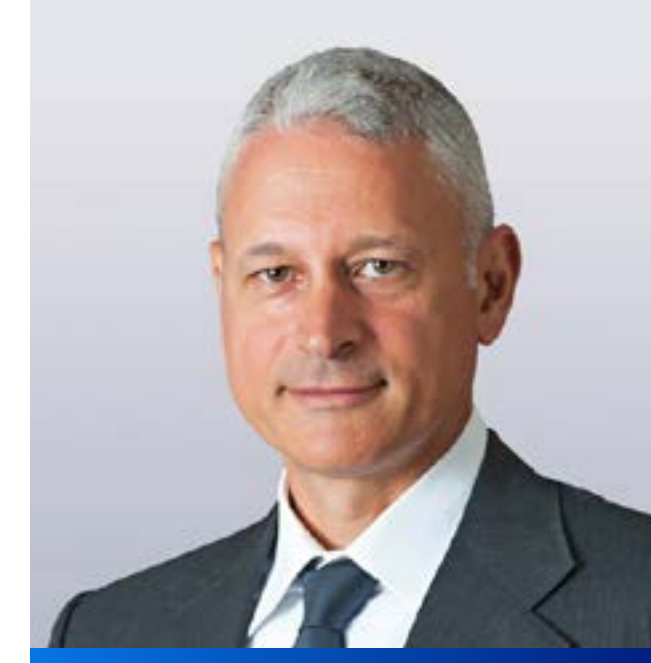
**Ahmet Cenan Esirtgen**  
Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi



**İbrahim Barut**  
Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi



**Dr. Süha Taşpolatoğlu**  
Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi



**Hasan Akçakayalıoğlu**  
Yönetim Kurulu Üyesi - Bağımsız

# POLİTİKALAR

## Kalite Politikası

Abdi İbrahim olarak, yerel ve uluslararası kalite standartlarını, cGMP gerekliliklerini ve ilgili tüm yasal zorunlulukları ilaç üretimlerinde ve diğer tüm uygulamalarında tam olarak yerine getirir ve ürünlerinin kalitesiyle insan sağlığına her zaman güvenle hizmet sunarız. Sunduğumuz hizmetlerin müşteri odaklı olması için azim, sorumluluk ve tutkuyla çalışır; kalite sistemini, sürdürülebilir kılmak için risk bazlı yaklaşımlar ve eğitimler ile sürekli geliştirir ve çalışanlarımıza benimsetiriz.

## Çevre Politikası

Yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde ulusal ve uluslararası standartlarla birlikte yasalara uygun olarak çevrenin korunmasını, sürdürülebilir kalkınmayı, sürekli iyileştirmeyi, doğal kaynak kullanımının ve faaliyetleri sırasında oluşan çevre etkilerinin azaltılmasını çevre politikamızın temeli olarak kabul etmekteyiz.

## İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Yürüttüğümüz tüm faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda çalışan sağlığını korumayı, İSG performansını tüm süreçlerinde artırmayı ve çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir güvenli çalışma ortamı sağlamayı, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamızın temeli kabul etmekteyiz.

## Bilgi Güvenliği Politikası

Sektördeki itibarı ve hizmet sürekliliği için en önemli koşullardan birinin, bilgiyi zamanında, doğru, en iyi ve uygun şekilde korumak olduğunun bilincindeyiz. Şirketimizin bilgi varlıklarının korunmasına dair temel sorumlulukları şunlardır:

- ▶ Kuruma ait bilgi varlıklarını tanımlamak,
- ▶ Çalışanların ve tüm paydaşların bilgilerini korumak,
- ▶ Bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak,
- ▶ Bilgi varlıklarını sadece yönetimin belirlediği amaçlar için kullanmak,
- ▶ Kurumun belirlediği güvenlik politika ve kurallarını uygulamak,
- ▶ Bilgi güvenliği standartlarının ve süreçlerinin güncelliğini sağlamak,
- ▶ Çalışanlarımızın bilgi güvenliği farkındalıklarını eğitimler düzenleyerek güncel tutmak,
- ▶ Bilgi güvenliği ile ilgili iç ve dış riskleri belirli zamanlarda gözden geçirmek ve risk analizleri yaparak gerekli önlemleri almaktır.

## İş Sürekliliği Politikası

Tüm operasyonlarımızda, iş kesintilerine neden olabilecek olası riskleri belirleyerek, bu risklere karşı önlem almayı ve iş sürekliliğini sağlamayı amaçlamaktayız. Bu doğrultuda;

- ▶ İş sürekliliğini sağlamak için İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'ni (ISYS) geliştirmeyi, gerekli operasyonel süreçleri tasarlamayı ve güncel tutmayı,
- ▶ Bir olayda veya önemli bir iş kesintisinde önceden belirlenmiş kabul edilebilir seviyelerdeki faaliyetlerin sürekliliğini sağlamayı,
- ▶ Kriz ve acil durum yönetimi faaliyetlerini merkezi olarak koordine etmeyi,
- ▶ İş sürekliliği planlarını düzenli eğitim, farkındalık çalışmaları ve test/tatbikatlar ile iyileştirmeyi taahhüt etmekteyiz.

## Sahte, Kaçak veya Yasal Tedarik Zinciri Dışına Çıkartılmış İlaçlarla Mücadele Politikası

Kalite politikamız çerçevesinde özenle sürdürdüğümüz ilaç üretimi ve tüm yasal mevzuata uygun olarak gerçekleştirdiğimiz pazarlama-tanıtım ve satış faaliyeti yanında, hastaların sağlığını tehdit edecek her türlü sahte, kaçak veya yasal tedarik zinciri dışına çıkartılmış ilaçlarla mücadelede sorumluluk bilinciyle hareket etmekteyiz. Bu bilinçle yürüttüğümüz önleyici ve kontrol faaliyetlerine Sahte, Kaçak ve Yasal Tedarik Zinciri Dışına Çıkartılmış İlaçlarla Mücadele prosedüründe yer verilmektedir. Bu politika çerçevesinde;

- ▶ Bahsedilen kapsamdaki ilaçlarla mücadele konusunda ulusal ve uluslararası otoritelerle iş birliği yapmayı,
- ▶ Bu ilaçlarla ilgili gelebilecek tüm bildirim ve şikayetleri kayıt altına alıp incelemeyi ve ulusal/uluslararası otoritelere bildirmeyi,
- ▶ Üretim süreçlerinde sahteciliğin önlenmesine yönelik sahte ürünlerin kolayca anlaşılmasına yönelik tedbirler almayı,
- ▶ Bu ürünlerin tespitine yönelik düzenli araştırma faaliyetleri yürütmeyi,
- ▶ Özellikle iş birliği içerisinde olduğumuz ecza depoları ile bu kapsamda bilgilendirici ve uyarıcı faaliyetler yürütmeyi,
- ▶ Tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımızı bu ilaçlarla mücadele konusunda bilgilendirmeyi taahhüt ve tüm kamuoyuna ilan etmekteyiz.

## Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası

Abdi İbrahim olarak, her bir çalışanın kariyer yolculuğunun adaletli ve eşit biçimde ilerlemesini sağlamayı taahhüt etmekteyiz. İş hayatında çeşitlilik ve kapsayıcılığın önemli bir unsur olduğuna ve buna yönelik uygulamaların teşvik edilmesi gerektiğine inanmaktayız. Şirketimizde çeşitlik anlayışı, yetenek deneyimine, işe alıma, terfi süreçlerine, eğitime, kariyer yolculuğuna, ücretlendirme ve yan haklar ile tüm ilgili iş süreçlerine dahil edilen ve kapsayıcılığı destekleyen bir şirket kültürü oluşturulmasını hedefleriz. Abdi İbrahim'in Kazakistan tesisinde tam zamanlı çalışanlara çeşitli yan haklar sunulmaktadır. Bu kapsamda çalışanlara standart yıllık izin sürelerine ek olarak +5 gün ilave yıllık izin hakkı tanınmakta ve gönüllü sağlık sigortası ile çalışanların sağlık hizmetlerine erişimi güvence altına alınmaktadır.

Bu sayede, uluslararası ve yerel olarak süregelen yetenek çekme yarışı içinde, Abdi İbrahim'i global bir ilaç şirketi olma hedefine ulaştırabilecek en üst düzey yeteneklerin çalışmak istediği bir şirket olunması ve buna uygun bir şirket kültürü yaratılması bizim için esastır.

## İnsan Hakları Politikası

Çalışma hayatında etik iş yapma ve sürdürülebilirlik ilkeleri arasında Abdi İbrahim kültürü içerisinde temel bir unsur olarak kabul ediyoruz. İş yapış şeklimizden, müşterilere ve sonrasında hastalarına ulaşım şeklimize, tedarik zinciri süreçleri ile toplumsal ve sosyal etkimize kadar tüm aşamalarında insan haklarını önceliklendiriyor ve tüm süreçlerin tasarım ve hayata geçiriliş aşamasında tüm adımlarını Abdi İbrahim İnsan Hakları Politikası doğrultusunda atıyoruz. Yerel ve uluslararası insan hakları standartlarına tam uyum sağlamak ve bu standartların ötesine geçmek için kararlılıkla çalışıyoruz.

## Sorumlu Satın Alma Politikası

Yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde yasalara ve etik kurallara uygun olarak hareket etmekteyiz. Tüm satın alma süreçlerinde de tedarikçi ve paydaşların sürdürülebilir tedarik yaklaşımını benimsemesini, çevresel ve sosyal etkileri gözeterek yasalara, etik değerlere ve şeffaflığa dayalı bir tedarik zinciri oluşturmayı satın alma politikamızın temeli olarak kabul etmekteyiz. Bu doğrultuda Abdi İbrahim tedarikçileri bilgi güvenliği, yolsuzlukla mücadele, rekabet, çocuk işçilik ve zorla çalıştırma, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yürürlükte olan mevzuata uymakla yükümlüdür. Bunun yanı sıra kritik tedarikçilerden belirlenen periyotta Abdi İbrahim Tedarikçi Sürdürülebilirlik Değerlendirme Platformu'na raporlama yapmaları beklenmektedir.



# UZUN VADELİ DEĞER YARATMAYA ODAKLANMAK

Abdi İbrahim olarak, **sürdürülebilirlik yaklaşımını tüm iş süreçlerimize entegre ediyor, bilimin ve teknolojinin gücünden yararlanarak uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.** Şekillendirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejisiyle ekosistemin, insanın ve işin geleceğini iyileştirmeye odaklanıyoruz.

Sektörde bu alanda da liderlik üstlenen bir kuruluş olarak, etki alanımız genelinde daha sağlıklı, daha yaşanabilir ve daha iyi bir geleceğin kapılarını aralamak adına kararlılıkla çalışıyor, geleceği iyileştirme misyonumuzu her adımda sürdürüyoruz.

### Sürdürülebilirlik Vizyonumuz

Yaşadığımız hızlı değişime ayak uydurabilmek için geleceği belirleyen trendlere, değişen yaşam alışkanlıklarına, ulusal ve uluslararası gereksinimlere ve iklim değişikliği ile mücadeleye ilişkin paydaş beklentilerine cevap verecek çözümlerin parçası olmak; daha az kaynak kullanarak daha fazla değer yaratmak ve dokunduğumuz hayatları iyileştirerek sürdürülebilir fayda yaratmak.

### Sürdürülebilirlik Politikamız

Sürdürülebilirliği, işimizin ve yaşamımızın teminatı sayan bir temel öğreti alanı olarak görüyoruz. İçinde yaşadığımız dünyamız ve birlikte var olduğumuz toplumumuzun yanı sıra işimizle ilgili tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluk, cesaret ve tutku dolu yaklaşımımızı sergilediğimiz bu anlayışı, gelişim ve ortak fayda odaklı uzun bir yolculuk olarak değerlendiriyoruz.

### Dr. M. Oğuzcan Bülbül

İnsan Kaynakları,  
Kurumsal İletişim  
ve Sürdürülebilirlik  
Grup Başkanı



Abdi İbrahim olarak, geleceği iyileştirmek üzere çalıştığımız her günü daha sürdürülebilir bir dünya hedefine katkı sunabilmek için bir fırsat alanı olarak görüyoruz. İş süreçlerimizde imzacısı olduğumuz uluslararası ve ulusal inisiyatlara taahhütlerimiz ve kendimize belirlediğimiz hedeflerimiz doğrultusunda sürdürülebilirlik uyumlu aksiyonlar alıyoruz. Her yıl yayınladığımız raporlarımız bu büyük yolculuğun izlerini yansıtıyor. Paylaştığımız her yeni raporda, istekle ve inanarak yürüdüğümüz yolda elde ettiğimiz başarıları duyurmaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

2024 yılı; çevresel, sosyal ve yönetsel sürdürülebilirlik anlayışı ve uygulamalarında pek çok hedefimizde önemli ilerlemeler kaydettiğimiz bir yıl oldu. Yine bir ilke imza attık ve Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) tarafından kısa vadeli ve net sıfır hedefi onaylanan ilk ve tek Türk şirketi olduk. Şirketlerin dünya çapında iklim kriziyle mücadelede rol oynamalarını sağlayan bir kurumsal iklim eylemi organizasyonu olan SBTi'nin taahhüt ettiğimiz hedeflerimizi onaylamasından gurur duyduk. Bu gururumuza yeni başarılar da eklendi. 2024 CDP İklim Değişikliği Programı'nda ikinci kez İklim A Listesi'ne girmeyi başardık. Bunun yanı sıra CDP Su Güvenliği programında da A- notu ile liderlik seviyesinde gelişme kaydetmiş olduk.

Tüm bu başarıları sadece şirketimiz adına değil, ülkemiz ve sektörümüz adına da önemli bir kazanım olarak görüyoruz. Zira sürdürülebilirlik, temelde kolektif fayda yaratmayı hedefleyen bir kavramdır. Sürekli öğrenmeye adanmış, öğrendiklerini cesaretle uygulayarak liderlik sergilemeyi kültür haline getirmiş bir şirket olarak ekosistemin, toplumun, insanımızın ve işimizin geleceğini iyileştirmek için daima sorumlu davranmaya devam edeceğiz.

## ABDİİBRAHİM

CESURUZ

TUTKULUYUZ

SORUMLUYUZ

GELECEĞİ İYİLEŞTİRMEK

EKOSİSTEMİN  
GELECEĞİ

İNSANIN  
GELECEĞİ

İŞİN  
GELECEĞİ



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

## GELECEĞİ İYİLEŞTİRMEK

Uluslararası liderlik vizyonumuz ve “Geleceği iyileştirme” hedefimizle başlattığımız değişimlerin birleşerek, geleceği şekillendiren ve iyileştiren anlamlı bir dönüşüm haline gelmesini amaçlıyoruz. Bu amaçla çıktığımız sürdürülebilirlik yolculuğumuzda üç temel alana odaklanıyor, “ekosistemin geleceğini, insanın geleceğini ve işin geleceğini” iyileştiriyoruz. Uzun vadeli değer yaratma odağında kurguladığımız sürdürülebilirlik stratejimizi 2030, 2040 ve 2050 yılları için belirlediğimiz ana hedeflerle destekliyoruz. Stratejik odaklarımız doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürürken şeffaf, adil, sorumlu ve hesap verebilir operasyonları esas alıyor, hedeflerimize giden yolda iş birlikleri gerçekleştiriyoruz.

## EKOSİSTEMİN GELECEĞİNİ İYİLEŞTİRMEK

Tüm değer zincirinde çevresel sürdürülebilirliği sağlayarak ekosistemin geleceğini iyileştiriyoruz. Doğal kaynakları verimli kullanmaya odaklanıyor, kaynak tüketimimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz.

### ODAK ALANLARI

#### Karbonsuzlaşma

Değer zincirimiz boyunca "Net Sıfır" emisyon vizyonu ile hareket ediyoruz.

#### Ürün Sürdürülebilirliği

Tasarım aşamasından itibaren dögüsel ekonomi prensiplerini benimsiyoruz.

#### Dögüsellik

Ürün ambalajlarını geri dönüşüme tâbi tutarak ekonomiye kazandırmayı hedefliyoruz.



## İNSANIN GELECEĞİNİ İYİLEŞTİRMEK

Çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın geleceğini iyileştiriyoruz.

### ODAK ALANLARI

#### Çalışanlara Yönelik Fayda

Sektörün geleceğine yönelik yetkinlikleri geliştiriyor, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı gözetiyoruz.

#### Toplumsal Fayda

Sosyal inovasyon, gönüllülük faaliyetleri ve toplumsal yatırımlarla bilimsel farkındalığı destekliyor, toplumun iyi olma haline odaklanıyoruz.



## İŞİN GELECEĞİNİ İYİLEŞTİRMEK

Sektörel liderliğimiz ve sorumluluk bilincimizle işin geleceğini iyileştiriyoruz.

### ODAK ALANLARI

#### Liderlik

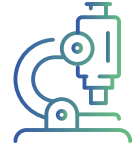
Hücreden itibaren ülkede üretme vizyonumuz doğrultusunda işimizi dönüştürüyor, geniş ürün portföyümüz ve biyoteknoloji alanındaki yatırımlarımızla Türkiye'deki liderliğimizi uluslararası seviyeye taşımayı hedefliyoruz.

#### Sorumlu Tedarik Zinciri

Tedarik zincirimizin her aşamasında sorumlu satın alma ilkelerine göre hareket ediyoruz.



# ABDİ İBRAHİM'İN DEĞER ZİNCİRİ



## 1. ÜRÜN GELİŞTİRME VE AR-GE

- Yenilikçi ürünler geliştirme
- Biyoeşdeğerlik çalışmaları
- Referans ürün geliştirme süreçleri
- Yeni tedavi yöntemlerinin bulunması
- Mevcut tedavi yöntemlerinin geliştirilmesi ya da karşılaştırılmasını amaçlayan klinik araştırmaların yapılması
- Ürünlerin risk ve yararlarının değerlendirilmesi ve raporlanması
- Çevresel etkisi düşük ambalaj alternatiflerinin değerlendirilmesi

**491,8 milyon TL Ar-Ge harcaması**



## 2. MALZEME TEMİNİ

- Ham madde tedariki ve envanter yönetimi
- Tedarikçilerden ham madde, malzeme ve üretim ekipmanlarının satın alma süreçlerinin yönetimi
- Sürdürülebilir ambalaj alternatiflerinin araştırılması
- Tedarikçi değerlendirme süreçleri

**2.081 tedarikçi**



## 3. RUHSATLANDIRMA

- Kimyasal ve biyolojik etkin madde içeren beşerî tıbbi ürün ruhsat dosyasının hazırlanması
- Ruhsat süreçlerinin yönetilmesi
- Kozmetik, tıbbi cihaz ve takviye edici gıda sınıfında yer alan ürünler için ulusal mevzuatın yanı sıra uluslararası regülasyonlar doğrultusunda başvuru dosyası hazırlanması ve onayların alınması
- Ürünlerin piyasaya verilmiş süreçlerinin desteklenmesi



## 4. İLAÇ VE TÜKETİCİ SAĞLIĞI ÜRÜNLERİ ÜRETİMİ

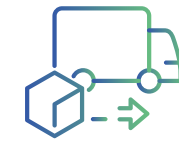
- 3 ülkede üretim tesisi; Türkiye, Kazakistan, Cezayir
- Ulusal ve uluslararası firmalara üretim hizmeti
- Esenyurt Üretim Kompleksi'nde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı



## 5. ÜRÜN AMBALAJLAMA

- Ambalaj malzemesi azaltım çalışmaları
- Çevresel etkisi düşük ambalaj alternatiflerinin değerlendirilmesi

**Green Harmonization Ambalaj Stratejisi kapsamında toplamda 179 ton ambalaj malzemesi tasarrufu sağlandı.**



## 6. DEPOLAMA VE DAĞITIM

- Depolama ve dağıtım süreçlerinin optimizasyonu
- Abdi İbrahim Teknolojistik Merkezi'nde malzeme hareketleri dahil tüm işlemler bilgisayar kontrolünde el değmeden yapılıyor. Günde ortalama 1.200 palet hareket görüyor.

**2024 yılında;**  
**41 ülkeye yaklaşık 6.500 euro palet ilaç ihraç edilen Teknolojistik Merkezi'nde, üretim hizmeti verilen 34 firmaya 90.000 euro paletin üzerinde ilaç hareket gördü. Yıl içinde mamul depoda ise yaklaşık 100.000 bin palet hareket gördü.**



## 7. PAZARLAMA VE SATIŞ

- Türkiye'de 250 marka, 500 ürün
- Uluslararası pazarlarda Abdi İbrahim adına 968 ruhsat
- 70'ten fazla ülkeye ihracat
- Dünya çapında 40'a yakın lisansörle iş birliği
- 20 ülkede Abdi İbrahim takımlarıyla faaliyet
- 2.250 kişiden oluşan pazarlama-satış ekibi

Abdi İbrahim olarak, yaklaşık 2 bin 250 kişiden oluşan Türkiye'nin en yetkin ve en geniş pazarlama-satış ekibiyle 250 marka ve 500 ürünü insanlığın hizmetine sunuyoruz.

Türk ilaç sektöründe en geniş marka ve ürün portföyüne sahip bir şirket olarak, hemen her tedavi alanındaki ürünleriyle insan sağlığına hizmet ediyoruz. Mevcut ürünlerimizi geliştirmenin yanında, alanında güçlü başka markalar yaratarak her yıl daha fazla sayıda insanı iyileştirmeyi hedeflerken, ülke çapında organize olmuş güçlü saha ekibimiz ile Türkiye'de görev yapan 120 bin doktor ve eczacıya hizmet götürüyoruz. Şirketimiz, satış ve pazarlama kanallarında gelişen teknoloji ve değişen sektör koşullarına uyumlu, etkin ve verimli bir yaklaşım benimsemektedir.

2024 yılında, 14 marka, 27 Form lansmanını başarıyla gerçekleştirdik. 2.250 kişilik saha ekibimiz ile 190 kişilik merkezdeki pazarlama ve satış ekibimizle, müşterilerimizde daha fazla değer yaratmak için çalışmalar yürüttük. Sağlık meslek mensuplarının ihtiyaçlarını daha iyi anlamak, onlara doğru bilgiyi doğru zamanda aktarabilmek ve onları desteklemek için aktiviteler düzenledik. Dijital kanalları daha çok kullanmaya başlayan pazarlama ve satış ekibimiz, sağlık meslek mensuplarına fayda sağlamak için projelere odaklandı.



## 8. ÜRÜN ÖMRÜ SONU

- Ambalaj azaltımı çalışmaları
- Biyobazlı ambalaj alternatiflerinin değerlendirilmesi

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Abdi İbrahim'de stratejik önceliklerimiz arasında yer alan sürdürülebilirlik faaliyetlerini, Yönetim Kurulu düzeyinde ele alıyoruz. Abdi İbrahim CEO'muzun başkanlığında çalışan Sürdürülebilirlik Komitesi; iklim değişikliğinin etkilerini azaltmak amacıyla kurumsal sürdürülebilirlik stratejilerini oluşturuyor ve bunların tüm iş süreçlerine entegre edilmesini sağlıyor. Yılda dört kez bir araya gelen Komite, çalışma gruplarında yürütülen projeleri düzenli olarak izliyor, belirlenen hedefler doğrultusunda kaydedilen ilerlemeyi değerlendiriyor ve sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları gözetererek gerekli durumlarda aksiyon alınmasını sağlıyor.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

- CEO
- İnsan Kaynakları, Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanı
- Reçeteli Ürünler Pazarlama ve Satış Grup Başkanı
- Üretim ve Tedarik Grup Başkanı
- Tüketici Sağlığı Ürünleri Grup Başkanı

## ÇALIŞMA GRUPLARI

### ÇEVRE ÇALIŞMA GRUBU

Abdi İbrahim bünyesinde farklı departman yöneticilerinin yer aldığı bir Çevre Grubu, çevre yönetimi alanında yürütülen tüm çalışmaları koordine ediyor. Çevre Yönetim Temsilcisi'nin başkanlık ettiği Grup; aylık ve çeyrek dönemlerde düzenlediği toplantılarla Çevre Yönetim Sistemi'nin performansını düzenli olarak izliyor ve gerekli güncellemeleri hayata geçiriyor.

Çevre Grubu; çevre mevzuatına ve yönetmeliklere tam uyumun sağlanması, çevresel boyut ve risklerin değerlendirilmesi, çevresel fırsatların belirlenmesi, saha denetimleri, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin yürütülmesi, çevre yönetim programları ve hedeflerinin geliştirilmesi, çevreyle ilgili öneri ve projelerin değerlendirilmesi gibi pek çok konuda aktif rol üstleniyor. Ayrıca, ayın çevreci personelinin seçimi gibi farkındalık artırıcı uygulamalarla kurum genelinde çevre bilincinin yaygınlaşmasına katkıda bulunuyor.

Çevresel Boyut Değerlendirme Prosedürü kapsamında Ar-Ge, üretim, depo, şantiye ve üçüncü taraf firma faaliyetleri de dahil olmak üzere toplam 78 çevresel boyut analizi yürütülüyor. Atık yönetimi, izleme, ölçüm ve acil durum prosedürleri doğrultusunda çevresel etkiler periyodik olarak kontrol ediliyor; tespit edilen aksaklıklar ve potansiyel riskler için Çevre Grubu tarafından yeni programlar geliştirilerek belirlenen hedeflere ulaşılması sağlanıyor.

### ENERJİ ÇALIŞMA GRUBU

Doğal enerji kaynaklarının verimli kullanımına büyük önem verdiğimiz Abdi İbrahim'de, bu alandaki sürekli gelişimi bünyemizde yer alan Enerji Çalışma Grubu aracılığıyla sürdürüyoruz. Müdür, yönetici, mühendis ve teknisyenlerden oluşan Grup, uzmanlık alanlarına göre alt çalışma gruplarına ayrılıyor ve tüm teknik personelin katkısıyla faaliyetlerini yürütüyor. Yılda en az iki kez genel değerlendirme toplantıları düzenleyen Enerji Çalışma Grubu, 85 kişilik geniş bir alt komiteyle enerji verimliliğini artırmaya yönelik projeleri planlıyor ve hayata geçiriyor.

### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ÇALIŞMA GRUBU

Abdi İbrahim olarak, iş sağlığı ve güvenliği alanında yalnızca teknik donanım, sağlıklı tesis ve ekipmanları eksiksiz sağlamaya değil, aynı zamanda İSG kültürünün tüm iş süreçlerinde içselleştirilmesine büyük önem veriyoruz. Organizasyon yapımızın tüm katmanlarında bu kültürün kurumsallaşması, temel

faaliyet alanlarından biri olarak görüyoruz. Bu hedef doğrultusunda yönetici pozisyonlarındaki çalışanlar; altyapı eksikliklerini tespit edip gidermekten, çalışanların İSG performansını ölçmeye kadar çeşitli sorumluluklar üstleniyor. Yasal mevzuata ve özellikle ISO 45001 gibi uluslararası standartlara tam uyum sağlanmasına yönelik çalışmalar ise İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışma Grubu tarafından düzenli olarak yürütülüyor.

### İNSAN HAKLARI ÇALIŞMA GRUBU

Abdi İbrahim'de, insan haklarına dayalı ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde; tüketiciye ulaşım yöntemleri, çalışan haklarının korunması, etik iş uygulamaları ve tedarik zinciri süreçleri dahil olmak üzere toplumsal ve sosyal etki alanlarında insan haklarını önceliklendirmekteyiz. İnsan haklarına saygı, iş süreçlerinin temel bir unsuru olarak benimsenmekte olup, kapsayıcı ve eşitlikçi bir çalışma ortamının oluşturulması hedeflenmektedir. İlgili Grup, İnsan Hakları Politikası doğrultusunda yılda en az bir kez toplanarak, çalışanların kendilerini güvende, değerli ve saygın hissettikleri bir çalışma ortamının sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

### SÜRDÜRÜLEBİLİR AMBALAJ ÇALIŞMA GRUBU

Abdi İbrahim'de, HEAL2050 hedefleri ve Green Harmonization Ambalaj Stratejisi doğrultusunda, ürün ambalajlarında kullanılan malzeme miktarını azaltmak ve biyobazlı ya da biyobozunur gibi sürdürülebilir alternatif malzemelere geçiş yapmak amacıyla Sürdürülebilir Ambalaj Çalışma Grubu aracılığıyla planlama ve uygulama faaliyetlerini yürütmekteyiz.

### SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER ZİNCİRİ ÇALIŞMA GRUBU

Abdi İbrahim olarak, sera gazı emisyonlarını azaltma hedefleri doğrultusunda tedarik zinciri ve satın alma süreçlerinde sürdürülebilirliği önceliklendiriyoruz. Kritik tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansları, Sürdürülebilir Değer Zinciri Çalışma Grubu tarafından sistematik şekilde izlenmekte ve düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım, şirketin net sıfır emisyon hedeflerine ulaşmasında stratejik bir rol oynamaktadır.

### GERİ BİLDİRİMİNİZ ÖNEMLİ

Abdi İbrahim'in sürdürülebilirlik çalışmaları hakkındaki görüş ve önerilerinizi paylaşmak, daha ayrıntılı bilgi edinmek için Sürdürülebilirlik Ekibi ile iletişime geçebilirsiniz.

# RISK YÖNETİMİ

Abdi İbrahim olarak, faaliyetlerimizin sürekliliğini sağlamak, stratejik hedeflere ulaşmak ve paydaş güvenini pekiştirmek amacıyla güçlü ve entegre bir risk yönetimi yaklaşımı benimsemekteyiz. Bu yaklaşım kapsamında çevresel, sosyal, ekonomik ve yasal gelişmeleri yakından takip etmekte, mevcut ve potansiyel riskleri sistematik olarak analiz ederek etkilerinin azaltılmasına yönelik önlemler almaktayız. Özellikle iklim değişikliğinin operasyonel, yasal, piyasa ve itibar boyutundaki etkilerini kapsamlı bir şekilde değerlendirmekte ve sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu tedbirler almaktayız.

## RISK YÖNETİŞİMİ

Abdi İbrahim'de kurumsal risk yönetimi süreçleri, 2024 yılında kurulan Risk ve Uyum Departmanı tarafından yürütülmektedir. Çevresel risk ve fırsatların belirlenmesi ve değerlendirilmesi ise ÇSG, Risk ve Uyum ve Sürdürülebilirlik Departmanları'nın ortak sorumluluğundadır. Bu ekipler, iklim değişikliği ve su ile ilişkili riskleri ve fırsatları tanımlar, değerlendirir ve gerekli aksiyonları başlatır. Önemli olarak tanımlanan riskler, CEO liderliğinde faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlanır. Sürdürülebilirlik öncelikleri ve çevresel riskler, Paydaş Görüşleri ve Önceliklendirme Analizi (Materiality Assessment) çıktılarıyla ilişkilendirilerek ele alınmaktadır.

## RISK YÖNETİMİ SÜRECİ, METODOLOJİSİ VE ÖLÇEKLERİ

Risklerin değerlendirilmesinde hem niteliksel hem de nicel analiz yöntemleri kullanmakta; etki-olasılık matrisine dayalı puanlama yöntemi ile risklerin önceliğini belirlemekteyiz. Çevresel riskleri belirlemek amacıyla çok katmanlı ve sistematik bir metodoloji benimsemekteyiz. Bu kapsamda kullandığımız başlıca araçlar arasında ISO 14072 standardına uygun olarak yürütülen kurumsal yaşam döngüsü değerlendirme (Organizational LCA) çalışmaları, ürün ve kurumsal karbon ayak izi analizleri ile Dünya Kaynakları Enstitüsü'ne (WRI) ait Aqueduct su riski haritalama aracı yer almaktadır. Tanımlanan her bir risk, etki düzeyi (örneğin üretim kaybı, gelir azalması veya ekipman hasarı), olasılık, zaman ufku (kısa, orta veya uzun vadeli) ve finansal etki gibi kriterler doğrultusunda değerlendirilir.

100 milyon TL ve üzeri gelir kaybı, tesis veya ekipman hasarı olasılığı taşıyan riskler "önemli" risk olarak, yine 100 milyon TL ve üzeri gelir ve tasarruf kazancı olasılığı taşıyan fırsatlar ise "önemli" fırsat olarak kabul edilmektedir. Belirlenen bu eşikler, çevresel sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında alınacak kararların sayısal veriye dayalı olarak desteklenmesini sağlamakta, risk ve fırsatların önceliklendirilmesinde objektif bir kriter olarak kullanılmaktadır.

Çevresel riskleri zaman boyutu doğrultusunda sınıflandırmakta ve bu sayede risklerin yönetimini daha etkin şekilde gerçekleştirmekteyiz. Bu kapsamda, 0 - 3 yıl içerisinde gerçekleşmesi öngörülen riskler "kısa vadeli", 4 - 10 yıl arasında ortaya çıkması beklenen riskler "orta vadeli" ve 10 yıldan daha uzun bir sürede etkisini göstermesi muhtemel riskler ise "uzun vadeli" olarak tanımlanmaktadır.

## İklim Değişikliği Risk Yönetimi Kapsamındaki Risk Türleri

### Teknoloji

Çevresel etkisi daha düşük ürünler geliştirmek için sürdürülebilirlik performansıya ilgili teknolojik yenilikleri yakından takip etmekteyiz. Örneğin Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinde çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik başlattığımız çalışmalar kapsamında; karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik olarak prospektüssüz ilaç, daha az ambalaj malzemesi kullanımına yönelik optimizasyon süreci, biyobazlı ambalaj uygulaması ve 3D baskı ile kişiselleştirilmiş tüketicici sağlığı ürünleri üretimi gibi çalışmalarımız devam etmektedir.

### Yasal

İklim değişikliğiyle ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemeleri, risk yönetim sisteminin bir parçası olan yasal uyum izleme prosedürü aracılığıyla izlemekteyiz. Faaliyet gösterdiğimiz yasal çerçeveyi iklimle ilgili risk değerlendirmelerimizde dikkate almaktayız. Düzenlemelere uyulmaması iş sürekliliğini, finansal performansı ve itibarı etkileyebileceğinden, üretim tesislerimizin tüm düzenlemeleri kapsayan bir çevre izni alması gerekmektedir. Örneğin, sera gazı emisyonlarının izlenmesi, raporlanması ve doğrulanmasına ilişkin mevcut yönetmelik, risk yönetimi prosedürlerimizde dikkate alınmaktadır. Şirketimiz yönetmelik kapsamında olmasa da kapsama giren sektörler için zorunlu kıldığı sürekli emisyon izleme sistemlerini bacalarında da kurmaya karar vermiştir. Bu durum, emisyonlarımızın sürekli izlenmesini ve kapsam genişlemesi durumunda sistemi belgelendirmeye ve doğrudan Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı’na rapor vermeye hazır olmasını sağlamaktadır.

### Piyasa

İklim değişikliği ile ilgili piyasa risklerini risk yönetim sistemimiz kapsamında değerlendirilmekteyiz. İklim etkilerini azaltma yönündeki taahhütlerimizi yerine getiremememiz durumunda, müşterilerimizin şirketimize ve ürünlerimize ilişkin algılarında olumsuzluklar oluşabileceğini ve bunun satışlarımız üzerinde etkili olabileceğini göz önünde bulunduruyoruz. Ürünlerimizin rekabet gücünü korumak büyük önem taşıdığından, faaliyet gösterdiğimiz pazarlardaki önemli değişiklikleri iklimle ilgili risk değerlendirmelerimizde daima dikkate alıyoruz.

### İtibar

İklim değişikliğiyle ilgili itibar risklerini risk yönetim sistemimiz kapsamında değerlendirmekteyiz. Abdi İbrahim olarak büyük önem verdiğimiz itibar konusunu iklimle, ilgili risk değerlendirmelerine her zaman dahil etmekteyiz.

### Kronik Fiziksel

İklimle ilgili kronik fiziksel riskleri, risk yönetim sistemimiz kapsamında değerlendirilmekteyiz. İklim değişikliği su kıtlığına neden olabilir, bu da ürünlerimiz için ihtiyaç duyulan ham maddelerin maliyetini artırabilir ve

ham maddelerin ulaşılabilirliğini azaltabilir. Ayrıca üretimde aksamalara da neden olabilir. Bu etkiler şirketin faaliyetlerini sekteye uğratabilir ve finansal performansını düşürebilir.

### Akut Fiziksel

İklimle ilgili akut fiziksel riskler, risk yönetim sisteminiz kapsamında değerlendirilmektedir. Günümüzde kasırgalar, orman yangınları ve seller gibi aşırı hava olaylarının sıklığının ve şiddetinin artmaya devam etmesi, operasyonlarımız ve tedarik zinciri için büyük zorluklar yaratabilir. Yerileştirmeyi öncelikli konuları arasına alarak ODAK projesini hayata geçirdik. Tedarik zincirindeki sorunların aşılmasına destek veren projemiz; cari açığın azaltılması, tedarikçi çeşitliliği sağlanarak sürdürülebilir ilaç üretimi, milli sermayenin yurt içinde kalması, daha kısa termin süreleri ve tedarikçilerin yurt dışına açılmasının desteklenmesi gibi avantajlar da sağlayarak ülke ekonomisine ve ilaç sektörüne doğrudan katma değer sunmaktadır.

## İklim Değişikliği ile İlgili Belirlenen Risk ve Fırsatlar

### Risk: Suya erişimin kısıtlanması

Toplam üretim kapasitemizin %91’ini temsil eden Esenyurt Üretim Kompleksi, Marmara Denizi Havzası’nda yer almakta ve yüksek seviyede su stresi ile karşı karşıyadır. Dünya Kaynakları Enstitüsü’nün (WRI) Aqueduct aracı, bu bölgeyi 2030, 2050 ve 2080 yıllarında dahi “çok yüksek su stresi” riskiyle etiketlemektedir. Suya erişim tesisimizin üretim kapasitesini doğrudan etkilediğinden, iklim değişikliği nedeniyle yaşanabilecek kuraklıklar veya su kısıtlamaları ciddi operasyonel kesintilere yol açma potansiyeline sahiptir. Kamu otoriteleri tarafından kurak dönemlerde sanayiye yönelik su kullanım haklarının sınırlandırılması ya da geçici olarak iptal edilmesi ihtimali bulunmaktadır. İlaç sektörü genel olarak önceliklendirilen bir alan olsa da üretimin kısa süreliğine bile durması finansal olarak anlamlı kayıplar doğurabilir.

### Değerlendirme ve Finansal Etki

Bu risk uzun vadeli olarak değerlendirilmekte olup, etkisinin gerçekleşme olasılığı “düşük” olarak sınıflandırılmıştır. Ancak etki büyüklüğü “yüksek” düzeydedir. Suya erişimin kesilmesi durumunda üretim kapasitesinin durması, yıllık gelirin yaklaşık %1,9’una kadar kayba yol açabilir. Bu oran, bir haftalık üretim kesintisi baz alınarak hesaplanmıştır. 2024 yılı gelirleri (31.975,3 milyon TL) dikkate alındığında, olası finansal zarar 492 milyon TL ile 553 milyon TL arasında tahmin edilmektedir. Bu hesaplamada Esenyurt Üretim Kompleksi’nin yıllık üretimin 1/52’si (bir hafta) oranında kayıp öngörülmüştür.

### Yanıt ve Alınan Önlemler

Esenyurt Üretim Kompleksi’nde bu riski azaltmaya yönelik tüm altyapı önlemleri 2023 yılı itibarıyla tamamlanmıştır. Tesis, ileri biyolojik arıtma sağlayan Membran Biyoreaktör (MBR) teknolojisi ile donatılmış olup, çıkış suyu kalitesinde %70 iyileşme sağlanmıştır. Otomatik musluk sistemleri, otomatik yıkama fonksiyonlu ekipmanlar ve sensör kontrollü sulama

sistemleri gibi birçok verimlilik uygulaması devreye alınmıştır. 2012–2024 döneminde tarafımızca yürütülen projelerle toplam 48.344 m³ su tasarrufu sağlanmıştır. Bu miktar, yaklaşık 60.055 hanenin günlük su ihtiyacına karşılık gelmektedir. Risk yönetimi kapsamında, suyun verimli kullanımı konusundaki önlemler sürekli izlenmekte ve güncellenmektedir.

### Fırsat: Düşük çevresel etkili ürünler

Çevresel etkisi azaltılmış ürünlerin geliştirilmesine yönelik yatırımlarımızı artırmakta ve bu doğrultuda sözleşmeli üretim (contract manufacturing) müşterilerimize daha düşük çevresel etkili çözümler sunmaktayız. 2024 yılı sonu itibarıyla 27 Abdi İbrahim ürününde kullanılan akıllı ambalaj tasarım carı açığın sayesinde; alüminyum folyo, PVC ve karton gibi hammaddelerin kullanımında azaltım sağladık. Bu yaklaşım hem iklim hem de su ayak izini azaltmakta ve sürdürülebilir üretim talepleri artan müşteriler için Abdi İbrahim’i daha cazip bir iş ortağı haline getirmektedir. Bu doğrultuda, daha düşük çevresel etkiye sahip ürünlerin üretimi sayesinde bu alanda önemli bir gelir artışı potansiyeli ortaya çıkmaktadır.

### Değerlendirme ve Finansal Etki

Bu fırsatın orta vadede gerçekleşme olasılığı yüksek olarak değerlendirilmekte olup, büyüklüğü “orta-yüksek” seviyededir. Daha düşük çevresel etkili ürünler için sözleşmeli üretim müşterilerinden gelen talebin artmasıyla birlikte, gelirlerde %6 ila %8 arasında bir artış öngörülmektedir. Bu da 675 milyon TL ile 900 milyon TL arasında bir ek gelir anlamına gelmektedir.

### Gerçekleşme Maliyeti ve Stratejisi

Bu fırsatın hayata geçirilmesi için yapılan yatırım tutarı toplamda 29 milyon TL’dir. Bu maliyetin içinde Ar-Ge harcamaları, yazılım geliştirme, kalıp değişiklikleri gibi daha düşük çevresel etkili ürünlerin üretimini mümkün kılacak altyapı harcamaları yer almaktadır. Akıllı ambalaj tasarım yazılımı ve buna bağlı üretim altyapısı değişiklikleri 2020 yılında devreye almış olup, 2024 itibarıyla 27 Abdi İbrahim ürününde aktif olarak kullanılmaktayız. Projemiz süresiz olarak devam etmekte ve yeni müşteriler kazanmamızda önemli bir rol oynamaktadır. Bu strateji ile kısa, orta ve uzun vadede şirketimizin gelirlerini artırırken aynı zamanda sera gazı emisyonlarının azaltılmasına da katkı sağlamaktayız.

### Senaryo Analizi

İklim değişikliği ve su kaynaklarına ilişkin çevresel riskleri anlamak ve uzun vadeli stratejilerini bu doğrultuda şekillendirmek amacıyla hem niteliksel hem de niceliksel yaklaşımları bir arada kullanan senaryo analizleri gerçekleştirilmekteyiz. Şirketimiz, organizasyon genelini kapsayan bu analizleri, risk ve fırsatların belirlenmesi, stratejik planlama, hedef belirleme, kapasite geliştirme ve iş modelinin dayanıklılığını artırma süreçlerine entegre etmektedir.

### Geçiş Senaryosu

Abdi İbrahim olarak, iklim geçiş senaryolarını değerlendirmek için Science Based Targets initiative (SBTi) tarafından geliştirilen metodolojiye dayanan senaryo analizleri yürütmekteyiz. Şirketimizin kısa ve uzun vadeli sera gazı emisyon azaltım hedefleri, SBTi Net-Zero Standardı doğrultusunda onaylanmış ve kamuya açıklanmıştır.

Kısa vadeli hedefler kapsamında, 2019 baz yılına göre 2034 yılına kadar mutlak Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı %74,8 oranında azaltmayı taahhüt etmekteyiz. Aynı dönemde, satın alınan mal ve hizmetler, yakıt ve enerjile ilişkili faaliyetler, taşımacılık ve dağıtım ile ürünlerin yaşam döngüsü sonu süreçlerini kapsayan Kapsam 3 emisyonlarımızı da milyon TRY katma değer başına %66,4 oranında azaltma hedefimiz bulunmaktadır. Uzun vadeli hedefler doğrultusunda ise 2050 yılına kadar mutlak Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı %90 azaltmayı, Kapsam 3 emisyonlarımızı ise milyon TRY katma değer başına %97 oranında azaltmayı taahhüt etmekteyiz. Bu hedeflerle şirketimiz, 2050 itibarıyla tüm değer zinciri boyunca net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşmayı amaçlamaktadır. Bu senaryoya göre yapılan analizler, emisyon azaltımı için gerekli teknoloji yatırımlarının planlanmasına, finansal stratejilerin belirlenmesine ve iş modelinin düşük karbon ekonomisine uyumlu şekilde dönüştürülmesine yön vermektedir. Söz konusu hedeflerimiz, IPCC ve IEA tarafından oluşturulan 1,5°C uyumlu küresel senaryolarla tutarlılık göstermektedir.

### RCP 8.5 Senaryosu

Fiziksel iklim risklerinin değerlendirilmesinde ise RCP 8.5 senaryosu ve buna bağlı olarak SSP5 anlatısı temel alınmıştır. Türkiye Meteoroloji Genel Müdürlüğü’nün çalışmaları doğrultusunda, RCP 8.5 senaryosu kapsamında 2016–2040 arasında sıcaklıkların 1–2°C, 2071–2099 arasında ise 1,5–4°C arasında artacağı öngörülmektedir. Üretim kapasitemizin %91’inin Türkiye’de bulunması, bu senaryonun iş sürekliliği üzerindeki etkisini kritik hale getirmektedir. Artan sıcaklıkların yağış rejimlerini olumsuz etkileyerek su kaynaklarının mevcudiyetini tehdit etmesi, özellikle Marmara Havzası’nda yer alan Esenyurt Üretim Kompleksi için ciddi bir risk teşkil etmektedir. Bu analiz doğrultusunda şirketimiz, iklim değişikliğinin fiziksel etkilerine karşı daha dayanıklı bir üretim altyapısı geliştirmeyi hedeflemektedir.

### WRI Aqueduct Senaryosu

Su risklerinin değerlendirilmesinde, Dünya Kaynakları Enstitüsü’nün (WRI) Aqueduct su riski haritalama aracı kullanılmaktadır. Bu senaryo analizi, nüfus artışı, arazi kullanımı değişiklikleri ve iklim değişikliği gibi etmenleri içeren kötümser, mevcut gidişat ve iyimser senaryoları kapsamaktadır. Analiz sonuçlarına göre, Marmara Havzası’nın su stresi seviyesi günümüzde olduğu gibi 2030, 2050 ve 2080 yıllarında da “çok yüksek” düzeyde kalmaya devam edecektir. Bu öngörüler, mevcut üretim tesislerinde su verimliliğini artıracak önlemlerin alınması ve yeni yatırımların konumlandırılmasında su stresi verilerinin dikkate alınması gerektiğini ortaya koymuştur. Tüm bu senaryo analizlerinin sonucunda, risk yönetimi yapımız güçlendirilmiş, SBTi uyumlu hedeflerle düşük karbon ekonomisine geçiş süreci planlanmış, çevresel etkisi düşük ürün yatırımları hızlandırılmış ve iklim ile su kaynaklarına yönelik kurumsal dayanıklılık artırılmıştır.

# ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Abdi İbrahim olarak, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında en büyük etkiyi ve değeri yaratacak öncelikli konuları belirlemek amacıyla, iş stratejimizle uyumlu bir yaklaşım benimsedik. Bu doğrultuda, 2020 yılında kapsamlı bir önceliklendirme analizi çalışması gerçekleştirdik. 5 binden fazla iç ve dış paydaşın katılımıyla yürütülen bu analizde, paydaşların görüşleri doğrultusunda öncelikli konular belirlendi ve elde edilen bulgular bir önceliklendirme matrisiyle ortaya kondu. Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi, bu sağlam temeller üzerine inşa edildi. Önceliklendirme Analizi'nin çıktılarına göre sürdürülebilirlik çalışmalarını yürüttüğümüz Abdi İbrahim'de, özellikle COVID-19 pandemisi döneminde yurt dışındaki tedarik süreçlerinde yaşanan aksamaların ardından öncelikli konuları gözden geçirdik. Bu kapsamda yerlileştirmeyi, çok yüksek öncelikli konuları arasına alarak ilaç sektöründe tedarik zincirinin yerlileştirilmesine yönelik olarak ODAK projesini hayata geçirdik. Abdi İbrahim olarak, bu proje ile tedarik zincirindeki sorunların aşılmasına destek verirken cari açığın azaltılması, tedarikçi çeşitliliği sağlanarak sürdürülebilir ilaç üretimi, milli sermayenin yurt içinde kalması, daha kısa termin süreleri ve tedarikçilerin yurt dışına açılmasının desteklenmesi gibi avantajlar sağlayarak ülke ekonomisine ve ilaç sektörüne doğrudan katma değer sunmaya başladık.

## Çok Yüksek Öncelikli Konular

- Ar-Ge ve inovasyon
- Yetenek yönetimi
- Paydaş ilişkileri
- Biyoteknolojik ürünler
- Yerlileştirme

## Yüksek Öncelikli Konular

- İlaç güvenliği ve yan etkiler
- Fikri haklar patent
- Toplumsal yatırım programları
- İklim değişikliği ve enerji yönetimi
- Atık yönetimi
- İş etiği ve şeffaflık
- Çalışan memnuniyeti
- İş sağlığı ve güvenliği
- Yolsuzluk ve rüşvet

## Öncelikli Konular

- İlaçlara erişim
- Fiyatlandırma
- Kapsayıcılık ve çeşitlilik
- Toplumsal cinsiyet eşitliği
- İnsan hakları
- Veri güvenliği ve gizlilik
- Su yönetimi
- Hayvan deneyleri
- Biyoçeşitlilik

PAYDAŞLAR İÇİN ÖNEMİ ▲



ABDİ İBRAHİM İÇİN ÖNEMİ ►

# ÖNCELİKLİ KONULAR VE PAYDAŞ KATILIMI

Tüm iş süreçlerinde paydaşların önemine ve etkisine inandığımız Abdi İbrahim'de, iç ve dış paydaşlarımızla etkin iletişim kuruyor ve aldığımız geri bildirimlerle çalışmalarımızı şekillendiriyoruz.

Paydaş grubu	İletişim platformu	İletişim sıklığı	Öncelikli konular, temel başlıklar
Abdi İbrahim çalışanları	İntranet, tablet iletişim platformu, kurum içi dergi, e-bülten, e-egitim, medikal bilgi paylaşımı toplantıları, devre ve yıl sonu toplantıları, sosyal kulüp faaliyetleri, sportif etkinlikler, gönüllülük çalışmaları, çalışan bağlılığı anketi, öneri sistemi, oryantasyon programı, kariyer gelişim programı, performans görüşmeleri	Düzenli	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş etiği ve şeffaflık</li> <li>İklim değişikliği ve enerji yönetimi</li> <li>İş sağlığı ve güvenliği</li> <li>Çalışan memnuniyeti</li> <li>Veri güvenliği ve gizliliği</li> <li>Toplumsal yatırım programları</li> <li>Yolsuzluk ve rüşvet</li> </ul>
Ecza depoları ve eczaneler	Ziyaretler, telefon görüşmeleri, kurum itibarı ve algı araştırmaları, kurumsal web sitesi	Düzenli	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlaçlara erişim</li> </ul>
Hekimler	Tıbbi tanıtım temsilcileri ziyaretleri, bilimsel toplantılar, kongreler/konferanslar, paneller, hekim mektupları, kurum itibarı ve algı araştırmaları, pazar araştırmaları, klinik çalışmalar, diyalog hattı, kurumsal web sitesi	Düzenli	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlaç güvenliği ve yan etkiler</li> </ul>
Hasta ve hasta yakınları	Farkındalık ve bilinçlendirme projeleri	Periyodik	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlaç güvenliği ve yan etkiler</li> </ul>
Tedarikçiler	Ziyaretler, denetimler, değerlendirme sistemi, telefon görüşmeleri, kurumsal web sitesi	Düzenli	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yerlileştirme</li> <li>İş etiği ve şeffaflık</li> <li>İklim değişikliği ve enerji yönetimi</li> <li>İş sağlığı ve güvenliği</li> <li>Atık yönetimi</li> </ul>
Lisansörler, müşteriler ve iş ortakları	Ziyaretler, e-bülten, telefon görüşmeleri, kurumsal web sitesi	Periyodik	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim değişikliği ve enerji yönetimi</li> <li>Atık yönetimi</li> <li>İş etiği ve şeffaflık</li> <li>Veri güvenliği ve gizlilik</li> </ul>
İlgili kamu otoriteleri ve devlet kurumları	İlgili departman yetkilileri ziyaretleri, merkez ofis ziyaretleri, üyelikler, toplantılar	Düzenli	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim değişikliği ve enerji yönetimi</li> <li>Atık yönetimi</li> <li>İlaç güvenliği ve yan etkiler</li> <li>İlaçlara erişim</li> <li>Fiyatlandırma</li> <li>Su yönetimi</li> </ul>
Sivil toplum kuruluşları	Proje ortaklıkları, ziyaretler, üyelikler, toplantılar	Periyodik	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim değişikliği ve enerji yönetimi</li> <li>Atık yönetimi</li> <li>Yerlileştirme</li> <li>Toplumsal yatırım programları</li> <li>Su yönetimi</li> </ul>
Medya mensupları	Basın toplantıları, basın bültenleri, röportajlar, özel haber çalışmaları, kurum itibarı ve algı araştırması, kurumsal web sitesi	Düzenli	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim değişikliği ve enerji yönetimi</li> <li>İş etiği ve şeffaflık</li> <li>İlaç güvenliği ve yan etkiler</li> <li>Toplumsal yatırım programları</li> </ul>
Toplum	Toplumsal katkı çalışmaları, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri, kariyer günleri, kurum itibarı ve algı araştırmaları, kurumsal web sitesi, sosyal medya iletişim kanalları	Düzenli	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim değişikliği ve enerji yönetimi</li> <li>İş etiği ve şeffaflık</li> <li>İlaç güvenliği ve yan etkiler</li> <li>Toplumsal yatırım programları</li> </ul>

## Melda Çele

UN Global Compact Türkiye Genel Sekreteri

2010 yılında UN Global Compact'e katılan Abdi İbrahim, insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki 10 ilke'ye uyum taahhüdünde bulundu. O tarihten bu yana her yıl yayımladığı İlerleme Bildirimi (Communication on Progress – CoP) raporu ile 10 ilke ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamındaki ilerleme ve hedeflerini kamuoyuyla paylaşıyor. Ayrıca, UN Global Compact Türkiye, SKD Türkiye ve TÜSİAD iş birliğinde yürütülen İş Dünyası Plastik Girişimi'ni imzalayarak plastik kirliliği ile mücadeleye yönelik taahhüdünü güçlendirdi. Bilim Temelli Hedefler Girişimi kapsamında yakın dönemli net sıfır hedefini 2022 yılında belirleyerek dünyada ve Türkiye'de iklim değişikliğiyle mücadele eden öncü şirketler arasında yer aldı. 2023 yılında bu hedefi destekleyecek şekilde UN Global Compact'in şirketleri net sıfır hedefi yolunda bilim temelli hedefler belirlemeleri için destekleyen İklim Hedefi Hızlandırma Programına katıldı.

2024 yılında, şirketlerin insan hakları üzerindeki önemli etkilerini belirlemelerine, uygunluk denetim süreçlerini kurmalarına ve eylem planı geliştirmelerine destek olan UN Global Compact İş Dünyası ve İnsan Hakları Programına katıldı, kendi eylem planını hazırladı ve bu kapsamda, sekiz farklı ülkeden katılımcıların yer aldığı Global Share-out oturumunda eylem planını sundu.

Abdi İbrahim'in iklim değişikliğiyle mücadele ve karbonsuzluk, suyun korunması, değer zincirinin sürdürülebilir dönüşümü ve inovasyon alanındaki çalışmalarını yakından takip ediyoruz. UN Global Compact Türkiye olarak, bu çalışmaların güçlenmesi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusundaki ilerlemeye katkı sağlaması için Abdi İbrahim de dahil olmak üzere iş dünyasını desteklemeye devam edeceğiz.

# SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA KATKILAR

Birleşmiş Milletler'in yoksulluğu ortadan kaldırmak, gezegenimizi korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak için evrensel eylem çağrısı olan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) rehber olarak gören Abdi İbrahim, 2020 yılında gerçekleştirdiği önceliklendirme analizi doğrultusunda sürdürülebilirlik konusundaki aksiyonlarını belirledi. Bu öncelikleri, Birleşmiş Milletler 2030 gündemini dikkate alarak dokuz SKA'ya aynı anda dokunabilecek şekilde kümeleyen ve buna göre faaliyet alanlarını oluşturan Abdi İbrahim; becerileri, yetkinlikleri ve mevcut kaynaklarını kullanarak, attığı her adımda bu küresel hedeflere katkı ve kalıcı bir değer sağlamak için çalışmaya devam ediyor.



## Nasıl yönetiyoruz?

### Çok yüksek öncelikli konular

### Yüksek öncelikli konular

Ar-Ge ve inovasyon	Başarılı olmak, hastaların ihtiyaç duyduğu ürünleri üretmek ve bu ürünleri ekonomik koşullarda, sürdürülebilir şekilde ve yasal olarak mümkün olması durumunda daha önce denenmemiş kanallar ile hastaların erişimine sunmak için endüstri 4.0'ın imkânlarını da kullanarak Ar-Ge, dijitalleşme, yapay zekâ, biyoteknoloji ve inovasyona yatırım yapmaya devam ediyoruz. Özellikle yüksek kaliteli ve güvenilir biyobenzer ürünler başta olmak üzere, gelecekte şirket için büyüme yaratacak, insanların iyileşme yolculuğuna kayda değer bir etki yaratacak ve "hayatı iyileştirme" misyonumuza katkı sağlayacak yeni ürünlerle portföyümüzü güçlendiriyoruz. 1912'den günümüze birçok ilki başardığımız gibi, Avrupa'dan sonra ABD'de bir ilaç şirketine ortak olan ya da satın alan ve kendi molekülünü geliştiren ilk Türk ilaç şirketi olmak için çok çalışıyoruz.	SKA 8 SKA 9 SKA 17
Biyoteknolojik ürünler		
Yerleşirme	HEAL2050 sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda ilaç sektöründe tedarik zincirinin yerleştirilmesine yönelik olarak hayata geçirdiğimiz ODAK projesi kapsamında; tedarik zincirindeki sorunların aşılmasına destek verirken cari açığın azaltılması, sürdürülebilir ilaç üretimi, milli sermayenin yurt içinde kalması, daha kısa termin süreleri ve tedarikçilerin yurt dışına açılmasının desteklenmesi gibi avantajlar sağlayarak ülke ekonomisine ve ilaç sektörüne doğrudan katma değer sunmak için çalışıyoruz.	
Yetenek yönetimi	Abdi İbrahim çalışanlarının tutkularını gerçekleştirebileceği, karar alma süreçlerinde fikirlerine değer verilen, sunulan "up-skill" ve "re-skill" eğitim imkânlarıyla gelecekte bireysel ve şirket olarak ihtiyaç duyulacak yetkinlikleri kazanmak için kendilerini geliştirebilecekleri, bu sayede hem kendileri hem toplum hem de dünyamız için değer yaratan bir organizasyonun parçası olabilecekleri bir şirket yaratmak için çalışıyoruz.	SKA 8
Paydaş ilişkileri	Sahip olduğumuz kaynakları etkin, verimli ve ekonomik olarak kullanmak, kârlı şekilde büyüme, bunun yanında şirketin uzun dönem stratejilerini hayata geçirebilmesine imkân verecek şekilde kısa ve uzun dönem arasında dengeli bir kaynak tahsisatı yapmak, yeni yatırımlar gerçekleştirmek; nihayetinde paydaşlarımız için sürdürülebilir değer artışı yaratmak için çalışıyoruz. Tüm iç ve dış paydaşlarımızla etkin iletişim kuruyor ve aldığımız geri bildirimlerle çalışmalarımızı şekillendiriyoruz.  Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejileri ile paralel olarak, üretim sürecimizin en önemli parçalarından birisi olan tedarikçilerimizi, adil ve şeffaf biçimde, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik kriterlerine uyumlarını dikkate alarak seçmeye özen gösteriyoruz.	SKA 9 SKA 12
İlaç güvenliği ve yan etkiler	Tüm ilaçları, en yüksek teknoloji kullanarak, tamamı uluslararası standartlar ve fikri haklar başta olmak üzere tüm yasal düzenlemelerin öngördüğü kalite ve güvenlik şartlarına haiz şekilde üretiliyor ve hastaların hizmetine sunuyoruz. Ürün güvenliğini Farmakovijilans sistemi ve cGMP onaylı üretim tesisleri aracılığıyla hem ulusal hem de uluslararası sağlık otoriteleri ve iş ortakları tarafından denetlenilerek kalite standartlarını yükseltmeyi hedefliyoruz.	SKA 9
Fikri haklar patent		
Toplumsal yatırım programları	Hayata geçirdiğimiz toplumsal yatırım programları kapsamında, toplumsal fayda sağlamak için gerçekleştirdiğimiz projeler, şirket içi gönüllülük aktivitelerimiz, sivil toplum kuruluşlarıyla yaptığımız ortaklıklar, sosyal inovasyonlar ve bağışlar kanalıyla toplum ihtiyaçlarının karşılanmasına katkıda bulunmak ve paydaşlarımız için sürdürülebilir şekilde değer yaratmak için çalışıyoruz. Abdi İbrahim Vakfı aracılığıyla sunduğumuz eğitim burslarıyla gençlerimizin donanımlı ve nitelikli bireyler olarak yetişmesine katkı sağlıyor; olan İyilik Evi projesiyle ise kanser tedavisi veya kontrolleri için İstanbul'a gelen ancak ekonomik nedenlerle konaklama sorunu yaşayan çocuklara ve ailelerine ücretsiz barınma desteği sağlayarak kalıcı sosyal değer yaratıyoruz. Cesur Kulaçlar projesiyle 5-9 yaş arası Down sendromlu çocuklara yüzme becerileri kazandırmayı hedefliyor, Sağlık ve Spor alanında ülkemizi uluslararası arenada başarıyla temsil eden genç sporculara destek oluyoruz. Sağlıkta sosyal inovasyon yaklaşımımız kapsamında yürüttüğümüz DOZ Projesi ile sağlık ekosisteminde yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler geliştirilmesini teşvik ediyor; bununla birlikte Akılcı İlaç Kullanımı Projesi ile halk sağlığı ve ülke ekonomisi açısından kritik önem taşıyan bilinçsiz ilaç kullanımı konusunda toplumsal farkındalık düzeyini artırmayı hedefliyoruz.	SKA 8 SKA 10 SKA 13 SKA 17
İklim değişikliği ve enerji yönetimi	İçinde yaşadığımız çevre üzerindeki etkimizi asgari seviyeye düşürmek ve daha iyi bir gelecek için çözümün bir parçası olabilmek adına enerji verimliliğimizi artırmak, sera gazı emisyonlarımızı azaltmak, yenilenebilir kaynaklardan elde edilen elektrik payımızı artırmak, üretim süreçlerinde en az miktarda su kullanmak, biyoçeşitliliği korumak, atık su ve atık ambalaj miktarımızı azaltmak ve sürdürülebilir ambalaj malzemeleri kullanmak için çalışıyoruz. Green Harmonization Ambalaj Stratejisi ile akıllı yazılım kullanarak ilaç ambalajlarının boyutunu küçültürken atık yönetimini güçlendirirken, Likit Üretim'de Şarj Artım Projesi ile temizlik işlemleri sırasında ihtiyaç duyulan yıkama sayısı azaltarak su tasarrufu elde ediyoruz.	SKA 12 SKA 13 SKA 17
Atık yönetimi		
İş etiği ve şeffaflık	Paydaşlarımızla adil, hukukun üstünlüğüne dayanan, kişisel verilerin korunduğu, etik ve şeffaflık prensipleri temelinde, kurumsal yönetim ilkeleri ile yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere uygun olacak şekilde karşılıklı geri bildirim süreçlerinin işletildiği ilişkiler kurmak ve devam ettirmek için çalışıyoruz.	SKA 10
İş sağlığı ve güvenliği	İşçi sağlığı, iş yeri güvenliği, önleyici tedbirler ve iş yeri hijyeni konusunda ülkede geçerli yasal düzenlemeler ve uluslararası standartlara uygun çalışma koşullarını yaratmak; bu konularda çalışanlarımızı aldıkları eğitimlerle ve şirket çapında yapılan uygulamalar, gönüllülük aktiviteleri ve girişimlerle desteklemek için çalışıyoruz. ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi başta olmak üzere, ISO 14001, ISO 50001 gibi entegre yönetim sistemleri doğrultusunda İSG performansını sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederek, bu kapsamda tüm lokasyonlarımızda düzenli risk değerlendirmeleri, tehlike tanımlamaları ve önleme planları güncel prosedürlere göre yürütülüp; yeni ekipman, proses değişiklikleri veya olası olaylar sonrasında risk analizleri yenilenmektedir.	SKA 8 SKA 12

### Desteklediğimiz SKA

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

## EKOSİSTEMİN GELECEĞİNİ İYİLEŞTİRMEK

HEDEF	İLGİLİ ÖNCELİKLİ KONU	SKA'LARA KATKI
Mutlak Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını 2019 yılına göre %54,9 azaltmak	İklim değişikliği ve enerji yönetimi	SKA 12 SKA 13 SKA 17
Satın alınan mal ve hizmetler, yakıt ve enerjiyle ilişkili faaliyetler, yukarı yönlü taşımacılık ve dağıtım ile satılan ürünlerin kullanım ömrü sonu işlemlerini kapsayan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını 2019 yılına göre milyon TL katma değer başına %55 azaltmak		
Sürdürülebilir ambalaj miktarını tüketici sağlığı ürünleri özelinde %5 oranında artırmak	İklim değişikliği ve enerji yönetimi Ar-Ge ve inovasyon	SKA 3 SKA 8 SKA 12 SKA 13 SKA 17
Kutu başına su çekimini 2020 yılına göre %10 azaltmak	Su Yönetimi	SKA 12 SKA 13

### 2030 Hedefleri

Mutlak Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını 2019 yılına göre %74,8 azaltmak (SBTi onaylı)	İklim değişikliği ve enerji yönetimi	SKA 12 SKA 13 SKA 17
Satın alınan mal ve hizmetler, yakıt ve enerjiyle ilişkili faaliyetler, yukarı yönlü taşımacılık ve dağıtım ile satılan ürünlerin kullanım ömrü sonu işlemlerini kapsayan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını 2019 yılına göre milyon TL katma değer başına %66,4 azaltmak (SBTi onaylı)		

### 2034 Hedefleri

Mutlak Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını 2019 yılına göre %80,5 azaltmak	İklim değişikliği ve enerji yönetimi	SKA 12 SKA 13 SKA 17
Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını* 2019 yılına göre milyon TL katma değer başına %86,4 azaltmak		

### 2040 Hedefleri

Net Sıfır Emisyona ulaşmak (SBTi onaylı)	İklim değişikliği ve enerji yönetimi	SKA 12 SKA 13 SKA 17
Mutlak Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını 2019 yılına göre %90 azaltmak (SBTi onaylı)		
Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını* 2019 yılına göre milyon TL katma değer başına %97 azaltmak (SBTi onaylı)		
Kutu başına su çekimini 2020 yılına göre %20 azaltmak	Su Yönetimi	SKA 12 SKA 13

### 2050 Hedefleri

## İNSANIN GELECEĞİNİ İYİLEŞTİRMEK

HEDEF	İLGİLİ ÖNCELİKLİ KONU	SKA'LARA KATKI
Yapılan yatırımların etkisini ölçümlemek (SROI)	Toplumsal yatırım programları	SKA 3 SKA 8 SKA 10 SKA 13 SKA 17
Çalışan başına ortalama eğitim saatini 30'a çıkarmak	Yetenek Yönetimi	SKA 8

Etki odaklı iş birliğini artırmak	Paydaş ilişkileri Toplumsal yatırım programları	SKA 3 SKA 8 SKA 10 SKA 9 SKA 12 SKA 13 SKA 17
-----------------------------------	--	---

Yapılan yatırımdan daha yüksek etki yaratan toplumsal yatırım projeleri gerçekleştirmek	Toplumsal yatırım programları	SKA 3 SKA 8 SKA 10 SKA 13 SKA 17
---	-------------------------------	--

## İŞİN GELECEĞİNİ İYİLEŞTİRMEK

HEDEF	İLGİLİ ÖNCELİKLİ KONU	SKA'LARA KATKI
Türkiye operasyonlarında yerel tedarikçi oranını %80'e çıkarmak	Yerleşirme	SKA 9
Kritik tedarikçilerden* sürdürülebilirlik verilerinin toplanması <small>*Direkt satın alma hacminin %80'ini oluşturan</small>	Paydaş ilişkileri	SKA 9 SKA 12

Kritik tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik programları hayata geçirmek	Paydaş ilişkileri	SKA 9 SKA 12
---	-------------------	-----------------

İşin geleceğine yönelik yatırımları artırmak	Biyoteknolojik ürünler Ar-Ge ve inovasyon Fikri haklar patent	SKA 3 SKA 8 SKA 9 SKA 17
--	---	-----------------------------------

# EKOSİSTEMİN GELECEĞİNİ İYİLEŞTİRMEK

Abdi İbrahim olarak, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen temiz teknolojilerden yararlanıyor ve değer zinciri genelinde “net sıfır” emisyon vizyonuyla hareket ediyoruz. Çevresel sürdürülebilirliği tüm iş süreçlerimize entegre ederek, ekosistemin geleceğini korumayı ve iyileştirmeyi temel hedeflerimizden biri olarak benimsiyoruz.

## Tüm iş süreçlerinde çevresel ayak izini en aza indirmeyi ve düşük karbonlu dönüşüme katkı sağlamayı gözeterek, Türk ilaç sektörünün düşük karbonlu ekonomiye geçişine ve sürdürülebilirlik alanındaki dönüşümüne öncülük etmeyi amaçlamaktayız.

**HEAL2050** adını verdiğimiz sürdürülebilirlik stratejisi; Avrupa Yeşil Mutabakatı, Birleşmiş Milletler'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı ile yürütülen önceliklendirme analizi ve belirlenen risk-fırsatlar çerçevesinde şekillendirilmektedir. Tüm faaliyetlerimizde çevrenin korunmasını, doğal kaynak kullanımı üzerindeki baskının azaltılmasını, yasal düzenlemelere tam uyumun sağlanmasını ve kirliliğin önlenmesini esas almaktayız. Ayrıca faaliyetlerden kaynaklanan atıkların kaynağında azaltılması, ayrıştırılması, geri dönüşüme kazandırılması ve uygun yöntemlerle bertaraf edilmesi, çevre politikamızın temel unsurları arasında yer almaktadır.



### Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasyonu

Abdi İbrahim olarak, çevresel sorumluluk bilinciyle yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde uluslararası standartlara uyumu önceliklendirmekteyiz. Bu kapsamda, şirketimizin çevre yönetim performansı ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası ile belgelendirilmiştir. Ayrıca Kazakistan tesisi de ISO 14001 çevre yönetim sistemi sertifikasına sahiptir.

Abdi İbrahim olarak, bu belgelendirme ile ofis ve üretim alanları da dahil olmak üzere tesislerimizde çevresel yönetim standartlarına uygun şekilde hareket ettiğimizi taahhüt etmekteyiz.

### Çevre Politikası

Esenyurt Üretim Kompleksi'nde katı, sıvı, yarı-katı farmasötik ve biyoteknolojik ilaç üretimi ile; araştırma geliştirme ve kalite kontrol faaliyetleri yürütülmektedir.

Abdi İbrahim olarak, yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde ulusal ve uluslararası standartlarla birlikte yasalara uygun olarak çevrenin korunmasını, sürdürülebilir kalkınmayı, sürekli iyileştirmeyi, doğal kaynak kullanımının ve faaliyetleri sırasında oluşan çevre etkilerinin azaltılmasını çevre politikasının temeli kabul etmekteyiz.

### Bu politika çerçevesinde değer zinciri boyunca;

- Çevresel performansı iyileştirmek için hedefler koymayı,
- Karbon ayak izini sürekli ölçmeyi, azaltmayı ve iklim değişikliği ile mücadeleyi,
- Su tüketimini azaltarak doğal kaynak verimliliğini artırmayı,
- Kimyasal tüketimini azaltarak su kaynaklarını ve biyoçeşitliliği korumayı,
- Enerji verimliliğini artırmayı ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı,
- Tedarikçilerin çevre performanslarını takip etmeyi ve iyileştirmeyi,
- Çevre bilincinin gelişmesini sağlamak amacıyla eğitim vererek çevre dostu uygulamalara teşvik etmeyi,
- Çalışanlarımızda farkındalık oluşturmayı, paydaşların beklentilerini göz önüne almayı ve çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımını, taahhüt ve kamuoyuna ilan etmekteyiz.

### Çevre koruma ve önleyici tedbirlere ait harcama ve yatırımlar;

2024 yılı içerisinde çevresel sürdürülebilirlik kapsamında çeşitli alanlarda önemli harcamalar ve yatırımlar gerçekleştirilmiştir. Atıkların toplanması, çevre temizlik vergisi, nakliye ve bertarafı gibi faaliyetlere 8,9 milyon TL'yi aşkın kaynak ayrılmıştır. Ayrıca atık su analizleri için yaklaşık 250 bin TL, evsel ve endüstriyel atık su arıtma tesislerine ise 650 bin TL'ye yakın bir harcama yapılmıştır. Öte yandan, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında önleyici tedbirler ve çevresel yönetim yatırımları için Türkiye'de 130 bin TL'yi ve Kazakistan'da 100 bin TL'yi aşkın yatırım gerçekleştirilmiştir.

# İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

**İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında uluslararası gelişmeleri yakından izliyor, faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı salımını azaltmak için sistematik çalışmalar yürüterek 2050 yılına kadar net sıfır olmayı hedefliyoruz.**

İklim kriziyle birlikte karbonsuzlaşmanın ve net sıfır emisyona doğru ilerlemenin kritik önem kazandığı günümüzde, karbon salımını azaltmak için çeşitli projeler hayata geçirerek, düşük karbonlu ekonomiye geçişi sağlayacak temiz teknolojiler kullanmayı ve değer zinciri boyunca “net sıfır” emisyona ulaşmayı hedefliyoruz. Doğal kaynakların bilinçsiz tüketiminin önüne geçmeyi amaçlayarak etkin kaynak yönetimi sağlıyor, çevresel etkisini en aza indirmek için çalışmalar yürütüyoruz.

Abdi İbrahim olarak karbonsuzlaşma ve net sıfıra ulaşma yolunda enerji verimliliği ve yenilenebilir elektrik kullanımına yönelik çalışmalarımızı her geçen gün artırıyoruz ve 2050 yılına kadar net sıfır olmayı hedeflerken, 1 Ocak 2020'den beri İstanbul Esenyurt Üretim Kompleksi ve Genel Müdürlük'ün elektrik ihtiyacının tamamını yenilenebilir kaynaklarından karşılamayı sürdürüyoruz. 2024 yılında İstanbul Esenyurt Üretim Kompleksi ve Genel Müdürlük'te toplam 73.071.285 kWh yenilenebilir elektrik tedariki ile 32.298 ton CO<sub>2</sub>e sera gazı emisyonunun önüne geçtik.

## Abdi İbrahim'in Karbon Ayak İzi Dağılımı

Abdi İbrahim'de, Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyonu değerlerimiz GHG Protokol'e uygun olarak raporlanmakta ve bağımsız üçüncü taraf bir denetim kuruluşu tarafından sınırlı güvence beyanı ile doğrulanmaktadır. 2024 yılına ait kurumsal karbon ayak izinin kapsamlara göre dağılımı Abdi İbrahim Çevresel Performans Göstergelerinde yer almaktadır.

## Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) Onaylı Taahhütlerimiz

İklim kriziyle mücadelede bilime dayalı hedeflerin önemi her geçen gün artarken, Abdi İbrahim olarak bu alandaki kararlılığımız bir adım öteye taşınmıştır. 2025 yılı itibarıyla SBTi (Science Based Targets initiative) tarafından Net Zero hedefimiz onaylanmıştır. Bu onay, karbon ayak izimizi azaltmak için küresel ölçekte geçerli, şeffaf ve bilime uygun yol haritaları uygulayacağımızın bir göstergesidir. Net Zero hedefimiz doğrultusunda sera gazı emisyonlarımızı azaltmak, yenilenebilir enerji yatırımlarımızı artırmak ve tedarik zincirimizde dönüşümü hızlandırmayı taahhüt ettik.

## Kısa Vadeli SBTi Hedefi

- 2019 baz yılına kıyasla 2034 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı %74,8 oranında azaltmayı taahhüt ediyoruz.
- 2019 baz yılına kıyasla 2034 yılına kadar Kapsam 3 (satın alınan mal ve hizmetler, yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler, yukarı yönlü taşımacılık ve dağıtım ile satılan ürünlerin kullanım ömrü sonu işlemleri) sera gazı emisyonlarımızı milyon TL'lik katma değer başına %66,4 oranında azaltmayı taahhüt ediyoruz.

## Uzun Vadeli SBTi Hedefi

- 2019 baz yılına kıyasla 2050 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını %90 oranında azaltmayı taahhüt ediyoruz.
- 2019 baz yılına kıyasla 2050 yılına kadar Kapsam 3 (Satın alınan mal ve hizmetler, sermaye malları, yakıt ve enerji ile ilişkili faaliyetler, yukarı yönlü taşımacılık ve dağıtım, aşağı yönlü taşımacılık ve dağıtım ile satılan ürünlerin kullanım ömrü sonu işlemleri) sera gazı emisyonlarımızı milyon TL'lik katma değer başına %97 oranında azaltmayı taahhüt ediyoruz.

## Net Sıfır Hedefi

- 2050 yılına kadar tüm değer zinciri boyunca net-sıfır sera gazı emisyonuna ulaşmayı taahhüt ediyoruz.

## Hava Emisyonları

Abdi İbrahim İstanbul Esenyurt Üretim Kompleksimizde buhar kazanı bacalarına takılan anlık izleme ölçüm cihazları ile CO, NO<sub>2</sub> değerleri anlık olarak izlenebiliyor. Diğer emisyonlar ise iki yılda bir gerçekleştirilen anlık ölçümler çerçevesinde hazırlanan emisyon raporlarında değerlendiriliyor. Ortalama hava emisyonu değerleri aşağıdaki gibidir:

	Türkiye	Kazakistan	Toplam
NO <sub>2</sub>	12 ton/yıl	1 ton/yıl	13 ton/yıl
CO	1 ton/yıl	3 ton/yıl	4 ton/yıl

## Enerji Yönetimi

Esenyurt Üretim Kompleksimizde yer alan tüm bina ve tesislerimizde yürüttüğümüz faaliyetlerde enerji yönetimi sorumluluğunu benimseyerek, enerji performansını sürekli iyileştirmeyi hedeflemekteyiz.

Şirketimiz, yasal ve diğer gerekliliklere uyum sağlamanın yanı sıra, ilişkide olduğu tüm paydaşların enerji yönetimi politikalarına katılımını teşvik etmekte ve enerji bilincini kurumsal kültüre dönüştürmek amacıyla kapsamlı eğitim programları düzenlemektedir.

Enerji Yönetim Sistemi Politikası kapsamında, Abdi İbrahim olarak; çalışanlarımızın tam katılımıyla mevcut enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanmayı taahhüt ederiz. Ayrıca, sera gazı emisyonlarının azaltılması ve karbon ayak izinin küçültülmesi amacıyla çevresel etkileri en aza indiren yöntemlerin araştırılması, uygulanması ve sürekliliğinin sağlanmasına öncelik vermekteyiz. Enerji dağıtım ve tüketim süreçlerinde verimliliğin artırılması için teknolojik gelişmeleri takip eder ve alternatif enerji kaynaklarını değerlendiririz.

Enerji tüketimlerinin planlanması, analiz edilmesi ve performans takibinin yapılması; ölçüm cihazlarının kalibrasyonu ve doğrulanması gibi faaliyetler, üretim tesisindeki (Ar-Ge, Kimyasal Üretim Tesisi (AbdiVega), Kimyasal, Onkoloji ve Steril Ek Üretim Tesisi (AbdiNova), AbdiBio) HVAC sistemleri, aydınlatma, üretim ekipmanları ve su ısıtma/soğutma gibi enerji tüketen tüm sistemleri kapsamaktadır. Enerji verimliliği prensiplerini satın alma ve tasarım süreçlerine entegre ederek, enerji performansının sürekli iyileştirilmesini güvence altına almaktayız.

Enerji yönetimindeki bu sistematik yaklaşımın bir göstergesi olarak, 19 Aralık 2024 tarihinde SGS tarafından gerçekleştirilen belge denetimini tamamlayarak, Mayıs 2025'te ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası'nı almaya hak kazandık.

# SU YÖNETİMİ

**Abdi İbrahim'de 2012-2024 uyguladığımız projelerle elde ettiğimiz 48.344 m<sup>3</sup> su tasarrufu; 60.055 evin günlük su ihtiyacına karşılık geliyor.**

Abdi İbrahim olarak, insan sağlığına hizmet amacıyla ürettiğimiz ilaçların üretim süreçlerinde uygun nitelikte su kullanımına büyük önem vermekte ve suyun sürdürülebilirliğine ilişkin hassasiyetle hareket etmekteyiz. Küresel ölçekte kritik bir kaynak olan suyun verimli kullanımını sağlamak amacıyla, tasarrufa yönelik uygulamaları önceliklendirmekteyiz. Esenyurt Üretim Kompleksi'nde, suyun her aşamada etkin ve tasarruflu kullanımı için gerekli tüm önlemler alınmaktadır. Tesiste oluşan atık sular, membran biyoreaktör (MBR) teknolojisi kullanılarak biyolojik olarak arıtılmakta ve performans sürekli izlenmektedir. Bu sayede, çıkış suyu kalitesi yaklaşık yüzde 70 oranında iyileştirilerek deşarj değerleri yasal standartların oldukça altına düşürülmektedir. Suyun verimli kullanımına katkı sağlamak amacıyla çalışanların bilinçli hareket etmesi ve otomatik kontrol sistemlerinin etkinliği desteklenmektedir. Ayrıca, tesiste lavabolarda fotoselli ve filtreli musluklar, üretim alanlarındaki yıkama kabinlerinde tabancalı sistemler ve otomatik yıkama özellikli ekipmanlar kullanılarak suyun sadece ihtiyaç duyulduğunda tüketilmesi sağlanmaktadır.

Çalışanların dikkatli uygulamaları ve otomatik kontrol sistemlerinin etkin kullanımı sayesinde suyun verimli kullanımı önceliklendirilmektedir. Esenyurt Üretim Kompleksi'nde suyun verimli kullanımı için depo binasında 850 tonluk yağmur suyu deposu ile yağmur suları toplanarak dış alan sulama ve temizlik işlerinde kullanılmaktadır. Ayrıca tesis genelinde sensörlü armatürler ile lavabolarda tasarruf sağlanmakta, yeni ekipman alımlarında ise su tasarruflu sistemler tercih edilerek kutu başına düşen su tüketiminin azaltılması hedeflenmektedir.

Abdi İbrahim Tower'da da su tasarrufuna yönelik projeler hayata geçirilmekte olup, su kartuşu uygulaması sayesinde musluklardan kontrollü su kullanımı sağlanmıştır. Ayrıca, Esenyurt Üretim Kompleksi'nde oluşan atıklar ilgili yasal düzenlemelere uygun şekilde yönetilmektedir.

## CEO Water Mandate

Dünyayı ve geleceği iyileştirme yolunda sürdürülebilir su yönetimi konusunda önemli bir adım atarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi girişimi olan CEO Water Mandate'in Türk ilaç sektöründeki ilk imzacısı olduk. Böylelikle, dünyanın her yerinde eş zamanlı olarak sürdürülen su koruma politikalarına Abdi İbrahim olarak taahhütlerimizle destek vereceğiz.

## Likit Üretimde Şarj Artırımı Projesi

Abdi İbrahim olarak, üretim süreçlerinde kaynak verimliliğini artırmak ve çevresel etkileri azaltmak amacıyla Likit Üretim Bölümü'nde bir ürüne yönelik iyileştirme projesini hayata geçirdik. Yaklaşık 11 ay süren proje kapsamında, üründe şarj miktarının artırılması yoluyla temizlik işlemleri sırasında ihtiyaç duyulan yıkama sayısı azaltılmış; böylece su ve kimyasal kullanımında kayda değer bir tasarruf sağlanmıştır.

Projenin temel hedefi, üretim hattında su tüketimini azaltmak ve kimyasal kullanımını minimize ederek sürdürülebilir üretim anlayışını pekiştirmektir. Likit Üretim Bölümü iş birliğiyle yürütülen bu proje sonucunda, toplamda 29,7 ton su tasarrufu sağlanmış ve 280 kilogram CIP 95 kimyasalının kullanılmasının önüne geçilmiştir. Böylece hem çevresel hem de ekonomik açıdan önemli faydalar elde edilmiştir. Herhangi bir ek bütçe gerektirmeden hayata geçirilen bu proje, daha az su ve kimyasal kullanımı sayesinde kaynakların etkin kullanımını desteklemiş; atık su ve atık kimyasal miktarının azaltılmasıyla çevrenin korunmasına katkı sunmuştur. Aynı zamanda üretim maliyetlerinin düşürülmesine ve çevre bilincine sahip bir şirket olma vizyonunun güçlendirilmesine de önemli bir katkı sağlamıştır.

## Biyolojik Atıkların Güvenli Yönetimi: AbdiBio Biokill Sistemi

AbdiBio Biyoteknolojik Ürünler Üretim Tesisi'nde, üretim prosesinde sırasında oluşan biyolojik sıvı atıkların inaktivasyonu için Biokill sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem sayesinde, Etkin Madde (DS) üretim alanı ile Ar-Ge proses geliştirme alanında oluşan biyolojik olarak kontamine sıvı atıklar, boru hattı aracılığıyla toplama tankına yönlendirilir. Ardından bu atıklar, öldürme (effluent) tankına aktarılır. Öldürme tankında, minimum 121°C sıcaklıkta ve en az 30 dakika süreyle uygulanan termal inaktivasyon işlemiyle canlı mikroorganizmalar etkisiz hale getirilir. Bu işlemin ardından, inaktive edilmiş atık su güvenli bir şekilde arıtma sistemine iletilir. Özetle, Biokill sistemi, biyoteknolojik ürünlerin etkin madde üretimi sırasında oluşabilecek zararlı biyolojik ajanların (virüsler, bakteriler ve diğer patojenler) etkisiz hale getirilmesini sağlayan bir teknolojidir. Bu sistem, potansiyel olarak kontamine olmuş sıvı atıkları güvenli ve etkili bir şekilde dekontamine eder.



# DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ

Abdi İbrahim olarak, ham madde ve malzeme tedarikinden ürün ömrünün sonuna kadar tüm iş süreçlerini çevresel etkileri gözleterek yürütmekte; kaynak yönetimi, atık yönetimi ve geri kazanım konularında etkin politikalar uygulamaktayız. Faaliyetlerimiz sırasında oluşan tüm atıkları, Atık Yönetim Prosedürü doğrultusunda kaynağında azaltmayı ve türlerine göre ayrıştırarak toplamayı hedeflemekte, geri kazanımı mümkün olan atıkların ekonomiye kazandırılmasını sağlamak ve doğal kaynak tüketimini azaltmayı amaçlamaktayız.

Esenyurt Üretim Kompleksi ve Abdi İbrahim Tower, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan alınan Sıfır Atık Belgesi ile bu yaklaşımın somut bir göstergesi olurken, atıklar kaynağında ayrıştırılarak hem geri dönüşüme hem de döngüsel ekonomiye katkı sağlanmaktadır. Geri dönüşebilen tehlikesiz atıklar ve evsel nitelikli atıklar, Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında kaynağında ayrıştırılmakta; tehlikeli atıklar ise diğer atıklarla karıştırılmadan, uygun şekilde sınıflandırılarak ambalajlanmakta, etiketlenmekte ve lisanslı atık bertaraf tesislerine gönderilmektedir.

Atıklarımızın tamamının lisanslı geri dönüşüm veya bertaraf tesislerine ulaştırılmasını güvence altına almakta, yetkisiz alanlara boşaltılmasına kesinlikle izin vermemekteyiz. Tüm süreçlerde çevreye ve insan sağlığına zarar verebilecek unsurların kontrol altına alınmasına, kalıcı kirleticilerin ekosisteme olumsuz etkisinin önlenmesine odaklanmaktayız. Bu kapsamda, ambalaj kullanımının azaltılması, biyobazlı ve geri dönüştürülmüş içerikli ambalaj türlerinin artırılması, atık ilaç ambalajlarının geri kazanımı ve plastik ayak izinin azaltılmasına yönelik pek çok proje geliştirmekte ve uygulamaktayız. Böylece kaynak verimliliği sağlamak, ekolojik denge korunmakta ve sürdürülebilir üretim anlayışını desteklemekteyiz.



# GREEN HARMONIZATION

## AMBALAJ STRATEJİSİ

### KÜÇÜLT

Küçült aşamasında yapay zekâ ile optimizasyon tekniklerine dayanan Akıllı Yazılım projesi ile üretim faaliyetlerimizin büyük bir bölümünü oluşturan blister içerikli ilaç ambalajlarının boyutunun küçültülmesini hedefledik.




### DEĞİŞTİR

Değiştir aşamasında, tüketici sağlığı ürünlerimizde kullanılan plastik tüp ve kapak ambalajlarına yönelik sürdürülebilirlik odaklı projede önemli adımlar attık. 2023 yılında projede, petrol bazlı plastiklere kıyasla daha düşük karbon ayak izine sahip biyobazlı plastikten prototip tüplerin üretimini tamamladık. 2025 yılında stabilite testlerinin olumlu sonuçlanmasıyla birlikte, proje fizibilite aşamasında ilerlemeye devam etmektedir. Biyobazlı plastiklerin kullanım alanlarının genişletilmesi ve bu malzemelerin PVC bazlı blister ambalajlarda da değerlendirilmesi planlanmaktadır. Biyoplastikler, döngüsel ekonomi prensipleri doğrultusunda daha sürdürülebilir alternatif sunarak kaynakların verimli kullanımına katkıda bulunur. Biyoplastiklerin ambalajlarımızda yaygınlaştırılmasıyla, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha da ileriye taşımayı ve çevresel etkimizi en aza indirmeyi amaçlıyoruz.









### GERİ TOPLA

Geri topla aşamasında, biyobazlı malzeme ile değiştirilen tüketici sağlığı ürün ambalajlarının toplanarak ekonomiye kazandırılmasını amaçlıyoruz. İlaç üretim süreçlerinde ve kullanım ömrünü tamamladıktan ortaya çıkan atıkların geri kazanımını sağlayarak, döngüsel ekonomi anlayışını desteklemeyi hedefliyoruz.

### ÇEVRESEL ETKİYİ AZALTMA ÇALIŞMALARI

-  Bir ürünün üretim sürecinde şarj artırımı yaparak yıllık toplam **29,7 ton** su kazanımı sağladık ve **280 kg** CIP 95 kimyasal kullanımının önüne geçtik.
-  QMex WF Eğitim modülü Projesi ile yaklaşık **1.000 kağıt** dokümanı sistem dışından kaldırdık.
-  Ar-Ge Dokümantasyon Süreç İyileştirme Projesi ile yıllık bazda 150 klasör arşiv kapasitesi tasarrufu sağlanırken, **134.250 sayfa kağıt** tasarrufu ile **269 top kağıda** denk gelen bir çevresel katkı gerçekleştirdik.

#### Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm çalışmalarımız kapsamında;

-  Tek kullanımlık biyoteknoloji sistemlerine geçerek geleneksel ekipmanların neden olduğu çevresel etkileri azalttık.
-  CIP/SIP işlemlerine gerek kalmadığı için su kullanımını **%87**'ye kadar azalttık.
-  Temizlik kimyasallarına ihtiyaç duymayarak kimyasal tüketimini ve buna bağlı çevresel etkileri önemli ölçüde düşürdük.
-  Temizlik ve sterilizasyon adımlarını ortadan kaldırarak enerji tüketiminde **%29**'a varan tasarruf sağladık.
-  Enerji ve kimyasal kullanımındaki azalma sayesinde karbon ayak izimizi küçülttük.
-  Önceden steril edilmiş bileşenler kullanarak kontaminasyon riskini ve atık yönetimi ihtiyacını azalttık.
-  Daha kısa kurulum süreleri sayesinde üretim süreçlerimizi hızlandırdık ve kaynak kullanımını optimize ettik.
-  Tek kullanımlık sistemlerle tesis alanı ihtiyacını **%38**'e kadar azaltarak inşaat ve işletme maliyetlerinde tasarruf sağladık.

Akıllı Yazılım Videosuna  
buradan ulaşabilirsiniz.



Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm  
çalışmalarımıza buradan ulaşabilirsiniz.



## YEŞİL EKİP HAFTALIK İLETİŞİM PROJESİ

Yeşil Ekip adını verdiğimiz iletişim çalışması ile çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusundaki bilgi seviyesini artırırken, şirketimizin çevresel ve sosyal sorumluluk hedeflerine katkı sağlıyoruz. **Farklı konulardaki güncel ve veriye dayalı içeriklerle, çalışanlarımızı sürdürülebilirlik yolculuğumuzun bir parçası haline getirerek, şirket içi farkındalığı önemli ölçüde artırdık.** 2024 yılında global trendler ve gelişmeler, izleme ve dinleme önerileri, güncel raporlar ve iklim sözlüğü gibi sürdürülebilirliğin birçok farklı başlığına değindiğimiz 40 adet şirket içi duyuru yaptık.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 101 EĞİTİMLERİ

Yıl boyunca toplam 181 kişi\*saat süresince gerçekleştirilen “**Sürdürülebilirlik 101**” eğitimlerinde; **sürdürülebilirlik kavramlarının temel bilgileri, iklim değişikliği ve etkileri, döngüsel ekonomi ile HEAL2050 stratejimiz kapsamında hayata geçirilen projeler gibi konular detaylı şekilde ele aldık.** Eğitimler, tüm çalışanlarımıza açık olup, şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda herkesin bilinçlenmesini ve bu stratejiye katkıda bulunmalarını sağlamak amacıyla tasarladık.



# İNSANIN GELECEĞİNİ İYİLEŞTİRMEK

Değer zincirinin her aşamasında temas ettiğimiz tüm paydaşlarımızın sosyal refahını gözetiyor; yüksek etki potansiyeline sahip, katma değer yaratan ve amaca yönelik projeleri hayata geçirerek başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlarımızın geleceğine katkı sağlıyoruz

# ÇALIŞANLAR İÇİN FAYDA

**Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye ve yeni yetenekleri bünyemize kazandırmaya sürekli yatırım yaparak; çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı gözeterek tüm çalışanlarımıza adil bir çalışma ortamı sunmaktayız.**

Abdi İbrahim olarak, şeffaf, katılımcı, paylaşımcı bir yaklaşımı; bireysel liderliğe, öz sorumluluğa ve ekip ruhuna değer veren kültürü şirket başarısının temel itici gücü olarak görmekteyiz. Yönetim yaklaşımında “önce insan” anlayışını benimseyen Abdi İbrahim, çalışanlarının sağlığına, güvenliğine ve mutluluğuna büyük önem verirken, uzun vadeli hedef ve vizyonuna ancak doğru bir ekip yapısıyla ulaşabileceğine inanmaktadır. Güçlü kurumsal yapısı ve köklü kültürüyle hem ruhen hem de bedenen güçlü bir toplum ve iş gücü oluşumuna katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Çalışanlarını birer yetenek olarak gören Abdi İbrahim, onların potansiyellerini ortaya çıkarmalarına imkân tanıyacak süreçler tasarlayarak sürekli gelişim için uygun ortamlar sunmaktadır. İnsan kaynakları stratejisini “Cesur, Tutkulu ve Sorumlu” değerleri üzerine inşa eden Abdi İbrahim, güvenilirlik ve şeffaflık ilkelerinden ödün vermemektedir.

Abdi İbrahim’de çalışan memnuniyetini ve bağlılığını ölçmek ve geliştirmek amacıyla belirli aralıklarla Çalışan Memnuniyeti Anketi uygulamaktayız. Bu anket, çalışanların çalışma koşulları, yan haklar, iş-yaşam dengesi, kariyer gelişim

olanakları ve genel iş tatmini gibi çeşitli konulardaki görüş ve geri bildirimlerini almak için önemli bir araçtır. Anket sonuçları yönetim tarafından titizlikle değerlendirilmekte, elde edilen veriler doğrultusunda çalışan beklentilerini karşılayacak stratejiler oluşturulmakta ve iyileştirme adımları atılmaktadır. Çalışan bağlılığı anketlerinin sonuncusu Haziran 2024’te gerçekleştirilmiş olup, elde edilen raporlar üzerinde detaylı çalışmalar başlatılmıştır. Bu süreçte öncelikli gelişim alanları belirlenmiş ve çalışanlarımızla yapılan odak grup görüşmeleri sayesinde kurum kültürümüzü güçlendirecek konular netleştirilmiştir.

Akabinde, bu çalışmaların hayata geçirilmesi ve önerilerin aksiyona dönüşmesi öne çıkmıştır. Çalışan deneyimini iyileştirmeye yönelik belirlenen öncelikli öneriler, yönetim ekibimizin yakın takibiyle adım adım uygulanmaya başlanmış ve pek çok alanda somut ilerlemeler kaydedilmiştir.

Böylece, yalnızca çalışanlarımızın görüşlerini almakla kalmadık; aynı zamanda bu görüşlerin hayata geçirilmesi için güçlü bir aksiyon kültürü geliştirmiş olduk. Önümüzdeki dönemde de düzenli ölçümlenmeler ve çalışan odaklı aksiyonlarla bağlılığı artırmaya ve iş ortamını iyileştirmeye devam edeceğiz.

Ayrıca, çalışanların yönetimle doğrudan ve açık bir iletişim kurabilmesi amacıyla Abdi İbrahim CEO’su liderliğinde düzenlediğimiz CEO İletişim Toplantıları, şirketimizin güçlü iletişim kültürünün önemli bir unsuru olarak öne çıkmaktadır. Bu interaktif toplantılar, çalışanlara Abdi İbrahim’in stratejik hedefleri ve gelişmeleri hakkında doğrudan bilgi sunmayı hedeflemektedir.

## İnsan Kaynaklarının Öncelikleri

- ▶ Tutku ile çalışılan bir ortam ve iklim sağlamak.
- ▶ Yetenek yönetimi ve yedeklemede mükemmelleşmek.
- ▶ Stratejik önceliklerle ilişkilendirilmiş performans kültürünü oluşturmak.
- ▶ Stratejinin öngördüğü teknik yetkinlikleri ve liderlik becerilerini geliştirmek.
- ▶ İK altyapısının gerektirdiği sistem ve sürdürülebilir süreçleri oluşturmak.

İlaç sektöründe en çok tercih edilen şirketler arasında yer alan Abdi İbrahim’de, çalışanlarımıza uluslararası standartlara uygun bir çalışma ortamı ve kapsamlı sosyal haklar sunmaktayız. İş yaşamını düzenleyen mevcut yasal düzenlemeler kapsamında çalışan haklarına saygı çerçevesinde faaliyetlerimizi yürütürken, tedarikçi firmalarımızı da düzenli olarak denetlemekteyiz. Şirketimiz bünyesinde örgütlü bir sendika bulunmamaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği konusunda yasal düzenlemeleri, güncel standartları ve modern yönetim sistemlerini benimseyip uyguladığımız Abdi İbrahim’de, teknolojik yenilikleri de yakından takip etmekteyiz. Büyüme hedeflerimiz doğrultusunda yürüttüğümüz aktif istihdam politikalarıyla Türkiye ekonomisine önemli katkılar sağlıyor; sektör ortalamasının üzerinde deneyime sahip güçlü insan kaynağı ve yüksek çalışan bağlılığı oranıyla öne çıkıyoruz. Türkiye ve Kazakistan toplam çalışanlarımızın %72’sini Y kuşağı temsil ederken, yenilikçi ve dinamik yapımız sayesinde köklü geçmişimizi geleceğe taşımayı sürdürerek sektördeki liderliğimizi korumaktayız.

# TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK

## Kadın Çalışan Oranı (%)\*

\*Veriler Türkiye operasyonları ve Kazakistan'ı kapsamaktadır.



## Yönetim Kurulu'ndaki Kadın Çalışan Oranı (%)\*

\*Kazakistan'da yönetim kurulu bulunmamaktadır.



## Liderlik Takımı'ndaki Kadın Çalışan Oranı (%)\*

\*Veriler Türkiye operasyonları ve Kazakistan'ı kapsamaktadır.

\*Direktör ve üzeri pozisyonlar hesaplanmıştır.



Bir asrı aşan köklü geçmişimizde kadın çalışanlar her zaman önemli bir güç unsuru olarak öne çıkmaktadır. Kurucu kuşaktan bugüne şirketimizin her atılımında kadınların katkısı büyük olmuş, bu durum şirketimizi toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen iş dünyasının öncü kuruluşları arasına taşımıştır. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact-UNGC) ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles-WEPIs) imzacısı bir şirket olarak, kadınların iş yaşamında desteklenmesine ve istihdamına özel önem vermekteyiz. Kadın çalışan oranını hem genel çalışan sayısında hem de yönetim kadrolarında her geçen gün yükseltmeyi hedeflerken, her yönetim kademesinde cinsiyet dengesinin korunmasına da özen göstermekteyiz. İnsan kaynakları politikalarında ırk, dil, din, yaş veya cinsiyet ayrımı yapmadan, adil, eşitlikçi ve insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt ederek, işe alım, terfi ve atama süreçleri her zaman mesleki yetkinlik ve deneyim kriterlerine göre yürütmekteyiz.

## 100 Kadına Mentorluk Programı

Cumhuriyetin 100. yılı anısına, Abdi İbrahim Akademi ve proje ortağı Shuan Atölye iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz "100 Kadına Mentorluk" programı, bir yıl süresince 100 kadın çalışma arkadaşımızın kişisel ve profesyonel gelişim yolculuklarına katkı sağlamayı hedeflemiştir.

Program kapsamında gönüllü mentörlerimiz, kadın çalışanlarımızın kendi potansiyellerini keşfetmelerine, güçlü yönlerini ortaya çıkarmalarına ve kendi hikâyelerini cesurca yazmalarına destek olmuştur. Bu süreç, kurum içerisinde toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendiren, kapsayıcılığı teşvik eden ve dayanışma kültürünü pekiştiren ilham verici bir model olarak önemli bir etki yaratmıştır. Tamamlanan bu özel proje ile çalışanlarımızın gelişimine yatırım yaparken aynı zamanda Cumhuriyetimizin 100. yılına anlamlı bir katkı sunmuştur.



# YETENEK YÖNETİMİ

Yönetici ve üzeri  
pozisyonlara  
yerleştirilenlerin  
kurum içi  
terfi oranı (%)

2020	➤	65,14
2021	➤	64,75
2022	➤	49,32
2023	➤	55,28
2024	➤	51,68

İstenmeyen kayıp  
olarak adlandırılan  
hedef kitlede kayıp  
oranı (%)

2020	➤	0,78
2021	➤	6,08
2022	➤	4,40
2023	➤	9,05
2024	➤	10,93

Önemli bir gelişim  
aktivitesi olarak  
görülen rotasyon  
oranı (%)

2020	➤	1,96
2021	➤	3,84
2022	➤	0,51
2023	➤	2,57
2024	➤	4,19

\*Veriler Türkiye Operasyonları ve Kazakistan dahil edilerek elde edilmiştir.

İlaç sektöründe olduğu kadar istihdam alanında da lider konumda yer alırken, yetenek yönetimini en öncelikli konulardan biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda çeşitli yetenek yönetimi programlarını hayata geçirmekteyiz.

Tutkulu bir çalışma ortamı ve olumlu bir iklim yaratmaya büyük önem verdiğimiz Abdi İbrahim'de yetenek yönetimi sürecimiz; işe alım, oryantasyon, performans yönetimi, yetkinlik değerlendirme, geri bildirim ve gelişim planlaması adımlarından oluşmaktadır.

## Yetenek Yönetiminin Amaçları

- Potansiyel adaylarda güçlü bir Abdi İbrahim algısı oluşturmak.
- İş hedeflerini belirlemek, başarıyı değerlendirmek, geri bildirimle beslemek.
- Çalışanı stratejik öncelikler doğrultusunda geliştirmek.
- Abdi İbrahim'in çalışanlarına ve gelişimlerine verdiği öneme dair farkındalık kazandırmak.
- Abdi İbrahim'e kültürle uyumlu çalışanları kazandırmak.
- Organizasyonda doğru role doğru kişiyi kazandırmak.
- Yeni işe giren çalışanların ekiplerine, rollerine ve kültüre hızlı adapte olmasını sağlamak.
- Şirket stratejileriyle uyumlu yıllık performans hedefleri belirlemek.
- Şirketin gelecekte ihtiyaç duyduğu yetkinlikleri belirlemek ve çalışanları bu doğrultuda geliştirmek.
- Geleceğin liderlerini belirlemek, geliştirmek ve gelecekte liderlik rollerine gelmelerini sağlamak.



Abdi İbrahim Sosyal Performans Göstergeleri'ne  
buradan ulaşabilirsiniz.



# İŞE ALIM VE YETENEK ÇEKME UYGULAMALARI

## Kampüs Etkinlikleri

Kampüs Etkinlikleri projesi, 2024 yılı boyunca üniversite öğrencileriyle etkileşimimizi artırmak ve Abdi İbrahim'de işveren markamızı güçlendirmek amacıyla hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda toplam 46 farklı kampüs etkinliğine katılım sağlanmıştır. Proje ile birlikte şirket, genç yeteneklerle doğrudan temas kurma fırsatı yakalamış, üniversite-sanayi iş birliğini destekleyerek hem bilgilendirici hem de etkileşimli içeriklerle öğrencilere ulaşmıştır.

Projenin temel hedefleri; Abdi İbrahim'i genç yeteneklerle buluşturmak, şirketin üniversite öğrencileri nezdinde daha görünür hale gelmesini sağlamak, üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmek ve işveren markası algısını pozitif yönde geliştirmektir. İç İletişim ve İşveren Markası Ekibi, üniversite kariyer merkezleri ve öğrenci kulüpleriyle iş birliği içinde yürütülen proje, geniş kitlelere ulaşmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda, 31 konuşmacı katılımı ile geniş öğrenci gruplarına hitap edilmiş; 10 stant uygulaması ile birebir iletişim kurulmuş; ayrıca 3 mülakat simülasyonu ve 2 vaka analizi gerçekleştirilerek öğrencilerin katılımını teşvik eden deneyimsel bir ortam oluşturulmuştur. Etkinlikler sonucunda, Abdi İbrahim'in genç yetenek havuzu genişlemiş; şirket, üniversite öğrencileri arasında daha tanınır ve tercih edilir hale gelmiştir. Farklı üniversitelerde uygulanan çok yönlü temas stratejisi, bilgilendirici ve etkileşimli içeriklerle desteklenerek projenin inovatif ve dikkat çekici yönünü oluşturmuştur.

## Abdi İbrahim Meetup

Abdi İbrahim Meetup, genç yeteneklerle birebir temas kurmak, şirket kültürünü aktarmak ve potansiyel aday havuzunu genişletmek amacıyla düzenlediğimiz büyük buluşma etkinliğidir. İç İletişim ve İşveren Markası Ekibi öncülüğünde, Gençlik Ajansı ve üniversite öğrenci kulüpleri iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz bu etkinliklerde, katılımcılarla doğrudan iletişim kurulmuş; etkileşimli oturumlar ve deneyim paylaşımları ile şirketin değerleri, vizyonu ve iş yapış biçimi tanıtılmıştır.

Etkinliklerde İstanbul'da %87, Ankara'da %80 oranında katılımcı memnuniyeti sağlanmış; içeriklerin interaktif yapısı sayesinde güçlü bir işveren markası algısı oluşturulmuştur. Şirket yöneticilerinin aktif katılımı, genç yeteneklerin Abdi İbrahim ile birebir etkileşime geçmesini sağlamış, bu sayede yüksek potansiyele sahip adaylarla sürdürülebilir bir iletişim ağı kurulmuştur. İlk kez düzenlenen ve "Abdi İbrahim Meetup" markası altında konumlandırılan bu etkinlikler, şehirler arası özgün formatıyla dikkat çekmiş ve şirketin genç yetenekler nezdindeki görünürlüğünü artırarak kalıcı bir iz bırakmıştır.

## İlaç Gibi Gelecek

İlaç Gibi Gelecek Uzun Dönem Staj Programı, Ekim 2024 – Haziran 2025 tarihleri arasında üniversite son sınıf ve yüksek lisans öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilmiştir. Program, iki dönem boyunca katılımcıların haftanın en az iki günü

ofiste aktif görev almasını ve sorumlu oldukları projelerde deneyim kazanmalarını sağlamaktadır. Ayrıca, çeşitli eğitimlerle desteklenen stajyerler, asgari ücretin üzerinde ücretlendirilmekte ve program sonunda başarılı bulunanlara tam zamanlı iş teklifi sunulmaktadır.

Bu programın temel amacı, genç yeteneklerin kurumsal hayata sağlıklı ve etkin bir şekilde adaptasyonunu desteklemek, iş birimleriyle entegre çalışma ortamında farklı departmanları deneyimleyerek profesyonel yetkinliklerini geliştirmelerine olanak tanımadır. Böylece, yalnızca teorik bilgi değil, iş dünyasının gerçek dinamiklerine dair tecrübe kazanılması hedeflenmektedir.

İşe alım sürecinde İnsan Kaynakları iş ortakları ile birlikte çalışan eğitim ve işveren markası ekiplerinin desteğiyle yürütülen program, 7.000 başvuru almış; bu adaylardan 1.500'üne envanter uygulanmış, 300 aday mülakata çağırılmış ve nihayetinde 27 stajyer programa kabul edilmiştir.

Program, performans dayalı mezuniyet ve işe alım süreçleri ile güçlü bir işveren markası yaratmanın yanı sıra, aday memnuniyetini önceliklendiren yenilikçi uygulamalarıyla da öne çıkmaktadır. 2025 yılı seçim sürecinde yapay zekâ destekli video mülakatların kullanılması ve tüm test aşamalarını tamamlayan adaylara geri bildirim sağlanması, sürecin teknolojik ve yenilikçi bir yaklaşımla yönetildiğinin önemli göstergelerindendir.

Türkiye operasyonlarının yanı sıra Kazakistan için stajyer dağılımının yıllara göre dağılımı ise şu şekildedir;  
2020- 0 stajyer  
2021- 0 stajyer  
2022- 2 stajyer, 2 işe alım  
2023- 5 stajyer, 3 işe alım  
2024- 7 stajyer, 4 işe alım

## İyileştiren Yüzler

İyileştiren Yüzler Programı, sağlık sektöründe deneyimi olmayan ve kariyerine Tıbbi Tanıtım Temsilcisi olarak başlamak isteyen yeteneklere yönelik tasarlanmıştır. Program kapsamında adaylar, yoğun ve rekabetçi işe alım süreçlerinden geçtikten sonra kapsamlı bir eğitim programına katılmaktadırlar. Eğitim sürecini başarıyla tamamlayanlar, tam zamanlı olarak göreve başlama fırsatı elde etmektedir.

2024 yılı içerisinde iki farklı grup için toplu işe alım süreçleri gerçekleştirilmiştir. Mayıs ayında tamamlanan ilk süreçte, 20.864 aday arasından 153 kişi, Ekim ayında tamamlanan ikinci süreçte ise 31.797 aday arasından 203 kişi göreve başlamıştır. Programın temel amacı, sektöre yeni yetenekler kazandırmak, adaylara eğitim destekli gelişim imkânı sunmak ve başarılı katılımcıları uzun vadeli istihdama dahil etmektir. İşe alım süreçleri, tedarikçiler, saha eğitim ekibi, İnsan Kaynakları iş ortakları, akademi ve kurumsal iletişim ekiplerinin koordinasyonu ile yürütülmektedir.

Öne çıkan inovatif özelliklerinden biri, sürecin uçtan uca çevrim içi platformlarda yürütülmesi ve temel eğitimin online başlamasının ardından yüz yüze otel eğitimleriyle devam etmesidir. Bu yaklaşım, sürecin verimliliğini artırırken aday deneyimini de iyileştirmektedir.

## Organizasyon İçi Kariyer Gelişimi ve Terfi Süreçleri

Abdi İbrahim'de, çalışanlarımızın organizasyon içerisinde görev ve pozisyonlarında ilerlemelerini desteklemek amacıyla açık ve şeffaf kariyer gelişim planları yürütmekteyiz. Bu kapsamda, yetenek yönetimi süreçlerini düzenli olarak güncellenmekte; performans değerlendirmeleri, yetkinlik bazlı gelişim planları ve liderlik potansiyelini ortaya çıkarmaya yönelik uygulamalarla çalışanların bir üst pozisyona hazırlanmalarını sağlamaktayız. Kariyer yolculuğunda her çalışanın potansiyelini en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen bu yaklaşımımız, şirketimizin sürdürülebilir büyümesine de katkıda bulunmaktadır.

## İstihdamın Desteklenmesi

Türkiye genelinde yaygın bir saha organizasyonuna sahip olan Abdi İbrahim, saha tanıtım pozisyonları için gerçekleştirdiği, tek seferde yüksek sayıda çalışanı kapsayan işe alım süreçleriyle yerel istihdamı desteklemektedir. Terfi süreçlerinde ise çalışanların yöneticilik potansiyeli titizlikle değerlendirilmekte, eşit yeterlilikte iki aday arasında yerel topluluktan gelen çalışanlara öncelik tanınmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde Abdi İbrahim'de yönetici ve üzeri pozisyonlara yerleştirilen kurum içi terfi oranı 2024 yılı için Türkiye ve Kazakistan dahil olmak üzere %51,68 seviyesine ulaşmıştır.

## Abdi İbrahim Vakfı Mentorluk Programı

Sürdürülebilir toplumsal katkı yaklaşımı doğrultusunda Abdi İbrahim Vakfı tarafından üç yıldır kesintisiz sürdürülen mentorluk programı, bu yıl da başarıyla hayata geçirilmiştir. Genç yeteneklerin kariyer yolculuklarına ışık tutmak amacıyla yürütülen program; birebir mentorluk görüşmelerinin yanı sıra dijital eğitim içerikleriyle genç yeteneklerin profesyonel gelişimlerini desteklemektedir.

Ustalar Kulübü Mentorları desteğiyle gerçekleştirilen program, genç yeteneklerin iş yaşamına yönelik bilgi ve deneyimlerini artırmayı, kariyer hedeflerini belirlemelerine yardımcı olmayı ve onlara ilham vermeyi amaçlamaktadır. Böylece genç yeteneklerin potansiyellerini en iyi şekilde kullanmaları için güçlü bir rehberlik ağı sunulmaktadır.

## İnsan Kaynakları Gelişim Programı

İnsan kaynakları ekibinin stratejik hedefleri doğrultusunda, 6 ay süresince yürütülen İnsan Kaynakları Gelişim Programı; yönetsel ve uzmanlık seviyelerindeki çalışanların mesleki ve davranışsal yetkinliklerini geliştirmeye odaklanmıştır. Program, liderlik, etkili iletişim ve finansal okuryazarlık gibi kritik alanlarda gelişimi destekleyecek içeriklerle tasarlanmıştır.

Program süresince Delling Danışmanlık, TOC Danışmanlık, İzgören Akademi, Creadata, BCC Danışmanlık, TEB Akademi ve Augdemy gibi alanında uzman paydaşlarla iş birliği yapılmış; katılımcıların mevcut ve gelecekteki rol beklentilerine en iyi şekilde hazırlanmalarına katkı sağlanmıştır. Böylece insan kaynağının sürdürülebilir başarısı desteklenmiş ve stratejik hedeflere yönelik güçlü bir gelişim kültürü oluşturulmuştur.

# ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI

**Abdi İbrahim olarak, çalışanlarımızla etkili, şeffaf ve iki yönlü bir iletişim kurmayı önceliklerimiz arasında tutuyoruz. Bu doğrultuda, çalışan bağlılığını güçlendirmeyi ve kurum kültürümüzü beslemeyi amaçlayan çok yönlü iletişim araçları ve kanalları kullanmaktayız.**

## Çalışan İletişim Araçları ve Kanalları

Çalışanlarımıza ulaşmak, onlarla bilgi alışverişinde bulunmak ve onları süreçlere dahil etmek için çeşitli platformlardan faydalanıyoruz:

- Intranet: Kurum içi duyuruların, projelerin, başarı hikayelerinin ve insan kaynakları uygulamalarının paylaşıldığı, çalışanlarımızın günlük bilgi ihtiyacını karşılayan ana dijital platformumuzdur.
- E-bültenler: Belirli periyotlarla yayımladığımız dijital bültenler aracılığıyla şirket içindeki önemli gelişmeleri ve basında çıkan haberlerimizi tüm çalışma arkadaşlarımıza ulaştırıyoruz.
- Duyuru Panoları (Poster İletişimi): Özellikle Esenyurt Üretim Kompleksimizde bulunan panolar sayesinde anlık ve görsel bilgilendirme yapabiliyoruz.
- MS Teams ve E-posta: Operasyonel iletişimde aktif olarak kullandığımız bu kanallar, ekipler arası koordinasyonu ve bilgi akışını sağlamakta kilit rol oynuyor.
- Etkinlikler ve Buluşmalar: Happy Hour, doğum günü kutlamaları, sosyal kulüp aktiviteleri ve "İyileştiren Sohbetler" gibi düzenli fiziksel buluşmalar sayesinde yüz yüze iletişimi destekliyoruz.
- Geri Bildirim Araçları ve Anketler: Çalışan memnuniyetini ölçen anketler ve öneri mekanizmalarıyla çalışanlarımızdan düzenli olarak geri bildirim alıyor; bu görüşleri aksiyon planlarına yansıtıyoruz.

- Takdir ve Ödüllendirme Platformları: "İyi ki Varsın" gibi uygulamalarla takdir edilmeyi ve pozitif davranışların görünür hale gelmesini teşvik ediyoruz.
- İşveren Markası ve Sosyal Medya Kanalları: Şirket içindeki kültür ve deneyimi hem çalışanlarımıza hem de dış dünyaya yansıttığımız sosyal medya hesapları, içerik platformları ve kariyer kanalları da iletişimimizin önemli bir parçasıdır.

## Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi

Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti, sürdürülebilir kurumsal başarı için temel unsurlardan biridir. Bu anlayışla hayata geçirilen anket çalışması, çalışan deneyimini derinlemesine analiz ederek kurum kültürünü güçlendirmeye ve stratejik gelişim alanlarını belirlemeye katkı sağlamaktadır. Çok dilli olarak uygulanabilen anket hem beyaz hem mavi yaka çalışanlara ulaştırılmakta; sonuçlar sektörel ve ulusal ortalamalarla karşılaştırılarak analiz edilmektedir.

Anket, çalışanların deneyimini etkileyen temel alanları ölçen kapsamlı bir yapıya sahiptir:

- **Ölçülen Alanlar:** Çalışanların duygusal bağlılıklarını, kurum kültürüne dair algılarını, iş süreçleri ve yöneticilerle ilişkilerini, yetenek gelişimi fırsatlarını ve iş-özel yaşam dengesini nasıl deneyimlediklerini ölçer.
- **Soru Yapısı:** İçerikte Core 60 olarak adlandırılan sabit yaklaşık 67 soru ve 2 adet açık uçlu soru yer alır.
- **Başlıklar:** Sorular; "Bağlılık", "Altyapı Olanakları", "İlk Yönetici", "İş ve Özel Yaşam Dengesi" ve "Yetenek ve Kadro" gibi başlıklar altında toplanmıştır. Her bir başlık, çalışanın deneyimini etkileyen temel alanları ölçer.
- **Dil Seçenekleri ve Uygulama:** Anket Türkçe ve İngilizce olmak üzere birden fazla dilde uygulanabilir. Beyaz yakalı çalışanlara çevrim içi olarak e-posta ile, sahada çalışan mavi yakalı personele ise SMS ve yine e-posta yolu ile gönderilir.
- **Karşılaştırmalı Değerlendirme:** Anket sonuçları Türkiye geneli, sektörel ortalamalar ve Kincentric "En İyi İş Yerleri" benchmark verileriyle karşılaştırılarak değerlendirilir. Böylece şirketin güçlü ve gelişime açık yönleri net bir şekilde ortaya konur.

Bu kapsamlı yapısıyla anket, sadece bir ölçüm aracı değil, aynı zamanda kurumsal gelişim ve stratejik İK planlaması için yol gösterici bir geri bildirim mekanizması işlevi görmektedir.

## Anket Sonuçlarının Değerlendirme Süreci

Anket sonuçlarının değerlendirme süreci, yapılandırılmış ve çok aşamalı bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Süreç, anket sorularının oluşturulması ve uygulamaya alınmasıyla başlamakta; bu aşamada yüksek katılım oranı hedeflenmektedir. Uygulama sonrasında elde edilen veriler detaylı bir şekilde analiz edilerek çalışan bağlılığı skorları, yüksek, orta ve düşük seviyeler olarak kategorize edilir. Bu analizlerin sonucunda kurum genelindeki eğilimleri ortaya koyan kapsamlı bir rapor hazırlanarak üst yönetime sunulur ve öncelikli gelişim alanları belirlenir.

Devamında, belirlenen öncelikler doğrultusunda seçili gruplarla odak grup toplantıları gerçekleştirilir; bu toplantılar sayesinde çalışan deneyimini etkileyen temel faktörlerin kök nedenleri daha derinlemesine anlaşılmasına çalışılır. Elde edilen bulgular ışığında, bağlılık seviyelerine göre özelleştirilmiş aksiyon planları geliştirilir. Bu planların oluşturulması ve uygulanması amacıyla yöneticilere yönelik iki günlük "Bağlı Kılan Liderler Çalıştayı" düzenlenir.

Süreç yalnızca planlamayla sınırlı kalmaz; uygulamaların düzenli olarak takibi yapılır, gelişmeler gözden geçirilir ve gerekirse güncellemelerle sürdürülebilirlik sağlanır. Ayrıca iş birimi bazlı raporlar, doğrudan yöneticilere iletilmek yerine İnsan Kaynakları iş ortakları aracılığıyla paylaşılır. Böylece yöneticiler, ekiplerinin sonuçlarını daha doğru bir bağlamda değerlendirme ve gerekli desteği alma imkânına sahip olurlar. Tüm bu aşamalar, anket verilerinin yalnızca istatistiksel birer sonuç olmaktan çıkıp, somut iyileştirme adımlarına dönüşmesini mümkün kılar.

## Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyetine Yönelik Projelerimiz

Abdi İbrahim olarak, çalışanlarımızın şirketimizdeki deneyimlerini zenginleştirmek, bağlılıklarını artırmak ve güçlü bir kurum kültürü oluşturmak amacıyla çeşitli proje ve programlar yürütüyoruz. Bu projeler, çalışanlarımızın sesini duymayı, onların gelişimine katkı sağlamayı ve pozitif bir çalışma ortamı sunmayı hedefliyor.

## İyi ki Varsın - Takdir ve Ödüllendirme Platformu

Çalışanlarımızın birbirini takdir edebileceği, kurum içindeki olumlu davranışların ve katkıların görünür kılınmasını sağlayan dijital bir ödüllendirme sistemi olan "İyi ki Varsın - Takdir ve Ödüllendirme Platformu", aktif olarak devam eden ve bu yıl itibarıyla yeni bir uygulamaya geçecek olan önemli bir projemizdir. Bu platformun ana amaçları arasında takdir kültürünü yaygınlaştırmak, çalışan katkılarının görünürlüğünü artırmak, kurum içi motivasyonu ve bağlılığı desteklemek ve şirket değerleriyle uyumlu davranışları teşvik etmek yer almaktadır.

Proje, İç İletişim ve İşveren Markası, AbdiTech, İK Sistem ve Süreç Geliştirme, İK İş Ortakları ve İK Ücret Ekibi gibi birimlerin ortak çalışmasıyla yürütülmektedir. Platform sayesinde çalışan bağlılığında ve iç memnuniyet skorlarında gözle görülür bir artış elde edilmekte, aynı zamanda işveren markası algısına da pozitif katkı sağlanmaktadır. Çalışanların çabalarının takdir edilmesi, genel şirket iklimini iyileştirmekte ve güçlü bir motivasyon kaynağı oluşturmaktadır. Kullanıcı dostu dijital platform, anlık takdir ve puanlama sistemi, puanların bireysel ödüllere dönüşebilmesi ve veriye dayalı takdir analizi ile yöneticilere raporlama desteği sunması, projenin öne çıkan ve inovatif özellikleridir.

## Happy Hour (AI Tower)

Çalışanlarımızın bir araya gelerek sosyalleşmesini sağlayan, özel anların paylaşıldığı kısa süreli etkinlikler olan Happy Hour (AI Tower) programımız, aktif olarak düzenli bir şekilde devam etmektedir. Bu etkinliklerin temel amacı, ekip içi bağı güçlendirmek, motivasyonu artırmak ve çalışanlara iş dışı sosyalleşme fırsatları sunmaktır.

Proje, İç İletişim ve İşveren Markası Ekibi ile Satın Alma ve çeşitli tedarikçilerin iş birliğiyle hayata geçirilmektedir. Happy Hour etkinlikleri, yüksek katılım oranları ile çalışan memnuniyeti skorlarında artış sağlamakta ve kurum kültürünün güçlenmesine önemli katkıda bulunmaktadır. Bu etkinlikler, çalışanlar arasında daha samimi ilişkiler kurulmasına zemin hazırlamaktadır. Dönemsel temalarla kurgulanması, lider ekibin de katılım sağlaması ve çalışanlarla birebir etkileşim imkânı sunması, etkinliklerin çalışanlar nezdinde daha değerli ve akılda kalıcı olmasını sağlamaktadır.

## Sosyal Kulüpler

2023 yılı itibarıyla başlatılan ve her yıl yeniden yapılandırılan Sosyal Kulüpler projemiz, çalışanların ilgi alanlarına göre bir araya geldiği, gönüllü katılıma dayalı kulüp faaliyetlerini (mutfak atölyeleri, kokteyl atölyeleri, tiyatro eğitimleri, yelken vb.) kapsamaktadır. Projenin ana amaçları arasında çalışan deneyimini zenginleştirmek, kurum içi sosyal bağları güçlendirmek ve farklı ekiplerin etkileşimini teşvik etmek yer almaktadır.

Sosyal Kulüpler, İç İletişim ve İşveren Markası Ekibi, Kulüp Koordinatörleri, gönüllü çalışanlar, tedarikçiler ve çeşitli firmaların iş birliğiyle yürütülmektedir. Proje sayesinde yüksek gönüllü katılım sağlanmakta, çalışan bağlılığında artış ve sosyal etkileşimin güçlenmesi gözlemlenmektedir. Çalışanlar, ortak ilgi alanları etrafında bir araya gelerek hem kişisel gelişimlerine katkıda bulunmakta hem de şirket içi ağlarını genişletmektedir. Çalışanların doğrudan içerik üreticisi olduğu yapısı ve dinamik, talebe göre şekillenen kulüp sistemi, projenin çalışanlar tarafından sahiplenilmesini ve çeşitliliğini artırmaktadır.

## İyileştiren Sohbetler

Farklı seviyelerdeki çalışanlarla açık diyalog ortamı sunan, geri bildirimlerin doğrudan paylaşıldığı "İyileştiren Sohbetler" programımız aktif ve sürekli olarak devam etmektedir. Bu sohbet oturumlarının temel amacı, çalışanların sesini duyarak karşılıklı güven ortamını pekiştirmek ve etkili bir geri bildirim mekanizması sağlamaktır.

Proje, İç İletişim ve İşveren Markası Ekibi, İK İş Ortakları ve ilgili İş Birimi Yöneticileri'nin iş birliğiyle yürütülmektedir. İyileştiren Sohbetler, çalışan memnuniyeti verilerine dayalı gelişim alanlarının tespitini sağlamakta ve yönetim ile çalışan arasında güçlü bir bağ kurulmasına yardımcı olmaktadır. Bu doğrudan geri bildirim mekanizması, şirketin süreçlerini sürekli iyileştirmesine olanak tanımaktadır. Yüz yüze ve samimi bir formatta gerçekleşmesi, sadece dinlemekle kalmayıp aksiyon üretme amacı taşıması, projenin çalışanlar nezdinde güvenilirliğini ve etkinliğini artıran önemli özelliklerdir.



# ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Abdi İbrahim olarak, çalışanlarımızın bireysel potansiyellerini ortaya çıkarmalarını ve sürekli gelişim kültürünü benimsemelerini destekleyen bütünsel bir öğrenme ekosistemi sunuyoruz. Stratejik hedeflerimiz ve sektör dinamikleri doğrultusunda her seviyeye özel olarak tasarlanan eğitim programlarımızla; teknik bilgi birikiminin yanı sıra liderlik, iletişim, dijital okuryazarlık ve stratejik düşünme gibi davranışsal yetkinliklerin de gelişimini önceliklendiriyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz kapsamlı eğitim ihtiyaç analizleriyle çalışanlarımızın gelişim alanlarını sistematik şekilde belirliyor; eğitim içeriklerini liderlerimizin sponsorluğunda ve yöneticilerin aktif mentorluk desteğiyle hayata geçiriyoruz. Kendi gelişimini sahiplenen ve öğrenmeyi kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak gören yetkin çalışanlar yetiştirerek hem bireysel ilerlemeyi hem de sürdürülebilir kurumsal başarıyı birlikte inşa ediyoruz.

## ABDİ İBRAHİM AKADEMİ

Stratejik önceliklerle uyumlu hareket etmek ve ortak bir kurum kültürü oluşturmak amacıyla çeşitli gelişim fırsatları sunan Abdi İbrahim Akademi'nin içeriğinde; kurumsal akademi programları, temel teknik eğitimler, e-egitimler, sosyal öğrenme imkânları ve AlPedia kurumsal kütüphanesi yer almaktadır. Çalışanlar bu sistem üzerinden sınıf içi eğitimlerin de dahil olduğu gelişim programlarına katılabilir ve ihtiyaç duydukları e-egitimlere kolayca ulaşabilir.

### Akademi bünyesindeki fakülteler

- Tanıtım Fakültesi
- Medikal Pazarlama Fakültesi
- Sürekli Gelişim Fakültesi
- Liderlik Fakültesi
- Hayati İyileştirenler Hoş Geldiniz

### Akademi bünyesindeki programlar

- AbdiBio Akademi
- Koçluk ve Mentorluk Programları
- Uzman Gelişim Programı
- Formen Akademisi
- Ailedeyim Oryantasyon Programı
- Pazarlama & Medikal Gelişim Akademisi
- Liderlik Programları

Abdi İbrahim Akademi verilerine  
Sosyal Performans Göstergeleri kısmından ulaşabilirsiniz.



### Uzman Gelişim Programı

Abdi İbrahim olarak, çalışanlarımızın bireysel ve kurumsal gelişimini desteklemek amacıyla yürüttüğümüz Uzman Gelişim Programı ile uzman seviyesindeki çalışanlarımıza hem teknik hem de davranışsal yetkinliklerini geliştirme fırsatı sunmaktayız. Bir yıl süren bu kapsamlı program, şirketimizin stratejik hedefleri, sektörün dinamikleri ve ekip arkadaşlarının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl güncellenerek yeniden tasarlanmaktadır.

Program kapsamında hazırlanan eğitim ve gelişim kataloğu yaklaşık 800 uzman çalışanla paylaşılmakta, çalışanlar yöneticilerinin mentorluğunda kendileri için en uygun olan iki sınıf içi yetkinlik eğitimine katılma imkânı bulmaktadır. Böylece teknik bilginin yanı sıra iletişim, iş birliği ve problem çözme gibi temel davranışsal yetkinlik alanlarında da gelişim sağlanmaktadır. Abdi İbrahim bu programı Shuan Akademi ve Meltem Ayvacioğlu iş birliğiyle hayata geçirmiştir. Bu sayede çalışanların yetkinliklerinin artırılması ve bireysel potansiyellerinin desteklenmesi hedeflenirken, şirketin sürdürülebilir başarı yolculuğuna nitelikli katkı sağlanmaktadır.

### Lider Gelişim Programları

Sürdürülebilir büyüme vizyonumuz doğrultusunda liderlik yetkinliklerinin gelişimini sistematik bir şekilde desteklemek amacıyla farklı seviyelere özel tasarlanan Lider Gelişim Programlarını yürütmekteyiz. Altı ay süren bu kapsamlı programlar, yeni terfi almış yöneticilerden müdür seviyesindeki liderlere kadar farklı kademelere hitap edecek şekilde yapılandırılmıştır. 2024 yılı içinde “Leadership Essentials”, “Lider Gelişim Programı Advanced” ve “Koçvari Liderlik Programı” olmak üzere üç ayrı başlık altında yürütülen bu programlarla, yöneticilerin kişisel liderlik yolculuklarının her aşamasında ihtiyaç duydukları yetkinlikleri kazanmalarını hedeflemekteyiz.

“Lider Gelişim Programı – Essentials” ile yeni terfi eden yöneticilerin liderlik temelleri güçlendirilirken; “Lider Gelişim Programı – Advanced” ile stratejik bakış açısını geliştirme, karar alma süreçlerini derinleştirme ve vizyoner liderlik yetkinliklerini artırma imkânı sunulmuştur. Müdür seviyesindeki liderlere yönelik “Koçvari Liderlik Programı” ise katılımcılara koçluk bakış açısını kazandırmayı, aktif dinleme ve güçlü soru sorma becerilerini geliştirerek ekiplerine ilham verebilmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu süreç, TPC Leadership ve TOC – Tamer Yakut gibi uzman paydaşlarla iş birliği içinde yürütülmüş, liderlerin potansiyelini en üst düzeye çıkaracak içerikler titizlikle hayata geçirilmiştir.

### Pazarlama Gelişim Programı

Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini çok yönlü olarak desteklemek amacıyla tasarladığımız Pazarlama Gelişim Programını 2024 yılı içerisinde başarıyla tamamladık. Altı ay süren bu program, Reçeteli Ürünler Pazarlama ve Satış ekiplerinin katılımıyla, Koç Üniversitesi iş birliğinde hayata geçirilmiştir. Program süresince liderlik, bireysel farkındalık, stratejik düşünme, değişim yönetimi ve müşteri yönetimi gibi kritik yetkinlik alanlarında çalışanlara yeni bakış açıları kazandırılmış, katılımcıların hem bireysel hem kurumsal düzeyde değer yaratma potansiyeli desteklenmiştir.

Programın temel hedefi; analitik, çevik ve vizyoner bakış açılarına sahip pazarlama liderleri yetiştirerek kurumsal başarıya sürdürülebilir katkı sunmaktır. Bireysel farkındalığın artırılması, değişim yönetimi becerilerinin geliştirilmesi ve iş stratejilerine dair kapsamlı içeriklerle çalışanların mevcut rollerinde maksimum etki yaratmaları amaçlanmıştır. Program, katılımcıların pazarlama alanında değişen dinamiklere hızla uyum sağlayabilen, stratejik ve proaktif bir yaklaşımla hareket eden liderler olarak gelişimini desteklemiştir.

### Octopus Gelişim Programı

Medikal ekiplerimizin mesleki ve yetkinlik gelişimlerini destekleyerek kurumsal performansımıza sürdürülebilir katkı sağlamalarını hedefleyen Octopus Gelişim Programını 2024 yılı içinde başarıyla tamamladık. Altı ay süren programın Level 1 aşamasında; sunum ve iletişim becerileri, Microsoft Office programlarının etkin kullanımı ve mesleki gelişimi destekleyen eğitimler gibi farklı alanlarda kapsamlı içerikler katılımcılarla paylaşılmıştır.

Programın temel amacı; bireysel farkındalığı güçlendiren, iş birliğini artıran ve dijital araçlardan etkin şekilde yararlanmayı teşvik eden bir öğrenme yapısı sunarak medikal ekiplerin yetkinliklerini pekiştirmektir. Bu doğrultuda, dış kaynaklı birden fazla uzman firma ile iş birliği yapılmış ve katılımcıların rol bazlı ihtiyaçlarına uygun, pratik uygulamalarla desteklenen bir gelişim yolculuğu tasarlanmıştır. Böylece Octopus Gelişim Programı, medikal ekiplerin güncel bilgi ve becerilerle donatılmasını sağlayarak şirketin sürdürülebilir büyüme hedeflerine katkı sunmuştur.

### MaSS Up Gelişim Programı

Üretim ve Tedarik Grubu çalışanlarının görev bazlı teknik bilgilerini geliştirmek ve yetkinliklerini artırmak amacıyla tasarlanan MaSS Up Gelişim Programı, 8 ay süren kapsamlı bir plan doğrultusunda tamamlanmıştır. Program kapsamında ekiplerin mesleki bilgi düzeylerinin yükseltilmesi, süreçlerde daha etkin roller üstlenmeleri ve iş süreçlerine değer katan yetkinliklerinin pekiştirilmesi hedeflenmiştir. Bu program, Pozitium iş birliğinde Devrim Keklik danışmanlığı ile yürütülerek çalışan gelişimine katkı sağlamıştır.

# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI

**Abdi İbrahim olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda; teknik donanım, sağlıklı tesis ve ekipmanların yanı sıra İSG kültürünün tüm iş süreçlerinde içselleştirilmesine büyük önem veriyoruz.**

Abdi İbrahim'de, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki teknik donanım ve ekipmanları tüm iş birimlerinde eksiksiz olarak tesis etmenin yanı sıra İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) kültürünün organizasyon yapısının tüm katmanlarında kurumsallaşmasına yönelik çalışmalarını asli faaliyetlerimiz arasında görüyoruz. İSG kurum kültürünün geliştirilmesi hedefi doğrultusunda yönetici pozisyonundaki çalışanlarımızı; gerekli altyapı eksikliklerinin tespit edilmesi ve düzeltilmesi, çalışan İSG performansının ölçülmesi gibi bir dizi sorumlulukla yetkilendiriyor. Tüm üretim, Ar-Ge ve kalite kontrol faaliyetlerinde, çalışan sağlığını korumayı, İSG performansını artırmayı ve çalışanların katılımı ile sürdürülebilir güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt eder.

Bu politika, şirket CEO'su tarafından onaylanarak kurumsal web sitesinde ve Kurumsal Kalite Yönetim Sistemi'nde yayımlanmıştır.

## Politika kapsamında:

- Değer zinciri boyunca İSG beklentilerinin karşılanması,
- Çalışma ortamındaki tehlikelerin tespiti ve risklerin azaltılması,
- Teknolojik gelişmelerin takibi ile proaktif önlemler alınması,
- İSG uygulamaları için düzenli eğitimler ve farkındalık artırıcı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- Ölçülebilir hedefler planlanarak sürekli gelişimin sağlanması, taahhüt edilir.

Politika ve tüm İSG süreçleri tüm çalışanlar ile taşeronları kapsamaktadır. Satın alma süreçlerinde de ilgili İSG uyumluluğu yer almaktadır.

## YASALARA UYUM

Abdi İbrahim'de yönetim ve çalışanlarımız, tüm birimlerde ilgili ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere uygun şekilde faaliyetlerini sürdürmekte; iş sağlığı ve güvenliği alanında yayımlanan politika ve prosedürlere titizlikle uyum sağlamaktadır.

## İSG PERFORMANSININ ÖLÇÜLMESİ

Tüm iş süreçlerini sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda şekillendiren Abdi İbrahim, iş sağlığı ve güvenliği alanında sistematik gelişmeler sağlamak amacıyla ölçülebilir sağlık ve güvenlik hedefleri belirliyor ve bu hedeflerin gerçekleştirme oranlarını etkin şekilde takip ediyor. Ayrıca, üretim tesislerindeki faaliyetlerden kaynaklanabilecek kayıp, kaza veya hasar riskleri düzenli olarak değerlendirilerek çalışanların güvenliği ve işletme verimliliği korunmakta, güvenli bir çalışma ortamının oluşturulmasına önem verilmektedir. Bunun yanı sıra, kurum içi iletişim kanalları aracılığıyla çalışanlara, İSG politikalarının hedef gerçekleştirme oranları hakkında düzenli bilgilendirme yapılmaktadır.

## KAZA YÖNETİMİ VE RİSK DEĞERLENDİRMESİ

Abdi İbrahim olarak iş sağlığı ve güvenliği yönetimimizde temel yaklaşımımız; tüm lokasyonlarımızda olası tehlikeleri sistematik biçimde tanımlamak, riskleri etkin şekilde değerlendirmek ve kazaları önlemek amacıyla tüm süreçleri kayıt altına alarak şeffaf bir yönetim sağlamaktır.

Bu kapsamda, İSG Risk Değerlendirme Prosedürü doğrultusunda her lokasyonda hem mevcut hem de dış kaynaklı potansiyel tehlikeler detaylı şekilde tanımlanmaktadır. "Tehlike" iş yerinde çalışanı veya iş yerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyeline sahip unsurlar olarak tanımlanırken, "risk" bu tehlikelerden kaynaklanabilecek kayıp veya yaralanma olasılığını ifade etmektedir. Tüm iş süreçlerinde tehlikeleri ortadan kaldırmak veya minimize etmek amacıyla önleyici tedbirler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Risk değerlendirmeleri; çalışma koşullarında, ürün, donanım veya ekipmanlarda önemli değişiklikler yapılmadan önce ve sonra, yeni ekipman seçimi sırasında, büyük bakım operasyonları öncesinde ve sonrasında yapılmaktadır. Ayrıca; iş yerinin taşınması, binalarda değişiklik, teknoloji veya üretim yöntemi değişiklikleri, iş kazası veya ucuz atlatılan olaylar sonrasında

da risk analizleri yenilenmektedir. Yasal zorunluluklar doğrultusunda, iş yerinin tehlike sınıfına bağlı olarak tüm risk değerlendirmeleri en az dört yılda bir güncellenmektedir. Hazop çalışmaları da bu kapsamda yürütülmektedir. Gerçekleşen kazalar ise Acil Durum Raporlama Prosedürü çerçevesinde ele alınmakta; tüm kazalar detaylı bir soruşturma sürecinden geçirilerek kök neden analizleri yapılmaktadır. Bu süreçte, herhangi bir zarara neden olmamış ancak potansiyel risk oluşturan "ucuz atlatılan olaylar" da sisteme dahil edilmekte, benzer olayların tekrarlanmasını engelleyecek düzeltici ve önleyici aksiyonlar belirlenmektedir.

Kazalar; ölüm, kalıcı iş göremezlik veya çevresel yayılımın kontrol altına alınmadığı durumlar "kritik", uzun süreli iş göremezlik yaratanlar veya yayılımı kontrol altına alınmış çevre kazaları "majör" ve kısa süreli, kalıcı olmayan etkilerle sonuçlananlar "minör" olarak sınıflandırılmaktadır. Tüm sınıflandırmalar doğrultusunda yasal bildirim süreçleri eksiksiz işletilmekte, kritik çevre kazalarında yetkili otoriteler 24 saat içinde bilgilendirilmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu; işveren veya vekili, çevre, sağlık, güvenlik uzmanı, işyeri hekimi, idari işler yetkilileri, çalışan temsilcileri, formen, baş teknisyenler ve alt işveren temsilcilerinden oluşmakta olup, tüm çalışanları kapsayacak şekilde temsil sağlamaktadır. Kurul ayrıca kaza yönetimi ve risk değerlendirme faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülmesi için düzenli olarak toplanarak gerekli kararları almakta ve izleme süreçlerini sürdürmektedir.

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde, tehlikelerin ve risklerin proaktif şekilde yönetilmesi, yaşanabilecek iş kazalarının en aza indirilmesi ve çalışanlarımız için güvenli bir çalışma ortamının sürdürülebilir kılınması hedeflenmektedir.



## ULUSLARARASI STANDARTLARDA İŞ GÜVENLİĞİ

Abdi İbrahim olarak, tüm faaliyetlerimizi ulusal mevzuatlar ve uluslararası iş sağlığı ve güvenliği (İSG) standartlarına tam uyum hedefiyle yürütmekteyiz. Esenyurt Üretim Kompleksimizde uygulanan İSG Politikamız, CEO onayıyla kurumsal web sitemizde ve Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonu içinde tüm paydaşlarla paylaşılmakta, tüm çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi kapsayacak şekilde uygulanmaktadır. Şirketimiz, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi başta olmak üzere, ISO 14001, ISO 50001 gibi entegre yönetim sistemleri doğrultusunda İSG performansını sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmektedir. Bu kapsamda tüm lokasyonlarımızda düzenli risk değerlendirmeleri, tehlike tanımlamaları ve önleme planları güncel prosedürlere göre yürütülmekte; yeni ekipman, proses değişiklikleri veya olası olaylar sonrasında risk analizleri yenilenmektedir. İş kazaları, çevre kazaları ve ucuz atlatılan olaylar için Acil Durum Raporlama Prosedürü devreye alınarak olayların kök nedenleri titizlikle araştırılmakta, her olay sonrası düzeltici ve önleyici aksiyonlar tanımlanmakta ve hayata geçirilmektedir. Bu olaylara ilişkin veriler uluslararası tanımlara uygun şekilde hesaplanmakta ve düzenli raporlanarak üst yönetime aktarılmaktadır. Uluslararası standartlara uygunluğu sağlamak ve sürekli iyileştirmek amacıyla Çevre, Sağlık ve Güvenlik İç Denetimleri yılda en az bir kez gerçekleştirilmekte, saha denetimleri ve tedarikçi denetimleriyle birlikte raporlanmakta, gerekli görülen düzeltici faaliyetler uygulanarak sistematik bir gelişim sağlanmaktadır.

Ayrıca yüklenici firmalar ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar için Çalışma İzni Sistemi uygulanmakta; yüksek riskli faaliyetlerde uluslararası gerekliliklere uygun izin, denetim, gözetim ve eğitim süreçleri işletilmektedir. Abdi İbrahim, İSG alanındaki bu güçlü yönetim yaklaşımı ile hem sektördeki iyi uygulamalara öncülük etmekte hem de paydaşlarına karşı sorumluluklarını uluslararası düzeyde yerine getirmeyi sürdürülebilirlik bakış açısıyla taahhüt etmektedir.

## PERİYODİK EĞİTİM PROGRAMLARI

İş sağlığı ve güvenliği kültürümüzü tüm iş süreçlerine etkin biçimde yerleşmesini sağlamak amacıyla eğitim, farkındalık ve çalışan katılımını temel önceliklerinden biri olarak kabul etmekteyiz.

Bu kapsamda, işe yeni başlayan tüm çalışanlarımıza Yeni İşe Başlayan Personel Eğitim Prosedürü çerçevesinde oryantasyon ve temel İSG eğitimleri planlanmakta, eğitimler hem çevrim içi platformlar hem de yüz yüze oturumlarla desteklenmektedir. İSG uzmanları ve

işyeri hekimi tarafından verilen eğitimlerde; çalışanların görev tanımlarına uygun içeriklerle bilgi düzeyi ölçülmekte, gerekli sınav ve pratik uygulamalarla yetkinlik takibi yapılmaktadır. Eğitimlerin tamamlanması sonrasında katılım belgeleri ve sınav sonuçları kayıt altına alınarak sürdürülebilir takip sağlanmaktadır.

Çalışanlarımızın tüm iş süreçlerinde karşılaşılabilecekleri tehlike ve risklerin farkında olmaları, doğru davranış modelleri geliştirmeleri amacıyla düzenli periyotlarla güncel farkındalık eğitimleri vermekteyiz. Buna ek olarak, toplum genelinde sık karşılaşılan sağlık konularına dair uzman hekimler aracılığıyla yüz yüze ve online seminerler düzenlenerek gönüllü katılımlar desteklenmektedir. İş sağlığı ve güvenliği yönetiminde çalışanlarımızın geri bildirimleri hayati önem taşımaktadır. Bu doğrultuda, çalışanların potansiyel tehlikeleri bildirmelerine imkân tanıyan ucuz atlatma formları ve olay bildirim süreçlerini etkin şekilde kullanmakta, bildirilen durumları detaylı şekilde analiz ederek kök neden çalışmaları yapmakta ve düzeltici-önleyici aksiyonları hızla devreye almaktayız. Ayrıca, tedarikçi personeller ve üçüncü şahıslar için de görev kapsamına uygun eğitimler düzenlemekte; riskli alan ve faaliyetlerde çalışma izni uygulamaları ile ek bilgilendirme, nezaret ve denetim süreçleri yürütmekteyiz.

Tüm bu uygulamalar ile çalışanlarımızın sürece katılımını artırmayı, bireysel sorumluluk bilincini güçlendirmeyi ve kurum genelinde iş sağlığı ve güvenliği kültürünü sürekli geliştirmeyi hedeflemekteyiz.

## İSG SÜREÇLERİNİN İYİLEŞTİRİLMESİ

İSG süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla, genel kaza oranını azaltmaya yönelik her yıl hedefler belirlemekte ve güvenli durum ile davranışların artırılması için stratejik çalışmalar yürütmekteyiz. Kaza oranlarının uluslararası karşılaştırmasını sağlamak üzere, 2018 yılından itibaren hesaplamalar Occupational Safety and Health Administration (OSHA) metodolojisine göre yapılmaktadır.



# TOPLUM İÇİN FAYDA

Kurulduğumuz günden bu yana faaliyetlerimizi insan haklarına ve evrensel etik ilkelere tam bağlılıkla yürüttüğümüz Abdi İbrahim'de, geleceği iyileştirme vizyonu kapsamında topluma değer katan, kalıcı ve sürdürülebilir projeleri temel sorumluluk alanlarından biri olarak benimsemekteyiz. Tüm paydaş ilişkilerinde ayırım gözetmeden hareket ederek, dil, din, ırk, cinsiyet, etnik köken ya da politik görüş farkı gözetmeksizin eşitlikçi bir yaklaşım izliyoruz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne taraf olarak kurumsal vatandaşlık bilincinin yaygınlaştırılmasına katkı sağlayan Abdi İbrahim, yenilikçi bakış açısı ve köklü tecrübesiyle yalnızca ilaç sektörünün değil, tüm toplumun evrensel sağlık standartlarına ulaşmasına destek olmayı öncelikli hedeflerinden biri olarak görür.

Tüm iş süreçlerinde toplumsal faydayı sadece ekonomik çıktılarla sınırlı görmeyen Abdi İbrahim; çalışanlarından iş ortaklarına, kamudan sivil topluma kadar geniş bir yelpazede sorumlu iş modeli benimser. Bu anlayışla hayata geçirdiği Toplumsal Yatırım Programı'nı, iş stratejileriyle entegre bir yapı olarak değerlendirir ve yürütür. Abdi İbrahim, bireylerin temel sağlık, eğitim, fırsat eşitliği ve sağlıklı çevrede yaşam haklarına katkı sağlayan faaliyetlerini; bilinçlendirme çalışmaları, araştırmalar, gönüllülük esaslı projeler ve sponsorluk faaliyetleri aracılığıyla sürekli olarak genişletmeyi hedefler.

Yenilikçi kurumsal kültürü sayesinde etki alanını her geçen gün güçlendiren Abdi İbrahim, HEAL2050 sürdürülebilirlik stratejisinin ayrılmaz parçası olarak kurguladığı Toplumsal Yatırım Programı'nı tüm çalışanlarının katılımını teşvik ederek uluslararası düzeyde uygulanabilir, şeffaf ve ölçülebilir bir model haline getirmektedir. Bu çerçevede Abdi İbrahim, "Abdi İbrahim Vakfı", "Sağlık ve Spor", "Sosyal İnovasyon", "Gençlerde Bilim Farkındalığı" ve "Toplumsal İhtiyaçlar İçin Gönüllülük Projeleri" başlıkları altında, toplumun farklı ihtiyaçlarına yanıt veren ve sosyal faydayı önceleyen çok sayıda projeyi uzun vadeli bir bakış açısıyla hayata geçirmektedir.

## Toplumsal Yatırım Programında Odaklanılan Alanlar



### ABDİ İBRAHİM VAKFI

Gençlerin, çağdaş ve evrensel değerler ile cumhuriyetin temel ilkelerine sahip, donanımlı ve nitelikli bireyler olarak yetişmesini sağlamak ve sağlık alanında topluma fayda yaratma, halk sağlığı ve sağlık okuryazarlığıyla ilgili projeler hayata geçirme.



### SAĞLIK VE SPOR

Ülkemizi uluslararası arenada başarıyla temsil eden genç sporculara destek olma, spor konusunda bilinci artırma, wellbeing, sağlık okuryazarlığı.



### SAĞLIKTA SOSYAL İNOVASYON

Sağlıkta sosyal inovasyonu destekleyerek sektöre katkı sağlama.



### GENÇLERDE BİLİM FARKINDALIĞI OLUŞTURMA

Çocuk, genç ve kadınlarda bilimi teşvik etme, bilim insanı yetiştirilmesine katkı, fark yaratan bilim insanlarını destekleme.



### TOPLUMSAL İHTİYAÇLAR İÇİN GÖNÜLLÜLÜK

Sistemli gönüllülük yapılanması oluşturarak çeşitli projelerle hem kurumsal aidiyet hem toplumsal fayda sağlama.

Sürdürülebilirlik Raporları için Tıklayınız



# TOPLUMSAL YATIRIM PROGRAMLARI



Yıllık Evi  
ABDİ İBRAHİM VAKFI

Kanser tedavisi için İstanbul'a gelen ancak ekonomik nedenlerle kalacak yer sıkıntısı çeken çocuklara, aileleriyle birlikte konaklama imkânı sunmak.



DOZ

Sağlık sektöründe yenilikçi çözümler geliştiren etki odaklı girişimcileri desteklemek.



CESUR  
KULAÇLAR  
ABDİ İBRAHİM VAKFI

5-9 yaş arası Down sendromlu çocuklara yüzme becerileri kazandırmak.



GELECEĞİ  
KEŞFEDENLER  
ABDİ İBRAHİM VAKFI | bilim virüsü

Türkiye'nin dört bir yanındaki 15-18 yaş arasındaki liseli gençleri, biyoteknoloji, teknoloji ve sürdürülebilirlik alanlarında güçlendirmek amacıyla gençlerde bilim farkındalığı oluşturmak.



Eğitim Bursları

Lisans, lisansüstü ve doktora düzeyinde Biyoteknoloji alanlarında eğitim alan öğrencilere burs sağlamak.



Ortaokul Destek Akademisi  
ABDİ İBRAHİM VAKFI

Devlet okullarında okuyan depremzede ortaokul öğrencilerine ücretsiz online eğitim desteği sağlamak.

# ABDİ İBRAHİM VAKFI

Abdi İbrahim Vakfı, ülkemizin geleceği olan gençlerimizin bilim ve eğitime olan ilgisini artırmak, onların çağdaş ve evrensel değerler ile cumhuriyetin temel ilkelerine sahip, donanımlı ve nitelikli bireyler olarak yetişmesine destek vermek için kurulmuştur.



## Nesrin Barut Esirtgen

Abdi İbrahim  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
ve Abdi İbrahim Vakfı  
Mütevelli Heyeti Başkanı



'Kurumları güçlü ve sürekli kılan en önemli değer güvendir. Bir asrı aşkın sürede paydaşlarımızla aramızda ilmek ilmek ördüğümüz güveni korumayı, daha da ileri taşımayı bir görev olarak görüyoruz. Sektörünün lider ve köklü kuruluşu olan Abdi İbrahim'in gücü, paydaşlarının markaya ve kuruma duyduğu güvendir. Güven ise sorumluluk demektir. İşte biz Abdi İbrahim Vakfı aracılığıyla toplumdaki aldığımızı yine topluma ve insanlarımıza, bilhassa da aydınlık yarınlarımızın teminatı gençlerimize, çocuklarımıza vermeyi sorumluluk kabul ediyor; topluma hizmet etmenin gururunu yaşıyoruz.

Toplumsal fayda programlarımızın odağında gençler ve çocuklar var. Verdiğimiz burslarla dokunduğumuz gençler yarınlara umutla yürüyor. Kansere mücadele eden çocukları ve onların ailelerini İstanbul'da, köklerimizimizin olduğu Vefa semtinde özenle tasarladığımız iyilik Evimizde misafir ediyoruz. İstanbul dışından gelen kanser hastası çocuklara sunduğumuz konaklama, eğitim ve psikososyal imkanlar ile onların bu en zor zamanlarında yanlarında oluyor, onlara varlığını hissettiriyor ve köklerimizden gelen yardımlaşma ile dayanışma duygularını birlikte yaşıyoruz. Yürüttüğümüz farklı projelerle dezavantajlı çocuklarımızın gelişimlerini desteklemek, onların yaşamlarındaki pozitif değişimi gözlemlenmek bizleri yarınlar için umutlandırıyor.

112 yıllık geçmişimizin her anına damgasını vurmuş olan başarıya azmimiz, iyileştirmeye olan tutkumuz Vakfımızın her faaliyetine yansıyor. Daha güçlü yarınlar için toplumumuza ve insanımıza iyilikle dokunma çabamız, Büyük Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün gösterdiği yolda müreffeh ve mutlu bir gelecek inşasına katkımız sürecektir.

ABDİ İBRAHİM VAKFI



## Abdi İbrahim Vakfı İyilik Evi

Abdi İbrahim Vakfı olarak, toplumsal faydayı odağına alan sürdürülebilir projelerle toplumun farklı kesimlerine dokunmaya devam etmekteyiz. İyilik Evi projemiz, kanser tedavisi veya kontrolleri için Türkiye'nin farklı bölgelerinden İstanbul'a gelen ancak ekonomik nedenlerle konaklama sorunu yaşayan çocuklara ve ailelerine ücretsiz konaklama, eğitim ve psikososyal destek sağlamaktadır.

20 Aralık 2022 tarihinde hizmete açılan İyilik Evi, İstanbul Vefa'da olup toplamda 18 odasıyla aynı anda yaklaşık 45 kişilik konaklama kapasitesine sahiptir. Ocak 2023 itibarıyla, hastanelerin hematoloji ve onkoloji bölümlerinde görev yapan hekimlerin imzalı ve kaşeli yönlendirme formları doğrultusunda hasta kabulüne başlayan İyilik Evi, kanserle mücadele eden çocuklara ve ailelerine yalnızca fiziksel bir konaklama imkânı değil, aynı zamanda sıcak, güvenli ve kapsayıcı bir yaşam alanı sunmayı amaçlamaktadır. Bu proje, Abdi İbrahim'in iyileştiren gücünü topluma yansıttığı anlamlı girişimlerden biri olarak öne çıkmaktadır.

Abdi İbrahim Vakfı web sitesinde yer alan **İyilik Evi** sayfasına bu bağlantı üzerinden ulaşabilirsiniz.



Abdi İbrahim Vakfı **İyilik Evi** videosuna buradan ulaşabilirsiniz.



## Sultan II. Bayezid Edirne Dârüşşifası'nı İyileştirme Projesi

Abdi İbrahim, 2015 yılında Dârüşşifa Sağlık Müzesi'ni, 15-18. yüzyıllar arası Osmanlı Tıbbi'na dair tarihimizin değerli hazinelerini gün yüzüne çıkararak çağdaş bir müzeye dönüştürmüş ve gelecek kuşaklara armağan etmiştir.

## Akılcı İlaç Kullanımı Projesi

Akılcı İlaç Kullanımı Projesi, şirketimiz tarafından halk sağlığı ve ülke ekonomisi açısından önem taşıyan bilinçsiz ilaç kullanımı konusunda toplumsal farkındalık düzeyini artırmak amacıyla başlatılmıştır.

Şirketimizin 2012 yılından itibaren sürdürdüğü Akılcı İlaç Kullanımı Projesi ile 'ilacın doktorun önereceği doz ve sürede, eczacıya danışarak kullanılması' gerekliliğine dikkat çekilmektedir. Yaratılan farkındalığın ölçülmesi amacıyla 2013 ve 2017 yıllarında Türkiye çapında 8.000 örneklem ve aynı metodoloji ile akılcı ilaç kullanımı araştırması yapılmış, kamuoyu ile paylaşılmıştır.

## Van Gogh Alive Dijital Sanat Sergisi

Van Gogh Alive Dijital Sanat Sergisi, usta sanatçı Van Gogh'un en ünlü eserlerini bugüne kadar hiç deneyimlenmemiş yepyeni bir formatta sunarak ziyaretçilerini ağırlamıştır. Van Gogh Alive; sanat, bilim ve teknolojiyi yenilikçi bir şekilde harmanlayarak Abdi İbrahim'in 100 yıllık bakış açısını yansıtmaktadır.

## 'Görmezden Gelmeyelim' Şizofreni Farkındalık Sergisi

Şizofreni ve ruhsal bozuklukların 6.000 yıllık tarihi, dünyada ve Türkiye'de ilk defa sergilendi. Proje için Şizofreni Dernekleri Federasyonu ile çalışılmış, Ankara, İstanbul, İzmir, Kocaeli'de 50.000 ziyaretçiye ulaşılmıştır.

## Öyle Söyleme!

Abdi İbrahim Otsuka, sadece ürünleriyle değil, damgalamayla ilgili farkındalığı artırmaya yönelik çabalarıyla da hasta ve yakınlarının yaşamlarını iyileştirmek için çalışmaktadır. AIO, ruhsal hastalıklara yönelik damgalama ve ayrımcılıkla mücadele etmek ve bu konuda toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla "Öyle Söyleme" çağrısıyla bir iletişim çalışması yürütmektedir.

## Abdi İbrahim Ortaokulu

Bahçeşehir'de inşa edilen Abdi İbrahim Ortaokulu'nun resmi açılışını 4 Ekim 2007'de gerçekleştirdik. Modern binası ve teknolojik olanakları ile çağdaş eğitimin gerekliliklerine uygun olarak planlanan Abdi İbrahim Ortaokulu, çocukların en iyi şartlarda geleceğe hazırlanmalarını

amaçlıyor. 9 bin 500 m<sup>2</sup>'lik bir alan üzerine kurulan okul, 40 derslikten oluşmakta ve 1.000'in üzerinde öğrenciye eğitim imkânı sunmaktadır. 2023-2024 eğitim-öğretim döneminde yaptığımız kapsamlı bir keşifle okulun önemli ihtiyaçlarını belirledik ve bu doğrultuda öğretmenler odasının tadilatını, dekorasyonunu yaptık ve okulun çeşitli altyapısal eksiklerini tamamladık.

## Belma Barut İlkokulu

Eğitim alanında desteğini sürdüren bir şirket olarak, 100. kuruluş yıl dönümümüzde Belma Barut İlkokulu'nu hayata geçirdik. Adını Abdi İbrahim'in kurumsal gelişimine büyük katkılar sağlayan, Abdi İbrahim Yönetim Kurulu Başkanı Nezih Barut ile Abdi İbrahim Yönetim Kurulu Başkan Vekili Nesrin Barut Esirtgen'in annesi ve bir eğitim gönüllüsü olan Belma Barut'tan alan İstanbul Esenyurt'taki okul, 2013 yılında tamamlanarak Millî Eğitim Bakanlığı'na bağışlandı. Yaklaşık 3 bin ilkokul öğrencisine eğitim sağlayan okulda Abdi İbrahim olarak 2022 yılında kapsamlı bir keşif yaparak okulun elzem ihtiyaçlarını karşılamayı hedefledik. Hem öğrencilerimizin hem de öğretmenlerimizin faydasına dokunacak yenilikleri odağımızda tutarak, yaklaşık 1 aylık bir çalışmayla yenileme çalışmalarını tamamladık. Böylelikle öğrenciler eğitim dönemine yenilenmiş okullarında başlamış oldular.

## "Demir Gibi Türkiye" Sağlık Projesi

2004 yılında, T.C. Sağlık Bakanlığı'nın düzenlediği ve şirketimizin desteğiyle hayata geçirilen 'Demir Gibi Türkiye' kampanyası, insan sağlığı için önemli bir tehdit oluşturan ve Türkiye'de bebekler ve hamilelerin yüzde 50'sinde görülen demir eksikliği anemisini ortadan kaldırma hedefiyle, 81 ilde hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında, 12 aylıktan dört yaşına kadar bebek ve çocuklara demir desteği sağlanmıştır. İlgili projeye, 750 bin ABD doları ve 200 bin ünite demir damlası bağışlayarak katkıda bulunduk.

# SAĞLIK VE SPOR

## Abdi İbrahim Ana Sponsorluğunda Emre Sakcı'dan Uluslararası Başarılar

### Dünya İkinciliği ve Türkiye'nin İlk Avrupa Şampiyonluğu

Ana sponsorluğunu üstlendiğimiz milli yüzücü Emre Sakcı, 2023 yılı sonunda ve 2024 yılı ortasında uluslararası arenada ülkemizi başarıyla temsil ederek iki önemli derece elde etmiştir.

10-15 Aralık 2023 tarihlerinde Macaristan'ın Budapeşte kentinde düzenlenen Dünya Yüzme Şampiyonası'nda yarışan Sakcı, 50 metre kurbağalama kategorisinde 25,56'lık derecesiyle gümüş madalya kazanarak dünya ikincisi olmuştur. 2024 yılı yaz aylarında ise Sırbistan'ın başkenti Belgrad'da gerçekleşen Avrupa Yüzme Şampiyonası'nda tarihi bir başarıya imza atarak 50 metre kurbağalama stilinde 26,92'lik derecesiyle altın madalya kazanmış, böylece Türkiye'nin yüzme branşındaki ilk Avrupa şampiyonu olmuştur. Emre Sakcı, yarışlar sonrasında yaptığı açıklamalarda ülkesini en iyi şekilde temsil etmekten gurur duyduğunu belirtmiş ve kendisine bu süreçte destek olan ailesine, antrenörlerine ve özellikle sponsoru Abdi İbrahim'e teşekkürlerini iletmiştir. Bu başarılar şirketimizin yalnızca sağlık alanındaki faaliyetleriyle değil, aynı zamanda spora verdiği destek aracılığıyla toplumsal fayda sağlama konusundaki stratejik yaklaşımımızın da bir yansımasıdır.



## 8 Mart'ta Kalp Sağlığına Kırmızı Alarm: "Kadın Kalbi" Webinarı

### Türk Kardiyoloji Derneği'nden Kadın Kalp Sağlığına Dair Çarpıcı Veriler

Şirketimizin koşulsuz desteğiyle, Türk Kardiyoloji Derneği (TKD) tarafından 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde düzenlenen "Kadın Kalbi" webinarında, kadınlarda kalp-damar sağlığına dair önemli bilgiler ve veriler paylaşılmıştır.

TKD Yönetim Kurulu Üyesi Doç. Dr. Fahriye Vatansever Ağca ve Proje Grubu Başkanı Prof. Dr. Şule Karakelleoğlu, toplumda yaygın olan "kadınlarda kalp hastalığı daha az görülür" yanılığine dikkat çekmek amacıyla etkinliği 8 Mart Kadınlar Günü'nde gerçekleştirdiklerini belirtmişlerdir.

### Webinar İçeriği ve Katılımcılar

Prof. Dr. Şule Karakelleoğlu ve Prof. Dr. Saide Aytekin'in moderatörlüğündeki webinarında; Doç. Dr. Fahriye Vatansever Ağca, Prof. Dr. İrem Dinçer, Prof. Dr. Özlem Yıldırım Türk ve Prof. Dr. Gamze Babur Güler konuşmacı olarak yer almıştır. TKD üyeleriyle birlikte halka da açık olan etkinlikte, kalp sağlığına dair toplumsal farkındalık amaçlanmıştır.

### Kadın Kalbine Dair Gerçekler

- Kalp-damar hastalıkları kadın ve erkeklerde benzer oranlarda görülmekte; bazı yaş gruplarında kadınlarda daha riskli seyretmektedir.
- TÜİK 2022 verilerine göre her 3 kadından biri kalp damar hastalığından hayatını kaybetmektedir. Bu oran, meme kanseri ölümlerinin yaklaşık 10 katıdır.
- Menopoz sonrası kadınlarda risk belirgin şekilde artmakta, 60 yaş sonrasında cinsiyet farkı ortadan kalkmaktadır.

- Kadınlarda hastalık atipik belirtilerle seyrettiğinden tanı ve teşhis süreçleri daha zordur.

Webinarında, kalp hastalıklarının kadın sağlığı üzerindeki etkilerinin toplumda yeterince bilinmediği ve bu konuda daha fazla farkındalık yaratılması gerektiği vurgulanmıştır.

### Abdi İbrahim'den Eretil Disfonksiyon Tedavisine Bilimsel Destek

Abdi İbrahim olarak, toplum sağlığına katkı sunan bilimsel çalışmalara desteğimizi sürdürmekteyiz. Bu kapsamda, prostat kanseri tedavisi sonrası cinsel işlev bozukluklarının yönetimine ışık tutmayı amaçlayan "Radikal Prostatektomi (RP) Ameliyatı Sonrasında Penil Rehabilitasyon Standardizasyonu" Konsensus Raporuna destek verdik.

2024 Mayıs ayında tamamlanan ve 23. Ulusal Androloji Kongresi'nde sunulan Konsensus Raporu, RP ameliyatı sonrası penil rehabilitasyonda fosfodiesteraz tip 5 inhibitörleri (PDE5i) kullanım süresine ilişkin bir standart oluşturmayı hedeflemektedir. Avrupa ve Amerika kılavuzları temel alınarak hazırlanan rapor, üroloji uzmanları için bilimsel bir rehber niteliği taşımaktadır.

Rapora göre, PDE5i kullanımına üretral katater çıkarıldıktan hemen sonra başlanması ve 12-18 ay boyunca devam edilmesi önerilmektedir. Bu öneri, Türkiye'de bu alanda mevcut bir standardın bulunmaması nedeniyle önemli bir boşluğu doldurmaktadır.

Raporda, Prof. Dr. Ateş Kadioğlu, Prof. Dr. Volkan Tuğcu, Prof. Dr. İrfan Orhan, Prof. Dr. Murat Arslan, Prof. Dr. Mustafa Kadıhasanoğlu, Prof. Dr. Burak Turna ve Prof. Dr. Lütfi Tunç'un görüşlerine yer verilmiştir. Multidisipliner bir yaklaşımla hazırlanan bu çalışma, Türkiye'de RP sonrası penil rehabilitasyon konusunda bilimsel standart oluşturma çabalarının ilk örneği olarak dikkat çekmektedir.

# SAĞLIKTA SOSYAL İNOVASYON

Abdi İbrahim olarak, Toplumsal Yatırım Programı'ndan biri olan sosyal inovasyon alanında 2021'de başlattığımız "Sağlıkta Sosyal İnovasyon: Geleceği Birlikte İyileştiriyoruz" projemizde yepyeni bir yapılanmaya giderek "Doz" programını hayata geçirdik. Etki alanı ve içeriği daha geniş bir yapıya kavuşan "Doz" ile sağlık ve sürdürülebilirlik alanında çalışmalara destek vererek bu alanlardaki yenilikçi fikirlerin büyümesini teşvik etmekle birlikte sosyal girişimcilik ekosistemini güçlendirmeyi hedeflemekteyiz.

## Sağlık ve ilaç alanında programın genel hedefleri;

- Sosyal girişimcileri desteklemek
- Sosyal fayda odaklı fikirleri güçlendirmek, ölçeklendirmek
- Sosyal fayda odaklı fikirlerin artmasını sağlamak
- Sosyal girişimcilik potansiyelini anlamak ve ekosistemi geliştirmek

## Sağlık ve ilaç alanında programın özel hedefleri;

- Sorunlara yönelik özel yaratıcı çözümler gelişmesine katkı sağlamak
- Sosyal girişimci sayısını artırmak
- Sosyal girişimcilere ve sosyal girişimci adaylarına girişimlerini geliştirme fırsatı sunmak

## Sağlıkta Sosyal İnovasyon Programı Doz'un Üçüncü Dönemi Başladı

Yenilikçi sağlık teknolojileri geliştiren etki odaklı girişimleri desteklemek amacıyla hayata geçirdiğimiz Sağlıkta Sosyal İnovasyon Programı Doz'un üçüncü dönemi başlamıştır.

Şirketimizin girişimcilik ekosisteminin önde gelen kuruluşlarından Impact Hub İstanbul iş birliğinde hayata geçirdiği program, sağlık ve ilaç sektöründe üretimden pazarlamaya kadar tüm süreçlerde yenilikçi, teknoloji odaklı ve sürdürülebilir çözümler geliştiren girişimlere odaklanmaktadır. Programın bu dönemdeki öncelikli alanları "Biyoteknoloji ve İlaç", "Önleyici Tıp ve Wellbeing", "Sürdürülebilirlik" ve "Alternatif Ambalajlar" olarak belirlenmiştir. Farklı gelişim aşamalarındaki girişimlerin başvurusuna açık olan programda, katılımcılar ihtiyaçlarına göre **Doz: Kuluçka** ve **Doz: Kurumsal Partnerlik** olmak üzere iki farklı sürece yönlendirilecektir.

**Doz: Kuluçka** sürecine seçilen girişimler, dört ay boyunca kurum içi mentorluk, iş geliştirme eğitimleri ve ürün geliştirme desteklerinden faydalanabilecek; bu dönemi başarıyla tamamlayan ekipler, programın final etkinliği olan **Doz Demo Day** kapsamında projelerini uzman jüriye sunma fırsatı yakalayacak ve seçilen bir girişim, tohum destek ödülünün sahibi olacaktır.

**Doz: Kurumsal Partnerlik** sürecinde ise potansiyel barındıran çözümler, Abdi İbrahim ile iş birliği geliştirme süreçlerine dahil edilerek tedarikçi ağına katılma ve şirketin son teknolojiye sahip laboratuvarlarında Ar-Ge faaliyetlerini ilerletme imkânına sahip olacaktır.

## Dijital Sağlık Alanında Stratejik İş Birliği: Abdi İbrahim x CorPal

Dijital sağlık alanındaki çalışmalarımızı bir adım öteye taşıyarak yapay zekâ destekli rehabilitasyon platformu CorPal ile stratejik bir iş birliğine imza attık. Bu kapsamda, uzun dönemli takibi gereken hastaların mental ve fiziksel rehabilitasyona her zaman ve her yerden erişebilmesi hedeflenmektedir.

Yenilikçi tedavi seçenekleri ve dijital sağlık çözümleri ile hem hastalara hem de sağlık profesyonellerine değer sunmayı amaçlayan bu iş birliği, onkoloji, hematoloji, PAH, romatoloji, kardiyoloji ve kas-iskelet sistemi gibi kritik alanlarda uygulanacaktır. Yapay zekâ teknolojisi sayesinde hastaların sağlık verilerini daha etkin şekilde takip edebilmesi, psikolojik destek alabilmesi ve doğru egzersiz yapabilmesi sağlanırken, sağlık profesyonelleri de hastalarını uzaktan izleyerek klinik süreçlere daha etkin katılım gösterebilecektir.

# GENÇLERDE BİLİM FARKINDALIĞI OLUŞTURMA

## Geleceği Keşfedenler Programı

Yeni nesil öğrenme girişimi Bilim Virüsü iş birliğinde 2022 yılında başlattığımız Geleceği Keşfedenler Programı, liseli gençleri bilimin ışığıyla buluşturmayı amaçlamaktadır. Bilim, biyoteknoloji, sürdürülebilirlik ve yaratıcı yetkinlikler gibi alanlarda içerik sunan program, üç yılda Türkiye'nin dört bir yanından 15 bine yakın başvuru alarak 2.665 öğrenciyi kapsamıştır.

Program, gençleri 21. yüzyılın gerektirdiği yetkinliklerle donatmayı, bilimsel düşüncüyü teşvik etmeyi ve biyoteknoloji alanına ilgiyi artırmayı hedefliyor. Her yıl online olarak düzenlenen eğitim modülleri; yaratıcı düşünme, küresel sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm ve biyoteknoloji gibi başlıklarda yapılandırılıyor. Modüller; Edward De Bono, Buckminster Fuller ve Dorothy Hodgkin gibi alanlarında iz bırakan isimlerden ilhamla tasarlanmaktadır.

2023-2024 döneminde programa başvuran 5 bini aşkın aday arasından seçilen 1.050 öğrenci, 17 başlık altında toplam 63 eğitim ve 4 webinar ile çevrim içi oturumlara katıldı. Program süresince gençlerin yaratıcı üretimlerini desteklemek amacıyla Dijital İçerik Atölyeleri düzenlendi; podcast, yazı, görsel ve diğer üretimlerin paylaşıldığı Geleceği Keşfedenler

Kütüphanesi platformu yayına alındı. Ayrıca bu yıl ilk kez, üç dönem mezunlarının davet edildiği “İlaç Sektöründe Kariyer” konulu özel bir webinar da gerçekleştirilmiştir.

Toplamda üç dönemde 74 farklı başlıkta 250 eğitim, 4 “Girişimcilik Hikâyesi” ve 10 “Biyoteknolojiyi Keşfedenler” webinarı gerçekleştirildi. Gençler tarafından hazırlanan 54 içerik dijital kütüphanede yayınlanmıştır.

## Abdi İbrahim'den Gençlere ‘İlaç gibi Gelecek’ Staj Programı

Abdi İbrahim olarak, genç yetenekleri sektöre kazandırmak ve onların kariyer yolculuklarını desteklemek amacıyla “İlaç Gibi Gelecek: Uzun Dönem Staj Programı”nı hayata geçirdik. Program, 7 binin üzerinde başvuru arasından seçilen 27 başarılı üniversite öğrencisinin sekiz ay boyunca hem teorik bilgi hem de pratik deneyim kazanmasına olanak tanımaktadır.

7 Ekim 2024'te başlatılan program kapsamında katılımcılara iletişimden proje yönetimine, sürdürülebilirlikten finansal okuryazarlığa kadar geniş bir yelpazede profesyonel gelişim eğitimleri sunulmaktadır. Program sonunda yapılacak performans değerlendirmeleriyle katılımcılar sertifika almaya hak kazanacaklardır. 112 yıllık geçmişimizle ilaç sektöründe en yüksek istihdamı sağlayan şirketlerden biri olarak “önce insan” yaklaşımı doğrultusunda insan kaynağına yatırım yapmaya ve gençlerin potansiyelini ortaya çıkaracak projeler geliştirmeye devam etmekteyiz. “İlaç Gibi Gelecek” programı, bu vizyonumuzun somut bir yansıması olarak, gençlere sektörle güçlü bir bağ kurabilecekleri değerli bir kariyer başlangıcı sunmaktadır.

## Abdi İbrahim Vakfı Burs Programı

Abdi İbrahim Vakfı tarafından 2021 yılında hayata geçirilen burs programı, ülkemizin geleceğini şekillendirecek gençlerin eğitim hayatlarına destek olmak amacıyla başlatılmıştır. Program, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde öğrenim gören öğrencileri kapsamakta olup; lisans için 3 yıl, yüksek lisans için 2 yıl, doktora için ise 2+2 yıl süresince devam etmektedir. Süreler, öğrencinin akademik dönemine göre değişkenlik gösterebilmektedir.

Burs programı, Biyoteknoloji, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Biyomühendislik, Medikal Biyoteknoloji, Biyotıp ve Sağlık Teknolojileri gibi alanlarda eğitim alan öğrencilere yöneliktir. Programın temel hedefi; gençlere yalnızca mali destek sağlamakla kalmayıp aynı zamanda mentorluk desteği ile onların kariyer gelişimlerine katkı sunmak, yeteneklerini geliştirmelerine yardımcı olmak ve geleceğin bilimsel ve teknolojik dünyasında aktif rol almalarını sağlamaktır. Türkiye'nin en büyük biyoteknolojik ilaç üretim tesisine sahip lider ilaç firması olarak Abdi İbrahim, bu program aracılığıyla sektörde ihtiyaç duyulan nitelikli iş gücünün yetişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda şirketin sosyal sorumluluk vizyonunun bir parçası olan bu program, toplumsal faydayı artırmakta ve sağlık sektörü özelinde sürdürülebilir bir gelişimi desteklemektedir. Özellikle ileri teknoloji ve bilim temelli bölümlerde eğitim gören gençlere odaklanan burs yapısı, klasik burs modellerinden ayrılmakta; sağladığı mentorluk desteğiyle birlikte öğrencilere sadece finansal değil, aynı zamanda kişisel ve mesleki gelişim açısından da değerli katkılar sunmaktadır.

# TOPLUMSAL İHTİYAÇLAR İÇİN GÖNÜLLÜLÜK



## Abdi İbrahim Vakfı'ndan Down Sendromlu Çocuklara Yüzme Projesi: Cesur Kulaçlar

Toplumsal fayda odağını güçlendirmek amacıyla 2021 yılında kurduğumuz Abdi İbrahim Vakfı, Türkiye Down Sendromu Derneği iş birliğiyle 2024 yılında hayata geçirdiği "Cesur Kulaçlar" projesi kapsamında, 5-9 yaş aralığındaki Down sendromlu çocuklara yönelik yüzme eğitimi programını başarıyla yürütmüştür.

17 Şubat - 8 Haziran 2024 tarihleri arasında birinci dönemi gerçekleştirilen ve 16 haftalık süreci kapsayan eğitim programında, çocukların suyla güvenli ve sağlıklı bir şekilde tanışmaları sağlanmış; her biri alanında uzman eğitimler eşliğinde sürdürülen çalışmalarla çocukların fiziksel gelişimlerinin desteklenmesine katkı sunulmuştur. Program süresince çocuklara yüzme eğitimine yönelik ihtiyaçlarını karşılayacak malzemeleri içeren özel kitler hediye edilmiş, program sonunda ise tüm katılımcılara katılım belgeleri takdim edilerek bu özel süreç anlamlı bir biçimde tamamlanmıştır.

Antrenörlerin, çocukların ihtiyaçlarını en iyi şekilde anlayarak uygun yaklaşımlar geliştirebilmeleri amacıyla Türkiye Down Sendromu Derneği tarafından özel bir eğitim sürecine tabi

Abdi İbrahim Vakfı web sitesinde yer alan **Cesur Kulaçlar** sayfasına bu bağlantı üzerinden ulaşabilirsiniz.

tutulmaları, programın etkinliğini artıran önemli bir unsur olmuştur. Abdi İbrahim Vakfı, bu örnek projeye yalnızca çocukların fiziksel gelişimlerine değil, aynı zamanda sosyal uyum ve özgüvenlerini destekleyen kapsayıcı bir ortam sunmayı hedeflemiş; sağlık ve spor alanındaki çalışmalarla toplumun özel gereksinimli bireylerine yönelik kalıcı değer yaratma



## Depremzede Öğrencilere Eğitim Desteği

vizyonunu bir kez daha ortaya koymuştur.

### ODA Projesi - Depremzede Öğrencilere Yönelik Online Eğitim Desteği

Abdi İbrahim Vakfı, eğitim alanındaki toplumsal katkı çalışmalarını, Okul Destek Derneği iş birliğiyle hayata geçirdiği Ortaokul Destek Akademisi (ODA) projesiyle sürdürmektedir. Proje kapsamında, devlet okullarında öğrenim gören depremzede ortaokul öğrencilerine 2024-2025 eğitim öğretim yılı boyunca ücretsiz ve çevrim içi akademik destek sunulacaktır.

ODA projesi, Millî Eğitim Bakanlığı müfredatına uygun olarak yapılandırılmış, etkileşimli içeriklerle zenginleştirilmiş bir ders destek programı sunmaktadır. Matematik başta olmak üzere Fen Bilimleri, Türkçe ve İngilizce derslerinden oluşan içerik, gönüllü eğitimler tarafından haftada iki saat çevrim içi oturumlar şeklinde verilecek olup, her biri 8-10 kişilik sanal sınıflarda yürütülecektir.

Programın temel hedefi, öğrencilerin okul derslerini pekiştirmenin yanı sıra dijital okuryazarlık, analitik düşünme, problem çözme ve iletişim teknolojilerini etkin kullanabilme gibi 21. yüzyıl becerilerini geliştirmelerine destek olmaktır. Katılımcı profili ağırlıklı olarak kız öğrencilerden oluşturularak, fırsat eşitliği temelinde kapsayıcı bir eğitim erişimi sağlanmaktadır. ODA projesi, Abdi İbrahim'in HEAL 2050 sürdürülebilirlik stratejisiyle Vakfın eğitim alanındaki misyonu doğrultusunda geliştirilmiş olup; genç bireylerin bilimsel düşünceye sahip, evrensel değerlere duyarlı ve nitelikli bireyler olarak

## Filantropi

Her faaliyet döneminde yatırım ve bütçe planlarında kâr amacı gütmeyen kuruluşlara yönelik bağış ve yardımlara önemli bir kaynak ayırmaktayız, 2024 yılında da bağış ve yardımlarımızı sürdürdük.

2020	➤	1,39	Milyon TL
2021	➤	2,5	Milyon TL
2022	➤	11,02	Milyon TL
2023	➤	17,247	Milyon TL
2024	➤	38,341	Milyon TL

Toplumsal yatırımda öne çıkan projeler için yapılan harcamalar;

PROJELER	BİRİM	2022	2023	2024
İyilik Evi	TRY	0	4.410.656	6.700.000
DOZ	TRY	0	611.000	1.254.000
Cesur Kulaçlar	TRY	0	0	1.266.292
Geleceği Keşfedenler	TRY	228.000	600.000	1.000.000
AİV-Burs Programı	TRY	805.500	2.128.000	4.342.500
ODA (Ortaokul Destek Akademisi)	TRY	0	0	838.048

**Yıllık Evi**  
ABDİ İBRAHİM VAKFI

## Abdi İbrahim Vakfı İyilik Evi Projesine Ait Fotoğraflar



**CESUR**  
KULAÇLAR  
ABDİ İBRAHİM VAKFI

## Abdi İbrahim Vakfı Cesur Kulaçlar Projesine Ait Fotoğraflar



# SORUMLU PAZARLAMA YAKLAŞIMI

## Abdi İbrahim Tüketici Sağlığı Ekibi - AbdiMed

Abdi İbrahim Tüketici Sağlığı ekibi için başarı, yalnızca ürün performansı değil; müşterilerimizle kurduğumuz güven ilişkisi ile ölçülüyor. Eczacılarımızı ve hekimlerimizi en değerli paydaşlarımız arasında görüyor, onların yanında daha güçlü durabilmek için ekip arkadaşlarımızı sürekli geliştiriyoruz. Bu kapsamda sahaya yönelik çeşitli eğitim ve gelişim programlarıyla ekibimizin yetkinliklerini artırıyor, müşteriyle temas kalitemizi sürekli iyileştiriyoruz. Müşteri memnuniyetinde hız, güven ve şeffaflık önceliğimiz. Aktif saha çalışmasının mümkün olmadığı bölgelerde de ürünlerimizin erişimini garanti edecek alternatif çözümler geliştiriyor; aynı zamanda tüketicilerin sorularına en kısa sürede ulaşabilecekleri erişim kanalları sunuyoruz. Böylece her temas noktasında müşteri deneyimini güçlendiriyoruz.

Müşterilerimizin görüşleri bizim yol haritamızı belirliyor. Düzenli olarak yürüttüğümüz hekim ve eczacılara yönelik pazar araştırmaları sayesinde hem saha ekiplerimizin performansını hem de markalarımızın konumlanmasını değerlendiriyoruz. Ayrıca tüketici alışveriş davranışlarını, iletişim mecralarının etkilerini ve kategori dinamiklerini anlamaya yönelik çalışmalarla stratejilerimizi sürekli besliyoruz. Topluma karşı sorumluluğumuz ise pazarlama anlayışımızın merkezinde. Sorumlu olduğumuz kategorilerde eczacılara yönelik bilgilendirme toplantıları ve farkındalık çalışmaları düzenleyerek toplumsal faydayı destekliyoruz. Bunun yanı sıra çevresel sürdürülebilirlik için ürün ambalajlarımızı daha verimli hale getiriyor, kâğıt ve plastik tüketimini azaltacak uygulamalar hayata geçiriyoruz.

Abdimed ekibi, sosyal sorumluluk ilkeleri doğrultusunda pazarlama faaliyetlerini toplum yararını gözeterek planlamaktadır. Türkiye’de her yıl yaklaşık 500 bebeğin sokağa bırakıldığı gerçeğinden yola çıkan ekip, bu durumun doğru doğum kontrol yöntemleri ve ertesi gün haplarının etkili kullanımıyla önlenebileceğine inanmaktadır. Bu kapsamda "Cinsel Sağlık Eğitimleri" başlığı altında şimdiye kadar 25 şehirde eğitimler düzenlenmiş, ayrıca webinarlar ve çeşitli dijital eğitim içerikleriyle bu alanda farkındalık yaratılmaya devam edilmiştir.

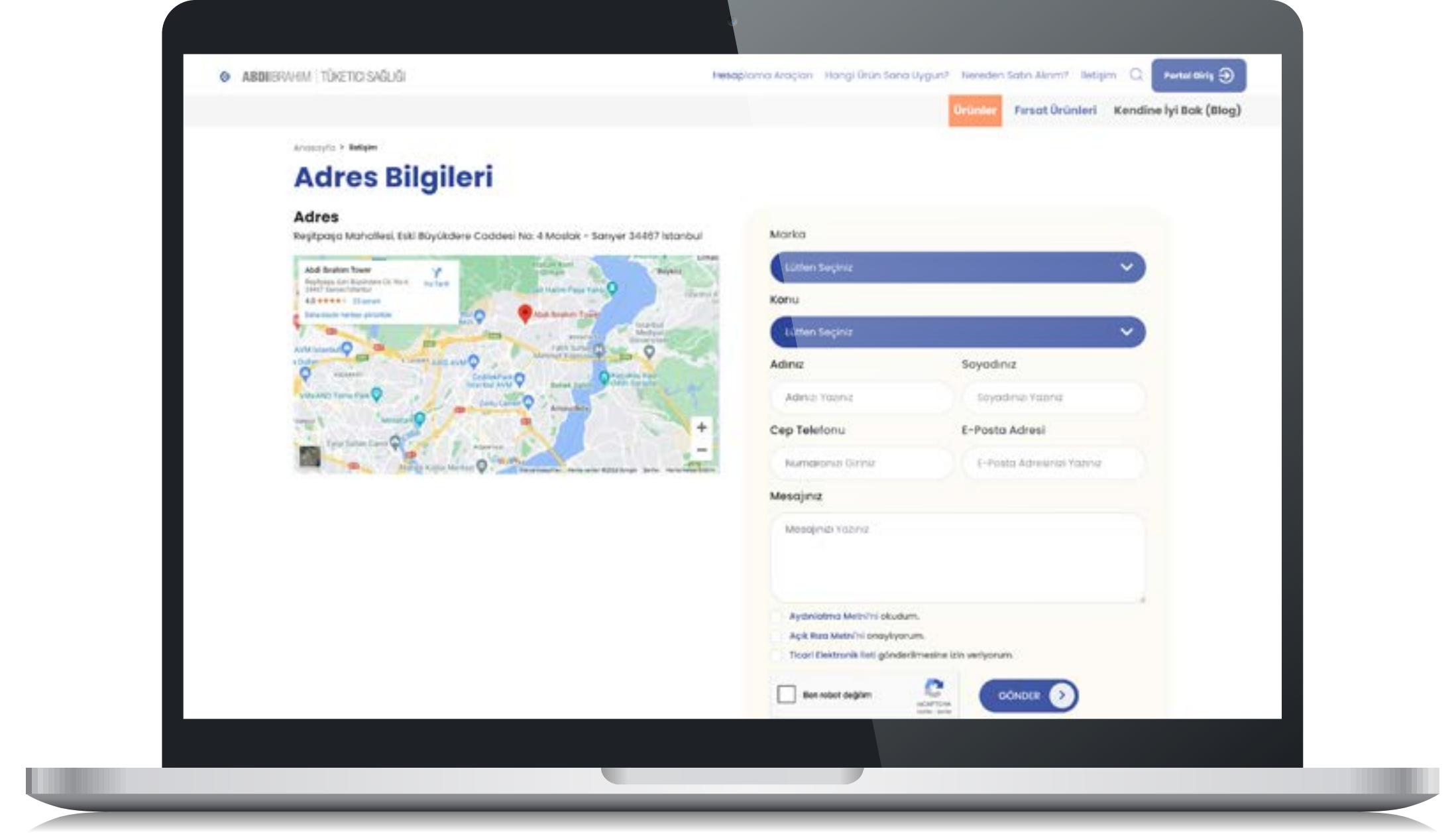
Sorumlu pazarlama yaklaşımı yalnızca sosyal içerikle sınırlı kalmamakta, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirliği de kapsamaktadır. Bu doğrultuda, Abdimed ürün ambalajlarında geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımına geçilmiş; ürün kutuları ve blisterler küçültülmüş, Kullanım Talimatı (KT) kağıtları ise daha az kâğıt kullanacak şekilde revize edilmiştir. Tüm bu uygulamalarla birlikte, kâğıt ve ambalaj tüketiminde anlamlı bir azalma hedeflenmektedir.

Tüketici, doktor ve eczacılardan gelen her türlü soru ve geri bildirimde maksimum bir iş günü içinde dönüş sağlanmaktadır. Bu süreç, Abdi İbrahim’in kurumsal info e-posta adresi ve telefon hattı üzerinden gelen başvuruların düzenli olarak takibi ile yürütülmektedir.

Fiziksel ziyaretin mümkün olmadığı il ve ilçelerdeki eczanelerle iletişim kurmak amacıyla oluşturulan “Telesiyer” isimli özel ekip, ilgili eczaneleri telefonla arayarak güncel kampanya ve bilgilendirmeleri aktarmakta; sahadan gelen sorunları merkeze ileterek çözüm süreçlerinin hızlanmasına katkı sunmaktadır.

Buna ek olarak, 13 farklı markaya ait web sitelerine entegre edilen “İletişim” sayfası aracılığıyla da tüketici talepleri alınmakta; bu sayfa üzerinden gelen sorular, tüketicinin konuyu seçmesine imkân tanıyan bir yapıdadır. Tüm başvurular, ilgili yasal izinler (KVKK, Aydınlatma Metni, Elektronik Ticaret Kanunu kapsamındaki onaylar) alınarak yürütülmektedir.

Bu kanallar üzerinden iletilen tüm talepler, Pluscom Çağrı Merkezi iş birliğiyle yönetilmekte olup, çağrı merkezi ile ortak kullanılan dosya üzerinden en geç bir iş günü içinde yanıtlanmaktadır.



# İŞİN GELECEĞİNİ İYİLEŞTİRMEK

Yalnızca kısa vadede değil, **orta ve uzun vadede de değer üretmeyi hedefleyerek yenilikçi iş modeli ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızla**, sektördeki liderliğimiz ve sorumluluk bilincimiz doğrultusunda işin geleceğine katkı sağlıyoruz.

# VISION 2025

**Sektördeki öncü konumunu sürdürülebilir kılmak amacıyla inovasyona dayalı liderlik yaklaşımını benimsemekteyiz. Bu kapsamda uzun vadeli stratejik planlarımız doğrultusunda, karşılaştığımız tüm fırsat ve tehditlere hızlı ve etkin aksiyonlar alarak hedeflerimize kararlılıkla ilerlemekteyiz. Faaliyetlerimizi her zaman bütüncül bir perspektifle ele alarak güçlü finansal performansımızı etik iş yapış biçimleri, ürün güvenilirliği ve şeffaflık ilkeleriyle harmanlayarak kalıcı bir liderlik kültürü oluşturmayı hedeflemekteyiz. “Değişen dünyanın iyileştiren gücü olacağız” ilkesiyle şekillendirdiğimiz stratejik yol haritası olan VISION 2025’i Ocak 2021 itibarıyla hayata geçirdik. Abdi İbrahim’in 5 yıllık stratejisi Vision 2025 kapsamında belirlenen 9 stratejik program ve 52 inisiyatif doğrultusunda çalışmalar planlı ve istikrarlı bir şekilde sürdürülmüştür. Şirket, bu strateji çerçevesinde Türkiye ve uluslararası pazarlarda sürdürülebilir büyümeyi hedefleyerek güçlü stratejik yatırımlar gerçekleştirmiştir.**

**Vision 2025 stratejisi ile beş yıllık hedeflerin merkezinde insan odaklı yaklaşımlar ve sürdürülebilirlik ilkeleri konumlandırılmış; tüm süreçlerde uzun vadeli değer yaratma anlayışı benimsenmiştir. Özellikle Uluslararası Pazarlar, Biyoteknoloji ve Organizasyonel Gelişim alanlarına eklenen yeni inisiyatifler sayesinde küresel ölçekte hedeflerimize ulaşmak adına çalışmalarımızı hız kesmeden sürdürmekteyiz.**

## 1. Türkiye

Beş büyüme alanında hedeflerine hızla yaklaşırken Türkiye’de pazar liderliğini sürdürmekte ve yatırımlarımıza hız kesmeden devam etmekteyiz. Bu amaçla Esenyurt Üretim Kompleksi’ne 160 milyon Euro yatırım ile 59.500 m<sup>2</sup> kapalı alanlı ve 207 milyon kutu kapasiteli yeni bir üretim tesisi kurduk. Sağlık Bakanlığı ve EU GMP denetimlerinden başarıyla geçen tesis üretime başlamıştır.

## 2. Uluslararası Pazar

Türkiye’de yaptığımız yatırımların yanı sıra uluslararası pazarlarda büyüme stratejisi ile son 4 yılda 10 ülkede (Kosova, Arnavutluk, Kuzey Makedonya, Almanya, Özbekistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Suudi Arabistan, İngiltere, Fas) daha kendi organizasyonumuzu kurduk. 2024 yılı sonu itibarıyla uluslararası pazarlarda 17 ülkede kendi organizasyonu bulunan ve 70’den fazla ülkeye ihracat yapan bir konumda bulunmaktayız.

## 3. Biyoteknoloji

Gelecekteki en önemli alanlardan biri olan biyoteknoloji için de yatırımlar yapmaya devam etmekteyiz. Türkiye’nin tek 2x2000 L biyoreaktöre sahip 100 milyon Euro’dan fazla yatırım ile en büyük yerli biyolojik girişimini kurduk ve Türkiye’deki hücreden geliştirilen ilk yerli biyobenzeri üretmek için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

## 4. Tüketici Sağlığı

VISION 2025 kapsamında reçeteli ilaçlardaki liderliğimizi tüketici sağlığına da taşımayı ve bu alanda da uluslararası bir oyuncu olmayı hedeflemekteyiz. Tüketici Sağlığı Ekibi yenilikçi tanıtım ve satış stratejisi çerçevesinde, hekim ve eczacıları odağına alan bir çalışma modeli uyguluyor. Bu çerçevede süregelen eğitimlerle desteklenen satış ekibi, eczacılarla iletişimini güçlendirip eczacıların tavsiye gücünü kullanarak, onları markaların elçisi haline getirmek için çalışmalara devam ediyor. Hedef kitlelerin fikirleri dikkate alınarak gerçekleştirilen araştırmalar sonucunda, stratejik kararlara yön veriliyor. Gelişen dünyada, değişen tüketici davranışlarını gözlemliyor, medya yatırımlarını şekillendiriliyor ve dijital yatırımlara odaklanıyoruz.

## 5. Üretim Hizmetleri

Üretim hizmetleri alanında sunduğumuz üstün hizmetleri yeni yatırımlar ile güçlendiriyoruz. Bu kapsamda, Türkiye pazarının yanı sıra ihracat potansiyelini artıracak projeleri de değerlendirmeye başladık.

Abdi İbrahim olarak, belirlediğimiz büyüme alanlarında istikrarlı gelişimimizi desteklemek amacıyla stratejik inisiyatiflere yatırımlar, dijitalleşme ve yerleşme başlıklarını güçlü bir şekilde entegre etmekteyiz. Üretim tesislerimizde otomasyon oranını artırarak verimliliği yükseltmeyi, pazarlama ve iş süreçlerinde dijital dönüşümü yaygınlaştırmayı hedefleyen pek çok büyük ölçekli proje devreye alınmış ve alınmaya devam edilmektedir. Türkiye ilaç pazarının lideri olarak sadece üretim kapasitesi ve satış hacmimizle değil, yerleşme projelerimizle de sektörde öncü rol üstlenmekteyiz. Bu doğrultuda, stratejimizin temel unsurlarından biri olarak gördüğümüz yerleşme adımlarıyla ilaç üretim girdileri olan makineler, ekipmanlar, etken ve yardımcı kimyasallar, sarf malzemeler ve ilaç üretimine özel yazılımlar gibi ithal edilen birçok ürünün yerli pazarda üretilmesine öncülük ettik. ODAK projesiyle başlayan yerleşme süreçleri ve teknik çalışmalar, Abdi İbrahim’in öncülüğünde oluşturulan TIYSAT kümelenmesiyle farklı bir boyut kazanarak tüm Türkiye çapında önemli bir atılıma dönüşmüştür. Bu sayede tedarik süreçlerinde yaşanabilecek risklerin önüne geçilmiş, proje kapsamında Abdi İbrahim olarak 2024 yılı sonuna kadar toplamda 30 milyon Euro üzerinde paranın ithalata gitmesini önleyerek yurt içinde kalması sağlanmıştır.

Büyüme alanlarında yürüttüğümüz stratejik inisiyatiflerimiz ile gelişimimizi sürdürürken; insanı, toplumu, yaşamı ve çevreyi iyileştirmeyi merkeze alarak pek çok sürdürülebilirlik ve toplumsal projeyi de hayata geçirmeye devam etmekteyiz.



# MÜŞTERİ İLETİŞİMİ

**Abdi İbrahim olarak farklı müşteri gruplarını kapsayan çeşitli araştırmalar yürütmekteyiz. Bu araştırmalar eczacılar, hekimler ve tüketicileri kapsamakta olup hem marka algısı hem de saha performansı gibi farklı başlıklarda düzenli veri toplamayı hedeflemektedir.**

Pharma Track Araştırması yılda bir kez yaklaşık 800 eczacı ile gerçekleştirilmekte; bu araştırma ile markalarımızın eczacılar tarafından ne sıklıkla tavsiye edildiği ve saha ekibinin ziyaret sıklığı ile performansı ölçülmektedir.

Benzer şekilde, Medical Track Araştırması da yılda bir kez yaklaşık 700 pediatrist ile yapılmakta; bu çalışmada hekimlerin markalarımızı reçete etme ve tavsiye etme oranları ile birlikte saha ekiplerinin hekim ziyaret sıklığı ve ziyaret kalitesi değerlendirilmektedir.

Eczane Kanalı Alışverişçi Davranışlarını Anlama Araştırması, eczane kanalındaki tüketici sağlığı kategorisine dair alışverişçi davranışlarını, genel alışveriş alışkanlıklarını ve tüketicilerin dikkat ettiği noktaları analiz etmek amacıyla yapılmıştır. Bu çalışmanın çıktıları iç stratejik planlamalarda kullanılmakta olup sonuçları paylaşılmamaktadır. İletişim Mecrası Performans Ölçüm Araştırmaları, outdoor, radyo ve dijital mecralarda yapılan iletişim çalışmalarının tüketici nezdinde marka bilinirliği ve marka algısına katkısını değerlendirmeye yöneliktir. Mecra bazlı olarak marka sağlığı ve iletişim performansı projeleri yürütülmektedir.

Ayrıca, kategori dinamiklerini anlama amacıyla tüketici, eczacı ve hekimlerin ilgili kategorilere ve markalara dair bakış açılarını anlamaya yönelik araştırmalar da yürütülmektedir.

## Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılık Araştırmaları

Saha ekiplerinin doktor ve eczane ziyaretlerine yönelik memnuniyeti değerlendirmek amacıyla her yıl düzenli olarak Pharma Track ve Medical Track araştırmaları yapılmaktadır. Bu araştırmalar marka ismi belirtilmeden, bağımsız bir şekilde yürütülmektedir. Araştırmaların anonim yapısı nedeniyle sonuçların paylaşılması uygun bulunmamaktadır.

Müşteri bağlılığına yönelik özel bir araştırma ise yürütülmemektedir. Pharma Track ve Medical Track çalışmaları müşteri bağlılığına değil, saha performans takibine yöneliktir.

## Abdi İbrahim Çağrı Merkezi

Paydaşlarıyla şeffaf ve karşılıklı iletişim kurmayı temel prensip olarak benimsemekteyiz. Bu kapsamda, Temmuz 2022 itibarıyla Çağrı Merkezi kapsamımızı genişleterek yeni bir sistem hayata geçirdik ve bu sistemin lansmanını 2023 yılında hem iç hem de dış paydaşlarımıza duyurduk.

Abdi İbrahim Çağrı Merkezi, yan etki bildirimlerinden mürşessil taleplerine, iş ve staj başvurularından sponsorluk isteklerine, yurt dışı ilaç temininden kaliteyle ilgili sorulara kadar her türlü soru ve bilgi talebini telefon veya e-posta yoluyla hızlı bir şekilde karşılamaktadır. Ayrıca, merkezin sunduğu hizmetler uzun vadede ürün ve hizmet geliştirme süreçlerine destek olurken, gelen geri bildirimlerin tek bir noktadan takibini de sağlamaktadır.

2024 yılı boyunca Şikayetvar.com, Instagram, Facebook, X (Twitter) ve çağrı merkezi gibi çeşitli iletişim kanallarından gelen müşteri bildirimleri, kalite, farmakovijilans (yan etki) ve ürün bulunurluğu konularında toplanmıştır. Gelen tüm şikayetler ilgili birimlere yönlendirilmiş ve büyük bir kısmı aynı yıl içerisinde çözüme kavuşturulmuştur. Sosyal medya kanallarından gelen geri bildirim sayısı yüzlerle ifade edilirken, çağrı merkezi üzerinden iletilen şikâyet sayısı birkaç binin üzerine çıkmıştır. Bu süreç, müşteri memnuniyetine verilen önemin ve etkili geri bildirim yönetiminin bir göstergesi olmuştur.

0 850 200 77 76

ABDİ İBRAHİM  
ÇAĞRI MERKEZİ

cagrimerkezi@abdiibrahim.com.tr

# ETİK VE UYUM

## İŞ ETİĞİ İLKELERİ

Paydaşlarımızın güvenini ve saygısını geleceğe taşımayı hedeflerken, rehber niteliği taşıyan iş etiği ilkelerimize tüm iş süreçlerimizde bağlı kalmayı en önemli sorumluluklarımızdan biri olarak kabul etmekteyiz.

1912 yılından bu yana insan sağlığını en temel ve öncelikli sorumluluğumuz olarak benimseyerek, işimizi eksiksiz, doğru ve dürüst bir şekilde yürütmenin değerine inanmakta, bu doğrultuda standartlarımızı her zaman en üst seviyede tutmaktayız. Abdi İbrahim İş Etiği İlkeleri, şirketin tüm paydaşlarına karşı sorumluluklarını yerine getirirken temel iş yapış prensiplerine ve etik değerlere bağlılığını yansıtmaktadır. Ürünlerini ileri teknolojiyi kullanarak, uluslararası standartlara ve fikri mülkiyet hakları başta olmak üzere tüm yasal düzenlemelere uygun şekilde, gerekli kalite ve güvenlik kriterlerini sağlayarak üreten Abdi İbrahim, tüm iş süreçlerinde etik ve şeffaflık ilkelerini gözeterek faaliyet göstermektedir. Ürün güvenliğini ise vazgeçilmez değerlerinden biri olarak görmektedir. Farmakovijilans sistemi ve cGMP onaylı üretim tesisleri aracılığıyla hem ulusal hem de uluslararası sağlık otoriteleri ve iş ortakları tarafından denetlenen Abdi İbrahim'in 2024 yılındaki tüm denetim süreçleri başarıyla tamamlanmıştır.

## ETİK, ÇEŞİTLİLİK, KAPSAYICILIK VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Abdi İbrahim'de, tüm iş süreçlerinde çeşitlilik ve kapsayıcılığı birbirini tamamlayan ayrılmaz bir bütün olarak görmekte ve bu yaklaşıma uygun hareket etmekteyiz. İşe alım, performans değerlendirme ve karar alma mekanizmalarında; cinsiyet, inanç, siyasi görüş ya da uyruk ayrımı

gözetilmeksizin yalnızca belirlenen şirket ilkeleri esas alınmakta, eşit fırsat ve adil bir değerlendirme anlayışı temel alınmaktadır. Bu doğrultuda geliştirilen politika ve prosedürler, CEO onayı ile yürürlüğe alınmakta ve tüm çalışanlar ile iş ortaklarını kapsayacak şekilde uygulanmaktadır.

### Üçüncü Taraf Değerlendirme Politikası

Abdi İbrahim olarak iş birliği yaptığımız tüm üçüncü tarafların, uluslararası ekonomik yaptırımlara uyumu, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele standartlarına uygunluğu ile kişisel veri ve veri güvenliğine özen gösterip göstermediği düzenli kontrollerle denetlenmektedir. Bu politika, iş süreçlerinde sürdürülebilir etik uyumun sağlanmasına katkı sunmaktadır.

### Çıkar Çatışması Politikası

Çalışanlar arasında veya üçüncü taraflarla yaşanabilecek olası çıkar çatışmalarının tespit edilmesi ve endişe yaratabilecek durumlara karşı gerekli önlemlerin alınması amacıyla hazırlanmıştır. Bu düzenleme, şirket içinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin güçlendirilmesini desteklemektedir.

### Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Rüşvet ve yolsuzluğa karşı "sıfır tolerans" yaklaşımımızı esas alan bu politika; rüşvet ve yolsuzluk kavramlarının tanımını ortaya koymakta, çalışanların sorumluluklarını detaylı şekilde belirlemekte ve uygulamada bütüncül bir mücadele yaklaşımı sunmaktadır.

### Etik Kurul İş Akış Prosedürü

Etik Kurul'a veya Etik Hattı'na başvurulması gereken durumları tanımlayan bu prosedür, başvuru sonrasında izlenecek adımları netleştirerek çalışanlara rehberlik eder. Başvuruların tamamen anonim şekilde yapılabileceği ve başvuranların hiçbir şekilde misillemeye maruz kalmayacağı güvence altına alınmıştır.

Etik ilkelere bağlılığı kurumsal bir değer olarak benimsiyoruz. Çalışma

prensipimizi, değerlerimizi, ilkelerimizi ve iş yapış biçimimizi ortaya koyan İş Etiği İlkeleri'ne sahibiz. Bu sayede, çalışanlardan yöneticilere kadar tüm paydaşlarımız için etik iş anlayışını destekliyor ve rehberlik sağlıyoruz. Yolsuzluk ve rüşvetle mücadelede olası ihlaller durumunda, şirketimizin disiplin düzenlemeleri uyarınca yazılı uyarıdan iş akdi feshine kadar uzanan yaptırımlar uyguluyor; ayrıca, Türk Ceza Kanunu'na aykırı bir eylem tespit edilmesi halinde suç duyurusunda bulunuyoruz.

Bu bütünsel yaklaşımla şirketimizin etik, dürüst, hesap verebilir ve kapsayıcı bir iş kültürü oluşturma konusundaki kararlılığını ortaya koymakta, tüm paydaşlarımız nezdinde güven ve sorumluluk bilincini pekiştirmekteyiz.

### Etik Eğitimi

Abdi İbrahim olarak, tüm iş süreçlerimizde etik değerlere ve şeffaflığa bağlılık yaklaşımı doğrultusunda, çalışanlarımızın etik ilkelere tam uyum sağlamasını desteklemek amacıyla düzenli eğitim programları yürütmekteyiz. Bu kapsamda gerçekleştirilen Etik Eğitimi, tek bir program içerisinde; veri güvenliği, çıkar çatışmasının önlenmesi, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile üçüncü tarafların tanınması başlıklarını kapsamlı şekilde ele almaktadır. Bu sayede çalışanların farkındalığı artırılarak, etik dışı davranışların önüne geçilmesi ve kurumsal iş süreçlerinde en yüksek etik standartların korunması hedeflenmektedir.

Eğitime katılan çalışan sayısı : 4.425

Eğitime katılan yönetici sayısı : 186

Çalışan başına düşen eğitim saati : 1,25

\*Veriler Türkiye operasyonlarına aittir.

Abdi İbrahim İş Etiği İlkeleri'ne  
buradan ulaşabilirsiniz.

Abdi İbrahim Politikalarımıza  
buradan ulaşabilirsiniz.

## İHBAR POLİTİKASI

Abdi İbrahim olarak, insan haklarına ve etik değerlere tam bağlılıkla, ayrımcılık ve tacize karşı sıfır tolerans yaklaşımıyla hareket etmekteyiz. İş Etiği İlkeleri kapsamında, iş yerinde her türlü ayrımcılık ve taciz kesinlikle kabul edilmez ve bu tür davranışlar etik ihlal olarak değerlendirilir. Çalışanlara verilen eğitimlerde, etik ihlallerin sonuçları ile birlikte Etik Hattı başvurma imkânı net şekilde aktarılmaktadır. 2024 yılı içerisinde, Türk Rekabet Otoritesi tarafından yürütülen bir inceleme sonucunda rekabet mevzuatına aykırı davranış gerekçesiyle idari para cezasına tabi tutulduk.

### Ayrımcılık ve Tacizle Mücadele Süreci

İş Etiği İlkeleri ve eğitimlerle desteklenen bu yaklaşım, çalışanların kendilerini güvende, değerli ve saygın hissetmelerini sağlamaya yönelik çalışmalarla desteklenir. Etik Kurul ve Etik Komite; Etik Hat aracılığıyla ulaştırılan başvuruları düzenli olarak değerlendirir. Yönetim Kurulu Üyesi olan CEO'nun başkanlık ettiği Etik Kurul, ilgili dönemlerde gelen başvuru sayılarını, konularını ve çözüm sürelerini raporlar. 2024 yılında Etik Kurul seviyesinde karar gerektiren herhangi bir başvuru bulunmamıştır. Öte yandan, Etik Komite tarafından ayrımcılığa ilişkin bazı vakalar için sözlü uyarı ve süreç geliştirme kararları alınmıştır.

### Etik İhbar Mekanizması ve Değerlendirme Süreci

Bağımsız üçüncü taraf hizmetiyle yürüttüğümüz anonim ve misillemeye karşı korumalı bir Etik Hat mekanizmasına sahibiz. İç ve dış paydaşlarımız, İş Etiği İlkeleri ihlallerini güvenle bildirebilir. Etik Komite; Hukuk, Uyum ve İnsan Kaynakları birimlerinin katılımıyla başvuruları titizlikle inceler, gerekli bilgi ve belgeleri toplar, tanıkları dinler, İç Denetim desteği alır ve iddia edilen kişilerle görüşür. İş akdi feshi ya da finansal usulsüzlük içeren durumlar Etik Kurul'a aktarılırken, diğer vakalar Komite tarafından çözümlenmektedir.

Son üç yılda gelen bildirimlerde en fazla ayrımcılık, psikolojik taciz ve küçük düşürme iddiaları yer almıştır. Bu doğrultuda, etik eğitimlerinde

bu konulara ağırlık verilmiş ve bu tür vakalar için süreçlerin yazılı hale getirilmesi, iyileştirilmesi konusunda ilgili ekipler yönlendirilmiştir.

### Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi

Çıkar çatışmalarını önlemek amacıyla ayrı bir politika hayata geçirdik. Politika öncesinde, çalışanlar arasında çıkar çatışması yaratabilecek ilişkileri tespit ederek pozisyon değişiklikleri yapılmıştır. Ayrıca işe alım süreçlerinde adaylardan çıkar çatışması beyanları alınmakta, mevcut çalışanlar da düzenli olarak beyanlarını güncellemektedir. Bu uygulamalar, çıkar çatışması risklerinin minimize edilmesini sağlamaktadır.

Çalışan memnuniyetini artırmak ve iş ortamını iyileştirmek adına gelen tüm bildirimler dikkatle incelenmekte olup, 2024 yılında ihbar hattına gelen tüm bildirimler çözüme kavuşturulmuştur. İş etiği, çeşitlilik, kapsayıcılık ve yolsuzlukla mücadele konularında yüksek standartları korumak ve şeffaf bir iş ortamı sağlamak hedeflenmektedir.

İhbar Kanalları Hakkında Bilgiler	2024 Türkiye Operasyonları	2024 Kazakistan
İhbar kanalına gelen toplam bildirim	54	0
İhbar kanalına gelen çözüme kavuşan toplam bildirim	54	0
Etik, çeşitlilik, kapsayıcılık kapsamında değerlendirilen bildirim	41	0
Müşteri veri gizliliği kapsamında değerlendirilen bildirim	0	0
Menfaat çatışması kapsamında değerlendirilen bildirim	0	0
Kara para aklama ve insider trading kapsamında değerlendirilen bildirim	0	0
Yolsuzlukla mücadele kapsamında değerlendirilen bildirim	3	0
Diğer kapsamlarda değerlendirilen bildirim	10	0

### Etik İletişim Hattı

Abdi İbrahim'de iç paydaşlar (çalışanlar) ile dış paydaşlar (tedarikçiler, doktorlar, eczacılar ve hasta grupları); bilgi güvenliği, veri gizliliği, çeşitlilik, insan hakları, çıkar çatışması, mobbing, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele gibi konularda her türlü ihbar veya şikâyet bildirimini tamamen anonim şekilde aşağıda belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla Etik Kurul'a iletebilir.

Çalışanlar tarafından etik ilkelere aykırı davranışlarla ilgili bildirim yapılması durumunda konu önce Etik Komite tarafından, ardından da Etik Kurul tarafından değerlendirilir. Başvuruların içeriğine bağlı olarak Etik Komite veya Etik Kurul, gerektiğinde insan kaynakları, iç denetim veya ilgili birimlerden destek alabilir. 2021 yılından bu yana aktif olan Etik İletişim Hattı, Abdi İbrahim bünyesinde etik ve uyum standartlarının korunmasını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Bu süreçte her başvuru dikkatle ele alınır, gerekli adımlar zamanında atılarak çözüme kavuşturulur.

### Şikayetlerin Değerlendirme Süreci

Etik Hattı gelen başvurular, şeffaf ve titiz bir süreçle değerlendirilir:

- İlk Değerlendirme:** Gelen başvurular ilk olarak üç kişilik Etik Komite tarafından değerlendirilir.
- Bilgi Talebi:** Gerek duyulması halinde, Etik Komite tarafından ilgili ekip ve/veya çalışanlardan ek bilgi talep edilir.
- Karar Mekanizması:** Konu belli bir finansal büyüklüğün üstündeyse ya da iş akdi feshini gerektiriyorsa karar Etik Kurul tarafından bağlanır. Diğer durumlarda ise karar Etik Komite tarafından alınır.
- Uygulama ve İyileştirme:** Değerlendirme neticesinde ilgililer hakkında disiplin hükümleri uygulanabileceği gibi, süreç iyileştirmesi yönünde de kararlar alınabilmektedir. Bu sayede hem olası sorunlar çözülmekte hem de sistemik iyileştirmelerle çalışma ortamının kalitesi sürekli artırılmaktadır.



etikhat@abdiibrahim.com.tr  
abdiibrahim@remedetikhat.com.tr



www.remedetikhat.com.tr/abdiibrahim



0 (212) 800 01 86

## İÇ DENETİM

**Abdi İbrahim olarak, bünyemizde bağımsız ve tarafsız olarak faaliyet gösteren İç Denetim Direktörlüğü, iç kontrol sistemini, çalışmaların etkinliğini, verimliliğini ve yasal mevzuata uyumunu denetlemektedir.**

2006 yılından beri faaliyet gösteren Abdi İbrahim İç Denetim Direktörlüğü, Denetim Komitesi Yönetmeliği ve İç Denetim Yönetmeliği çerçevesinde çalışmalarını yürütmekte; risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerine katma değer sağlamaya odaklanmaktadır. İç Denetim Direktörlüğü bünyesinde, Eylül 2022'de başlatılan Online Aksiyon Takip Aracı Projesi, tüm denetim bulgularının ve aksiyonlarının tek bir platformda toplanmasını, aksiyonların zaman planlarının sistem üzerinden izlenmesini, sorumluların otomatik olarak bilgilendirilmesini ve yapılan tüm değişikliklerin kayıt altına alınmasını amaçlamaktadır. Projenin 2025 yılında yurt içi fazı devreye alınmış olup, veri girişleri tamamlanarak yıl sonunda İç Denetim ve iş sahipleri tarafından efektif olarak kullanılmaya başlanacaktır.

2025 yılı itibarıyla, Abdi İbrahim'in sürdürülebilir kurumsal yönetim ve iç kontrol mekanizmalarının global ölçekte uyumlaştırılması hedefi doğrultusunda önemli bir adım atılmıştır. Bu kapsamda, Kazakistan'da faaliyet gösteren şirketimiz Abdi İbrahim Global Pharm bünyesinde, İş Süreçleri Optimizasyonu ve İç Denetim Müdürü istihdam edilmiştir. Söz konusu pozisyon ile birlikte, Abdi İbrahim Türkiye tarafından uzun yıllardır başarıyla uygulanmakta olan risk temelli iç denetim metodolojisinin Abdi İbrahim Global Pharm organizasyonuna da entegre edilmesine başlanmıştır.

2025 yılı itibarıyla uygulamaya alınan bu yapı sayesinde, Kazakistan operasyonlarımızda da şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilir kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda denetim faaliyetleri yürütülmektedir. Süreç, Türkiye merkez ofisimizdeki İç Denetim Direktörlüğü ile koordineli olarak, yerel regülasyonlara uyumlu şekilde yapılandırılmıştır. Abdi İbrahim olarak, tüm iş süreçlerimizde yalnızca yasal düzenlemeleri

değil, aynı zamanda toplumsal normları ve İş Etiği İlkeleri'ni de gözetiyoruz. Bu kapsamda, kurum içi ve dışı kontrol mekanizmaları ile erken uyarı ve denetim faaliyetlerine stratejik düzeyde önem atfediyoruz. Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele konusunda yüksek bir hassasiyetle hareket ediyor; hem şirket içinde hem de dış paydaşlarla yürütülen iş süreçlerinde bu tür risklere karşı hesap verebilirlik, şeffaflık ve etik değerleri temel alıyoruz. İş ilişkilerimizde finansal bağımlılıklardan kaçınmaya özen gösteriyor, tüm finansal ve operasyonel verileri iş birliği yaptığımız kurumlara ve kamuoyuyla eksiksiz ve doğru biçimde paylaşıyoruz.

## İTİBAR YÖNETİMİ

Abdi İbrahim, Marketing Türkiye tarafından bu yıl onuncusu düzenlenen The ONE Awards'ta, halk oylamasıyla belirlenen "Yılın En İtibarlısı" ödülüne üst üste üçüncü kez layık görüldü. The ONE Awards, marka ve itibar yönetimine yatırım yapan şirketlerin pazarlama ve iletişim ekiplerini ödüllendiren prestijli bir organizasyondur. Akademetre Research & Strategic Planning tarafından gerçekleştirilen geniş kapsamlı bir araştırma sürecine dayanan ödüller, zamanla sektörün en önemli standartlarından biri haline gelmiştir.

Bu yıl, 12 ilde 1.200 kişiyle gerçekleştirilen araştırma sonucunda, sektörlerinde yıl içinde itibarını en çok artıran markalar belirlenmiştir.

**The ONE Awards, "İtibar ve Marka Değer Performans Ölçümü" yaklaşımıyla, yılın en başarılı markalarını ve paydaşlarını ödüllendirerek Türkiye'de bu alanda öncü bir konumda yer almaktadır.**



# SORUMLU ÜRETİM VE TEDARİK ZİNCİRİ

Abdi İbrahim olarak; Türkiye, Kazakistan ve Cezayir'deki yüksek teknolojlili üretim tesislerimizle dünya genelinde hayatları ve geleceği iyileştirmeye devam ediyoruz.

## ÜRETİM

### Abdi İbrahim Büyüme Alanları

1

Yerel Pazarlar

2

Yerel Coğrafyalar

3

Üretim Hizmetleri

4

Tüketici Sağlığı

5

Biyoteknoloji



1996

### Esenyurt Üretim Kompleksi

- Hormon Üretim Tesisi
- Steril Oftalmoloji ve Steril İnhalasyon Üretim Tesisi
- Kimyasal, Onkoloji ve Steril Ek Üretim Tesisi
- Teknolojistik Merkezi
- Ar-Ge Merkezi
- Abdibio Biyoteknolojik İlaç Üretim Tesisi

### Kutu Üretim Miktarı



2015

### Abdi İbrahim Global Pharm Almatı, Kazakistan

- Kazakistan'daki ilk modern üretim tesisi
- Üretime başlama yılı: 2015
- Kardiyovasküler sistem, merkezi sinir sistemi, antiviral ve diyabet ürünlerini kapsayan geniş ürün yelpazesi

### Kutu Üretim Miktarı



2017

### Abdi İbrahim Remede Pharma Cezayir, Cezayir

- Cezayir'deki en modern üretim tesisi
- Üretime başlama yılı: 2017
- Cezayir'deki ilk biyobenzer ruhsatı
- Üroloji, merkezi sinir sistemi, solunum, metabolizma ve demir eksikliği tedavisi alanlarındaki ürünleri kapsayan geniş ürün yelpazesi



## Üretim Tesisleri, Ar-Ge, AbdiBio

- Avrupa Birliği onaylı GMP tesisi
- ISO45001 ve 14001 güvenlik sertifikaları sahibi
- Son teknolojiye sahip otomatik sistemler



**Üretim Kapasitesi**  
750 Milyon Kutu/Yıl



### İlaç Formları

Katı, Toz İnhaler, Efervesan,  
Sıvı ve Yarı-Katı

## AbdiBio

Covid-19 aşısı projeleri kapsamında, AbdiBio'da inaktif ve M-RNA bazlı aşılarda formülasyonu ve doldurulması için Sağlık Bakanlığı'ndan onay aldık.



**Yatırım Tutarı**  
110 Milyon USD



**Kapalı Alan**  
13.500 m<sup>2</sup>

- Hücre bankasından nihai ürüne kadar tüm üretim süreçleri 2x2000 L
- Üretim kapasitesi
- İstihdamda artış
- Know-how transferi
- Cari açığın azaltılmasında çift yönlü katma değer

## Üretim Kapasitesi



**Likit Flakon**  
11 Milyon  
Flakon/Yıl



**Kartuş**  
16 Milyon  
Kartuş/Yıl



**Şırınga**  
11 Milyon  
Şırınga/Yıl



**Liyofilize**  
1 Milyon  
Flakon/Yıl

## Steril Oftalmoloji ve Steril İnhalasyon Üretim Tesisi



**Yatırım Tutarı**  
60 Milyon USD



**Kapalı Alan**  
2.500 m<sup>2</sup>

- Yeni teknolojiler, yeni çözümler
- İnhalasyon için Steril BFS Monodose
- Oftalmoloji için Steril BFS Monodose
- Oftalmoloji için Sterile Multi-Dose

## Kimyasal, Onkoloji ve Steril Ek Üretim Tesisi



**Yatırım Tutarı**  
175 Milyon USD



**Kapalı Alan**  
59.500 m<sup>2</sup>



**2024  
Üretim Kapasitesi**  
207 Milyon Kutu/Yıl

- FAZ-1 Ekim 2022'de, FAZ-2 Şubat 2023'te FAZ-3 Ocak 2024'te Türkiye Sağlık Bakanlığı, Aralık 2023 'de EU-GMP denetiminden başarıyla geçti!
- Yeni Büyüme Alanı (Kimyasal Ürünler için)
- Tüketici Sağlığı Ürünleri (Tarım Bakanlığı Onaylı)
- Steril Diğer Ürünler (Flakon, Ampul)

## Hormon Üretim Tesisi



**Yatırım Tutarı**  
5 Milyon USD



**Kapalı Alan**  
620 m<sup>2</sup>

- Türkiye'de, Avrupa Birliği otoritesinden onay alan ilk hormon üretim tesisi

## Teknolojistik Merkezi



**Toplam Palet  
Kapasite**  
14.500 palet



**Günlük Palet  
İş Hacmi**  
1.200 palet

- Tam otomasyonla daha hızlı transfer ve daha iyi performansa imkân tanıyan teknoloji harikası ekipmanlarla donatılmıştır.

## Lojistik Merkezi



**Yatırım Tutarı**  
100 Milyon USD



**Kapalı Alan**  
32.100 m<sup>2</sup>



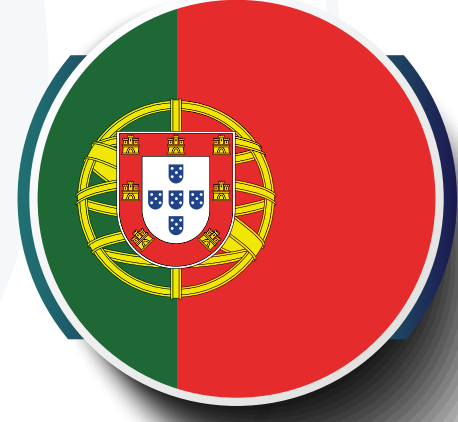
**Palet  
Kapasite**  
47.000 palet

- Türkiye'nin en büyük otomatik ilaç depolama tesisi

## GMP Sertifikaları



Türkiye



Infarmed EU (Portekiz)



BDA EU (Bulgaristan)



Ukrayna



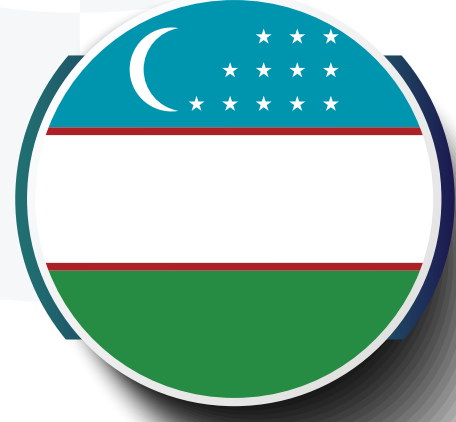
Euro Avrasya



Suudi Arabistan



BAE



Özbekistan



Kanada



Bahreyn



Filipinler



Rusya



Irak



Peru



Ürdün FDA



Libya



Güney Afrika



Körfez Ülkeleri



Anvisa (Brezilya)

## TEDARİK ZİNCİRİ VE SATIN ALMA

Abdi İbrahim olarak, tedarik zincirinde yer alan yurt içi ve yurt dışı iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizi dürüstlük, adalet, açıklık ve doğruluk gibi temel etik değerler çerçevesinde yürütüyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, karşılıklı güvene dayalı, uzun soluklu ve sürdürülebilir iş birlikleri kurmaya büyük önem veriyoruz. Paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde şeffaflığı ve sorumluluk bilincini esas alıyor, iş yapış şeklimizi bu değerler doğrultusunda sürekli olarak geliştiriyoruz.

Direkt, endirekt ve yatırım alanlarından oluşan üç ana başlıkta satın alma faaliyetlerimizi yürütüyoruz. Bu alımları, uzun ve kısa vadeli şirket politikalarımızla uyumlu şekilde planlıyoruz. Satın alma süreçlerimizde en büyük önceliğimiz, doğru tedarikçilerin seçimi ve iş süreçlerinin etkin şekilde geliştirilmesidir.

Uzun vadeli, güvene dayalı ve sürdürülebilir iş birlikleri kurabileceğimiz firmalarla çalışmayı tercih ediyor; iş sağlığı ve güvenliği alanında yasal düzenlemelere ve etik kurallara uyum konusunda yüksek hassasiyet gösteriyoruz. Aynı zamanda, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik kapasitelerini geliştirmelerine katkı sunmak amacıyla çeşitli çalışmalar da yürütüyoruz.

Tedarikçi firmalarla imzaladığımız sözleşmelerin yanı sıra, kontrol ve prosedür süreçlerimizde tüm ulusal ve uluslararası gereklilikleri sağlamaktayız. Halihazırda direkt ve endirekt satın alma süreçlerimizde iş birliği yaptığımız yaklaşık 2.000'i aşkın tedarikçimiz bulunuyor.

**Abdi İbrahim olarak, satın alma ve tedarik faaliyetlerini şu evrensel ilkeler çerçevesine yürütüyoruz:**

- Kalite
- Tasarruf
- Güvenlik
- Etik
- Toplum ve çevrenin korunması

### Tedarikçi sayısı



### Yerel tedarikçilerin tüm tedarikçilere oranı (%)



### Kazakistan tedarikçi bilgileri ise şu şekildedir:

Tedarikçi sayıları (doğrudan satın alma)	Birim	2020	2021	2022	2023	2024
Toplam ana tedarikçi sayısı (doğrudan şirket tarafından ödenen)	Adet	32	33	39	38	37
Toplam yerel (KZ) ana tedarikçi sayısı (doğrudan şirket tarafından ödenen)	Adet	11	11	12	11	11

Tedarikçi sayıları (dolaylı satın alma)	Birim	2020	2021	2022	2023	2024
Toplam ana tedarikçi sayısı (doğrudan şirket tarafından ödenen)	Adet	147	163	180	209	230
Toplam yerel (KZ) ana tedarikçi sayısı (doğrudan şirket tarafından ödenen)	Adet	134	147	162	187	206

# AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

**Bilimsel araştırmaları önceliklendiren vizyonumuz ve sürdürülebilirlik odaklı yatırımlarımızla, ilaç sektöründe Ar-Ge, inovasyon ve dijital dönüşüm alanlarında öncü bir rol üstleniyoruz. Biyoteknolojiye yönelik stratejik yaklaşımımız doğrultusunda hayata geçirdiğimiz projelerle, sadece şirketimizin değil, ülkemizin de sağlık teknolojilerinde dışa bağımlılığını azaltmayı ve uluslararası rekabet gücünü artırmayı hedefliyoruz.**

AbdiBio bünyesinde yer alan üretim tesisi, Türkiye'de bugüne kadar monoklonal antikör (mAb) üretiminde kullanılan en yüksek ölçekli sistem olan 2.000 litrelik tek kullanımlık biyoreaktöre sahiptir. Tesis, tek kullanımlık teknolojilerle (Single-Use Technologies – SUTs) donatılmış olup, bu sistemler geleneksel çok kullanımlı (reusable) ekipmanlara kıyasla daha sürdürülebilir ve operasyonel açıdan daha verimli çözümler sunmaktadır.

SUT'lar, çevresel sorumluluk ve üretim verimliliği açısından biyoproseslerin geleceğinde kritik bir rol üstlenmektedir. Bu teknolojilerin sağladığı başlıca sürdürülebilirlik avantajları özetlenmiştir:



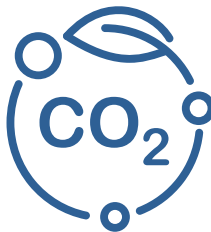
## Su Tüketiminde Azalma

Temizlik (CIP) ve sterilizasyon (SIP) işlemlerine olan ihtiyacın ortadan kalkması sayesinde, su tüketimi geleneksel paslanmaz çelik sistemlere kıyasla %87'ye kadar azaltılabilmektedir. Bu durum hem çevresel etkiyi azaltmakta hem de su tasarrufu hedeflerine katkı sağlamaktadır.



## Kimyasal Kullanımının Azaltılması

Temizlik kimyasallarına olan ihtiyaç ortadan kalktığı için, kimyasal tüketimi ve buna bağlı çevresel etkiler önemli ölçüde düşmektedir.



## Enerji Verimliliği

Temizlik ve sterilizasyon adımlarının ortadan kalkması, enerji tüketiminde %29'a varan tasarruf sağlamaktadır. Bu da karbon ayak izinin azaltılmasına katkıda bulunur.



## Kontaminasyon Riskinin Azaltılması

Önceden steril edilmiş tek kullanımlık bileşenler sayesinde, çapraz kontaminasyon riski minimize edilmekte ve temizlik validasyonu ihtiyacı ortadan kalkmaktadır. Bu durum, üretim güvenliğini artırırken atık yönetimi ihtiyacını da azaltmaktadır.



## Esnek ve Hızlı Üretim

SUT sistemlerinin kurulum süreleri daha kısa olduğundan, üretim süreçleri daha hızlı ve esnek hale gelmekte, kaynak kullanımını optimize edilmektedir.



## Daha Küçük Tesis Alanı

Tek kullanımlık sistemler, geleneksel sistemlere kıyasla %38'e kadar daha az alan gerektirmekte, bu da hem inşaat hem de işletme maliyetlerinde tasarruf sağlamaktadır.

**Bu avantajlar doğrultusunda, tek kullanımlık teknolojiler biyofarmasötik üretimde sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada stratejik bir araç olarak öne çıkmaktadır.**

## Türkiye'nin İlk Yerli ve Milli Biyobenzer Kanser İlacı Etken Maddesinin Üretim ve Saflaştırma Proseslerinin Geliştirilmesi ve 2.000 Litre Ticari Ölçeğine Başarıyla Çıkarılması

Tüm dünyada biyoteknolojik ilaçlar birçok kanser endikasyonunun tedavisinde ana oyuncudur. Ancak ülkemizde biyoteknolojik ilaçlarda ithalat oranı %90'ın üzerindedir. Bu sebeple bu ilaçların en kısa sürede geliştirilip yerel olarak üretilmesi ülkemiz adına çok önemlidir.

Abdi İbrahim olarak, dünyanın en büyük 100 ilaç şirketi arasına girmek için biyoteknolojik ürünlerin üretilmesini stratejik bir basamak olarak görmekteyiz. Bu doğrultuda 2026 yılında dünya çapında en çok kullanılan immunomodülatör molekül olması beklenen ve şirket içerisinde mAbdi2 ismi verilen biyobenzer IgG4 antikorunun geliştirilmesine ve GMP şartlarda ticari ölçekte üretilmesine karar verdik. Projemizin amacı, mAbdi2 biyobenzer kanser ilacının üretim ve saflaştırma süreçlerinin hücreden itibaren laboratuvar ölçeğinde geliştirilip, verim ve protein kalitesinden ödün vermeden 2.000 L ticari ölçeğine taşınmasıdır.

Bu öncü biyoteknolojik kanser ilacı geliştirme ve üretme projesi kapsamında, laboratuvar ve pilot ölçeklerde üretim ve saflaştırma proseslerini geliştirme, analitik metot geliştirme, biyoassay tasarımı, ölçek büyütme ve biyobenzerlik çalışmaları gibi yüksek teknoloji gerektiren tüm adımlar AbdiBio personeli tarafından gerçekleştirildi. Bu proje ile elde edilen bilgi birikimi ve teknik kapasite farklı biyobenzer ve yenilikçi ürünlerin geliştirilmesine zemin hazırlamaktadır. Aynı zamanda modern bilgiye ve ileri düzey teknolojiye hâkim, alanında uzmanlaşmış bir insan kaynağı da ülkemize kazandırılmaktadır. Bugün ülkemizde Ar-Ge'den üretime, ruhsatlandırmadan ticarileşmeye kadar olan tüm aşamalarda yetişmiş personel eksikliği yaşanmaktadır. Bu proje ise bu eksikliği stratejik olarak kapatmaya adaydır. Ticarileşme aşamasına ulaşıldığında, uygulama alanı son derece geniş ve küresel pazarda yüksek potansiyele sahip olan hedef molekül; üretim, kalite kontrol, teknik destek ve pazarlama alanlarında yeni iş alanları yaratarak ekonomik ve sosyal katma değer sağlayacaktır. Bu bağlamda, nitelikli insan kaynağının oluşturulması ve sürdürülebilir şekilde istihdam edilmesi de başlıca hedefler arasında yer almaktadır.

Adım adım hayata geçireceğimiz bu çalışma, biyoteknoloji ekosistemimizin büyümesine ve uluslararası rekabete hazırlanmasına katkı sağlayacaktır. Bu projenin başarı ile tamamlanması Türkiye biyoteknoloji sektörüne bir örnek olacak ve üretim için yerli firmaları cesaretlendirecektir. AbdiBio'da yapı taşları kurulan biyoteknoloji ekosisteminin Türkiye'de gelecekte aşılabilir, hücre ve gen terapileri gibi diğer biyoteknolojilerin gerçekleştirilmesinde etkili olacağı, tekrar yaşanabilecek bir pandemi ihtimalinde AbdiBio olarak biyoteknoloji alanında kurulan sistemle çok hızlı ve önemli rol oynayacağı düşünülmektedir.

mAbdi2 biyobenzerinin geliştirilmesi ve yerli üretimi ülkemizde ve yurt dışında kanser tedavisi gören hastaların ilaca ulaşım şansını arttıracak, yüksek ihracat potansiyeli ile cari açığa olumlu katkı sağlayacak, dışa bağımlılığı azaltarak hammadde ve teknoloji ithalatına bağlı maliyet dalganmalarının önüne geçecek; kaynak kullanımında sürdürülebilirlik ve maliyet verimliliği yaratacaktır.

mAbdi2 biyobenzer kanser ilacının, hücreden başlayarak laboratuvar ölçeğinde geliştirilip 2.000 L ticari ölçeğe taşınması projesi, Türkiye'nin en yüksek kapasiteye sahip tek kullanımlık sistem altyapısının en etkin şekilde kullanılmasını sağlayarak yatırım verimliliğinin artırılmasına önemli katkı sağlamaktadır. Bu proje kapsamında, Türkiye'de ilk kez memeli hücrelerinden yerli ve milli biyobenzer kanser ilacı etken maddesinin üretimi başarıyla gerçekleştirilmiştir. Proje, Ar-Ge aşamasından ticari ölçeğe kadar tüm süreçleri kapsayan, yüksek verimlilik ve kalite odaklı bir biyoteknolojik üretim modeli sunmaktadır.

mAbdi2 biyobenzer IgG4 antikorunun üst akım üretim prosesini geliştirmek amacıyla firmamız bünyesinde geliştirilen Çalışma Hücre Bankası kullanılarak 2 L, 3 L ve 10 L laboratuvar ölçeklerinde toplam 81 seri üretim yapıldı. Her üretim döngüsünün ardından elde edilen hücreden arındırılmış hasatlar ile alt akım proses geliştirme çalışmaları gerçekleştirildi. Elde edilen ara ve son ürünler analitik analizlerle referans molekülle karşılaştırıldı. Analitik sonuçlardan yola çıkarak literatür, patent ve uzman personelimizin tecrübeleri doğrultusunda üst ve alt akım proses değerlerinde değişiklikler yapılarak hedeflenen verim ve kalite profilini sağlayan üretim ve saflaştırma prosesleri geliştirildi.

Akabinde mAbdi2 proseslerinin 50 L ölçeğine çıkartılması için çalışmalara başlandı. Deneme üretimleri dahil proses optimizasyonu için 50 L ölçeğinde toplamda beş seri üretim ve saflaştırma gerçekleştirildi. Tüm üretimlerin sonuçları kümülatif olarak değerlendirildi ve neticesinde üst ve alt akım kritik proses parametrelerin üretim verimi ve protein kalite profili açısından en optimum değerleri belirlendi. Sabitlenen bu parametreler ile 50 L'lik tek kullanımlık biyoreaktörde ardışık üç tutarlılık üretimi ve saflaştırması gerçekleştirildi.

Takip eden aşamada, GMP koşullarında önce 500 L pilot ölçek, ardından Türkiye'de bugüne kadar gerçekleştirilmiş en yüksek hacimli biyobenzer üretim olan 2.000 L ölçeğine geçildi. Titizlikle belirlenen teorik ölçek büyütme kriterleri uygulanarak 500 L ve 2.000 L tek kullanımlık biyoreaktörlerde yapılan üretimlerin ve saflaştırmaların neticesinde hem hedeflenen verim hem de referans moleküle yüksek benzerlik gösteren kalite profili elde edildi. 2.000 L'de ardışık üç tutarlılık üretimi ile proseslerin büyük ölçekte de güvenilirliği ve sürdürülebilirliği teyit edilmiştir.

### Bu proje ile:

- Türkiye'de ilk kez memeli hücrelerinden elde edilen yerli ve milli bir biyobenzer kanser ilacı etken maddesi üretildi.
- Tek kullanımlık biyoreaktör teknolojisi kullanılarak, çevresel sürdürülebilirlik ve operasyonel verimlilik sağlandı.
- 3 L'den 2.000 L'ye kadar olan tüm ölçeklerde proses parametreleri başarıyla optimize edilerek üretim tutarlılığı sağlandı.
- Ülkemizde daha önce bu ölçekte gerçekleştirilmemiş bir biyoteknolojik üretim başarıyla hayata geçirildi.

Projemiz, yerli biyoteknolojik ilaç üretim kapasitesinin artırılması, dışa bağımlılığın azaltılması ve yüksek katma değerli ürünlerin milli imkanlarla geliştirilmesi açısından stratejik bir öneme sahiptir. Aynı zamanda, süreç boyunca elde edilen bilgi birikimi ve teknik altyapı, gelecekteki biyobenzer projeler için güçlü bir temel oluşturmaktadır.

Titizlikle yapılan bu proje ile geliştirilen ve üretilen biyobenzer ile sadece TR pazarına girmeyi değil, Avrupa Birliği (AB) ve Amerika Birleşik Devletleri'ndeki (ABD) onkoloji pazarlarına girmeyi de planlamaktayız. Sonuç olarak, bu proje; teknoloji, insan kaynağı, üretim süreçleri ve ekonomik kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlayarak hem ulusal biyoteknoloji ekosisteminde hem de ülke ekonomisinde sürdürülebilir büyüme ve rekabetçilik için örnek teşkil etmektedir.

mAbdi2, Haziran 2022'den itibaren devam etmekte olan kapsamlı bir araştırma ve geliştirme faaliyetidir. Bu stratejik girişim, öz kaynaklar ve TÜBİTAK desteği ile finanse edilmektedir. Biyobenzer ürünlerin ticari ölçekte üretim optimizasyonunu hedefleyen bu çalışma, Ar-Ge faaliyetleri aracılığıyla sağlık hizmetlerine erişimi artırmayı amaçlamaktadır. İnisiyatifin sonuçları, biyoteknoloji sektöründeki yenilikleri teşvik ederek sadece sektörel değil, toplumsal ve ekonomik düzeyde de önemli etkiler yaratacak ve uzun vadede sağlık sistemlerinin sürdürülebilirliğine önemli katkılar sağlayacaktır.

Projeye yönelik çalışmalar, ulusal ve uluslararası düzeyde geniş bir iş birliği ağı ile yürütülmektedir. Ulusal kurum ve kuruluşlardan, yeni nesil immüno-onkolojik tedavide kullanılan biyobenzer bir ürünün geliştirilmesi amacıyla hibe ve teşvik destekleri sağlanmaktadır. Uluslararası alanda ise, proje kapsamında hedef proteini üreten stabil hücre hattının geliştirilmesi, Ana ve Çalışma Hücre Bankalarının GMP koşullarında oluşturulması ve karakterizasyonu, GMP gereklilikleri konusunda danışmanlık, patent süreçleri, klinik çalışmalar ve ruhsatlandırma faaliyetleri gibi çeşitli alanlarda uzman kuruluşlardan hizmet ve danışmanlık alınmaktadır. Bu çok yönlü iş birlikleri, projenin bilimsel ve teknik gerekliliklerinin eksiksiz şekilde karşılanmasını ve uluslararası standartlarda ilerlemesini sağlamaktadır.

## DİJİTALİZASYON POLİTİKASI VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM YAKLAŞIMI

Esenyurt Üretim Kompleksi'nde dijital dönüşüm faaliyetlerine özel olarak oluşturduğumuz Dijital Projeler Ekibi, projelerin koordinasyonu, süreç analizleri, yönlendirme, denetim, proje yönetimi, bilgi paylaşımı, yol haritası oluşturulması ve önceliklendirme gibi sorumlulukları üstlenmektedir. Bu kapsamda yürütülen projeler, deneyimli yöneticilerden oluşan Dijitalizasyon Kurulu tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte; projenin başlatılması, revize edilmesi, durdurulması ve kapatılması gibi kritik karar alma süreçlerinde kurul rehberlik sağlamaktadır.

Her proje, başlangıç ve bitiş tarihleri ile aylık ilerleme durumları kurul toplantılarında ele alınmakta, tamamlanan projeler belirli bir süre boyunca performans kriterleri açısından izlenmekte ve hedeflere ulaşılması durumunda resmi kapanış onayı verilmektedir.

Dijital dönüşüm vizyonumuz kapsamında, dijital teknolojilerin etkin kullanımıyla süreç verimliliğinin artırılması, karar alma mekanizmalarının güçlendirilmesi ve sürdürülebilir rekabet avantajının sağlanmasını hedeflemekteyiz. Esenyurt Üretim Kompleksi genelinde veri odaklı bir kültür benimseyerek operasyonel mükemmeliyeti destekleyen, esnek ve ileri görüşlü bir dijital dönüşüm ekosistemi oluşturduk. Kurumsal hedeflerle uyumlu olarak hayata geçirdiğimiz dijital projeler ile süreçler yalınlaştırılmakta, kaynaklar verimli kullanılarak katma değer yaratan çözümler devreye alınmaktadır. Bu süreci, doğru teknoloji seçimleri, güçlü analiz yetenekleri ve sürekli gelişen insan kaynağıyla desteklemekteyiz.

## AR-GE MERKEZİ DİJİTALLEŞME VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Ar-Ge Merkezi; yenilikçi ürün geliştirme, biyoeşdeğerlik çalışmalarında yüksek başarı oranı elde etme, Türkiye, Avrupa ve diğer bölgeler için Ortak Teknik Doküman (CTD) dosyalarının hazırlanması ve katma değerli ürün geliştirme faaliyetlerine odaklanmaktadır. Pandemi döneminde, Ar-Ge Analitik Geliştirme Bölümü tarafından düzenlenen yüz yüze eğitimlerin sürdürülebilirliği için dijital platformlara geçiş kararı alınmış ve teknik eğitimler artık Aİ Akademi üzerinden dijital olarak erişilebilir hale getirilmiştir.

Çeşitli danışmanlık hizmetleri alınarak Tıbbi Cihaz Risk Değerlendirme Raporu ve Biyoyumluluk Risk Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Ayrıca, klinik sorulara yönelik bir proje kapsamında farmakokinetik modelleme danışmanlığı alınmıştır. 2024 yılında ise FDA uyumluluğu projesi kapsamında, Python programı ile istatistiksel analiz için de danışmanlık hizmeti temin edilmiştir.



### Veri Temizliği Faz-1 Projesi

SAP sisteminde veri kalitesini artırmak amacıyla hayata geçirilen Veri Temizliği Faz-1 Projesi kapsamında, malzeme, müşteri ve satıcı ana verilerinde yer alan hatalı, yinelenen veya kullanılmayan kayıtları belirlenen 330 kural doğrultusunda sistematik şekilde analiz ederek standart hale getirilmiştir. Böylece veri bütünlüğü ve doğruluğunu güçlendirirken, iş süreçlerimizin daha güvenilir ve verimli yürütülmesine katkı sağlanmıştır.

Proje süresince kurum genelinde 21 farklı direktörlükten toplam 127 paydaşla koordineli olarak çalışılmış; veri sahiplikleri tanımlanmış ve ana veri sorumlulukları netleştirilmiştir. Böylece veriyle ilgili riskler azaltılmış, yasal uyumsuzlukların önüne geçilmiş ve raporlamaların daha hızlı ve doğru yapılması sağlanmıştır.

#### Proje sonuçlarına göre;

- Malzeme ana verisinde %63,9,
- Müşteri ana verisinde %49,5,
- Satıcı ana verisinde %58,4 oranında azalma sağlanmıştır.

Ayrıca, SAP sisteminde oluşturulan “ana veri kural kontrol raporu” ile veri kalitesinin periyodik olarak izlenmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması mümkün hale gelmiştir. Bu kontrol mekanizması, veri standartlarının zaman içinde bozulmasını önleyerek sürekli iyileştirmeyi desteklemektedir.

### SAP’de Potens Değişiklik Takibi Projesi

Üretim süreçlerinde kullanılan ara mamul ve hammaddelerin potens yönetimine yönelik olarak gerçekleştirilen bu proje, 15 aylık bir sürede hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında, SAP sistemi üzerinde potens bilgilerinin yönetimi ve güvenliği açısından kritik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Malzeme girişi sonrasında potens verisinin değişmemesi sağlanmış, olası değişiklik durumlarında ise ilgili birimlere otomatik

bilgilendirme sistemi devreye alınmıştır. Bununla birlikte, SAP sisteminde ana karakteristik verisinin manuel olarak girilmesi uygulamasına son verilmiş; analiz sonucu sisteme girildikten sonra kontrol edilip kitlenen verinin otomatik olarak ana karakteristiğe taşınması sağlanarak sistemselsel doğruluk ve izlenebilirlik artırılmıştır. Teknoloji ve Yatırımlar Direktörlüğü, Kalite Direktörlüğü ve Abdi İbrahim Teknoloji iş birliğinde yürütülen proje, potens değişikliği kaynaklı risklerin önüne geçilmesini sağlayarak hem ürün güvenliğini artırmış hem de kalite süreçlerinde sürdürülebilirlik sağlamıştır. Proje, SAP sisteminde manuel müdahale ihtiyacını ortadan kaldırarak, dijitalleşme ve otomasyon açısından önemli bir kazanım sunmuştur.

### QMEX WF Eğitim Modülü Projesi

Eğitim süreçlerinin dijital dönüşümünü hedefleyen bu proje, 21 aylık bir süre zarfında (Mayıs 2022 - Şubat 2024) yürütülmüştür. Proje kapsamında, manuel ve kâğıt ortamında yürütülen eğitim planlama, kayıt alma ve takip süreçleri QMEX sistemine taşınarak, yönetimsel verimlilik ve izlenebilirlik artırılmıştır.

Valide bir sistem üzerinde; eğitim planlarının, katılım kayıtlarının, yetkinlik matrislerinin ve oryantasyon içeriklerinin sistematik şekilde oluşturulması ve arşivlenmesi sağlanmıştır. Doküman ve personel modülleri ile tam entegre çalışan bu yapı sayesinde hem yasal uygunluk hem de kalite yönetim standartları ile uyumlu bir yapı tesis edilmiştir. Teknoloji ve Yatırımlar Direktörlüğü, Kalite Direktörlüğü, Abdibio Grup Başkanlığı, Ar-Ge Direktörlüğü, Abdi İbrahim Teknoloji ve BTS ekiplerinin katkılarıyla yürütülen proje sonucunda; manuel süreçlerden kaynaklanan hata riskleri minimize edilmiş, uzun dönemli verilerin geri dönük takibi mümkün hale gelmiştir.

#### Sağlanan kazanımlar arasında:

- Yaklaşık 1.000 kâğıt dokümanın sistem dışından kaldırılması
- 0,12 FTE zaman tasarrufu (manuel hatırlatma, kayıt girme ve takip süreçlerinin otomasyonu sayesinde)

Sistemselsel kontrollerin devreye alınması, eğitim yönetiminde bütünlük ve doğruluk sağlayarak, organizasyon genelinde sürdürülebilir dijital iş yapış modeline geçişi desteklemiştir.

### QMEX MBR Modülünün AbdiBio Tesisinde Kurulumu ve Kullanıma Alınması Projesi

Bu proje, AbdiBio tesisinde manuel olarak sürdürülen Master Batch Record (MBR) süreçlerinin dijital ortama taşınarak daha güvenilir, izlenebilir ve verimli hale getirilmesi amaçlanmıştır. 13 aylık süre içerisinde yürütülen proje, tüm MBR süreçlerinin QMEX sistemi üzerinden yönetilebilmesini sağlayacak şekilde kurgulanmıştır.

Projenin temel hedefleri arasında; manuel işlemlerde ortaya çıkabilecek hata risklerini en aza indirmek, her adımın dijital olarak izlenebilirliğini sağlamak (audit trail), kayıtların kontrollü bir şekilde dağıtımını gerçekleştirmek ve belge güvenliğini artıran “secure print” altyapısını tesis etmek yer almıştır. Teknoloji ve Yatırımlar Direktörlüğü, AbdiBio Grup Başkanlığı, Kalite Direktörlüğü, Lojistik Hizmetler Direktörlüğü, Tedarik Operasyonlar ve Tedarik Zinciri Direktörlüğü, Abdi İbrahim Teknoloji ve BTS ekiplerinin katılımıyla yürütülen proje, şirket içi koordinasyonun güçlenmesine ve departmanlar arası dijital uyumun artmasına katkı sağlamıştır.

#### Projeye birlikte:

- MBR süreçleri dijital ortama taşınarak veri güvenliği ve doğruluğu artırılmış,
- Hatalı veya eksik veri girişleri büyük oranda engellenmiş,
- Denetim süreçlerinde geri dönük izleme imkânı sağlanmış,
- Belgelerin fiziksel kopyaları üzerindeki kontrol artırılarak yetkisiz erişimin önüne geçilmiştir.

Bu dönüşüm sayesinde üretim ve kalite süreçleri daha etkin hale gelirken, manuel iş yükü azaltılmış ve operasyonel risklerin önemli ölçüde önüne geçilmiştir. Proje, tamamen iç kaynaklarla hayata geçirilmiş olup, dijitalleşme yolculuğunda önemli bir kilometre taşı olarak değerlendirilmiştir.

### OEE Bülteni Power BI Raporu

Bu çalışma kapsamında, tüm tesislerimizde yer alan sinyalli hatların ekipman ve makine düzeyindeki performans göstergelerinin dijital bir dashboard altyapısı üzerinden izlenmesi hedeflenmiştir. OEE, TEEP, MTBF ve Proses Güvenilirliği gibi kritik performans metriklerini aylık, yıllık ve vardiya bazında sistematik şekilde takip edebilmek için kapsamlı bir dijital dönüşüm süreci gerçekleştirdik.

On iki aylık bir süreçte tamamladığımız bu çalışmada, Promanage Doruk sisteminden elde edilen verileri Power BI ortamına entegre ederek manuel hesaplama ve raporlama süreçlerini tamamen otomatik hale getirdik. Bu teknolojik dönüşüm, operasyonel verimliliğimizi artırmak ve süreç güvenilirliğini sağlamak açısından stratejik bir değer oluşturmuştur.

Geçmişte manuel olarak hesaplanan ve tüm tesis genelinde aylık periyotlarla paylaşılan performans göstergelerini, bu uygulama ile dijitalleştirerek gerçek zamanlı erişim imkânı sağladık. Bu sayede hata payını minimize ederken, raporlama süreçlerine ayrılan insan kaynağında da ölçülebilir tasarruf elde ettik.

Teknoloji ve Yatırımlar Direktörlüğü, Abdi İbrahim Teknoloji ve Üretim ve Tedarik Grup Başkanlığı arasında kurduğumuz iş birliği modeli ile yürüttüğümüz bu girişim, üretim süreçlerinin şeffaflığını ve izlenebilirliğini önemli ölçüde artırmıştır. Aynı zamanda yönetsel karar alma süreçlerine daha hızlı ve güvenilir veri akışının sağlanması mümkün kılınmıştır.

Uygulamanın sağladığı temel faydalar arasında manuel hazırlama sürecinin ortadan kaldırılması ile zaman tasarrufu elde edilmesi, hata risklerinin elimine edilmesi, gerçek zamanlı veri erişimi ile süreç takibinin anlık olarak gerçekleştirilebilmesi ve ilgili tüm birimlerin merkezi sistem üzerinden rapora erişim sağlayabilmesi yer almaktadır.

Bu dönüşüm süreci, organizasyon genelinde dijital raporlama kültürünün yaygınlaşmasına önemli katkı sunarken, üretim performansının sürdürülebilir bir yaklaşımla izlenmesini de mümkün kılmaktadır. Bu kapsamlı dijitalleşme girişimi, kurumsal sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda operasyonel mükemmellik ve veri odaklı karar verme kültürünün geliştirilmesinde stratejik bir rol üstlenmektedir.

### Tesis Setup Raporu Power BI

Bu proje, her hafta düzenli olarak gerçekleştirilen SMED toplantılarında kullanılan Setup ve Reject besleme sürelerine dair verilerin manuel Excel dosyaları yerine Power BI ortamında dijital ve gerçek zamanlı olarak izlenmesini sağlamak amacıyla geliştirilmiştir.

8 aylık sürede tamamlanan proje ile manuel hazırlanan setup ve reject raporları otomatikleştirilmiş, böylece sunum öncesi hazırlık yükü azaltılmış ve hata riski ortadan kaldırılmıştır. Excel tabanlı süreçler yerine Power BI üzerinde oluşturulan dashboard sayesinde toplantı hazırlıkları kolaylaşmış ve 0,22 FTE düzeyinde verimlilik sağlanmıştır. Teknoloji ve Yatırımlar Direktörlüğü, Abdi İbrahim Teknoloji ve Üretim ve Tedarik Grup Başkanlığı iş birliğiyle yürütülen proje, üretim verilerinin şeffaflığını ve ulaşılabilirliğini artırarak karar alma süreçlerine doğrudan katkı sunmuştur.

### Verim Bülteni Power BI Raporu

Bu proje, SAP sistemi üzerinden üretim, bölüm ve ürün kırılımında takip edilen yarı mamul verim ve mamul maliyet değerleri raporlarının dijitalleştirilerek otomatikleştirilmesini hedeflemiştir.

Proje kapsamında Power BI üzerinden geliştirilen rapor sayesinde manuel olarak hazırlanan bülten ihtiyacı ortadan kaldırılmış, veri akışı otomatik hale getirilmiştir. Böylece veri tutarlılığı artırılmış, manuel hata riski minimize edilmiştir. Ayrıca yarı mamul bazlı hesaplamaların hem yarı mamul hem de mamul boyutunda raporlanması sağlanmıştır. Bu sayede süreçlerde 0,025 FTE

düzeyinde zaman tasarrufu sağlanmıştır. Teknoloji ve Yatırımlar Direktörlüğü, Abdi İbrahim Teknoloji, Üretim ve Tedarik Grup Başkanlığı ile Finans Direktörlüğü iş birliğinde yürütülen proje, maliyet ve verimlilik analizlerini daha güvenilir ve erişilebilir hale getirmiştir.

### Depo SAP Yetkilendirme

Proje kapsamında, Lojistik Hizmetler bölümünün SAP sistemi içerisindeki yetki yapısının sistematik, şeffaf ve sürdürülebilir bir yaklaşımla yönetilmesi hedeflenmiştir. Geleneksel manuel ve kontrolsüz yetki tanımlama süreçlerinin yerini alan yapılandırılmış yetki matrisi sistemi ile güvenli ve denetlenebilir bir operasyonel altyapı oluşturulmuştur.

Temel amaç ve hedefler arasında SAP sistemi içerisinde ünvan bazlı yetki matrislerinin oluşturulması, sorumluluk alanlarının net bir şekilde tanımlanması, yeni kullanıcı atama süreçlerinde standardizasyonun sağlanması ve denetim süreçlerinde ortaya çıkabilecek yetki uyumsuzluklarının proaktif olarak önlenmesi yer almaktadır.

Gerçekleştirilen çalışmaların somut çıktıları ve etkileri değerlendirildiğinde, denetim bulgusu risklerinin önemli ölçüde azaltılması, yetki dağınıklığının giderilerek süreç güvenliğinin artırılması, ünvan bazlı yetki tanımlamaları aracılığıyla kullanıcı hatalarının önlenmesi ve yeni kullanıcılar için kurulum sürecinin hızlandırılması ve kolaylaştırılması gibi değer yaratıcı sonuçlar elde edilmiştir.

Uygulamanın öne çıkan ve yenilikçi özellikleri arasında kurumsal düzeyde gerçekleştirilen kapsamlı yetki iyileştirmesi, sorumluluk alanlarının dijital platformda sistematik olarak tanımlanması ve SAP sistemine daha güvenli ve izlenebilir bir yapısal altyapının kazandırılması yer almaktadır. Bu yaklaşım, organizasyonumuzun dijital dönüşüm sürecinde operasyonel mükemmellik ve risk yönetimi açısından stratejik bir değer yaratmaktadır.

## ArtWork Yönetimi Dijital Yazılım Geçişi

Mart 2022 - Aralık 2024 tarihleri arasında 21 ay süreyle yürütülmüş olup, proje kapsamında manuel olarak yürütülen Artwork süreçlerinin dijital ortama taşınması ve SAP sistemi ile entegrasyonunun sağlanması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda Abdi İbrahim ve üçüncü parti firmalara üretilen tüm ürünlerin baskılı ambalaj malzemesi Artwork süreçlerinin dijital sistemler üzerinden yönetilmesi amaçlanmış, böylece süreçlerin şeffaflığı, izlenebilirliği ve kontrolünün artırılması sağlanmıştır.

Proje, Teknoloji ve Yatırımlar Direktörlüğü, Abdi İbrahim Teknoloji, Karomi, Kalite Direktörlüğü, Satın Alma Direktörlüğü ve Tedarik Operasyonlar - Tedarik Zinciri Direktörlüğü arasında çok disiplinli bir iş birliği ile yürütülmüştür. Proje tamamlanması neticesinde yetkilendirme sistemi implementasyonu ile tüm paydaşların iç kontrol ve onay süreçlerine aktif katılımı sağlanmıştır. SAP ve Artwork yazılım entegrasyonu gerçekleştirilerek stok yönetimi kolaylaştırılmış ve gerçek zamanlı takip imkânı elde edilmiştir. Ayrıca Artwork arşivinin tüm paydaşların erişimine açılması ile süreçlerin daha etkin ve hızlı yönetilmesi mümkün kılınmıştır. Manuel işlemlerden dijital platforma geçiş ile Artwork süreçlerinin otomasyonu ve SAP entegrasyonu, projenin temel inovatif unsurlarını oluşturmuş ve organizasyonun dijital dönüşüm stratejisi çerçevesinde önemli bir kilometre taşı teşkil etmiştir.

## Ekipmanlarda ve Tesiste Basınçlı Hava Kaçakları

Üretim ekipmanlarında oluşabilecek hava kaçakları ve sızıntıların izlenebilirliğini artırmak ve sorunlara müdahale süreçlerinin hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir. Proje, Teknoloji ve Yatırımlar Direktörlüğü, Abdi İbrahim Teknoloji, Neska ile Üretim ve Tedarik Grup Başkanlığı arasında iş birliği ile gerçekleştirilmiştir.

Projenin temel hedefi, pilot alan olarak belirlenen Likit Ambalaj Bölümünde hava kaçaklarının anlık olarak tespit edilmesi ve oluşabilecek hava kaçaklarının önlenmesi yoluyla platform üzerinden sürekli izlenebilirlik sağlanmasıdır. Bu kapsamda tespit edilen kontrolsüz üfleme noktalarının makine kontrolü altına alınması ve yıllık hava tasarrufu elde edilmesi amaçlanmıştır. Proje tamamlanması neticesinde başlangıçta tespit edilen kontrolsüz üfleme noktaları ve el terminali kontrolleri sonucunda tasarruf elde edilmiştir. Ayrıca alarm ve kontrol sistemlerinin sürekli izlenmesi yoluyla maliyet risklerinin önlenmesi sağlanmıştır. Projenin inovatif yaklaşımı, üretim ekipmanlarında oluşabilecek hava kaçakları ve sızıntıların gerçek zamanlı izlenebilirliğini mümkün kılan teknolojik altyapının kurulması ve sorunlara müdahale süreçlerinin otomatikleştirilmesi olarak öne çıkmaktadır.

## Biyoteknolojik İthal Ürünlerin Serbest Bırakma SAP Süreci

AbdiBio tesisinin ithal ürünleri için gerçekleştirilen biyoteknolojik ürünlerin serbest bırakma SAP süreci revizyonu, Şubat 2024 - Ağustos 2024 arasında 6 aylık bir süreçte tamamlanmıştır. Bu çalışma, iç kaynaklarla finanse edilmiş ve Teknoloji ve Yatırımlar Direktörlüğü koordinasyonunda Abdi İbrahim Teknoloji, Abdibio Grup Başkanlığı ile Kalite Direktörlüğü'nün aktif katılımıyla yürütülmüştür.

İthal biyoteknolojik ilaçlarının operasyonel süreçlerinde köklü bir yeniden yapılanma hedeflenen bu çalışma kapsamında, 1.210 iş yerinden yürütülen satın alma talepleri, satın alma siparişleri ile üretim ve satış faaliyetlerinin 1.220 iş yerine taşınması gerçekleştirilmiştir. Bu transformasyon sonucunda süreç entegrasyonu ve operasyonel verimlilik önemli ölçüde artırılmıştır. Uygulama sonrasında 0,017 FTE değerinde operasyonel iyileştirme elde edilmiş, yerinde kontrol ve dokümantasyon süreçleri optimize edilmiştir. Biyoteknolojik ürünlerin serbest bırakma operasyonları tamamen AbdiBio sorumluluğuna geçmiş ve ithal ürünlerle ilgili müşteri şikayetleri ile iade süreçlerinin

yönetimi merkezi bir yapıda organize edilmiştir. Sistemin en dikkat çekici özelliği, yerinde kontrol ve dokümantasyon altyapısının güçlendirilerek biyoteknolojik ürünlerin serbest bırakma süreçlerinin tek elden yönetilmesini sağlaması ve böylece operasyonel koordinasyonun geliştirilmesidir.

## Ar-Ge Dokümantasyon Süreç İyileştirme Projesi

Ar-Ge Dokümantasyon Süreç İyileştirme çalışması, Aralık 2022'de tamamlanmış olup ön hazırlık süreci hariç 7 aylık bir uygulama dönemi ile gerçekleştirilmiştir. Bu dijital dönüşüm girişimi, BTS Abdi İbrahim İlaç, IT Abdi İbrahim ile Dijital Projeler birimlerinin koordineli çalışması ile yürütülmüştür.

Çalışmanın merkezinde Ar-Ge departmanında hazırlanan ve yayınlanan dokümanlar için Qmex Dokümantasyon sistemine geçiş bulunmaktadır. Bu kapsamda uygun görülen dokümanlardan ıslak imza kaldırılarak dijital dokümantasyon süreçleri oluşturulmuş, böylece arşivlenen doküman sayısının azaltılması, arşiv alanından tasarruf sağlanması ve arşivleme için harcanılan işgücü gerekliliğinin ortadan kaldırılması amaçlanmıştır. Sistem implementasyonu sonucunda önemli operasyonel kazanımlar elde edilmiştir. Yıllık bazda 150 klasör arşiv kapasitesi tasarrufu sağlanırken, 134.250 sayfa kağıt tasarrufu ile 269 top kağıda denk gelen bir çevresel katkı gerçekleştirilmiştir. Çıktı maliyetlerinde tasarruf elde edilmiş ve toplam 0,91 FTE işgücü tasarrufu sağlanmıştır. Sistemin en dikkat çekici avantajları arasında onayların zamanında verilmesinin sağlanması, dokümanların daha hızlı ve güvenilir şekilde yürürlüğe alınması, veri bütünlüğü risklerinin minimize edilmesi ve doküman arama süreçlerinin hızlandırılması yer almaktadır.

# OPERASYONEL PERFORMANS VE PAZAR FAALİYETLERİ

## ULUSLARARASI PAZARLAR

Abdi İbrahim olarak, 70'ten fazla ülkede farklı iş modelleri ile operasyonlarına devam etmekteyiz. Bu doğrultuda, Türkiye'deki sektör liderliği başarımızı uluslararası pazarlara da taşıyacak önemli adımlar atmaktayız.

Türkiye dışındaki tüm operasyonlarımızı 774 kişilik Uluslararası Pazarlar ekibiyle yürütürken bulunduğumuz ülkelerdeki gücümüzü her yıl artırıyoruz. Türkiye'deki pazar liderliği başarımızı yurt dışına taşımayı hedefleyerek, yabancı firmalara Abdi İbrahim ürünlerinin lisanslarını verme ve uzun dönemli iş birlikleri kurma, yurt dışından elde edilen satış gelirlerini ve faaliyet gösterilen ülkelerin sayısını artırma yönünde önemli adımlar atıyoruz. Dünya çapındaki referans ürünlerle ilgili, faaliyet gösterdiğimiz farklı coğrafyalarda, satış, pazarlama ve üretim alanlarında iş birliklerimizi artırmaya devam ediyoruz, Kazakistan ve Cezayir'deki operasyonlarımızı inovatif ürün portföyü kapsamında daha da büyütmeyi hedefliyoruz. Bunun yanında ABD, Kanada, Almanya, İngiltere, İtalya, İspanya, İsviçre, Birleşik Arap Emirlikleri, Suudi Arabistan, Fas, Özbekistan ve Balkanları portföy ve firma satın almaları, ortak girişim (joint venture) gibi ortaklıklar kapsamında öncelikli hedef ülkeleri olarak görüyoruz.

Uluslararası pazarlardaki ruhsatlı ürün sayısı

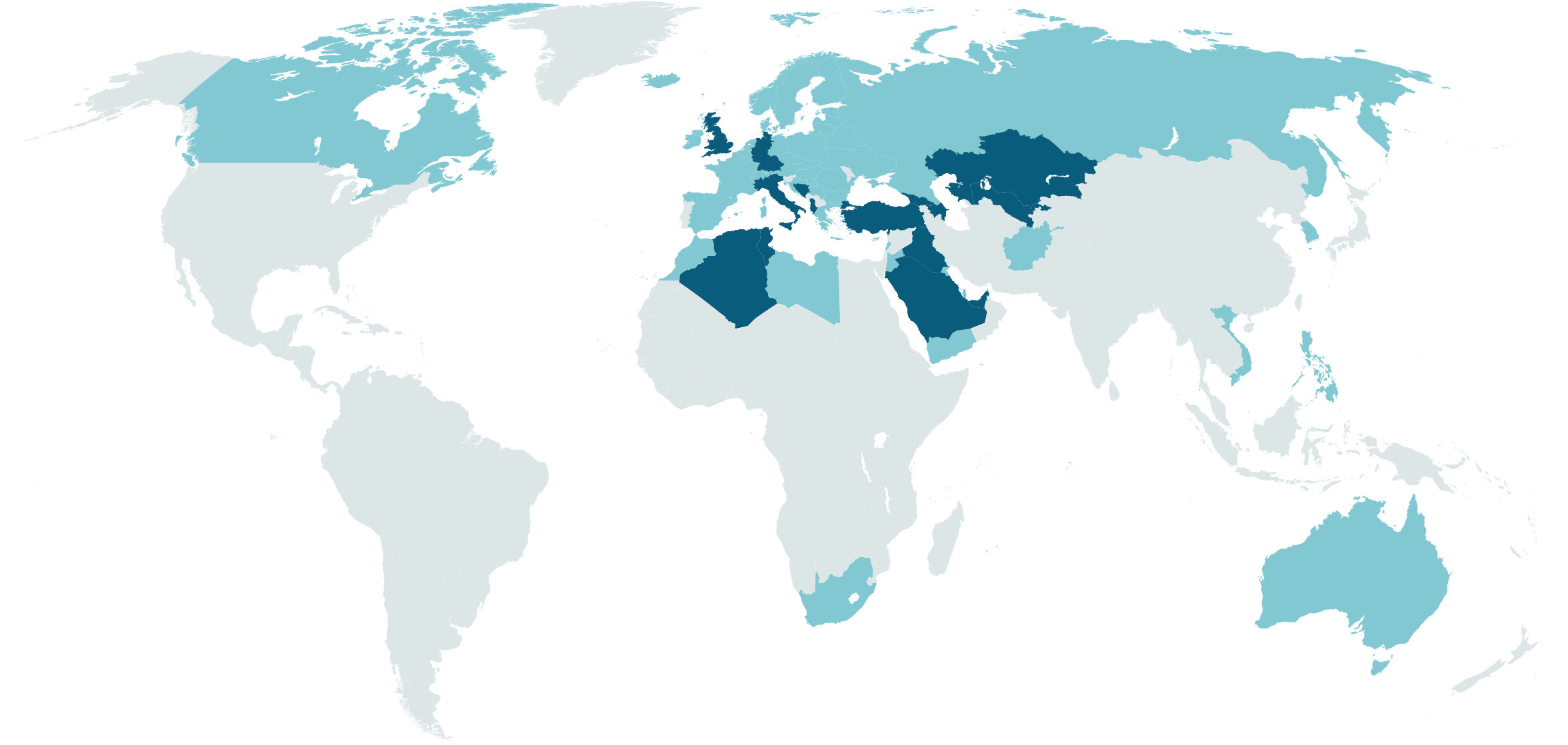
968

### Abdi Farma, Turquality Programı Kapsamına Alındı

Abdi İbrahim'in Avrupa pazarında faaliyet gösteren iştiraki Abdi Farma, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen ve markalaşmayı desteklemeyi amaçlayan Turquality Destek Programı'na kabul edilmiştir.

2010 yılında Portekiz'de kurulan Abdi Farma, bugün Almanya, İtalya, Birleşik Krallık, Fransa, Hollanda, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti ve İspanya gibi pazarlarda faaliyet göstermekte olup, Abdi İbrahim'in yenilikçi ürün portföyünün Avrupa'daki temsilciliğini yürütmektedir. Şirket, başvuru süreci boyunca gerçekleştirdiği kapsamlı hazırlık süreci sonucunda, programın yüksek standartlarını karşılayarak bu önemli devlet desteğini almaya hak kazanmıştır. Turquality Programı; Türk menşeli ürün ve hizmetlerin küresel ölçekte tanıtılması, marka bilinirliğinin artırılması ve ihracatın sürdürülebilir şekilde büyümesini amaçlayan kapsamlı bir devlet destek mekanizmasıdır. Bu programa dahil olunması, Abdi Farma'nın Avrupa pazarlarındaki konumunun güçlendirilmesi ve Türkiye'nin ilaç endüstrisindeki küresel temsili açısından stratejik bir adım olarak değerlendirilmektedir. Abdi Farma, Turquality programı sayesinde markalaşma faaliyetlerini daha sistematik şekilde yürütmeyi ve uluslararası pazarda Abdi İbrahim markasının bilinirliğini daha da artırmayı hedeflemektedir.

## Abdi İbrahim Operasyon Haritası



### Abdi İbrahim'in kendi şirket, fabrika ve satış gücü

- Türkiye
- Azerbaycan
- Kosova
- İngiltere
- Almanya
- Gürcistan
- Kuzey Makedonya
- Özbekistan
- Cezayir
- Portekiz
- Suudi Arabistan
- Tunus
- Kazakistan
- Arnavutluk
- BAE
- Irak
- Bosna-Hersek
- İtalya

### Distribütörler/Licensing yoluyla satılan ürünler

- Afganistan
- Fransa
- Katar
- Rusya
- Avustralya
- Güney Afrika
- K.K.T.C.
- Sırbistan
- Avusturya
- Hırvatistan
- Kolombiya
- Slovakya
- Belçika
- Hollanda
- Lübnan
- Türkmenistan
- Bulgaristan
- İspanya
- Macaristan
- Ukrayna
- Çek Cumhuriyeti
- İsveç
- Norveç
- Ürdün
- Fas
- İsviçre
- Polonya
- Yemen
- Finlandiya
- Kanada
- Romanya
- Yunanistan

# MEDİKAL

**Geniş ürün portföyüyle pek çok tedavi alanını odağına almaktayız. Klinik araştırmalardan ürün güvenliğine, ruhsatlandırmadan pazar erişimine ve tanıtıma kadar tüm iş süreçlerinde sektörde fark yaratan bir yaklaşım sergilemekteyiz. Ürün ve hizmet kalitesi konusunda yüksek hassasiyet gösteren Medikal Direktörlük, yasal ve etik değerler doğrultusunda şirket içinde ve dışında geniş bir iş yelpazesinde stratejik ortaklıklarla çalışmalarını yürütmektedir.**

Abdi İbrahim olarak, 2021 yılında lansmanını gerçekleştirdiğimiz medikal eğitimlerin dijital dönüşüm projesini bilimsel bir makale olarak kaleme aldık. Bu çalışma, “American International Journal of Business Management (AIJBM)” dergisinin Kasım 2024 sayısında yayımlanmıştır.

## İŞ GELİŞTİRME VE GLOBAL PORTFÖY

Hayatı iyileştirme vizyonumuz ve önümüzdeki dönem yol haritamız doğrultusunda hastaların tedaviye erişimini kolaylaştırmak adına birçok tedavi alanında ürün değerlendirmelerini sürdürüyoruz. İş Geliştirme ve Global Portföy ekibinin başlatıp koordine ettiği süreçlere; Medikal, İç ve Dış Pazarlar Pazarlama, Ar-Ge, Ruhsat, Pazar Erişim gibi birçok bölüm katkıda bulunarak, Pazar'a en doğru ürünleri getirmek konusunda birlikte çalışmaktadırlar. Bu kapsamda 2023 yılında, hematoloji, onkoloji, diyabet, merkezi sinir sistemi alanları başta olmak üzere birçok proje değerlendirilmiştir.

Global trendler, yenilikçi tedaviler, alanın fikir liderleri görüşleri dahil olmak üzere birçok parametre detaylıca incelemekte, immünoloji, solunum, dermatoloji ve oftalmoloji alanları da stratejik hedefler doğrultusunda çalışmalara dahil edilmektedir. Ülkemize değer katacak projeleri hayata geçirmek için, mevcut kaynaklarımızın doğru kullanımının yanı sıra, sürdürülebilir ilaç tedariğine hizmet edecek stratejik iş birlikleri de kurulmuştur. 2023 yılında imza attığımız en anlamlı anlaşmalardan biri, Mabxience ile lisanslı onkoloji alanında kullanılan MAB (monoklonal antibody) formundaki biyobenzer ürününün hücreden itibaren kendi tesisimizde üretilmesini sağlayacak olan Teknoloji Transfer anlaşmasıdır. Bu sayede, onkoloji tedavisinde çok önemli yeri bulunan bir molekül tüm üretim aşamalarıyla

yerelleştirerek dışa bağımlılığı azaltıyor ve hastaların ilaca erişimini kolaylaştırıyoruz.

## EĞİTİM

Medikal Direktörlük, işe yeni başlayan tıbbi tanıtım temsilcilerinin ve pazarlama kadrolarının temel medikal, farmakovijilans, etik ve kurallara uyum, tanıtım faaliyetleri ve ürün eğitimlerinin sorumluluğunu üstleniyor. Abdi İbrahim'de her tıbbi tanıtım temsilcisi, yılda 60 adet eğitim alıyor. Dünya ortalaması 3-4 gün olan gün bazlı eğitim süresi; Abdi İbrahim'de 12-13 saati, yıllık eğitim süresi ise 86 saati buluyor. Türkiye ilaç sektörü içinde önemli bir ilke imza atarak tüm medikal eğitimleri dijitalleştiren Medikal Direktörlük, 2021 yılının ilk çeyreğinde dijital dönüşümün ilk uygulaması olan dijital eğitim platformu AI Med Akademi'yi hayata geçirdi. 2024 yılında bu platform kullanılarak tanıtım ekiplerine verilen 72.137 saatlik eğitimin yüzde 78'i dijital platformlar üzerinden ve yüzde 22'si yüz yüze sınıf eğitimi şeklinde gerçekleştirilerek bu alandaki dijital dönüşüm başarılı ve etkili şekilde tamamlandı.

- Yılda **60 adet, 86 saat** tıbbi tanıtım temsilcisi eğitimi
- Tanıtım ekiplerine 2024 yılında toplam **72.137 saat eğitim**
- **Yüzde 78 dijital, yüzde 22 yüz yüze eğitim**
- **4.500'ün** üzerinde bilimsel ve ürün tanıtım toplantısı

*\*Veriler Türkiye Operasyonları için geçerlidir.*

Medikal Direktörlük bünyesinde hazırlanan “Bilimsel Gündem” adlı bülten ile popüler tıp alanındaki tüm yeni gelişmeler kısa ve öz bir şekilde paylaşıyor. Yaklaşık 24.500 KVKK onaylı sağlık meslek mensubuna e-posta aracılığıyla 15 günde bir ulaştırılan bülten, Abdi İbrahim'in sosyal medya hesaplarında da paylaşıyor. Bültenin sadece yazılı değil podcast formatında da sunulması, erişilebilirliğini artırıyor.

## TANITIM

Medikal Direktörlük, Abdi İbrahim satış ekibinin kullandığı tüm bilimsel materyallerin içerik ve mesajlarının dijital ortamlara uyumlu hale getirilerek hazırlanması, KÜB bilgilerine ve tanıtım yönetmeliklerine uygun denetimlerden geçirilmesi ile güncel ve objektif hastalık ve tedavi verilerinin sağlık mesleği mensuplarına

ulaştırılması için aralıksız olarak çalışıyor. 450'nin üzerinde bilimsel ve ürün tanıtım toplantısı sponsorluğuna uygunluk veren Direktörlük, bu sayede toplantılara bilimsel içerik üretilip katkı sağlıyor. Bunların yanı sıra üyesi olduğu İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS) bünyesinde, TİTCK'den önerilen yönetmelik düzenlemelerinde ve ilaç endüstrisinin sektör etiği ve kurallarının belirlenmesinde öncü roller üstleniyor. Bu çalışmaların yanı sıra dış paydaşlar için özellikle dijital ortamlarda düzenlenen kongre ve sempozyumlara katılan Medikal Direktörlük, online danışma kurullarından elde edilen bilgilerin paylaşımı ve klinik çalışma sonuçlarının yayınlanması aracılığıyla yıl boyu düzenlenen tüm bilimsel ve ürün tanıtım toplantılarına destek veriyor. Bunun yanında toplum sağlığını ilgilendiren farkındalık günlerinde, ilgili hastalık ve genel tedavi ilkeleri hakkında bilgi verici kısa yazılar paylaşarak toplumun bilinçlenmesine katkıda bulunuyor.

## MEDİKAL UYUM MÜDÜRLÜĞÜ VE MEDİKAL UYUM PROGRAMI

2024 yılında şirketimizin organizasyonel yapısı içerisinde Medikal Direktörlük bünyesinde Medikal Uyum Müdürlüğü kurulmuştur. Bu yeni yapılanma, bir Medikal Uyum Müdürü ve Sağlık Bakanlığı bildirimlerinden sorumlu iki Bakanlık Bildirim Uzmanı ile faaliyetlerine başlamıştır.

Bu stratejik girişimin temel amacı, değişen ticari ortamda paydaşlarımızla güven temelli ilişkiler kurarak sürdürülebilir satış performansı ve karlılık hedeflerine ulaşmaktır. Bu doğrultuda, bağlı bulunduğumuz yasal düzenlemelere tam uyum sağlayarak, Abdi İbrahim'in etik ilkeleri ve kurumsal değerleri çerçevesinde tanıtım faaliyetlerini yürütebilmek için direktörlükler arası standardizasyonu güvence altına alan sürdürülebilir bir risk yönetim sistemi oluşturulmuştur.

Medikal Uyum kapsamı, Abdi İbrahim'in doğrudan gerçekleştirdiği ve Abdi İbrahim adına faaliyet gösteren üçüncü taraf aracı kurumların tanıtım faaliyetleri çerçevesinde yürüttüğü tüm operasyonları içermektedir. Bu faaliyetler özellikle Sağlık Meslek Mensupları ve Sağlık Kurum ve Kuruluşları ile olan etkileşimlerde nakdi veya ayni değer aktarımı içeren tüm süreçlerin yolsuzlukla mücadele ve çıkar çatışması

perspektifinden risk yönetimini kapsamaktadır. Medikal Uyum sistemi, tanıtım faaliyetlerinde mevzuata ve şirket iç düzenlemelerine uygunluğun sağlanması, etik değerlere bağlı kalınması ve rüşvet karşıtı pazarlama uygulamalarının hayata geçirilmesini içermektedir. Bu yaklaşım, ürünlerin doğru ve bilimsel temeller üzerinde pazarlanmasını, asılsız iddiaların önlenmesini ve rüşvet gibi etik dışı uygulamalardan kaçınılmasını hedeflemektedir.

Medikal Uyum programı, eğitim, uygulama, kontrol, düzeltici ve geliştirici faaliyetler döngüsü içerisinde işleyen entegre elementlerden oluşmaktadır. Bu program, statik bir kurallar bütünü değil, operasyonel süreçlere tamamen entegre edilmiş dinamik bir sistem olarak tasarlanmıştır.

Abdi İbrahim olarak, Medikal Uyum sistemi çerçevesinde multidisipliner yapıda bir Medikal Uyum Komitesi kurduk. Komitenin daimi üyeleri medikal, satış-pazarlama ve medikal uyum temsilcilerinden oluşmaktadır. Gerekli durumlarda hukuk, ilgili Satış ve Pazarlama, Araştırma ve Geliştirme, Ruhsatlandırma temsilcileri ile Satın Alma ve Finans temsilcileri de toplantı gündemine göre komite toplantılarına davet edilmektedir. Komite en az üç ayda bir düzenli olarak toplanmakta olup, ilk toplantısı 2024 yılının dördüncü çeyreğinde gerçekleştirilmiştir.

Abdi İbrahim Etik Komitesi ile koordinasyon içinde çalışan Medikal Uyum Komitesi'nin temel sorumlulukları; medikal uyum standartlarının iş süreçlerine entegrasyonuna liderlik etmek, bu standartların iş yapış süreçlerinde uygulanmasını sürekli olarak izlemek, çalışanların medikal uyum eğitimleri ve danışmanlık hizmetleri için mevcut kaynaklarını değerlendirmek ve gelecekteki ihtiyaçlarını belirlemektir. Komite, medikal uyum risk alanları ve potansiyel ihlal konularını iş birimleri ve direktörlüklerle birlikte değerlendirir; tespit edilen eksikliklerin giderilmesini, önleyici ve düzeltici faaliyetlerin yeterli düzeyde uygulanmasını ilgili direktörlüklerle birlikte kontrol eder ve takip eder. Ayrıca mevcut sistem ve süreçlerin durumunu ve yeterliliğini kapsamlı olarak değerlendirir, yeni sistem ve süreçlere duyulan ihtiyacı belirler ve üst yönetimi bu konularda düzenli olarak bilgilendirir.

## RUHSATLANDIRMA VE PAZAR ERİŞİM

**Abdi İbrahim olarak, ürün ruhsatlandırma faaliyetlerini hem ulusal mevzuata hem de uluslararası düzenlemelere tam uyum çerçevesinde yürütmekte ve bu süreci iş süreçlerinin kritik bir bileşeni olarak değerlendirmekteyiz.**

Türkiye'de yürürlükte olan tüm yasal düzenlemelere tam uyum içinde hareket ederken, aynı zamanda uluslararası sağlık otoriteleri tarafından yayımlanan yönetmelik ve kılavuzları da yakından takip ediyor; en güncel gereklilikleri sistemlerimize entegre ederek uyguluyoruz. Ruhsatlandırma Departmanımız, kimyasal ve biyolojik etkin madde içeren beşerî tıbbi ürünlere yönelik ruhsat dosyalarının hazırlanması ve ilgili süreçlerin yönetiminden sorumlu olduğu gibi; geleneksel bitkisel tıbbi ürünler, homeopatik tıbbi ürünler, kozmetik, tıbbi cihaz ve takviye edici gıda kategorilerindeki başvuruların hazırlanması, gerekli otoritelerden onayların alınması ve ürünlerin piyasaya sunulma süreçlerine kapsamlı destek sağlıyor. Bu bütüncül yaklaşımımız, mevzuata tam uyum ve etik değerler temelinde şekillenen sürdürülebilir büyüme hedefimizi destekliyor.

Faaliyetlerimizi, Türkiye'de yürürlükte olan tüm mevzuat ve düzenlemelere tam uyum içinde sürdürüyor; ilgili yönetmelik ve kılavuzlardaki güncellemeleri titizlikle takip ediyoruz. 2023 yılında T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) tarafından yapılan revizyonlar, Dünya Sağlık Örgütü'nün TİTCK'ye gerçekleştirdiği ziyaretler aracılığıyla sektörle paylaşılmıştır. Biz de İEİS üzerinden paydaş görüşlerimizi ileterek çalışma prensiplerinin şeffaflaştırılmasına katkı sunduk. Bu gelişmeleri uygulamaya almak üzere şirket içinde düzenli bilgilendirmeler gerçekleştiriyor, tüm yasal gerekliliklerin eksiksiz yerine getirilmesini güvence altına alıyoruz.

Pazar Erişim Departmanımız, mevcut ürünlerimizin referans fiyat takibini yaparak güncellemeleri sağlamakta; rakip ürünlere ilişkin fiyat ve geri ödeme hareketlerini izleyerek stratejik yönlendirmeler gerçekleştirmektedir. Yeni projelerin değerlendirilmesi kapsamında uygun fiyatlandırma ve iskonto oranlarının belirlenmesi de bu süreçte yürüttüğümüz çalışmalar arasındadır.

Resmi İşler Departmanımız ise T.C. Sağlık Bakanlığı, TİTCK, SGK, Tarım ve Orman Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Devlet Malzeme Ofisi ve konsolosluklar gibi ilgili kamu kurumlarıyla düzenli temaslar kurarak gerekli dokümantasyon ve onay süreçlerini yönetmekte; şirketimizin stratejik hedeflerini destekleyecek planlamaları yapmakta ve şirket içi birimlere süreç desteği sağlamaktadır.

### 2024 yılında Türkiye Operasyonlarında;

- 72 üründe fiyat artışı alındı.
- 16 ürün geri ödemeye girdi.
- 14 ürün için dağıtım belgesi alınıp SGK işlemleri tamamlandı.
- 31 ürün e-reçete listesine eklendi.
- Devir/isim değişikliği yapılan 6 ürün SGK listesine eklendi.
- 192 marka tescil başvurusu yapıldı ve 44 marka tescili alındı.
- 9'u ithal ruhsatı olmak üzere toplam 18 beşerî tıbbi ürün ruhsatı, 14 takviye edici gıda ve 1 tıbbi cihaz onayı alındı.
- 2009 yılında T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından ithal ruhsat başvurularına getirilen GMP (İyi Üretim Uygulamaları) denetim zorunluluğu kapsamında, yurt dışındaki 2 tesis ve 5 ürün için yerinde GMP denetimi gerçekleştirildi.

### Sahte, Kaçak veya Yasal Tedarik Zinciri Dışına Çıkartılmış İlaçlarla Mücadele

Abdi İbrahim olarak, benimsediğimiz kalite politikası doğrultusunda ilaç üretim süreçlerini titizlikle yürütmekte; pazarlama, tanıtım ve satış faaliyetlerini ise tüm yasal düzenlemelere tam uyum içinde gerçekleştirmekteyiz. İlaç güvenliği alanında sorumluluk bilinciyle hareket ederek, hastaların sağlığını tehdit edebilecek sahte, kaçak veya yasal tedarik zinciri dışına çıkartılmış ürünlerle mücadeleye büyük önem vermekteyiz. Bu kapsamda yürüttüğümüz önleyici ve kontrol mekanizmaları, şirketimiz bünyesinde oluşturulan Sahte, Kaçak ve Yasal Tedarik Zinciri Dışına Çıkartılmış İlaçlarla Mücadele prosedürü çerçevesinde sistematik olarak uygulanmakta ve tüm iş süreçlerine entegre etmekteyiz.

Abdi İbrahim'in Sahte, Kaçak veya Yasal Tedarik Zinciri Dışına Çıkartılmış İlaçlarla Mücadele Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.



# ÜRÜN KALİTESİ VE GÜVENLİĞİ

**Abdi İbrahim olarak, kaliteyi yalnızca bir gereklilik değil, sürdürülebilirlik ve kurumsal gelişim için stratejik bir öncelik olarak ele almaktayız. Müşteri memnuniyetinden çevresel sorumluluğa, operasyonel verimlilikten dijitalleşmeye kadar uzanan çok boyutlu yaklaşımımız, kalite yönetimi süreçlerinde sürekli iyileştirme ve inovasyonu odağımıza alıyoruz.**

## KALİTE

Kalite yönetim sistemimiz kapsamında, iletişim kanallarımız aracılığıyla toplanan müşteri yorumları düzenli olarak analiz edilmekte ve değerlendirmeye alınmaktadır. Üretim Hizmeti verdiğimiz firmalardaki kontaklarımızdan gelen geri bildirimler, ürün ve hizmet kalitemizi iyileştirmek adına önemli bir veri kaynağıdır. Bu geri bildirimler, belirli aralıklarla gerçekleştirilen Business Review toplantılarında sistematik olarak ele alınmakta; ayrıca tüm süreci izlediğimiz KPI (Key Performance Indicator) hesaplamalarına da entegre edilmektedir. Bu sayede, müşteri memnuniyetine etki eden süreçlerde iyileştirme alanları tespit edilmekte ve gerekli aksiyonlar planlanmaktadır.

Bununla birlikte, ilgili ekiplerle yapılan düzenli iç toplantılar ve çapraz fonksiyonel oturumlar sayesinde, müşteri geri bildirimlerinin kurumsal hafızaya kazandırılması ve sürekli iyileştirme kültürünün desteklenmesi sağlanmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda, müşteri odaklılık ilkemizi sürdürülebilir şekilde geliştirerek, ürün ve hizmet kalitemizi en üst seviyede tutmayı hedeflemekteyiz.

### Kalite standartlarını sağlamak için alınan sertifikalar

- SAP-QM (SAP-Kalite Yönetimi)
- Qmex Quality Management (Kalite Yönetimi Sistemi)
- İç Denetim
- AI Akademi (Online Eğitim Platformu)
- Empower 3
- MES
- BIS (Bina İzleme Sistemi)
- E-İmza Platformu
- Synergy
- T.C. Sağlık Bakanlığı GMP Sertifikası
- Filipinler GMP Sertifikası
- BAE GMP Sertifikası
- Özbekistan GMP Sertifikası
- Kanada GMP Sertifikası
- SFDA GMP Sertifikası
- EAEU GMP Sertifikası
- Ukrayna GMP Sertifikası
- Bulgaristan GMP Sertifikası (EU GMP)
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- Infarmed GMP Sertifikası (EU GMP)
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

### NUMUNE ADETLERİ OPTİMİZASYONU PROJESİ

Avrupa'da bulunan serbest bırakma laboratuvarlarına gönderilen analiz numunelerinin sayılarının gözden geçirilerek optimize edilmesini hedefleyen proje, 16 aylık sürede Tanımlama, Ölçüm, Analiz ve Geliştirme aşamalarını tamamlamış olup, hâlihazırda kontrol aşamasında devam etmektedir. Proje kapsamında, analiz süreçlerinde gönderilen

numune adetlerinin gereklilikler doğrultusunda azaltılması sağlanmış; bu sayede hem operasyonel verimlilik artışı hem de çevresel etkilerin azaltılması hedeflenmiştir. Numune sayısındaki optimizasyon sayesinde fazladan gönderimi yapılan numunelerin imhasının önüne geçilerek tehlikeli atık miktarında azalma, iş gücü tasarrufu ve lojistik kolaylıklar sağlanmıştır.

Projeye, Kalite Sistemleri ve Geliştirme Müdürlüğü başta olmak üzere; Ticari ve Dış Tedarik Kalite Operasyonları Müdürlüğü, Tedarik Servisleri Kalite Operasyonları Müdürlüğü, Katı Üretim 1 ve 2 Müdürlükleri, Katı Ambalaj Müdürlüğü, Vega Tesisi Üretim Müdürlüğü ve Avrupa'daki serbest bırakma laboratuvarları katkı sağlamıştır. Bütçe gerektirmeyen bu proje, disiplinler arası iş birliği ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile örnek teşkil etmektedir.

### TEST ADETLERİ OPTİMİZASYONU

17 aylık süre içerisinde yürütülen bu çalışma kapsamında, test süreçleri optimum kaynak kullanımı ve süreç verimliliği esas alınarak yeniden yapılandırılmıştır. Ürün güvenliği ve performans kriterlerinden ödün verilmeden, risk bazlı yaklaşımla geliştirilen yeni stratejiler sayesinde analizlerde kullanılan sarf malzemeler ve oluşan atık miktarlarında azalma sağlanmıştır. Böylece çevresel sürdürülebilirliğe katkı sunulurken, zaman ve kaynak yönetiminde de önemli kazanımlar elde edilmiştir.

Aynı kalite düzeyi korunarak yürütülen iyileştirme çalışmaları sonucunda, üretim sürekliliği ve operasyonel verimlilik desteklenmiştir. Uygulama için herhangi bir bütçe gereksinimi doğmamıştır. Çalışma, Kalite Sistemleri ve Geliştirme Müdürlüğü liderliğinde; Tedarik Servisleri Kalite Operasyonları Müdürlüğü, İstanbul-1 Kalite Operasyonları Müdürlüğü ile İstanbul-2, Likit ve Özel Üretimler Kalite Operasyonları Müdürlüğü'nün iş birliğiyle hayata geçirilmiştir. Kalite odaklı sürdürülebilir yaklaşımla dikkat çeken bu uygulama, şirketin yalın süreç hedefleri doğrultusunda değerli bir örnek teşkil etmektedir.

## API STANDART VERİ BANKASI

12 ay süren bu çalışma kapsamında, hammadde tanıma testlerinde kullanılan referans bilgilerinin sistematik şekilde dijital bir veri bankasında toplanması sağlanmıştır. Uygulama ile test süreçlerinde tutarlılık ve doğruluk artırılırken, manuel müdahale ihtiyacı azaltılmış ve böylece süreç verimliliği önemli ölçüde geliştirilmiştir.

Risk bazlı yaklaşımla yürütülen proje sayesinde, ürün güvenliği ve performans kriterleri korunarak test stratejileri yeniden yapılandırılmıştır. Bu sayede zaman ve kaynak yönetiminde kayda değer iyileşmeler sağlanmış, analizlerde kullanılan sarf malzeme ve oluşan atık miktarlarında anlamlı azalmalar gözlemlenmiştir. Kalite Sistemleri ve Geliştirme Müdürlüğü liderliğinde, Tedarik Servisleri Kalite Operasyonları Müdürlüğü'nün katkılarıyla hayata geçirilen bu proje, kalite yönetimi alanında dijitalleşme ve standartlaşmayı odağına alması bakımından dikkat çekici bir örnek niteliğindedir. Proje, herhangi bir bütçe gerektirmeden tamamlanmıştır.

## PIC ÇÖZELTİLERİNİN LABORATUVAR ORTAMINDA HAZIRLANMASI

Proje kapsamında, daha önce dış tedarikçilerden sağlanan PIC A ve PIC B çözeltilerinin kurum bünyesinde hazırlanmasına yönelik bir dönüşüm gerçekleştirilmiştir. 12 aylık süre zarfında yürütülen bu çalışma, dışa bağımlılığı azaltarak süreçlerin içselleştirilmesini sağlamış; böylece hem maliyet hem de kaynak yönetimi açısından önemli kazanımlar elde edilmiştir.

İş sürekliliği açısından kritik olan bu girdilerde tedarik riskleri minimize edilmiştir. Çözüm üretme kapasitesinin kurum içine alınması, operasyonel kontrolü artırırken, sarf malzeme kullanımının azalması çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sunmuştur. Kalite Sistemleri ve Geliştirme Müdürlüğü liderliğinde gerçekleştirilen proje, herhangi bir

bütçe gerektirmeden tamamlanmış ve kurumun kendi kaynaklarıyla sürdürülebilir çözümler üretebildiğini bir kez daha ortaya koymuştur.

## YARDIMCI MALZEMELERDE RAF ÖMRÜ YÖNETİMİ

Bu proje kapsamında, belirlenen yardımcı malzemelerin kullanım ömrü sonunda doğrudan atık olarak değerlendirilmesi yerine, ilgili kalite ve güvenlik kriterleri doğrultusunda yeniden kullanılabilirlik potansiyelleri analiz edilmiştir. Bu doğrultuda oluşturulan yaklaşım sayesinde hem operasyonel kayıpların önüne geçilmiş hem de çevresel etkiler azaltılmıştır.

Uygulamanın hayata geçirilmesiyle birlikte imha süreçlerine konu olan atık miktarında kayda değer bir azalma sağlanmıştır. Bu kazanımlar, üretim sürekliliğine katkı sağlarken kaynak kullanımında da önemli bir iyileşme yaratmıştır. Kalite Sistemleri ve Geliştirme Müdürlüğü ile Tedarik Servisleri Kalite Operasyonları Müdürlüğü iş birliğinde yürütülen proje, ilave bir bütçeye ihtiyaç duyulmadan tamamlanmıştır. Kaynak optimizasyonu, çevresel sürdürülebilirlik ve operasyonel verimlilik konularında sağladığı katkılarla dikkat çekici bir uygulama örneği oluşturmuştur.

## EĞİTİM VE YETKİNLİK ARTIRMA PROGRAMI

24 ay süreyle planlanan bu program kapsamında, Data Integrity (Veri Bütünlüğü), GMP, SAP Key User ve Denetçi Gelişim alanlarında iç ve dış kaynaklardan alınan eğitimlerle çalışanların teknik bilgi düzeylerinin artırılmasını hedefledik. Eğitim içerikleri, tesis geneline yaygınlaştırılarak organizasyon genelinde yetkinlik seviyesinin dengeli bir şekilde yükseltilmesi sağlanmaktadır.

Proje ile çalışanların güncel regülasyonlara uyum yetkinliklerinin artırılmasını, iş süreçlerinin daha verimli yürütülmesini ve kurum içi denetim kültürünün güçlendirilmesini amaçlamaktayız.

Böylece, operasyonel verimliliğin artırılmasıyla birlikte sürdürülebilir kurumsal gelişim desteklenmektedir. Program, tesislerde görev alan ilgili personellerin katılımıyla yürütülmektedir. Henüz geliştirme aşamasında olan proje, çıktıları itibarıyla yalnızca bireysel gelişim değil; aynı zamanda süreç iyileştirme, kalite standardı yükseltme ve organizasyonel çevikliğin artırılması gibi çok boyutlu faydalar sağlamaktadır. Özellikle genç yeteneklerin gelişimine yatırım yapılması sayesinde, uzun vadeli insan kaynağı stratejilerine katkı sunulmaktadır.

## KLİNİK ARAŞTIRMALAR

Abdi İbrahim olarak, yeni tedavi yöntemlerinin bulunması, mevcut tedavi yöntemlerinin geliştirilmesi ya da karşılaştırılmasını amaçlayan klinik araştırmalarımızı düzenli olarak sürdürmekteyiz.

Klinik araştırmalara ayırdığımız bütçeyi her yıl artırarak, bu konudaki tüm çalışmalarımızı İyi Klinik Uygulamaları'nın (GCP) yanı sıra T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan başta Klinik Araştırmalar Yönetmeliği olmak üzere ilgili yasal mevzuat çerçevesinde yürütmekteyiz. Uluslararası mevzuata paralel şekilde, klinik araştırma projelerine başlamadan önce küresel ölçekte tanınırlık açısından ön koşul olarak kabul edilen Etik Kurul ve Otorite onaylarını alarak, 2023 ve 2024 yıllarında biyoeşdeğerlik, faz çalışmaları, retrospektif çalışmalar, gerçek yaşam çalışmaları ve gözlemsel çalışmalar gibi pek çok alanda klinik araştırma gerçekleştirdik. Bu çalışmaların sonuçları hem ulusal hem de uluslararası bilimsel platformlarda paylaşılmış, çeşitli tıp dergilerinde makale olarak yayımlanmıştır. 2023 ve 2024 döneminde yeni ilaç kombinasyonları, biyobenzer ürünler, yeni endikasyon alımı ve uluslararası pazarlarda ruhsatlandırma süreçleri için planlanan klinik araştırmalar kapsamında tasarım hazırlıkları ve onay başvurularını da devam ettirdik. Ayrıca, doktorlardan gelen araştırmacı inisiyatifli klinik araştırma talepleri değerlendirilerek mevzuata uygun bulunan projelere kısmi destek sağladık.

## ÜRÜN GÜVENLİĞİ

Ürün güvenliğini temel ilkelerimizden biri olarak görüyor; bu doğrultuda geliştirdiğimiz farmakovijilans sistemimizi titizlikle sürdürüyoruz. 2024 yılında iki yabancı lisansör firma tarafından denetime tabi tutulan bu sistemimiz, yapılan değerlendirmeler sonucunda başarılı bulunmuştur. Ürün gamımızda yer alan ilaçlara ilişkin her türlü güvenlilik bilgisini eksiksiz şekilde kayıt altına alıyor ve ilgili otoritelere düzenli olarak sunuyoruz. Sorumlu olduğumuz tüm ürünlerin risk ve yarar dengesini sürekli olarak değerlendiriyor; bu süreci Farmakovijilans Departmanımız aracılığıyla kesintisiz şekilde sürdürüyoruz. Departmanımıza 7 gün 24 saat erişim sağlanabilmekte olup, ürün güvenliği süreçlerimiz T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan “İlaçların Güvenliliği Hakkında Yönetmelik” ile güncel kılavuzlara uygun şekilde yürütülmektedir. Uluslararası faaliyetlerimizde ise faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki farmakovijilans yasa ve yönetmeliklerine tam uyum sağlamak adına kapsamlı ve titiz bir çalışma yürütmekteyiz.

Sorumlu olduğumuz ilaçların istenmeyen etkilerini hasta gizliliği ilkeleri doğrultusunda sürekli olarak izlemeyi etik bir sorumluluk olarak görüyoruz. Ürünlerimize ilişkin güvenlilik verilerini analiz ederek periyodik yarar/risk değerlendirme raporlarını ve diğer gerekli güvenlilik raporlarını düzenli biçimde hazırlıyor ve T.C. Sağlık Bakanlığı'na iletiyoruz. Sürekli gelişim ilkemiz doğrultusunda kurum içi eğitim faaliyetlerimizi bu alanda da güçlendiriyor, hem kendi çalışanlarımıza hem de üçüncü taraf firmaların personeline ürün güvenliliği konusunda kapsamlı eğitimler sunuyoruz.

### LİSANSÖR FİRMA DENETİMLERİ

Yasal mevzuat gereği T.C. Sağlık Bakanlığı denetimine tâbi olan Abdi İbrahim farmakovijilans sistemi, “İyi Farmakovijilans Uygulamaları” ilkelerine göre ilgili mevzuat çerçevesinde faaliyetlerini yürütüyor. Firma

prosedürlerinde yer aldığı üzere, düzenli olarak iç denetimden geçirilen sistemi, 2024 yılında iki yabancı lisansör firma tarafından denetlenerek başarılı bulundu. Bu uygulamalar sistemin iyileştirilmesinde önemli paya sahiptir.

### ABDİ İBRAHİM TARAFINDAN YAPILAN FİRMA DENETİMLERİ

Abdi İbrahim'in Azerbaycan bölgesinde Abdi İbrahim temsilcilik ofisine hizmet veren Farmakovijilans Servis Sağlayıcı Firma yer almaktadır. Abdi İbrahim Farmakovijilans Bölümü tarafından Azerbaycan bölgesindeki Farmakovijilans faaliyetlerine kontrol ve gözetim süreci sürdürülmektedir. Bu süreçteki kalifikasyonu sağlamak amacıyla ilgili Azerbaycan'daki Farmakovijilans Servis Sağlayıcı Firma, Farmakovijilans Bölümü 2024 yılında denetlendi ve firmanın kalifikasyon süreci tamamlandı.

### ABDİ FARMA FARMAKOVİJİLAN SİSTEMİ

Abdi İbrahim'e bağlı olarak faaliyet gösteren Almanya'daki Abdi Farma GmbH, İtalya'daki Abdi Farma Srl ve Portekiz'deki Abdi Farma Unipessoal Lda'nın Farmakovijilans ihtiyaçları için Abdi Farma Farmakovijilans Sistemi kapsamında geliştirmeler yaptık. Söz konusu firmalar için Avrupa ve İngiltere'de hizmet alınan Farmakovijilans Servis Sağlayıcı Firma ile inşa ettiğimiz Abdi Farma Farmakovijilans Sistemi'ne gerekli gözetimi sağladık.

### ABDİ İBRAHİM GLOBAL FARMAKOVİJİLAN SİSTEMİ

Türkiye'deki Farmakovijilans Sistemi gereklilikleri başta olmak üzere; Avrupa ve İngiltere otorite gereksinimlerinin de karşılanacağı Bilgisayarlı Veri Tabanına geçiş süreci için gerekli hazırlıkları gerçekleştirdik. Söz konusu projede Farmakovijilans Sistemi ve Abdi Farma Farmakovijilans Sistemi'nin entegre olarak Global Farmakovijilans Sistemi çatısı altında toplanmasını hedeflemekteyiz.



## LİSANSÖRLER



# AÇIKLAMALAR VE DİĞER BİLGİLENDİRMELER



# ÜYELİKLER VE DESTEKLENEN İNİSİYATİFLER

## Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı (ÇEVKO)

**Öncelikli konu: İklim değişikliği ve enerji yönetimi, atık yönetimi**

2005 yılında Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı (ÇEVKO) ile çalışmaya başladık. O yıldan bu yana tüm ürün ambalajlarımızda Yeşil Nokta işareti kullanıyoruz.

## Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)

**Öncelikli konu: İklim değişikliği ve enerji yönetimi, kapsayıcılık ve çeşitlilik**

2010 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi katılımcısıyız ve BM'nin önceliklendirdiği 17 sürdürülebilir kalkınma hedefinin temeli olan Sözleşme'nin küresel ilkelerini tüm iş süreçlerimize, strateji ve operasyonlarımıza dahil etmeye odaklanıyoruz. Her yıl UNGC ilerleme bildirimini yayınlıyoruz.

## Küresel Raporlama İnisyatifi (GRI)

**Öncelikli konu: İklim değişikliği ve enerji yönetimi, kapsayıcılık ve çeşitlilik, iş etiği ve şeffaflık**

Dünyanın önde gelen girişimi Küresel Raporlama İnisyatifi'ni (GRI) de kendimize rehber olarak görüyor, 2013 yılından bu yana iki yılda bir GRI Standartlarına uygun olarak hazırladığımız sürdürülebilirlik raporunu kamuoyuyla paylaşıyoruz.

## Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs)

**Öncelikli konu: Kapsayıcılık ve çeşitlilik**

Kadınların desteklenmesine ve istihdamına büyük önem veriyoruz. Kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde, ekonomik yaşamın içinde yer alabilmesini sağlamak amacıyla güçlenmelerini hedefleyen, Birleşmiş Milletler'in özel sektör girişimi Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni 16 Ocak 2017'de imzaladık. Her yıl UNGC İlerleme Bildirim Raporu'nu yayınlıyoruz.

## İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)

**Öncelikli konu: Paydaş ilişkileri**

Sürdürülebilirlik konusunda ortaklıklar geliştirmenin önemine inanan ve sürekli öğrenen bir kurum olarak 2019 yılında İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'ne üye olduk. 17. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı doğrultusunda iş birlikleri aracılığıyla kapasitemizi geliştirmek, sektörler arası ortaklıkları desteklemek ve farkındalığı artırmak adına çalışmalarımıza devam ediyoruz.

## Karbon Saydamlık Projesi (CDP)

**Öncelikli konu: İklim değişikliği ve enerji yönetimi, atık yönetimi**

2019 yılında Karbon Saydamlık Projesi'ne üye olduk ve Türkiye'den CDP'ye başvurusunu tamamlayan ve not alan ilk ilaç şirketi olduk. Her yıl raporlama yapmaya devam ediyoruz.

2023 CDP İklim Değişikliği Programı'nda A Listesi'nde yer almayı başardık. Böylece listeye giren ilk ve tek Türk ilaç şirketi olduk. 2024 CDP İklim Değişikliği Programı'nda ikinci kez İklim A Listesi'ne girmeyi başardık ve Su Güvenliği raporlamasında A- notunu alarak liderlik seviyesinde performans gösterdik.

## UNGC CEO Water Mandate

**Öncelikli konu: Su yönetimi**

2020 yılında UNGC CEO Water Mandate girişimini imzalayan ilk Türk ilaç şirketi olduk. Her yıl UNGC İlerleme Bildirim Raporu'nuyayınliyoruz.

## Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi)

**Öncelikli konu: İklim değişikliği ve enerji yönetimi**

2020 yılında Bilim Temelli Hedefler Girişimi'ni imzalayan ilk Türk ilaç şirketi olduk. Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda düşük karbon ekonomisini desteklemek ve dönüşümün bir parçası olmak amacıyla projeler geliştiriyor, çevresel etkimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz. SBTi tarafından onaylanan bilim temelli hedeflerimize ek olarak, 2019 baz yılına göre 2050 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 mutlak sera gazı emisyonlarını %90 oranında azaltmayı, aynı zaman diliminde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını milyon TL katma değer başına %97 oranında azaltmayı taahhüt ettik.

## Recover Better

**Öncelikli konu: Toplumsal yatırım programları**

2020 yılında BM ve SBTi liderliğinde kurulan Recover Better bildirisini imzalayan ilk Türk şirketi olduk. İnsan sağlığının gezegenimizin sağlığına bağlı olduğunun farkındalığıyla iklim bilimi ile uyumlu sürdürülebilirlik stratejimizi geliştirmeye devam ediyoruz. Bu doğrultuda geliştirdiğimiz projelerimizle yeşil ekonomiye geçiş konusunda sektörümüze liderlik etmeyi sürdürüyoruz.

## Türkiye Döngüsel Ekonomi Platformu

**Öncelikli konu: İklim değişikliği ve enerji yönetimi, atık yönetimi**

2020 yılında Türkiye Döngüsel Ekonomi Platformu'na üye olduk. Doğal kaynaklara olan bağımlılığımızı azaltma amacıyla geliştirdiğimiz ambalaj stratejimiz (Green Harmonization) doğrultusunda çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu sayede verimliliğini artırarak rekabetçiliğimizi de güçlendiriyor ve gelecek risklerini en aza indiriyoruz.

## We Mean Business Platformu

**Öncelikli konu: İklim değişikliği ve enerji yönetimi**

CDP ve We Mean Business Koalisyonu tarafından şirketlerden, G20 liderlerini Paris Anlaşması'nın 1,5°C iklim hedefine ulaşmak adına tüm güçlerini kullanmaya davet etmeleri için oluşturulan kampanyaya 2022 yılında destek verdik.

## Impact2030

**Öncelikli konu: Kapsayıcılık ve çeşitlilik, insan hakları, toplumsal yatırım programları**

2022 Eylül ayında IMPACT2030 Türkiye Etki Konseyi üyesi olduk. Odaklandığımız sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda kolektif hareketle etkimizi büyütmeyi iş birliği ortamını kolaylaştırarak çözümün bir parçası olmayı amaçlıyoruz.

## Konca Çalkıvık

### SKD Türkiye Genel Sekreteri

SKD Türkiye olarak, uzun yıllardır sürdürülebilir iş modellerini benimseyen kurumlarla yürüttüğümüz iş birlikleri aracılığıyla, özel sektörün dönüşümüne öncülük eden iyi uygulamaların yaygınlaşmasına katkı sağlamaktan büyük memnuniyet duyuyoruz.

Bu doğrultuda, Türkiye ilaç sektörünün öncü kuruluşlarından Abdi İbrahim'in sürdürülebilirlik vizyonunu ve bu vizyonu sistematik bir yapıya kavuşturan yaklaşımını yakından takip ediyoruz. Abdi İbrahim'in sürdürülebilirlik yolculuğu; şirketin stratejik hedefleriyle entegre, kurumsal kültürüne derinlemesine yerleşmiş ve uzun vadeli bir perspektifle şekillendirilmiş güçlü bir çerçeve sunmaktadır.

Üyemiz, 2019 yılından bu yana SKD Türkiye tarafından yürütülen Reporting Matters projesine katılarak gönüllü olarak sürdürülebilirlik raporlarına değerlendirme almaktadır. Her yeni raporlama döneminde, önceki yıllarla kıyaslandığında kaydedilen ilerleme; strateji, kapsam ve şeffaflık açısından dikkat çekici bir gelişim göstermektedir. Şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin uzun vadeli hedeflerle desteklenmesi ve performans göstergelerinin uygulama planlarıyla bütüncül bir şekilde sunulması, Abdi İbrahim'in sürdürülebilirlik yönetimini daha da güçlendirmektedir.

Son dönemde, şirketin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik somut adımlar attığı gözlemlenmektedir. HEAL2050 sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında, üretim süreçlerine yapay zekâ ve akıllı teknolojilerin entegre edilmesiyle ambalaj malzemesi tüketiminin azaltılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen "Akıllı Yazılım" projesi sayesinde ambalaj malzemesi kullanımında önemli ölçüde azalma sağlanmış, kaynak verimliliği artırılmıştır. Bu yaklaşım, yalnızca Türkiye'de ilaç sektörüne değil, uluslararası alandaki benzer şirketlere de örnek teşkil ederek sektörel dönüşümün hızlanmasına katkı sunmaktadır. Ayrıca şirketin çevre dostu ambalaj çözümlerine verdiği önem ile iklim ve su yönetimi alanlarındaki güçlü performansı, uluslararası standartlar nezdinde de tescillenmiş durumdadır.

SKD Türkiye olarak, değerli üyemiz Abdi İbrahim'in sürdürülebilirlik performansını sürekli geliştirerek raporlama kalitesini uluslararası standartlarla uyumlu bir düzeye taşıma konusundaki kararlılığını takdirle karşılıyoruz. Önümüzdeki dönemde de bu alandaki vizyoner adımlarının artarak devam etmesini diliyoruz.



Alman-Türk Ticaret ve  
Sanayi Odası



İstanbul İhracatçı Birlikleri  
Genel Sekreterliği



İtalyan Ticaret ve Sanayi Odası  
Derneği



Türkiye İç Denetim Enstitüsü  
Derneği



Çevre Koruma ve Ambalaj  
Atıkları Değerlendirme Vakfı



İstanbul Kimyevi Maddeler ve  
İhracatçılar Birliği



Kamu İletişimi ve Kurumsal  
İlişkiler Yönetimi Derneği



Türkiye İhracatçılar Meclisi



Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu



İstanbul Maden ve Metaller  
İhracatçı Birlikleri



Kozmetik ve Temizlik Ürünleri  
Sanayicileri Derneği



Türkiye İnsan Yönetimi Derneği



Etik ve İtibar Derneği



İstanbul Sanayi Odası



Kurumsal İletişimciler Derneği



Türkiye Odalar ve  
Borsalar Birliği



GS1 Ticaretin Küresel Dili  
Organizasyonu



İstanbul Ticaret Borsası



Marmara Tıbbi Cihaz Üretici ve  
Tedarikçileri Derneği



Türkiye Sanayicileri ve  
İş İnsanları Derneği



ISPE, The International Society  
for Pharmaceutical Engineering



İstanbul Ticaret Odası



Tüm Gıda Dış Ticaret Derneği



İlaç Endüstrisi İşverenler  
Sendikası



İsviçre Ticaret Odası



Türkiye Eğitim ve Gelişim  
Platformu

# DENETİMLER

**Avrupa ve dünyada ilaç üretimi konusunda lider ülkelerin otoriteleri ve firmaları tarafından denetlenen ve onaylanan Esenyurt Üretim Kompleksi, 2024 yılı içerisinde; 9 adet otorite (TR Sağlık Bakanlığı, SFDA, Ukrayna, Kazakistan, Özbekistan), 3 adet sertifikasyon (ISO 13485 ve ISO 9001) denetimi geçirmiş ve 21 kez müşterileri tarafından denetlenmiş olup başarılı bulunmuştur.**

## 2021

- Maxpharma
- Ukrayna MOH
- ISO 13485
- Sağlık Bakanlığı (Steril)
- Sun Pharma
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- Acino-Takeda
- GSK Pharma + GSK Consumer
- ISO 9001 (Genel)
- MSD
- Allergan
- Stada
- Welding
- Menarini
- Pfizer
- EAEU denetimi (Kazakistan, Ermenistan, Kırgızistan, Rusya, Belarus)
- Novartis
- Servier
- Acino

## 2022

- Sağlık Bakanlığı Denetimi (Genel)
- ISO 13485+CE (Dermalix)
- GSK Mock Up Audit
- Onko Koçsel
- Eczacıbaşı
- Helm
- GE Pharma
- Daichi
- GSK Mock Up Audit
- GSK Nebül
- Sağlık Bakanlığı Denetimi (Abdi Bio)
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- GSK GEMBA
- Intertek (on behalf of BAUSCH HEALTH)
- Boehringer Ingelheim
- Welding
- Yemen Otoritesi
- Leo Pharma
- HRA Pharma (Zigzag Associates)
- EU GMP
- Sağlık Bakanlığı Denetimi (Ek Bina Faz1)
- Vifor Pharma (Abdi & Abdi Bio)
- Sağlık Bakanlığı Ek Faaliyet Denetimi
- Certipharm (on behalf of Evolupharm)
- GSK GEMBA
- Janssen
- Zentiva
- Astra Zeneca
- ISO 9001 (2. Takip Denetim)
- GSK GEMBA (Data Integrity)
- Pfizer Ziyareti

## 2023

- TR Sağlık Bakanlığı
- Kosova GMP Denetimi
- Bulgaristan GMP Denetimi (EU GMP- BDA)
- ISO 13485 Medikal Cihaz ve CE belgesi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- OM Pharma
- Viatris
- Otsuka
- Noramedia
- Boehringer
- GSK
- Novartis
- Interpharma
- Pfizer
- MSD
- Teva
- AbbVie
- Cipla
- Immedica
- Helm

## 2024

- TR Sağlık Bakanlığı Faz 1.3 (İstanbul 2, R&D)
- Suudi Arabistan Gıda ve İlaç Ajansı (SFDA)
- Ukrayna Sağlık Bakanlığı
- TR Sağlık Bakanlığı (İstanbul-1 ve İstanbul-2 Tesisi)
- Kazakistan Sağlık Bakanlığı (EAEU)
- Özbekistan Sağlık Bakanlığı
- Birleşik Arap Emirlikleri (UAE)
- Özbekistan Kapatma Denetimi
- TR Sağlık Bakanlığı
- ISO 13485 Medikal Cihaz ve CE belgesi
- ISO 9001
- ISO 9001 (Majör Kapatma Denetimi)

- ISO 45001
- ISO14001
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sitemi için Belge Denetimi
- Heumann Pharma
- Bausch Health (Eurofins)
- Fresenius Kabi
- Sandoz (Proje ürünü ve Novartis Kritik Bulgu Kapsamında)
- MSK (Abdi Farma GmbH) Audit
- Italfarmaco (ITF)
- Janssen (İstanbul-2 Tesisi)
- Servier (İst-2)
- Viatris
- Jamp Pharma
- Stada
- Pharmadox
- Menarini
- GSK Mock Up Audit
- Acino
- GSK Global
- Astra Zeneca
- Boehringer Mock-up Denetimi
- Viatris Kalite Ziyareti
- Boehringer Ingelheim
- Janssen Mikro. Lab Denetimi
- Boehringer Ingelheim-Müşteri Denetimi

## 2024 Kazakistan Denetimleri

- GVP - External (GVP Inspection Pharmacovigilance)
- Pfizer - External (H&S)
- GDP- External (GDP Inspection on Warehouse AIGP)
- GDP - External (GDP Inspection on outsourced warehouse MSP)
- AI - External (Audit from Turkey colleagues)
- GMP - External (GMP Inspection)
- ISO 14001-2016 - External (ST RK ISO 14001-2016)
- ISO 45001-2019 - External (ST RK ISO 45001-2019)
- Halal - External (Halal Inspection)

## PERFORMANS TABLOLARI

ÇEVRESEL PERFORMANS  
GÖSTERGELERİ

## Türkiye Operasyonları

Atık Su Analizleri (ton/yıl)	Esenyurt Üretim Kompleksi				
	2020	2021	2022	2023	2024
BOİS çıkış	2	3	3	5	4
KOI çıkış	17	24	31	25	38

Önleyici Tedbirler ve Çevresel Yönetim Yatırımları (TL)	Esenyurt Üretim Kompleksi Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP) Kazakistan				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikaları denetimler	57.675	30.803	50.538	226.884	131.599	-	-	-	-	101.358

2024 Sera Gazı Emisyonları (ton CO <sub>2</sub> e)	Türkiye Operasyonları			Yurt Dışı Operasyonları			Genel Toplam
	Genel Müdürlük	Esenyurt Üretim Kompleksi	Türkiye Toplam	Kazakistan (AIGP)	Cezayir (AIRP)	Yurt Dışı Toplam	
<b>Kapsam 1</b>	17.150	14.198	31.349	1.390	708	2.097	33.446
<b>Kapsam 2</b>	-	-	-	2.708	1.915	4.623	4.623
<b>Kapsam 3</b>	<b>10.866</b>	<b>81.512</b>	<b>92.378</b>	<b>5.850</b>	<b>10.691</b>	<b>16.542</b>	<b>108.920</b>
1. Satın alınan mal ve hizmetler	2.364	42.970	45.334	983	5.829	6.812	52.145
2. Sermaye malları	-	1.760	1.760	-	-	-	1.760
3. Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler (Kapsam 1 ve 2'ye dahil edilmeyen)	4.802	15.112	19.914	1.389	1.114	2.503	22.417
4. Yukarı yönlü taşıma ve dağıtım	-	4.204	4.204	-	-	-	4.204
5. Operasyonlarda üretilen atık	0,84	13	14	0,18	0,89	1	15
6. İş seyahatleri	2.951	-	2.951	616	-	616	3.568
7. Çalışan ulaşımı	92	290	382	262	890	1.152	1.534
8. Yukarı yönlü kiralanmış varlıklar	-	-	-	-	12	12	12
9. Aşağı yönlü taşıma ve dağıtım	-	14.833	14.833	2.576	748	3.324	18.157
10. Satılan ürünlerin işlenmesi	-	-	-	-	-	-	-
11. Satılan ürünlerin kullanımı	-	74	74	-	-	-	74
12. Satılan ürünlerin kullanım ömrü sonu işlemi	-	2.257	2.257	24	2.097	2.121	4.378
13. Aşağı yönlü kiralanmış varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
14. Bayilikler	-	-	-	-	-	-	-
15. Yatırımlar	655	-	655	-	-	-	655
<b>Toplam Kapsam 1, Kapsam 2, Kapsam 3 sera gazı emisyonu</b>	<b>28.017</b>	<b>95.710</b>	<b>123.727</b>	<b>9.948</b>	<b>13.314</b>	<b>23.262</b>	<b>146.989</b>

Üretim Miktarı	Esenyurt Üretim Kompleksi Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP) Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
Fili üretim miktarı (kutu)	283.195.104	326.767.639	391.232.473	405.965.431	418.200.178	4.204.479	4.605.708	5.164.047	5.073.412	5.064.680	287.399.583	331.373.347	396.396.520	411.038.843	423.264.858

Üretimde Kullanılan Ambalaj Malzemeleri ve hammadde miktarları (ton)	Esenyurt Üretim Kompleksi				
	2020	2021	2022	2023	2024
Plastik	344	676	1.111	1.199	1.083
Karton (koli) kağıt	2.046	2.606	3.634	3.634	3.440
Metal	424	414	556	777	667
Cam Ambalaj	802	858	1.801	1.887	2.094
Ham madde	5.394	5.592	9.943	8.384	7.290

Çevre Koruma Harcamaları (TL)	Esenyurt Üretim Kompleksi				
	2020	2021	2022	2023	2024
Atıkların toplanması, çevre temizlik vergisi, nakliyesi ve bertarafı	329.401	752.508	2.224.369	4.519.941	8.948.677
Atık su analizleri	39.150	17.500	5.171	2.450	253.995
Evsel ve endüstriyel atık su arıtma tesisi	73.375	1.493.650	261.500	14.840.014	645.181
Çevre ile ilgili deşarj, emisyon izni, ÇED vb. izinlerle ilgili faaliyetler	-	-	415.550	165.776	-
Emisyon ölçümleri	33.920	89.756	45.496	335.120	-

Atıklar ve Geri Dönüşüm Miktarları (ton)	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024

Tehlikeli Atıklar (ton)																				
Yakma (enerji geri kazanımı olarak)	-	-	-	-	-	-	229,0	443,3	358,2	451,9	-	-	-	-	-	-	229,0	443,3	358,2	451,9
Yakma (enerji geri kazanımı olmadan)	-	-	-	-	-	446,3	123,1	271,6	168,9	182,6	12,3	13,7	12,5	10,9	26,1	458,6	136,8	284,1	179,8	208,7
Düzenli Depolama	0,09	-	-	-	-	0,2	0,4	0,1	0,5	2,5	-	-	-	-	0,3	0,4	0,1	0,5	2,5	
Geri Dönüşüm	-	-	-	-	-	120,2	219,8	152,3	329,7	165,9	-	-	-	-	120,2	219,8	152,3	329,7	165,9	
Diğer Bertaraaf Yöntemleri	-	-	-	-	-	7,5	3,9	-	-	-	-	-	-	-	7,5	3,9	-	-	-	
Toplam Tehlikeli Atık	0,09	-	-	-	-	574	576	867	857	803	12	14	13	11	26	587	590	880	868	829

Tehlikesiz Atıklar (ton)																				
Yakma (enerji geri kazanımı olarak)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yakma (enerji geri kazanımı olmadan)	-	-	-	-	-	113,2	12,3	0,1	13,8	28,9	76,0	88,0	108,0	117,0	177,0	189,2	100,3	108,1	130,8	205,9
Düzenli Depolama	-	-	-	-	-	339,4	477,8	474,5	329,5	0,4	95,7	162	232,5	217,2	216,9	435,1	639,8	707,0	546,7	217,3
Diğer Bertaraaf Yöntemleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	451,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	451,1
Geri Dönüşüm	0,9	2,7	6,6	5,9	5,9	835,9	962,4	1102,8	1221	1242,3	0,2	5,3	5,2	8,1	17,5	837,0	970,4	1114,6	1235,0	1265,7
Toplam Tehlikesiz Atık	0,9	2,7	6,6	5,9	5,9	1289	1453	1577	1564	1723	172	255	346	342	411	1461	1710	1930	1912	2140
<b>Toplam Atık (ton)</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1863</b>	<b>2029</b>	<b>2445</b>	<b>2422</b>	<b>2526</b>	<b>184</b>	<b>269</b>	<b>358</b>	<b>353</b>	<b>438</b>	<b>2048</b>	<b>2300</b>	<b>2809</b>	<b>2781</b>	<b>2969</b>

Su Tüketim Miktarları (ML)	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024

Su Çekimi (ML)																				
Yüzey suyu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yeraltı suyu	-	-	-	-	-	126	129	103	117	63	11	12	16	19	27	137	141	119	136	90
Deniz suyu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Üçüncü parti tedarikçiden alınan su	4	3	4	4	5	92	130	173	248	285	-	-	-	-	96	133	177	252	290	
Toplam su çekimi	4	3	4	4	5	218	259	276	365	348	11	12	16	19	27	233	274	296	388	380
<b>Deşarj edilen su (ML)</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>101</b>	<b>120</b>	<b>157</b>	<b>231</b>	<b>221</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>116</b>	<b>135</b>	<b>177</b>	<b>254</b>	<b>253</b>
<b>Su Tüketimi (ML)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>117</b>	<b>139</b>	<b>119</b>	<b>134</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>117</b>	<b>139</b>	<b>119</b>	<b>134</b>	<b>126</b>

Enerji Kaynağı Bazında Enerji Tüketimleri (GJ)	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
Doğal Gaz (GJ)	-	2.119	3.564	2.992	3.469	162.692	189.424	198.224	254.818	276.025	-	-	-	-	15.495	162.692	191.543	201.788	257.810	294.989
Motorin (GJ)	-	193	193	116	-	1.709	1.379	1.362	1.515	2.125	-	-	-	-	179	1.709	1.572	1.555	1.631	2.304
Yenilenebilir Elektrik (GJ)	-	5.228	6.109	5.988	6.168	159.155	178.604	194.541	238.468	256.889	-	-	-	-	-	159.155	183.832	200.650	244.456	263.057
Yenilenebilir Olmayan Elektrik (GJ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.228	-	-	-	-	12.228
Şirket Araçları - Benzin (GJ)	-	9.041	16.254	185.518	234.304	-	2.082	-	-	-	-	-	-	-	5.028	-	11.123	16.254	185.518	239.332
Şirket Araçları - Motorin (GJ)	-	203.351	212.077	89.174	155	-	289	-	-	-	-	-	-	-	-	-	203.640	212.077	89.174	155
TOPLAM (GJ)	-	219.932	238.197	283.788	244.096	323.556	371.778	394.127	494.801	535.039	-	-	-	-	32.930	323.556	591.710	632.324	778.589	812.064

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Sayısı	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
	2.700	2.558	3.008	2.753	2.947	1.218	1.372	1.726	1.999	2.225	205	220	259	297	342	4.123	4.150	4.993	5.049	5.514

İşe Alım Sayıları	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
	Saat Ücretli - Deneyimli	0	0	0	0	0	105	190	568	444	418	0	0	0	0	0	105	190	568	444
Aylık Ücretli - Deneyimli	89	295	526	469	635	54	127	190	181	184	0	0	72	76	102	143	422	788	726	921
Saat Ücretli - Deneyimsiz	0	0	0	0	0	2	15	20	11	8	0	0	0	0	0	2	15	20	11	8
Aylık Ücretli - Deneyimsiz	3	392	284	6	255	14	42	58	34	39	0	0	9	22	21	17	434	351	62	315

Öğrenim Durumu	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
	Yüksek lisans ve üzeri	222	212	267	260	247	128	142	159	185	211	23	20	17	13	11	373	374	443	458
Lisans ve yüksek okul	2.259	2.154	2.545	2.303	2.531	438	566	756	907	1.010	127	152	190	238	292	2.824	2.872	3.491	3.448	3.833
İlköğretim ve lise	219	192	196	190	1.004	652	664	811	907	169	55	48	52	46	39	926	904	1.059	1.143	1.212
Lisans ve üstü düzeyde eğitim derecesine sahip %	%80	%81	%81	%81	%81	%35	39%	%38	%39	%39	%73	%78	%80	%85	%89	%66	%67	%66	%64	%65

Yaş Grubu	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
	30 yaş ve altı	632	554	745	470	689	272	377	624	724	895	57	57	69	91	112	961	988	1.438	1.285
30-50 yaş	1.963	1.884	2.090	2.081	1.996	911	941	1.038	1.202	1.235	123	135	155	171	196	2.997	2.960	3.283	3.454	3.427
50 yaş ve üzeri	105	120	173	202	262	35	54	64	73	95	25	28	35	35	34	165	202	272	310	391
Y kuşağı mensubu olan çalışan yüzdesi	%73	%73	%76	%74	%69	%76	%79	%80	%81	%80	%61	%59	%60	%54	%51	%74	%75	%77	%75	%72

Cinsiyet	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
	Kadın	836	846	1.047	948	1.047	357	428	543	641	730	137	151	168	182	220	1.330	1.425	1.758	1.771
Erkek	1.864	1.712	1.961	1.805	1.900	861	944	1.183	1.358	1.495	68	69	91	115	122	2.793	2.725	3.235	3.278	3.517

Üst Yönetimdeki Cinsiyet Dağılımı (K)Kadın - (E)Erkek	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
	Direktör, Grup Başkanı, Koordinatör (K)	9	9	13	12	14	3	3	2	1	2	0	0	0	0	0	12	12	15	13
Direktör, Grup Başkanı, Koordinatör (E)	22	21	25	23	23	4	5	5	7	6	4	3	3	3	4	30	29	33	33	33
Müdür (K)	25	37	31	31	47	6	8	12	16	18	6	6	9	12	13	37	51	52	59	78
Müdür (E)	41	40	57	59	65	8	13	16	17	27	7	8	11	9	8	56	61	84	85	100
Yönetici (K)	136	139	157	169	173	37	42	50	54	49	0	0	0	0	0	173	181	207	223	222
Yönetici (E)	241	242	233	242	232	35	39	45	50	62	0	0	0	0	0	276	281	278	292	294
Yönetim Kurulu (K)	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1
Yönetim Kurulu (E)	6	6	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	6	6
Toplam (K)	171	186	202	213	235	46	53	64	71	69	181	206	227	251	303	398	445	493	535	607
Toplam (E)	310	309	321	330	326	47	57	66	74	95	87	101	121	158	170	444	467	508	562	591

Medeni Durum	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
	Bekar	943	833	1.046	854	1.014	363	486	716	835	914	97	99	119	155	190	1.403	1.418	1.881	1.844
Evli	1.757	1.725	1.962	1.899	1.933	855	886	1.010	1.164	1.311	108	121	140	142	152	2.720	2.732	3.112	3.205	3.396

Doğum İzni	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
	Doğum İznine Ayrılanlar	56	44	42	35	33	16	23	25	17	26	22	19	17	20	20	94	86	84	72
Doğum İzninden Dönenler	39	35	27	27	26	11	16	18	14	13	8	5	5	4	3	58	56	50	45	42

Çalışma Alanlarına Göre Dağılım	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
	Saat Ücretli	0	0	0	0	0	803	865	1.104	1.258	1.399	0	0	0	0	0	803	865	1.104	1.258
Aylık Ücretli	2.700	2.558	3.008	2.753	2.947	415	507	622	741	826	0	0	81	98	123	3.115	3.065	3.711	3.592	3.896

Performans Yönetimi	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
	Düzenli Performans ve Kariyer Gelişimi incelenmesi alan çalışan yüzdesi (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Kadın Çalışan Oranı (%)	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
		%31	%33	%35	%34	%36	%29	%31	%31	%32	%33	%67	%69	%65	%61	%64	%32	%34	%35	%35

Liderlik Tanımındaki Kadın Çalışan Oranı (%)	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
		%29,03	%30	%34,21	%34,29	%34,09	%42,86	%37,50	%28,57	%12,50	%25	%0	%0	%0	%0	%0	%43,33	%44,83	%47,06	%42,42

Yönetim Kurulundaki Kadın Çalışan Oranı (%)	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
		%14,29	%14,29	%14,29	%14,29	%14,29	%0	%0	%0	%0	%0	%0	%0	%0	%0	%0	%14,29	%14,29	%14,29	%14,29

Yönetici ve Üzeri Pozisyonlara Yerleştirilen Kurum İçi Terfi Oranı (%)	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
		%62,96	%56,80	%45,61	%54,05	%48,60	%76,00	%84,72	%63,04	%62,50	%43,90	%50	%50	%100	%0	%50	%65,14	%64,75	%49,32	%55,28

İstlenmeyen Kayıp Olarak Adlandırılan Hedef Kitlede Kayıp Oranı (%)	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
		%1,69	%7,81	%6,92	%5,81	%7,65	%0	%4,96	%2,92	%4,48	%6,55	%0	%0	%0	%32,73	%29,41	%0,78	%6,08	%4,40	%9,05

Önemli Bir Gelişim Aktivitesi Olarak Görülen Rotasyon Oranı (%)	Genel Müdürlük, Türkiye					Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye					Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan					Toplam				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
		%1,61	%3,10	%1,74	%2,40	%1,93	%2,21													

## İSG GÖSTERGELERİ VE ÇSG EĞİTİMLERİ

## Genel Müdürlük, Türkiye

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Grup Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2021	İSG oryantasyon eğitimi	Oryantasyon	480	7	3.360
	Genel İSG konuları ve yasal mevzuat	Periyodik	60	0	0
	Teknik konular	Periyodik	150	0	0
	Genel sağlık konuları	Periyodik	240	0	0
	Acil durumlar ve tahliye kuralları	Periyodik	30	7	210
	İlk yardım eğitimi	Periyodik	480	1	480
	Üçüncü şahıs firma eğitimleri	Oryantasyon	60	20	1.200

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Grup Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2022	İSG oryantasyon eğitimi	Oryantasyon	480	12	5.760
	Genel İSG konuları ve yasal mevzuat	Periyodik	60	16	960
	Teknik konular	Periyodik	150	16	2.400
	Genel sağlık konuları	Periyodik	240	16	3.840
	Acil durumlar ve tahliye kuralları	Periyodik	30	16	480
	İlk yardım eğitimi	Periyodik	480	2	960
	İlk yardım eğitimi	Yenileme	960	2	1.920
	Üçüncü şahıs firma eğitimleri	Oryantasyon	60	20	1.200

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2023	İSG oryantasyon eğitimi	Oryantasyon	480	460	4.800
	Genel İSG konuları ve yasal mevzuat	Periyodik	60	0	0
	Teknik konular	Periyodik	150	0	0
	Genel sağlık konuları	Periyodik	240	0	0
	Acil durumlar ve tahliye kuralları	Periyodik	30	0	0
	İlk yardım eğitimi	Periyodik	480	0	0
	Üçüncü şahıs firma eğitimleri	Oryantasyon	60	0	0

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2024	İSG oryantasyon eğitimi	Oryantasyon	480	700	6.720
	Genel İSG konuları ve yasal mevzuat	Periyodik	60	355	600
	Teknik Konular	Periyodik	150	355	1.500
	Genel sağlık konuları	Periyodik	240	355	2.400
	Acil durumlar ve tahliye kuralları	Periyodik	30	120	120
	İlk yardım eğitimi	Periyodik	960	10	960
	Yangın Söndürme Eğitimi	Periyodik	480	11	480
	Üçüncü Şahıs Firma Eğitimi	Oryantasyon	60	30	240

Kişi Başı İSG Eğitim Süresi (Saat)	2020	2021	2022	2023	2024
	2,23	2,04	8,16	1,31	1,93

İSG Göstergeleri	2020	2021	2022	2023	2024
Kaza Sıklık Oranı	0,1	0,01	0,3	0,2	0,3
Meslek Hastalığı Oranı	0	0	0	0	0
Kayıp Gün Oranı	5,4	0,1	78,2	25	29
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0	0	0

## Esenyurt Üretim Kompleksi, Türkiye

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Grup Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2020	İSG oryantasyon eğitimi	Oryantasyon	240	27	6.480
	Genel İSG konuları ve yasal mevzuat	Periyodik	60	30	1.800
	Teknik konular	Periyodik	150	53	79.500
	Genel sağlık konuları	Periyodik	120	30	3.600
	Acil durumlar ve tahliye kuralları	Periyodik	30	30	900
	Üçüncü şahıs firma eğitimleri	Oryantasyon	60	13	780

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Grup Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2021	Genel İSG konuları ve yasal mevzuat	Periyodik	60	59	3.540
	Teknik ve üretim operasyonlarında güvenlik	Periyodik	120	51	6.120
	Laboratuvar çalışmalarında güvenlik	Periyodik	120	4	480
	Depo çalışmalarında güvenlik	Periyodik	120	4	480
	Elektrik güvenliği	Periyodik	30	59	1.770
	Acil durum bilgisi	Periyodik	30	59	1.770
	Genel sağlık uygulamaları	Periyodik	120	59	7.080
	İSG oryantasyon eğitimi	Oryantasyon	240	40	9.600
	Üçüncü şahıs firma eğitimleri	Oryantasyon	60	12	720

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Grup Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2022	İş Güvenliği Eğitimi	Periyodik	240	99	23.760
	İş Sağlığı Eğitimi	Periyodik	120	99	11.880
	Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi	Periyodik	120	99	11.880
	ÇSG Oryantasyon Eğitimi	Oryantasyon	480	40	19.200
	Üçüncü Şahıs Firma ÇSG Oryantasyon Eğitimi	Oryantasyon	480	8	3.840

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2023	İş Güvenliği Eğitimi	Periyodik	240	1.546	17.760
	İş Sağlığı Eğitimi	Periyodik	120	1.546	8.880
	Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi	Periyodik	120	1.546	8.880
	ÇSG Oryantasyon Eğitimi	Oryantasyon	480	713	21.120
	Üçüncü Şahıs Firma ÇSG Oryantasyon Eğitimi	Oryantasyon	480	31	4.800

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2024	İş Güvenliği Eğitimi	Periyodik	240	1.332	319.680
	İş Sağlığı Eğitimi	Periyodik	120	1.332	159.840
	Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi	Periyodik	120	1.332	159.840
	ÇSG Oryantasyon Eğitimi	Oryantasyon	480	777	372.960
	Üçüncü Şahıs Firma ÇSG Oryantasyon Eğitimi	Oryantasyon	60	1.506	90.360

Kişi Başı İSG Eğitim Süresi (Saat)	2020	2021	2022	2023	2024
	4,3	5,58	5,05	5,56	5,55

İSG Göstergeleri	2020	2021	2022	2023	2024
Kaza Sıklık Oranı	3,5	3,04	4,4	3,2	3,08
Meslek Hastalığı Oranı	0	0	0	0	0
Kayıp Gün Oranı	293,1	259,5	230,2	159,1	659
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0	0	0

## Abdi İbrahim Global Pharm (AIGP), Kazakistan

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2020	Elektrik güvenliği	Sertifikasyon	300	9	900
	Yangın güvenliği	Sertifikasyon	0	0	0
	Endüstriyel güvenlik	Sertifikasyon	300	158	3.600
	İş güvenliği ve sağlığı	Sertifikasyon	0	0	0

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2021	Elektrik güvenliği	Sertifikasyon	300	10	600
	Yangın güvenliği	Sertifikasyon	300	16	900
	Endüstriyel güvenlik	Sertifikasyon	300	154	3.000
	İş güvenliği ve sağlığı	Sertifikasyon	300	10	1.200

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2022	Elektrik güvenliği	Sertifikasyon	300	15	1.800
	Yangın güvenliği	Sertifikasyon	300	9	600
	Endüstriyel güvenlik	Sertifikasyon	300	190	3.600
	İş güvenliği ve sağlığı	Sertifikasyon	300	15	600

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2023	Elektrik güvenliği	Sertifikasyon	300	14	2.100
	Yangın güvenliği	Sertifikasyon	300	7	1.200
	Endüstriyel güvenlik	Sertifikasyon	300	198	3.600
	İş güvenliği ve sağlığı	Sertifikasyon	300	1	900

	Eğitim Konusu	Eğitim Nedeni	Eğitim Süresi (Dk.)	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (Dk.)
2024	Elektrik güvenliği	Sertifikasyon	300	13	2.100
	Yangın güvenliği	Sertifikasyon	300	17	1.800
	Endüstriyel güvenlik	Sertifikasyon	300	219	3.600
	İş güvenliği ve sağlığı	Sertifikasyon	300	12	300
	ISO 14001, ISO 45001 standartlarına göre iç denetim eğitimi	Sertifikasyon	720	12	720

Kişi Başı İSG Eğitim Süresi (Saat)	2020	2021	2022	2023	2024
	2	2	2	2	2

İSG Göstergeleri	2020	2021	2022	2023	2024
Kaza Sıklık Oranı	0	0	0	1	0
Meslek Hastalığı Oranı	0	0	0	0	0
Kayıp Gün Oranı	0	0	0	0	0
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0	0	0

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

**Kullanım Beyanı**

Abdi İbrahim, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.

**Kullanılan GRI 1**

GRI 1: Temel Esaslar 2021

## GENEL BİLDİRİMLER

GRI Standardı	Bildirim Adı	Bildirim Yeri / Direkt Cevaplar	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
<b>Kuruluş ve raporlama uygulamaları</b>			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	GRI 2-1	Organizasyonel detaylar	Abdi İbrahim Hakkında Bir Bakışta Abdi İbrahim
	GRI 2-2	Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında
	GRI 2-3	Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında
	GRI 2-4	Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Performans Tabloları
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	GRI 2-5	Dış güvence	Rapor Hakkında
<b>Faaliyetler ve işçiler</b>			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	GRI 2-6	Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Abdi İbrahim Hakkında Abdi İbrahim'in Değer Zinciri
	GRI 2-7	Çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri
	GRI 2-8	Çalışan olmayan işçiler	Sosyal Performans Göstergeleri
<b>Yönetişim</b>			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	GRI 2-9	Yönetişim yapısı ve kompozisyonu	Abdi İbrahim'de Yönetim Yapısı
	GRI 2-10	En yüksek yönetim organına aday gösterilmesi ve seçilmesi	Gizlilik kısıtlaması - Bu bilgi, gizlilik sınırlamaları nedeniyle paylaşılamamaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin aday gösterilmesi ve seçilme süreci, kurum içi protokoller gereği kamuya açıklanmamaktadır.
	GRI 2-11	En yüksek yönetim organının başkanı	Abdi İbrahim'de Yönetim Yapısı
	GRI 2-12	Etki yönetiminin denetlenmesinde en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Komitesi
	GRI 2-13	Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Komitesi
	GRI 2-14	Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Komitesi
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	GRI 2-15	Menfaat çatışması	İş Etiği İlkeleri Çıkar Çatışması Politikası
	GRI 2-16	Kritik endişelerin iletilmesi	Etik İletişim Hattı
	GRI 2-17	En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Bu bilgi mevcut değil.
	GRI 2-18	En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Bilgi mevcut değil/ Tamamlanmamış. Yönetim kurulu seviyesinde performans değerlendirilmesi yapılmamıştır. Bu sebeple performans değerlendirmesi sonuçları bulunmamaktadır.
	GRI 2-19	Ücretlendirme politikaları	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası
	GRI 2-20	Ücret belirleme süreci	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası
	GRI 2-21	Yıllık toplam tazminat oran	Gizlilik kısıtlaması - Yıllık toplam tazminat oranı gizlilik gereksinimleri nedeniyle açıklanmamaktadır. Tazminat politikaları, şirketin iç düzenlemeleri doğrultusunda, ticari sır olarak değerlendirildiği için korunmakta ve kamuya açık verilmemektedir.

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

## GENEL BİLDİRİMLER

GRI Standardı		Bildirim Adı	Bildirim Yeri / Direkt Cevaplar	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
<b>Strateji, politikalar ve uygulamalar</b>				
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	GRI 2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Rapor Hakkında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları	
	GRI 2-23	Politika taahhütleri	Politikalar	
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	GRI 2-24	Politika taahhütlerinin uygulanması	Politikalar	
	GRI 2-25	Olumsuz etkileri düzeltmeye yönelik süreçler	Sürdürülebilirlik Hedefleri	
	GRI 2-26	Öneri alma ve kaygıların dile getirme mekanizmaları	Etik ve Uyum	
	GRI 2-27	Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Etik İletişim Hattı	
	GRI 2-28	Dernek üyeliği	İtibar Yönetimi	
			Dernek üyeliği	Üyelikler ve Desteklenen İnisiyatifler
<b>Paydaş analizi</b>				
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	GRI 2-29	Paydaş analizi yaklaşımı	Öncelikli Konular ve Paydaş Katılımı	
	GRI 2-30	Toplu iş sözleşmeleri	Şirketimizde toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışan bulunmamaktadır.	
<b>ÖNCELİKLİ KONULAR</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-1	Öncelikli konuları belirleme süreci	Önceliklendirme Analizi	
	GRI 3-2	Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi	
<b>Öncelikli Konu: AR-GE VE İNOVASYON</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
<b>Öncelikli Konu: YETENEK YÖNETİMİ</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	GRI 404-1	Çalışan başına yılda ortalama eğitim saatleri	Sosyal Performans Göstergeleri	
	GRI 404-2	Çalışan becerilerini geliştirme ve geçiş yardım programları	Çalışan Gelişimi	
<b>Öncelikli Konu: PAYDAŞ İLİŞKİLERİ</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
<b>Öncelikli Konu: BİYOTEKNOLOJİK ÜRÜNLER</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 301: Malzemeler 2016				
<b>Öncelikli Konu: YERLİLEŞTİRME</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	GRI 204-1	Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri ve Satın Alma	

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

## GENEL BİLDİRİMLER

GRI Standardı		Bildirim Adı	Bildirim Yeri / Direkt Cevaplar	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
<b>Öncelikli Konu: İLAÇ GÜVENLİĞİ VE YAN ETKİLER</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	GRI 416-1	Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Ürün Kalitesi ve Güvenliği	
	GRI 416-2	Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk olayları	Ürün Kalitesi ve Güvenliği Not: Raporlama döneminde ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.	
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	GRI 417-1	Ürün ve hizmet bilgi ve etiketleme gereksinimleri	Ürün Kalitesi ve Güvenliği	
	GRI 417-2	Ürün ve hizmet bilgi ve etiketleme uyumsuzluğu olayları	Ürün Kalitesi ve Güvenliği Not: Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.	
<b>Öncelikli Konu: FİKRİ HAKLAR PATENT</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
<b>Öncelikli Konu: TOPLUMSAL YATIRIM PROGRAMLARI</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	GRI 413-1	Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmesi ve geliştirme programları olan işletmeler	Toplum İçin Fayda	
<b>Öncelikli Konu: İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ENERJİ YÖNETİMİ</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 302: Enerji 2016	GRI 302-1	Kuruluş içinde enerji tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri	
	GRI 302-3	Enerji yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri	
	GRI 302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi	
GRI 305: Emisyonlar 2016	GRI 305-1	Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	
	GRI 305-2	Dolaylı (Kapsam 2) enerji kaynaklı sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	
	GRI 305-3	Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	
	GRI 305-4	Sera gazı emisyon yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri	
	GRI 305-5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Çevresel Performans Göstergeleri	
<b>Öncelikli Konu: ATIK YÖNETİMİ</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 306: Atık 2020	GRI 306-1	Atık üretimi ve atığa bağlı önemli etkiler	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	
	GRI 306-2	Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	
	GRI 306-3	Üretilen atıklar	Çevresel Performans Göstergeleri	
	GRI 306-4	Bertaraf edilmiş atık	Çevresel Performans Göstergeleri	
	GRI 306-5	Bertarafa yönlendirilen atık	Çevresel Performans Göstergeleri	
<b>Öncelikli Konu: İŞ ETİĞİ VE ŞEFFAFLIK</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

## GENEL BİLDİRİMLER

GRI Standardı		Bildirim Adı	Bildirim Yeri / Direkt Cevaplar	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
<b>Öncelikli Konu: ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 401: İstihdam 2016	GRI 401-1	Yeni işe alımlar ve çalışan devri	Sosyal Performans Göstergeleri	
	GRI 401-3	Ebeveyn izni	Sosyal Performans Göstergeleri	
<b>Öncelikli Konu: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	GRI 403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları	
	GRI 403-2	Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Kaza Yönetimi ve Risk Değerlendirmesi	
	GRI 403-3	İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve Politikalar	
	GRI 403-4	Çalışan katılımı, danışma ve iş sağlığı ve güvenliği konusunda iletişim	İSG Performansının Ölçülmesi	
	GRI 403-5	Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği eğitimi	Periyodik Eğitim Programları	
	GRI 403-6	Çalışan sağlığının teşviki	İSG Süreçlerinin İyileştirilmesi	
	GRI 403-7	İş ilişkileri aracılığıyla doğrudan bağlantılı meslek sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve hafifletilmesi	İSG Süreçlerinin İyileştirilmesi	
	GRI 403-8	Bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi tarafından kapsanan çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve Politikalar	
	GRI 403-9	İşle ilişkili yaralanmalar	Sosyal Performans Göstergeleri	
	GRI 403-10	İşle ilişkili sağlık sorunları	Sosyal Performans Göstergeleri	
<b>Öncelikli Konu: YOLSUZLUK VE RÜŞVET</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	GRI 205-1	Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Etik, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Yolsuzlukla Mücadele	
	GRI 205-2	Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında eğitim ve iletişim	Etik Eğitimi	
	GRI 205-3	Doğrulanmış yolsuzluk vakaları ve yolsuzluklar için alınan önlemler	İhbar Politikası	
<b>Öncelikli Konu: İLAÇLARA ERİŞİM</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
<b>Öncelikli Konu: FİYATLANDIRMA</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
<b>Öncelikli Konu: KAPSAYICILIK VE ÇEŞİTLİLİK</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	GRI 405-1	Yönetim kurulu organları ve çalışanlarının çeşitliliği	Sosyal Performans Göstergeleri	
<b>Öncelikli Konu: TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
<b>Öncelikli Konu: İNSAN HAKLARI</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

## GENEL BİLDİRİMLER

GRI Standardı		Bildirim Adı	Bildirim Yeri / Direkt Cevaplar	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
<b>Öncelikli Konu: VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİK</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	GRI 418-1	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	İhbar Politikası Not: Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili herhangi bir şikayet olmamıştır.	
<b>Öncelikli Konu: SU YÖNETİMİ</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	GRI 303-1	Paylaşılan su kaynaklarına ilişkin etkileşimler	Su Yönetimi	
	GRI 303-2	Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su Yönetimi	
	GRI 303-3	Su çekimi	Çevresel Performans Göstergeleri	
	GRI 303-4	Su tahliyesi	Çevresel Performans Göstergeleri	
	GRI 303-5	Su tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri	
<b>Öncelikli Konu: HAYVAN DENEYLERİ</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
<b>Öncelikli Konu: BİYOÇEŞİTLİLİK</b>				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
<b>DİĞER KONULAR</b>				
<b>Ekonomik Performans</b>				
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	GRI 201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Finansal Göstergeler	
	GRI 201-2	İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ve diğer riskler ve fırsatlar	Risk Yönetimi	

# TEŞEKKÜRLER

Raporun hazırlanmasında görev alan kişi ve kuruluşlara katkılarından dolayı teşekkür ederiz.

**Sürdürülebilirlik Raporlaması Danışmanlığı**  
İmnera Sürdürülebilirlik Hizmetleri  
www.imnera.com

## Daha fazla bilgi için

### Abdi İbrahim Tower

Adres: Reşitpaşa Mahallesi  
Eski Büyükdere Caddesi, No: 4  
Maslak-Sarıyer 34467 İstanbul, Türkiye  
Tel: 0212 366 84 00  
Faks: 0212 276 20 20

### Abdi İbrahim Esenyurt Üretim Kompleksi

Adres: Orhan Gazi Mahallesi  
Tunç Caddesi, No: 3  
Esenyurt 34555 İstanbul, Türkiye  
Tel: 0212 622 66 00  
Faks: 0212 623 19 52

Abdi İbrahim Sürdürülebilirlik Raporu hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek, görüş ve önerilerinizi iletmek için:

## Sürdürülebilirlik Komitesi

surdurulebilirlik@abdiibrahim.com.tr

### Dr. M. Oğuzcan Bülbül

İnsan Kaynakları, Kurumsal İletişim  
ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanı  
oguzcan.bulbul@abdiibrahim.com.tr

### Cansu Batır Canbaz

Sürdürülebilirlik Yöneticisi  
cansu.canbaz@abdiibrahim.com.tr

### Buket Koral

Kurumsal İletişim Müdürü  
buket.koral@abdiibrahim.com.tr

## Yasal Uyarı

Abdi İbrahim 8. Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), Global Reporting Initiative (GRI) Raporlama İlkeleri ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) ve UNGC CEO Water Mandate İlerleme Bildirimlerine uygun kapsamda hazırlanmıştır. Sadece Abdi İbrahim İlaç San. ve Tic. A.Ş.'nin paydaşlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanan bu Rapor'da yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak oluşturulmuştur. Rapor'da yer alan bilgi ve içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi, bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir. Rapor'un her hakkı Abdi İbrahim İlaç San. ve Tic. A.Ş.'ye aittir.